

GUIDE

E-Commerce Oxatis



WaveSoft

Solutions ouvertes pour esprits ouverts

Révision	Date	Description	Version logiciel
4	03/07/2019	Ajout d'un glossaire	V22.00.04
3	30/05/2018	Modification détermination type de vente sur commande	V21.00.09
2	07/03/2018	Compléments d'informations	V21.00.08
1	15/01/2018	Version originale	V21.00.05

SOMMAIRE

Généralités	3
Gestion du e-Commerce avec Oxatis	3
Description du Menu Oxatis	4
Données de connexion et paramétrage des sites	5
Pré-Paramétrages divers.....	9
Les civilités.....	9
Les modes d'expédition	9
Les moyens de paiements	10
Gestion des catégories	11
Gestion de la Marque	13
Gestion du port.....	14
Paramétrages de la Fiche Article	18
Nomenclatures Commerciales Fixes.....	22
Nomenclatures Commerciales Techniques	24
Nomenclature Commerciale de Proposition	25
Articles déclinés	27
Synchronisation des articles.....	29
Mise à jour des articles.....	29
Mise à jour des stocks.....	30
Mise à jour des tarifs.....	33
Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis	36
Paramétrages de la Fiche Client	39
Fiche Client	39
Synchronisation des Clients en Compte	42
Import des commandes.....	47
Import des commandes B to C	48
Import des commandes B To B.....	48
Visualisation de la commande dans le site d'administration Oxatis	49
Traitement de la commande importée dans la gestion.....	50
Mise à jour des états d'avancement	52
AUTOMATE de TRANSFERTS	57
Lien e-Commerce.....	57
ANNEXES	58
Clients.....	58
Articles.....	61
Commandes	64
Glossaire.....	66

Généralités

Gestion du e-Commerce avec Oxatis

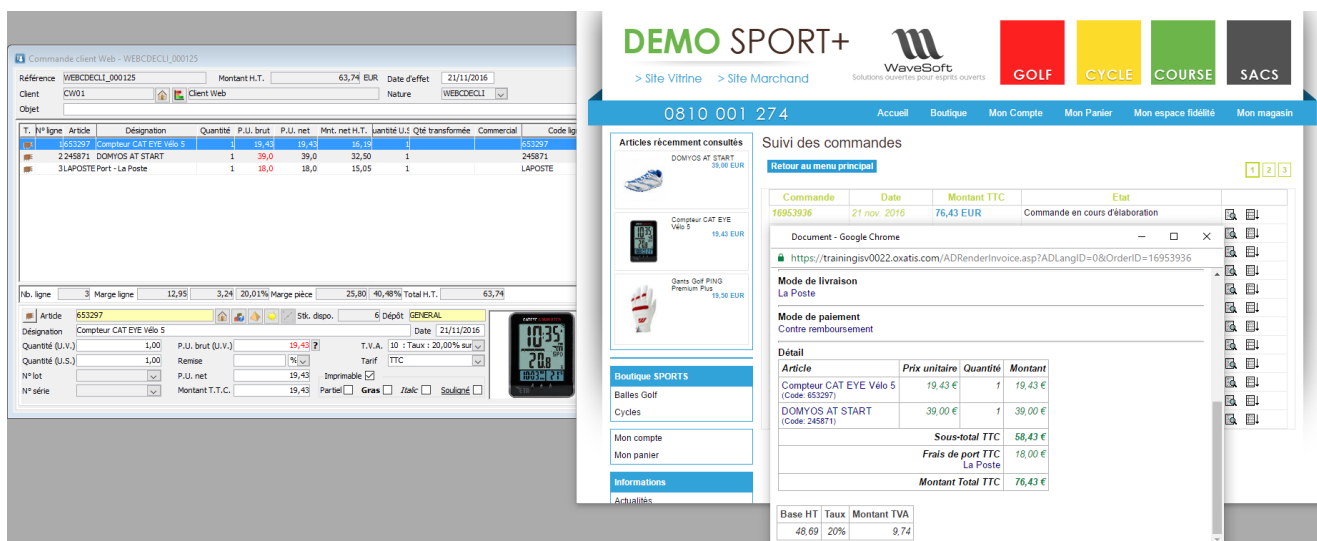
Cette fonctionnalité est disponible en **Edition Entreprise**, **Edition Professionnelle** et **Edition Standard**.

L'extension WaveSoft e-Commerce Oxatis permet sur les différentes éditions de faire communiquer par Web Services un ou plusieurs sites marchands Oxatis avec le PGI WaveSoft.

Toute la gestion de votre boutique est automatisée, du catalogue articles, clients, au suivi des états des commandes.

- Publication automatique du catalogue articles sur le site de vente en ligne e-Commerce Oxatis.
- Exportation de la description, de la marque, des images, des catégories d'article.
- Exportation des stocks, des tarifs (Gestion de 10 tarifs très utile en B to B !).
- Exportation des Clients Compte (B to B).
- Importation des Clients Web (B to C).
- Importation des commandes (Uniquement les commandes avec un Etat de paiement égal à "Paiement Confirmé" et les commandes avec un Etat de paiement égal à "Paiement en cours de traitement" dont le paiement est égal à "Chèque" ou « Virement bancaire »).
- Mise à jour sur le site des états d'avancement (Commande en cours : "CdeenCours", commande livrée : "CdeexpedieeColis" et commande facturée : "PubFacture").

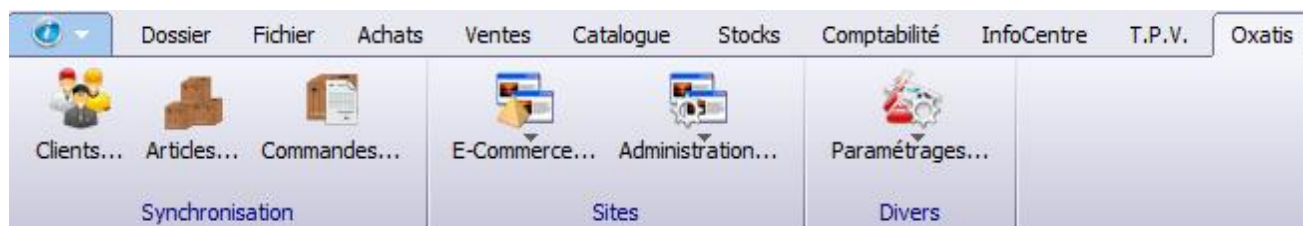
Cette fonctionnalité est paramétrable et accessible via le menu "Oxatis".



The image displays two screenshots of the WaveSoft e-Commerce Oxatis interface. The left screenshot shows a 'Commande client Web' form with fields for client, amount, date, and a table of items. The right screenshot shows a 'DEMO SPORT+' storefront with a navigation menu, a list of recently viewed articles, and a 'Suivi des commandes' (Order Tracking) section showing order details and a summary table.

Article	Prix unitaire	Quantité	Montant
Compteur CAT EYE Velo 5 (Code: 653297)	19,43 €	1	19,43 €
DOMYOS AT START (Code: 245871)	30,00 €	1	30,00 €
Sous-total TTC			58,43 €
Frais de port TTC			18,00 €
Montant Total TTC			76,43 €

Description du Menu Oxatis



- "Clients" : Accès à la synchronisation automatique des Clients Compte
- "Articles" : Accès à la synchronisation automatique des articles, stocks et tarifs
- "Commandes" : Accès à la synchronisation automatique des commandes, des états d'avancement et des Clients Web (Création, Mise à jour)
- "E-Commerce" : Accès direct aux boutiques en ligne
- "Administration" : Accès direct à l'administration des sites Oxatis
- "Paramétrages" : Accès aux paramètres des Sites Oxatis et aux paramètres des Catégories.

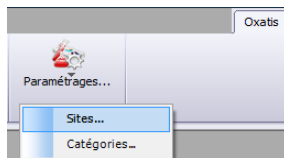


Avant toute synchronisation, certains paramètres spécifiques pour la vente en ligne e-Commerce Oxatis sont impératifs.

- Des sites Oxatis,
- Des civilités pour les Clients Web et Clients Compte.
- Des modes d'expédition
- Des moyens de paiements.
- Des catégories
- Des marques
- Des articles de type port.
- Des articles pour la publication automatique du catalogue articles, de l'exportation des catégories, de la marque, des images, de l'exportation des stocks et des tarifs sur le site de vente en ligne e-Commerce Oxatis.
Si les articles existent déjà sur Oxatis, créer leur code sur WaveSoft et effectuer un « Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis. »
- Des fiches clients pour l'exportation des Clients Compte.

Données de connexion et paramétrage des sites

Pour envoyer et recevoir des informations provenant de sites e-Commerce Oxatis, le paramétrage des sites ci-dessous est impératif.



Gestion des multi-sites

- **Edition Standard** : Mono site
- **Edition Professionnelle** : Deux sites
- **Edition Entreprise** : Multi-sites

Actif	Intitulé	URL	Login	Dernière synchro. CDE	Dernière synchro. états CDE
OUI	SPORTPLUS V1	www.trainingsv0022.oxatis.com	trainingsv0022	05/07/2012 14:38:39	05/07/2012 14:13:47
OUI	SPORTPLUS V2	www.trainingsv0022a.oxatis.com	trainingsv0022a	05/07/2012 13:44:03	05/07/2012 17:37:08
NON	SPORTPLUS V3 INACTIF	www.trainingsv0022.oxatis.com	trainingsv0022b		

3 : Eléments dans la liste

Sélectionnez le site que vous souhaitez paramétrer.

Paramètres Oxatis

Intitulé: **SPORTPLUS V2 (Développement)**

Actif: ☒

Paramètres du site

Jeton d'identification (Token): *********

URL du site: **www.trainingsv0022a.oxatis.com**

Administrateur: **trainingsv0022a**

Mot de passe: *********

Général Options stock

Dépôt: **GENERAL** Dépôt principal

Globalisation du stock disponible: ☐

Paramétrage de la nature: **WEBCDECLI** Commande client Web

Paramétrage de la souche client: **CLIENTWEB** Codification client Web

Paramétrage du compte client: **411WEB** WAVESOFT

Type de vente

National: **National** C.E.E.: **C.E.E.** Export: **Export**

Règlements

Nature: **FACCLIAOPT** Lettrage automatique des écritures: ☒

Journal: **BRED** Libellé: **Règlement e-Commerce V2**

Tarifs

Tarif 1: **TTC** Tarif 6:

Tarif 2: **GROSSISTEENGRO** Tarif 7:

Tarif 3: **NORMAL** Tarif 8:

Tarif 4: Tarif 9:

Tarif 5: Tarif 10:

OK Annuler

Intitulé : Sélectionnez le nom du Site e-Commerce à paramétrer

Actif : Mentionnez si le site paramétré est Actif ou inactif

Jeton d'identification (Token) : Saisissez la clef d'identification qui vous est fourni dans la partie administration du site Oxatis dans la gestion des droits par utilisateur

URL du site (côté client) : Saisissez l'adresse du site e-Commerce (Exemple : www.nomdusite.oxatis.com)

Administrateur : Saisissez le nom du site d'administration afin d'y accéder en tant qu'administrateur (depuis le menu Oxatis, Site d'administration)

Mot de passe : Saisissez le mot de passe du site d'administration afin d'y accéder en tant qu'administrateur (depuis le menu Oxatis, Site d'administration).

Dépôt : Sélectionnez le dépôt dans lequel les commandes importées seront rattachées

Globalisation du stock disponible : Par défaut, cette option est décochée. Seul le stock disponible du dépôt du site est pris en compte.

Activez cette option uniquement si vous souhaitez prendre en compte le stock disponible de l'ensemble des dépôts non bloqués.



ATTENTION : Cette option est à utiliser que pour des cas vraiment très spécifiques, le stock pouvant dans ce cas être très facilement faux sur le site. Si plusieurs sites e-Commerce sont gérés dans la même base WaveSoft le décalage peut être encore plus important !

Paramétrage de la nature : Sélectionnez la nature utilisée pour générer les commandes en Gestion provenant du site e-Commerce.

Paramétrage de la souche client : Sélectionnez la souche utilisée pour codifier automatiquement les Clients Web.

Paramétrage du compte client : Saisissez le compte comptable utilisé pour les Clients Web, 411WEB, par exemple, pour une longueur de compte auxiliaire de 6. (Min : 6, Max : 15)

Type de Vente : Sélectionnez dans la liste le type de vente pour les Clients Web. Prise en compte du paramétrage de la fiche Article dans l'onglet Comptabilisation, pour le compte de vente, la TVA et la TPF : Voir Fiche Article – Onglet Comptabilisation.

Règle de détermination du type de vente affecté à la commande Oxatis importée :

On s'appuie sur les 2 éléments suivants :

- le code iso du pays de livraison.
- la présence du N° TVA intra.

Pays de livraison : France : Vente Nationale, TVA France.

Pays de livraison hors CEE : Vente Hors CEE, TVA 0%.

Pays de livraison CEE et client avec N° TVA intra : Vente CEE, TVA 0%.

Pays de livraison CEE et client particulier (sans N° TVA intra) : Vente Nationale, TVA France.

Tarifs

Oxatis gère jusqu'à 10 tarifs.

Le Multi-Tarifs vous permet de gérer jusqu'à 10 tarifs pour vos Clients Comptes. Affectez l'un de ces tarifs sur chacune des fiches WaveSoft de vos clients Comptes. Tous ces tarifs seront gérés depuis WaveSoft sur votre site par les outils de Mises à Jour.

Tarif 1 : Indiquez le Code tarif affecté aux Clients Web.

Règlements

Nature : Sélectionnez la nature utilisée pour générer les factures d'acompte (règlements immédiat) en Gestion provenant du site e-Commerce.

Journal : Sélectionnez dans la liste le code journal sur lequel vous souhaitez générer les écritures de règlements.

Lettrage automatique des écritures : Lettre automatiquement les écritures équilibrées issues du règlement sur les comptes clients.

Libellé : Libellé de l'écriture passée sur le compte de banque.



*Si vous vendez au grand public, le catalogue doit plutôt être TTC
Si vous vendez uniquement aux entreprises, choisissez plutôt un affichage HT*



Sur Oxatis, un "Utilisateur" est un client pour WaveSoft.

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles") :

Articles - Définition des propriétés générales

Modifier

Taxes, Remise et affichage des prix

☐ Appliquer les prix barrés après les remises sur articles.

Eco-participation : Pas de gestion de l'éco-participation

Gestion Multi-Tarifs

Mise en oeuvre de la gestion Multi-Tarifs : Oui

Tarif par défaut : Utiliser le tarif 1

Catégories d'utilisateur associées aux tarifs et mode d'affichage des prix

Tarif 1 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 2 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 3 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 4 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 5 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 6 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 7 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 8 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 9 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 10 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]



Ce paramétrage est important pour l'affichage dans la boutique en ligne des tarifs des articles en fonction du client connecté.

Règlements

Lors de la synchronisation des commandes, il y a génération automatique de l'écriture de règlement immédiat et génération de la facture d'acompte dans le cas d'un règlement par un moyen de paiement générant une facture d'acompte.

Les moyens de paiement paramétrés dans Oxatis (Administration du site, dans le menu "Commerce", "Moyens de paiement") doivent être également créés dans WaveSoft Gestion

Le nom du moyen de paiement dans Oxatis doit correspondre au libellé du moyen de paiement paramétré dans WaveSoft Gestion.



La casse doit être rigoureusement respectée

La génération d'une facture d'acompte impose sa comptabilisation, en tant que pièce d'une part et en tant qu'encaissement du règlement d'autre part. Au préalable, vous aurez paramétré votre compte d'acompte dans les préférences dossier. Le compte de tiers utilisé sera celui de votre client. Le compte de TVA sera celui associé au taux de TVA, paramétré également au préalable dans les préférences dossier.



Pour plus d'information sur les factures d'acomptes, voir la Fiche fonctionnelle GST16-FACTUREDACOMPTE.pdf.

Dans la fenêtre de paramétrage Oxatis, renseignez la partie « Règlements » pour les factures d'acomptes :

Nature : Sélectionnez la nature utilisée pour les factures d'acomptes e-Commerce

Journal : Sélectionner le journal de banque dans lequel les écritures seront générées.

Option : Lettrage automatique des écritures. Cocher cette option par défaut.

Libellé : Saisissez une désignation pour l'écriture comptable.

Général
Options stock

Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock") ☒
Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock") ☒
Montrer cet article même s'il est indisponible ☒
Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible ☒
Cause de l'indisponibilité
Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours") ☒

Gestion d'un onglet "Options stock" sur les fiches de paramétrage des sites Oxatis pour les 6 options de la partie "Stock" d'une fiche e-commerce d'un article. Ces options stock par défaut seront reprises à la création d'une fiche e-Commerce d'un article

Pré-Paramétrages divers

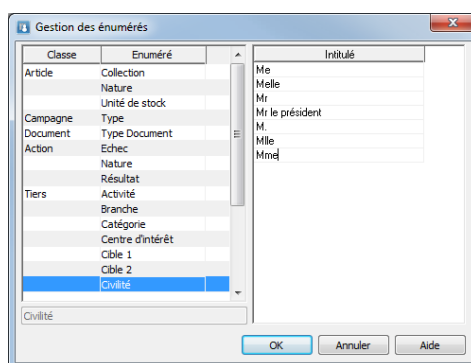
Pour une cohérence des structures entre Oxatis et WaveSoft Gestion lors de l'import, des informations doivent être au préalable paramétrées.

Les civilités

Les civilités dans Oxatis sont :

- M. pour Monsieur,
- Mlle pour Mademoiselle,
- Mme pour Madame.

Créez les civilités auparavant dans le Menu "Dossier", "Administration", "Personnalisation", "Gestion des énumérés"



Les modes d'expédition

Si vous souhaitez récupérer dans l'entête de la commande WaveSoft le mode d'expédition choisi sur le site e-Commerce, créez les modes d'expédition dans le menu "Fichier", "Les expéditions" de la Gestion Commerciale.

Le libellé du mode de livraison dans Oxatis doit correspondre au code expédition dans WaveSoft. Le code expédition sur WaveSoft comporte 23 caractères au maximum, sans espaces et majuscule. Il est donc indispensable de créer des libellés Oxatis sur 23 caractères alphanumériques maximum sans compter les éventuels espaces, et de mettre en code expédition sur WaveSoft les caractères du libellé Oxatis en majuscule, sans les espaces.

Par exemple, le mode de livraison dont le libellé est sur Oxatis « La Poste », fera référence au mode d'expédition dont le code est en Gestion Commerciale « LAPOSTE ».

A l'import de la commande, le mode de livraison dans Oxatis est importé dans le champ "Expédition" de l'entête de la commande, sur l'onglet "Livraison".

Si problème de correspondance à l'import, cette information sera importée par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".

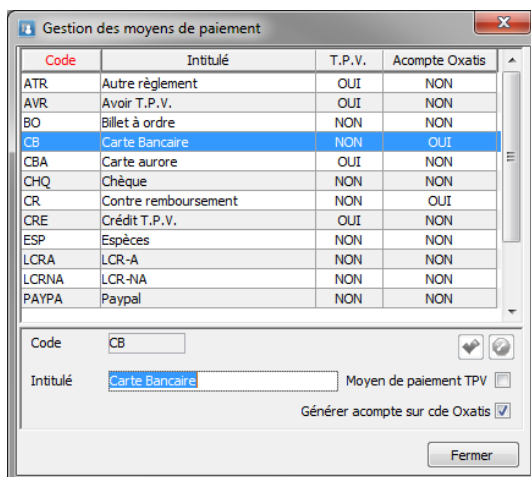
Les moyens de paiements

Créez tous les moyens de paiement définis dans Oxatis dans WaveSoft, dans le menu "Fichier", "Paramétrage", "Gestion des moyens de paiements" de la Gestion Commerciale.



Les intitulés doivent être rigoureusement identiques sur WaveSoft ET Oxatis.

Pré-requis obligatoire : Veillez à bien libeller les 2 moyens de paiements « **Chèque** » dans Oxatis et WaveSoft avec un « C » majuscule et un « è » accent grave et « **Virement bancaire** » avec un « V » majuscule !!! Des traitements spécifiques sont liés à ces libellés.



Code	Intitulé	T.P.V.	Acompte Oxatis
ATR	Autre règlement	OUI	NON
AVR	Avoir T.P.V.	OUI	NON
BO	Billet à ordre	NON	NON
CB	Carte Bancaire	NON	OUI
CBA	Carte aurore	OUI	NON
CHQ	Chèque	NON	NON
CR	Contre remboursement	NON	OUI
CRE	Crédit T.P.V.	OUI	NON
ESP	Espèces	NON	NON
LCRA	LCR-A	NON	NON
LCRNA	LCR-NA	NON	NON
PAYPA	Paypal	NON	NON

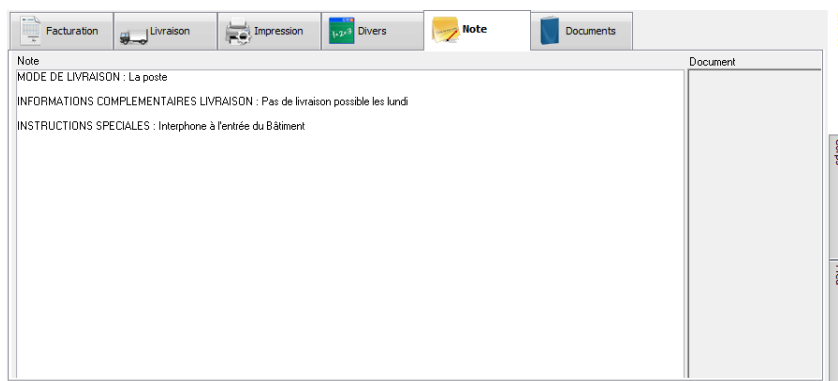
Code: CB
Intitulé: Carte Bancaire
Moyen de paiement TPV: ☐
Générer acompte sur cde Oxatis: ☒
Fermer

Si toutefois ce paramétrage n'est pas effectué où que des valeurs ne peuvent pas être importées, cette information sera importée par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".

Tout moyen de paiement coché « Générer acompte sur cde Oxatis », générera une facture d'acompte à l'import des commandes dans WaveSoft pour un client Web, un client Compte n'étant pas soumis au règlement de la commande dans Oxatis.

Pour un moyen de paiement type « Paypal » nous conseillons de ne pas générer d'acompte et de saisir les règlements envoyés par Paypal par l'assistant de règlement client pour avoir un suivi optimum des règlements Paypal. Pour distinguer ces commandes des autres, qui devront être livrées sans être alors réglées, l'information « Paypal » est notée en début de réf. Externe des Commandes récupérées du site.

Onglet Note :



Facturation Livraison Impression Divers **Note** Documents

Note

MODE DE LIVRAISON : La poste

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES LIVRAISON : Pas de livraison possible les lundi

INSTRUCTIONS SPECIALES : Interphone à l'entrée du Bâtiment

Document

Gestion des catégories

Dans Oxatis, chaque article peut être classé dans des catégories. Ce classement est optionnel mais permet de faciliter la navigation.

Si vous ne gérez pas les catégories à partir de WaveSoft, alors celles indiquées directement sur le site seront conservées.

Dans l'exemple, ici, nous avons la catégorie "Accessoires" qui contient une sous-catégories "Compteurs", qui elle-même contient une sous-catégorie "Compteurs vélos", et qui elle-même contient une sous-catégorie "CAT EYE".

Articles

Les éléments de chaque composant peuvent être classés dans des catégories. Ce classement est nombreux éléments.

Eléments Edition	Eléments Classement	Eléments Mise en page	Composant Propriétés	Catégories Edition	Liste des Tâches
---------------------	------------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	---------------------

Edition des catégories

Cette vue permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer les catégories.

Français Classement par nom

Ajouter une catégorie à la racine

- Accessoires (1)
 - Compteurs (1)
 - Compteurs vélos (1)
 - CAT EYE
- CYCLE (3)
- Drivers (1)
- Equipements (2)
- GOLF (2)
- RUNNING (1)

Dans Oxatis, les catégories d'articles et leur hiérarchie sont créées automatiquement lors de la synchronisation des articles. Pour cela, vous devez effectuer auparavant quelques paramétrages dans WaveSoft Gestion. Une catégorie sur Oxatis peut être composée au maximum de 100 caractères, c'est une limitation Oxatis.

Créez les catégories d'articles à partir du Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Catégories".

Identifiez la catégorie par un "Code" et un "Intitulé".

Fiche catégorie : CAT_FAMILLE - ACCESSOIRES CYCLE

Code: CAT_FAMILLE Intitulé: ACCESSOIRES CYCLE

Général

Niveau 1: Sous-Famille

Niveau 2: Catégorie

Niveau 3: Nature

Niveau 4: Collection

Niveau 5:

Niveau 6:

Chaque catégorie est composée de niveaux (jusqu'à 6 niveaux maximum).

Les 6 niveaux disponibles sont : Famille, Sous-Famille, Nature, Catégorie, Collection, Classe de l'onglet "Général" de la fiche article. Comme dans notre exemple, une catégorie peut contenir moins de 6 niveaux.

Fiche article : Article - 653297

Code: 653297 Désignation pr.: Compteur CAT EYE

Général Options Achat / P.R. Vente Stock

Type: Article Désignation sec.: Compteur CAT EYE Vélo 5

Famille: CYCLE

Report automatique:

Sous-famille: Accessoires Nature: Compteurs vélos

Catégorie: Compteurs Collection: CAT EYE

Classe: SPORT Marque: GIANT

Code à barre:

Article actif: ☒

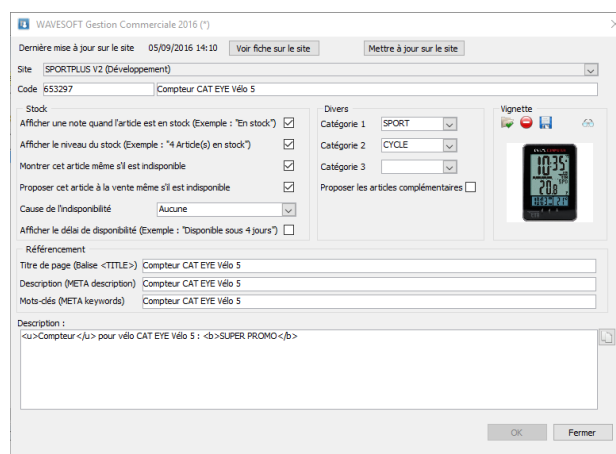
WAVESOFT Gestion Commerciale 2013

Code	Intitulé	Niv1	Niv2	Niv3	Niv4	Niv5	Niv6
CAT_FAMILLE	ACCESSOIRES CYCLE	Sous-Famille	Catégorie	Nature	Collection		
GOLF	GOLF	Sous-Famille	Catégorie	Nature	Collection		
TEST	test	Famille	Classe	Famille	Sous-Famille	Classe	Classe
CATEGORIE TESTS LONGUEUR	CATEGORIE TESTS LONGUEUR	Famille	Sous-Famille	Nature	Catégorie	Collection	Classe
CHARIOT GOLF	CHARIOT GOLF	Famille	Sous-Famille	Nature	Collection	Collection	Classe
CYCLE	CYCLE et Rollers	Famille	Sous-Famille	Nature	Catégorie	Catégorie	Classe

6 : Éléments dans la liste

Dans notre exemple, nous avons créé la catégorie "Accessoires Cycle" avec 4 niveaux : Sous-Famille, Catégorie, Nature et Collection.

La catégorie doit être ensuite renseignée sur la fiche article, dans l'onglet "e-Commerce".



On peut rattacher jusqu'à 3 catégories à chaque article dans l'onglet "e-Commerce".

Dans notre exemple, nous prenons l'article "Compteur Cat Eye vélo 5", nous lui associons la catégorie 1 "Cat-Famille" et la catégorie 2 "Cycle".

Dans le site d'administration d'Oxatis, sur la fiche article, dans l'onglet "Catégorie", nous retrouvons les catégories 1 et 2 et leur arborescence :




Lors de la synchronisation des articles WaveSoft vers Oxatis, pour la catégorie famille, c'est le libellé de la famille qui est pris dans les catégories sur le site.

Gestion de la Marque

Dans Oxatis : Extrait de l'administration du site Oxatis, sur la fiche article :

"Si vous la connaissez, indiquez la marque de cet article comme SONY, NOKIA, NIKON, etc. Cette information est parfois requise par certains moteurs marchands ou comparateurs de prix. Notez que cette information n'est pas affichée sur votre site et il est donc fortement conseillé de toujours reporter le nom de la marque dans le nom de vos articles comme, par exemple, "Téléphone mobile NOKIA 6270"

Si elle est gérée sur WaveSoft, elle est importée à la synchronisation des articles, sinon, on conserve celle indiquée directement sur le site Oxatis.

Article : Compteur CAT EYE Vélo 5

Modification d'un article
Cette vue permet de modifier les propriétés de l'article. N'oubliez pas d'appuyer sur [Sauver] pour sauvegarder les modifications que vous a

Sauver Annuler

Général Image(s) Catégories Référencement Langue et Visibilité Attributs Vente suggestive

Principal **COMPLÉMENTAIRE** Stock Disponibilité Poids et Dimensions Manutention Immatériel

Informations complémentaires
Cette section vous permet d'entrer les informations complémentaires servant à décrire cet article.

Description détaillée : Entrez la description détaillée pour cet article. La description détaillée est une zone d'information optionnelle qui v

Editeur Texte enrichi

Accueil Mise en page Insertion

Style Police Taille

Marque : Si vous la connaissez, indiquez la marque de cet article comme SONY, NOKIA, NIKON, etc. Cette information est p ou comparateurs de prix. Notez que cette information n'est pas affichée sur votre site et il est donc fortement con dans le nom de vos articles comme, par exemple, "Téléphone mobile NOKIA 6270".

GIANT

Grille de remises : Sélectionnez éventuellement la grille de remises associée à cet article.

Etat de l'article : Ce champ indique l'état de conditionnement de votre article.

Neuf

Garantie en mois : Entrez la durée de la garantie de cet article en nombre de mois.

24

La marque est stockée dans la fiche article, sur l'onglet "Général" dans WaveSoft Gestion.

Fiche article : Article - 653297 (*)

Code 653297 Désignation pr. Compteur CAT EYE

Général Options Achat / P.R. Vente Stocks Tarifs Nomenclature Compta.

Type Article Désignation sec. Compteur CAT EYE Vélo 5

Famille CYCLE CYCLE ET ROLLERS

Report automatique

Sous-famille Accessoires Nature Compteurs vélos

Catégorie Compteurs Collection CAT EYE

Classe SPORT Marque GIANT

Code à barre Article actif

Report de la description

Compteur CAT EYE Vélo 5

Photo

CAT EYE COMMUTER

10:35

20.8

10:03 21°

3 photos. Photo numéro 1 / 5 (max)

Gestion du port

Port exonéré de T.V.A.

En ce qui concerne les ports exonérés de T.V.A., WaveSoft et Oxatis le gère en pied de commande. Le montant du port est automatiquement importé dans le pied de la commande dans WaveSoft Gestion en « Port Exo. ». Le nom du mode de livraison définit côté Oxatis est repris dans l'onglet « Note » de l'entête de la commande WaveSoft.

Exemple :

Dans Oxatis, vous avez créé un Mode de livraison "La Poste" avec une TVA à 0 % et un montant de base HT égal à 15 euros.

Modes de livraison : La Poste

Modification d'un mode de livraison

Cette vue permet de modifier les propriétés du mode de livraison. N'oubliez pas de cliquer sur [Sauver] pour sauvegarder les modifications que vous avez apportées.

Sauver

Annuler

Général

Validité

Image(s)

Langue et Visibilité

PRINCIPAL

Formule de calcul

Expédition

Informations principales

Nom :

Entrez le nom du mode de livraison. Ce nom sera affiché à vos clients lors de la transaction d'achat, utilisez un nom précis sans ambiguïté sur le mode de livraison.

La Poste

Description :

Entrez une description pour ce mode de livraison. Décrivez l'intérêt d'utiliser ce type de livraison pour vos clients, les délais associés (24 heures, 48 heures, N jours, etc.), les limites éventuelles (garantie ou pas ?), etc. Limitez vous à quelques lignes maximum.

Editeur Texte enrichi

Accueil

Mise en page

Insertion

Style

Police

Taille

B

I

U

S

Contre remboursement :

Lorsqu'un mode de livraison est déclaré contre remboursement, alors la collecte du paiement correspondant aux marchandises commandées et livrées est à la charge du transporteur. En conséquence, le panier d'achat ne demandera pas d'information de paiement au client lors du passage de sa commande.

Oui

Taux de taxe :

Sélectionnez le taux de TVA qui s'applique à ce mode de livraison.

Taux Nul (0.0%)

Modes de livraison : La Poste

Modification d'un mode de livraison

Cette vue permet de modifier les propriétés du mode de livraison. N'oubliez pas de cliquer sur [Sauver] pour sauvegarder les modifications que vous avez apportées.

Sauver

Annuler

Général

Validité

Image(s)

Langue et Visibilité

Principal

FORMULE DE CALCUL

Expédition

Formule de calcul

Cette section vous permet d'entrer les définitions qui correspondent au type de formule de calcul choisi.

Type de formule :

Il existe de nombreuses méthodes pour déterminer le montant de la livraison en fonction de la commande. Nous vous proposons de choisir l'une des 8 méthodes disponibles.

Prix fixe

Montant de base HT :

Entrez le montant de base HT pour ce mode de livraison. Cette valeur peut être nulle (laissez le champ vide). Par exemple si vous utilisez une méthode de calcul par palier en unités vendues, vous pouvez définir des paliers à partir d'une unité ce qui rend inutile l'utilisation d'un prix de base. En revanche pour des méthodes de calcul proportionnelles, il est utile de rajouter un minimum de façon à ne pas obtenir un prix de livraison trop faible pour les petites commandes.

15 EUR

Lors de l'import des commandes, le montant du port de 15 euros sera automatiquement importé dans le champ "Port Exo." en pied de commande dans WaveSoft Gestion.

Port soumis à T.V.A.

Pour les ports soumis à T.V.A. dans WaveSoft, ils sont gérés en ligne dans la commande, à l'aide d'articles de type Port, ce qui permet de renseigner toutes les informations nécessaires à la comptabilisation (Code TVA, compte comptable, etc...).

Il est obligatoire de créer un code T.V.A. spécifique sur WaveSoft qui sera affecté seulement à ces articles, pour pouvoir différencier les bases TVA des articles et des ports dans la commande WaveSoft. Voir l'onglet « Totaux » de la commande en exemple plus loin.

Si l'article de type port n'est pas créé dans WaveSoft Gestion, lors de la synchronisation des commandes, le message ci-dessous apparaît :

```
12/04/13 09:42:53 - --- Début du traitement des commandes Web ---
12/04/13 09:42:58 - Commande e-Commerce N°[7329660] : Code commercial inexistant, affectation de celui du Client
12/04/13 09:42:58 - Commande e-Commerce N°[7329660] : Attention l'article [667136] est inactif ou non autorisé à la vente, commande importée !
12/04/13 09:43:06 - Commande e-Commerce N°[7329660] : --- Importée en --> Réf [WEBCECLI_000611]
12/04/13 09:43:08 - Commande e-Commerce N°[7329664] : Code commercial inexistant, affectation de celui du Client
12/04/13 09:43:08 - Commande e-Commerce N°[7329664] : Article de type port [SOCOLISSIMO-RESEAUPOSTE] inexistant ! Vous devez le créer auparavant, Commande pas importée !
12/04/13 09:43:08 - --- Fin du traitement des commandes Web ---
```

Pour faire la liaison entre les frais de port Oxatis soumis à TVA (Le mode de livraison) et un article de type Port en Gestion Commerciale (Code article), nous effectuons une liaison entre le libellé du mode de livraison sur Oxatis et le code de l'article en Gestion Commerciale.

Créez tous les articles de type Port dans la Gestion Commerciale correspondants aux modes de livraisons soumis à TVA définis dans Oxatis. Par rapport au libellé Oxatis du mode de livraison, créez le code article en supprimant les caractères spéciaux et les accents, le code en majuscule et avec les 25 premiers caractères. Par exemple, le mode de livraison dont le libellé est sur Oxatis « So Colissimo – Réseau La Poste France », correspond à l'article de type port WaveSoft dont le code est «SOCOLISSIMO-RESEAUPOSTE».

Exemple de Mode de livraison «So Colissimo - Réseau La Poste» dans Oxatis :

Modes de livraison : So Colissimo - Réseau La Poste - Modification d'un mode de livraison

Saver
Annuler

Général
Validité
Image(s)
Langue et Visibilité

PRINCIPAL
Formule de calcul
Expédition

Informations principales

Nom : So Colissimo - Réseau La Poste

Transporteur : Générique

Description : Éditeur Texte enrichi

Accueil
Mise en page
Insertion

<BODY>

Contre remboursement : Non

Taux de taxe : Taux Standard (20.0%)

Modes de livraison : So Colissimo - Réseau La Poste

Modification d'un mode de livraison

Sauver
Annuler

Général
Validité
Image(s)
Langue et Visibilité

Principal
FORMULE DE CALCUL
Expédition

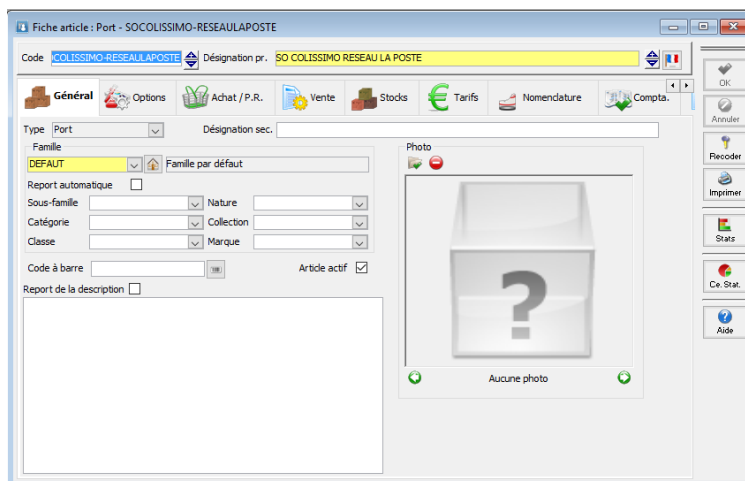
Formule de calcul

Type de formule : Prix fixe

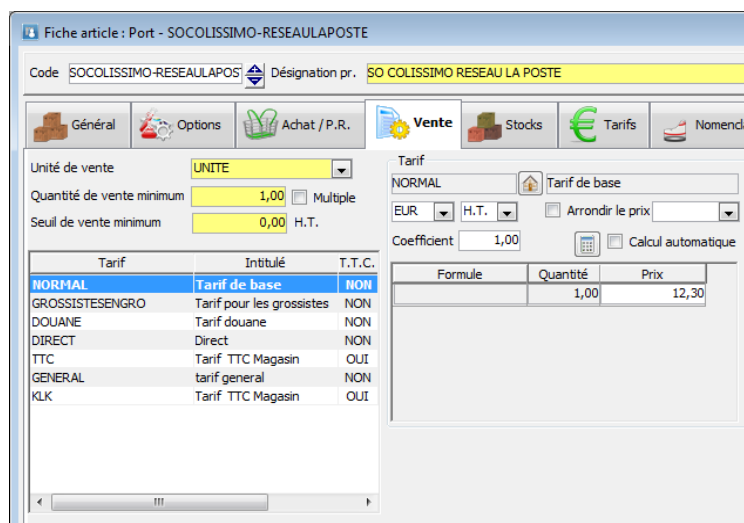
Montant de base HT : 12.3 EUR *

Sauver
Annuler

Article avec code "SOCOLISSIMO-RESEAUPOSTE" à créer dans WaveSoft Gestion :




Les ports sur Oxatis n'étant pas soumis aux remises, il faudra bien veiller à décocher « Article soumis aux remises », sur la fiche article WaveSoft sur l'onglet « Option », voire sur la fiche famille spécifique associée à ces articles !



Tarif	Intitulé	T.T.C.
NORMAL	Tarif de base	NON
GROSSISTEENGRO	Tarif pour les grossistes	NON
DOUANE	Tarif douane	NON
DIRECT	Direct	NON
TTC	Tarif TTC Magasin	OUI
GENERAL	tarif general	NON
KLK	Tarif TTC Magasin	OUI

Formule	Quantité	Prix
1,00	1,00	12,30

Exemple de commande importée avec une ligne Article Port :

Commande client Web - WEBCECLI_001312

Référence: WEBCECLI_001312 Montant H.T.: 45,10 EUR Date d'effet: 02/12/2016

Client: CW0059 Client Web Nature: WEBCECLI

Objet:

T.	T.V.A.	N° ligne	Article	Désignation	Quantité	P.U. brut	Remise	P.U. net	Montant net	Poids	Unité U.S.	Mnt. net
13		145770	CASQUE POLISPORT web		1	19,75		19,75	19,75		1	
13		2298226	Pantalon Golf INESIS Dryway 300		1	19,37		19,37	19,37		1	
13		3	SOCOLISSIMO-RESEAU/APOSTE	Port	1	15,00		15,00	15,00		1	

Nb. ligne: 3 Marge ligne: 0,00 12,50 100,00% Marge pièce: 15,88 35,21% Total H.T.: 45,10

Article: SOCOLISSIMO-RESEAU/APOSTE Désignation: Port

Quantité (U.V.): 1,00 P.U. brut (U.V.): 15,00 ? T.V.A.: 13 : Taux : 20,00% sur

Quantité (U.S.): 1,00 Remise: % Tarif: TTC

N° lot: ? P.U. net: 15,00 Imprimable: ☒

N° série: Montant T.T.C.: 15,00 Partiel: ☐ Gras: ☐ Italic: ☐ Souligné: ☐

Commande client Web - WEBCECLI_001312

Référence: WEBCECLI_001312 Montant H.T.: 45,10 EUR Date d'effet: 02/12/2016

Client: CW0059 Client Web Nature: WEBCECLI

Objet:

Règlement: **Totaux** Acomptes

Totaux

Remise de pied: 0,00%

Montant H.T.: 45,10

Escompte:

Total T.V.A.: 9,02

Total T.P.F.:

Montant T.T.C.: 54,12

Acompte: 54,12

Port Exo: 0,00


Montant à régler:

Taxes

T.V.A.						T.P.F.			
Co.	Taux	Base	Montant	Acompte	Solde	Nom	Taux	Base	Montant
13	20,00%	45,10	9,02	9,02	0,00				

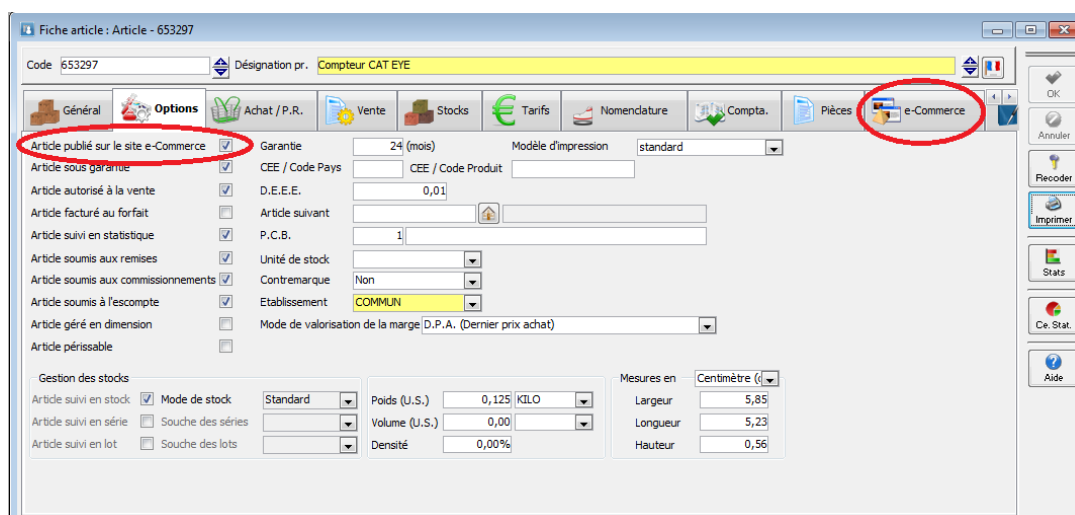
Paramétrages de la Fiche Article

Pour publier l'ensemble des informations de la fiche article sur le site e-Commerce Oxatis, la fiche article doit être complétée. L'article n'existant pas sur Oxatis, sera automatiquement créé à la prochaine MAJ Article.

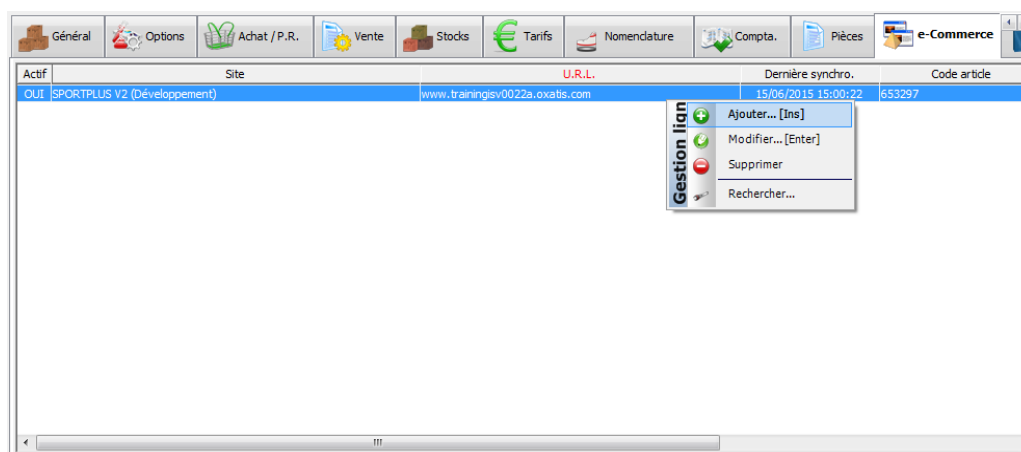
 Si l'article existe déjà sur Oxatis, alors ne vous préoccupez pas de l'onglet e-Commerce, à l'« Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis » - Fonction obligatoire dans ce cas ! - ces informations seront créées.

Complétez tous les articles que vous souhaitez mettre sur le catalogue de vente en ligne.

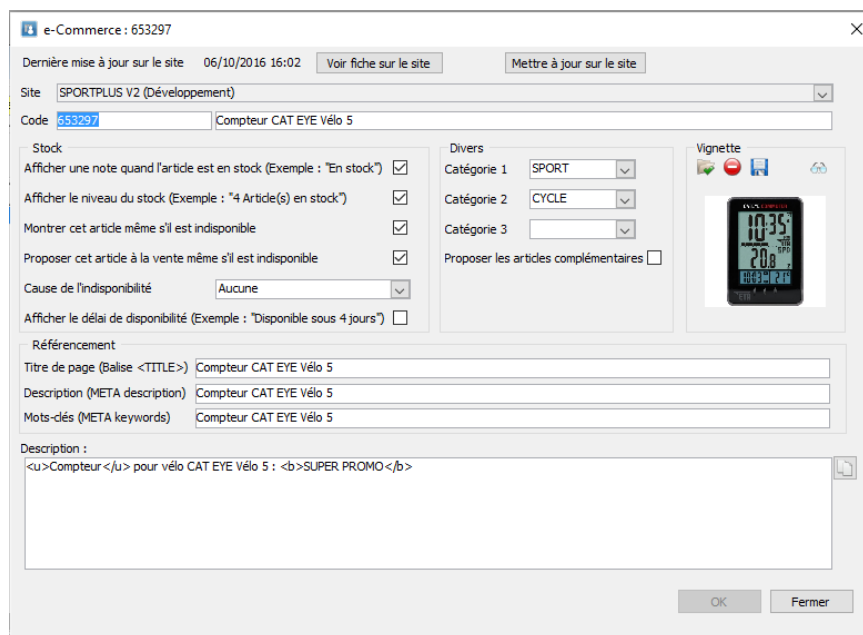
Sur l'onglet "Options" : Cocher l'option "Article publié sur le site e-Commerce" pour qu'apparaisse l'onglet « e-Commerce », pour pouvoir le compléter.



Faites un clic droit, pour ajouter cet article sur un site e-Commerce



Répétez cette action si vous souhaitez gérer cet article sur d'autres sites. Nombre en fonction de l'Édition de la Gestion Commerciale. **Standard** : 1, **Professionnelle** : 2, **Entreprise** : N



Complétez les renseignements puis cliquez sur "OK" pour valider.

Détail Fiche e-Commerce :

- Site : Sélectionnez le site sur lequel doit être exporté l'article
- Code, Description : Par défaut, ce sont ceux de l'article. Vous pouvez les modifier si vous en souhaitez des différents sur le site e-Commerce. Si le code ici est identique au code WaveSoft, alors, lors d'une recodification WaveSoft de l'article, le nouveau code sera automatiquement reporté dans cette zone ici pour qu'à la prochaine MAJ des articles la recodification soit reportée sur le site Oxatis.
- La vignette est utilisée sur les listes Oxatis. Taille envoyée sur Oxatis 100X100 pixels.



Oxatis gère les extensions JPG, GIF et PNG, pas les BMP.

- Catégories 1/2/3 : Indiquez ici les fiches catégories utilisées pour cet article. L'utilisation de catégories n'est pas obligatoire. Elle permet de simplifier la navigation et la recherche des articles sur votre site e-Commerce. Les catégories sont créées auparavant dans le Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Catégories". Vous pouvez gérer les catégories directement sur le site e-Commerce Oxatis, à la synchronisation de l'article, elles seront conservées.
- La marque est gérée sur WaveSoft et exportée sur la Fiche article du site Oxatis.
- L'option "Proposer les articles complémentaires" permet d'afficher sur le site les articles liés à une nomenclature commerciale de proposition en gestion (articles complémentaires = Vente suggestive sur Oxatis).



*Les Nomenclatures Commerciales de Proposition sont disponibles sur l'**Edition Entreprise** WaveSoft.*

Ainsi vous pouvez associer des articles complémentaires à l'article principal. Lors de la visite de votre site par un visiteur, les articles complémentaires sont affichés dans la fiche article sous la description de l'article principal et il est possible de les ajouter au panier en même temps que l'article principal ! Le visiteur n'a donc pas besoin de quitter la page de l'article pour acheter les articles complémentaires.

- Stock : Gestion de l'état du stock sur le site e-Commerce.
Affiche sur le site e-Commerce :
 - L'état de l'article « en stock »

- La quantité de l'article en stock. A la synchronisation, on envoie le stock disponible de l'article dans le dépôt utilisé. Stock dispo = (Stock Réel – Stock Réserve)
- Présenter sur le site l'article même si il est indisponible
- Pouvoir le commander même si l'article est indisponible
- La cause de l'indisponibilité
- Le délai de disponibilité. A la synchronisation, on envoie le délai de livraison de la fiche article de référence.

- Référencement

Balises Méta : Champs permettant de référencer les articles sur internet.

Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et pour l'article "père".



- Description : Description de l'article avec mise en forme sur le site e-Commerce. ("*Description courte*", onglet "*Principal*" sur Oxatis)

Vous pouvez éventuellement saisir du code HTML en dur, pour rajouter du "gras", "italique", "souligné", "couleur", ...

Il ne vous reste plus qu'à lancer une MAJ des articles – Menu « Oxatis – Articles » - pour créer cet article sur Oxatis.



Remarque : Dès que l'article a été synchronisé au moins une fois – MAJ Article - sur le site Oxatis, les boutons "Voir fiche sur le site" et "Mettre à jour le site" sont visibles sur la fiche.

Le bouton "Voir fiche sur le site" permet de visualiser directement cet article sur le site de vente en ligne.

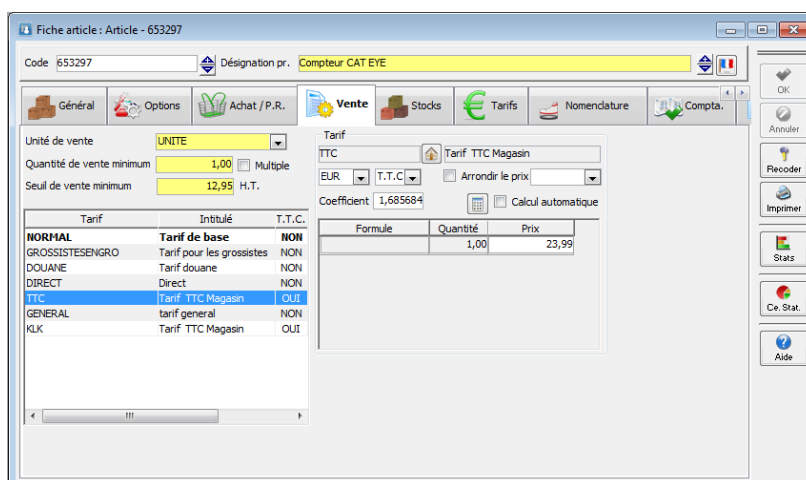
Le bouton "Mettre à jour sur le site", permet de mettre à jour cet article sur le site de vente en ligne. Attention, les images ne sont pas mises à jour dans ce traitement. Pour la mise à jour des images, vous devez exécuter une synchronisation des articles, en cochant l'option "Mise à jour des images".

Ces boutons permettent d'exécuter un traitement uniquement sur l'article sélectionné.

Le menu synchronisation "Articles", permet de mettre à jour automatiquement sur le site e-Commerce tous les articles modifiés et créés sur WaveSoft depuis la date de dernière synchronisation.

Attention, si des articles sur Oxatis n'ont pas été créés par la MAJ Articles WaveSoft, il convient obligatoirement avant toute MAJ des Articles, d'exécuter dans la synchronisation des Articles l'option d' « Etablissement des références entre Articles ». Sinon, vous vous retrouverez avec des articles en double sur Oxatis à la prochaine MAJ des articles.

Sur l'onglet Vente, saisissez les tarifs utilisés sur le site e-Commerce.



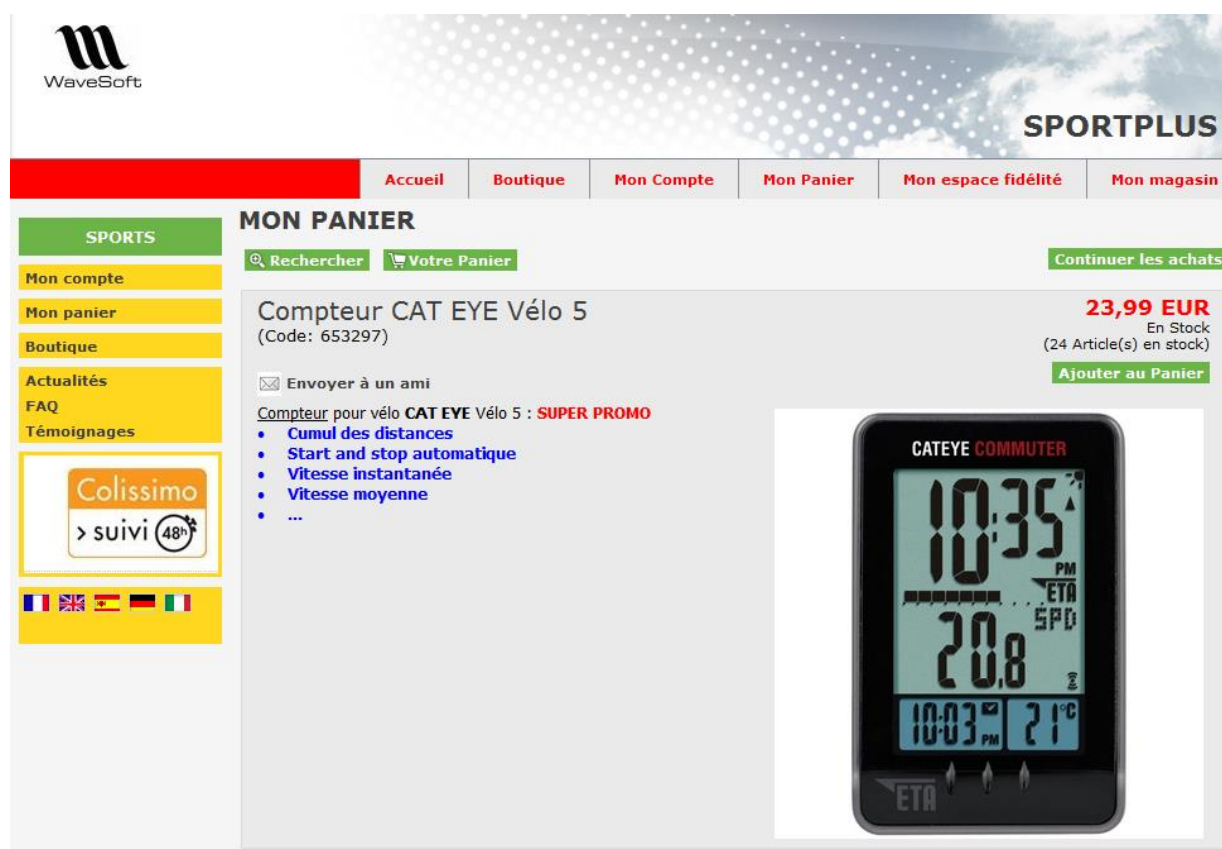
Dans notre exemple, il y a

Tarifs	
Tarif 1	TTC
Tarif 2	GROSSISTE SENGRO
Tarif 3	
Tarif 4	
Tarif 5	
Tarif 6	
Tarif 7	
Tarif 8	
Tarif 9	
Tarif 10	

Remarque : Les prix barrés Oxatis n'existe pas dans WaveSoft Gestion.

- Garantie à exprimer **en mois** (Onglet "Options", champ : Garantie)
- Poids à exprimer **en grammes** (Onglet "Options", champ : Poids)
Le poids peut être utilisé pour calculer automatiquement les coûts de transport d'une commande).
- Concernant l'unité de vente, si l'option 'Multiple' est cochée sur la fiche Article, c'est la quantité de vente minimum de la fiche article qui est exportée vers Oxatis en conditionnement.
- Concernant le **Délai de livraison**, c'est le délai de livraison de la fiche produit de référence qui est exporté vers Oxatis.

Exemple d'affichage de l'article sur le site de vente en ligne :



The screenshot shows the WaveSoft website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Accueil, Boutique, Mon Compte, Mon Panier, Mon espace fidélité, and Mon magasin. Below this, the 'MON PANIER' section is active, displaying details for a 'Compteur CAT EYE Vélo 5' (Code: 653297). The price is listed as 23,99 EUR, with a note 'En Stock (24 Article(s) en stock)'. A 'Ajouter au Panier' button is visible. The product description includes features like 'Cumul des distances', 'Start and stop automatique', 'Vitesse instantanée', and 'Vitesse moyenne'. A large image of the CAT EYE Commuter bike computer is shown, displaying time (10:35 PM), speed (20.8 km/h), and temperature (21°C). The left sidebar contains links for 'SPORTS', 'Mon compte', 'Mon panier', 'Boutique', 'Actualités', 'FAQ', and 'Témoignages'. A 'Colissimo' shipping label is also present.

Nomenclatures Commerciales Fixes

Les articles composés ou pack sur Oxatis permettent de proposer la vente des Nomenclatures Commerciales Fixes de votre catalogue WaveSoft.

La création ou la mise à jour sur Oxatis des Nomenclatures Commerciales Fixes, nécessite la présence des composants sur le site Oxatis.

Si les composants ne sont pas déjà présents sur le site un message apparaît :

Erreur lors de la mise à jour des articles : Au moins un composant n'existe pas sur le Site, impossible de traiter la NCF !

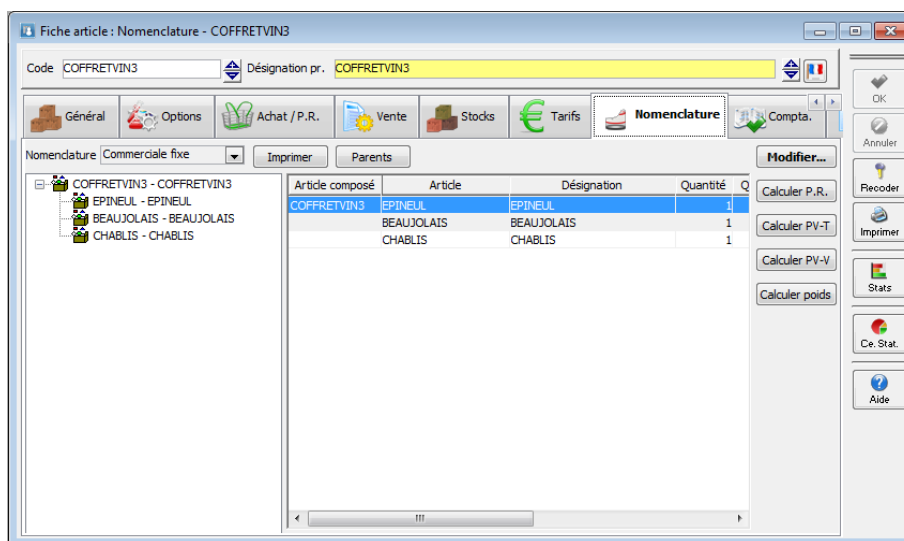
Un article composé ou pack sur Oxatis peut être composé au maximum de 10 composants, c'est une limitation Oxatis. Donc votre Nomenclature Commerciale Fixe sous WaveSoft que vous dédiez à Oxatis ne peut pas avoir plus de 10 composants.

Le stock est "la quantité maximum de fabrication autorisée à l'instant T par rapport au stock des composants, cf. le module de "Simulation d'assemblage" dans WaveSoft Gestion."

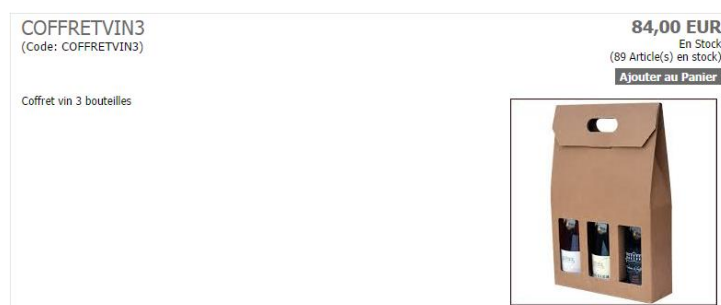


Si côté WaveSoft, un article est composé de plus de 10 composants, la synchronisation ne sera pas effectuée.

Sur l'onglet "Nomenclature", ajouter les composants du Pack sur le site e-Commerce.



Exemple sur la boutique :



Procéder ainsi, pour toutes les NCF à exporter dans le catalogue e-Commerce.

Exemple de la commande sur la boutique :

Commande #10707515

Informations client

M. Magalie FRANCES (mfrances@wavesoft.fr)
Client Web
Téléphone: +33 6 62 62 20 20 / +33 1 69 20 20 20
Télécopie: 01 69 21 21 21

Adresse

Appt n° 414 - Etage 4
Résidence Chopin - Bât 1
2, Rue George Sand
PALAISEAU, 91120
France métropolitaine

Adresse de livraison

M. Magalie FRANCES
Client WEB
12, Rue des Lilas
PALAISEAU, 91120
France métropolitaine

Mode de livraison

MAGASIN ANNECY CENTRE

Mode de paiement

Carte Bancaire

Détail

Article	Prix unitaire	Quantité	Montant
COFFRET VIN3 (Code: COFFRET VIN3)	84,00 €	1	84,00 €
EPINEUL (Code: EPINEUL)		1	
BEAUJOLAIS (Code: BEAUJOLAIS)		1	
CHABLIS (Code: CHABLIS)		1	
Sous-total			84,00 €
Frais de port MAGASIN ANNECY CENTRE			20,00 €
Montant Total			104,00 €

Base HT	Taux	Montant TVA
70,00	20	14,00

Exemple de la commande sur WaveSoft Gestion :

Commande client Web - WEBDCLEI_001104

Référence: WEBDCLEI_001104 Montant H.T.: 70,00 EUR Date d'effet: 30/09/2014

Client: CLTCPT1 Client Compte avec Tarif HT Nature: WEBDCLEI

Objet: test

T.	T.V.A.	N° ligne	Article	Désignation	Quantité	P.U. brut	Remise	P.U. net	Montant net	Poids	Qté U.S.	Mnt. net H.T.	Commer
13		1	COFFRET VIN3	COFFRET VIN3	1	84,0		84,0	84,00	0,013	1	70,00	CARINE
13		2	EPINEUL	EPINEUL	1	1,269031		1,269031			1		CARINE
13		3	BEAUJOLAIS	BEAUJOLAIS	1	0,979511		0,979511			1		CARINE
13		4	CHABLIS	CHABLIS	1	1,81,751458		1,81,751458			1		CARINE

Nb. ligne: 1 Marge ligne: 490,010236 -490,01 0,00% Marge pièce: -1.381,11 973,02% Total H.T.: 70,00

Article: CHABLIS Désignation: CHABLIS Stk. disp.: 289 Dépôt: GENERAL Date: 30/09/2014

Quantité (J.V.): 1,00 P.U. brut (J.V.): 81,751458 T.V.A.: 13 : Taux: 20,00% sur

Quantité (J.S.): 1,00 Remise: % Tarif: GROSSISTE SENGRO

N° lot: P.U. net: 81,751458 Imprimable: ☐ Partiel: ☐ Gras: ☐ Italique: ☐ Souligné: ☐

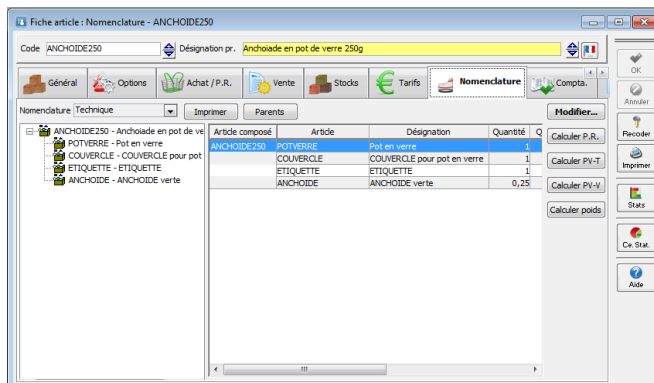
N° série: Montant T.T.C.: 0,00

Image of a bottle of Chablis wine.

Nomenclatures Commerciales Techniques

De la même façon qu'un article « classique », on synchronise aussi sur Oxatis des Nomenclatures Techniques. Le stock est le stock dispo.

Fiche article sur WaveSoft Gestion :



Exemple sur la boutique :

Anchoïde en pot de verre 250g
(Code: ANCHOIDE250)

3,52 EUR
En Stock
(23 Article(s) en stock)

Anchoïde en pot de verre 250g



Exemple de la de la commande sur la boutique :

Commande #10707333

Informations client

M. Magalie FRANCES (mfrances@wavesoft.fr)
Client Web
Téléphone: +33 6 62 62 20 20 / +33 1 69 20 20 20
Télécopie: 01 69 21 21 21

Adresse

Appt n° 414 - Etage 4
Résidence Chopin - Bât 1
2, Rue George Sand
PALAISEAU, 91120
France métropolitaine

Adresse de livraison

M. Magalie FRANCES
Client WEB
12, Rue des Lilas
PALAISEAU, 91120
France métropolitaine

Mode de livraison

MAGASIN ANNECY CENTRE

Mode de paiement

Carte Bancaire

Détail

Article	Prix unitaire	Quantité	Montant
Anchoïde en pot de verre 250g (Code: ANCHOIDE250)	3,52 €	1	3,52 €
Sous-total			3,52 €
Frais de port MAGASIN ANNECY CENTRE			20,00 €
Montant Total			23,52 €

Base HT	Taux	Montant TVA
2,93	20	0,59

Exemple de la commande sur WaveSoft Gestion :

Commande client Web - WEBCECLI_001103

Référence: WEBCECLI_001103 Montant H.T.: 2,93 EUR Date d'effet: 30/09/2014

Client: CLTCPT1 Client Compte avec Tarif HT Nature: WEBCECLI

Objet:

T.	T.V.A.	N° ligne	Article	Désignation	Quantité	P.U. brut	Remise	P.U. net	Montant net	Poids	Qté U.S.	Mnt. net H.T.	Commer
13		1	ANCHOIDE250	Anchoïade en pot de verre 250g	1	3,52		3,52	3,52	350,03	1	2,93	CARINE

Nb. ligne: 1 Marge ligne: 523,980441 -521,05 783,28% Marge pièce: -521,05 783,29% Total H.T.: 2,93


Article: ANCHOIDE250 Désignation: Anchoïade en pot de verre 250g Stk. dispo.: 31 Dépôt: GENERAL Date: 30/09/2014

Quantité (U.V.): 1,00 P.U. brut (U.V.): 3,52 T.V.A.: 13 : Taux : 20,00% sur

Quantité (U.S.): 1,00 Remise: % Tarif: GROSSISTESENGRO

N° lot: P.U. net: 3,52 Imprimable: ☒

N° série: Montant T.T.C.: 3,52 Partiel: ☐ Gras ☐ Italique ☐ Souligné ☐

Article image: 

Nomenclature Commerciale de Proposition



Fonctionnalité disponible uniquement en Edition Entreprise

Sur l'onglet "Nomenclature", ajouter les articles (articles complémentaires) qui composeront la vente suggestive sur le site e-Commerce.

Fiche article: Nomenclature - 334974

Code: 334974 Désignation pr.: Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission

Onglets: Général Options Achat / P.R. Vente Stocks Tarifs Nomenclature Compta. Pièces e-Com

Nomenclature: Commerciale proposition

Article composé:

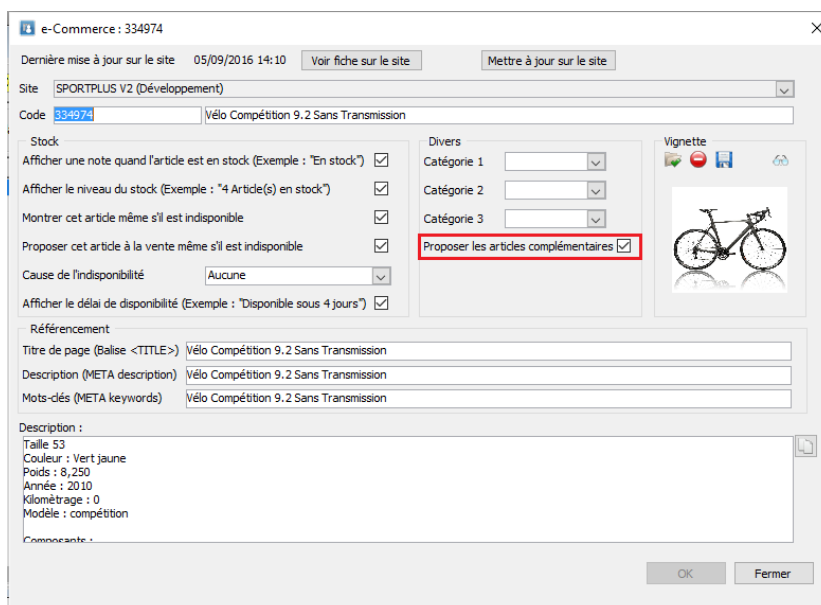
Article	Désignation	Quantité	Qté fixe	P.R.U.
71183	Compteur TARGA SIGMA SPORT	1	NON	25,95
566717	Cuscard BIEMME Sport Extro Gris	1	NON	429,0
298217	Veste Golf INESIS Dryway 300	1	NON	299,0
325154	Chaussures ROUTE DECATHLON 400 S	1	NON	36,99
46029	CASQUE BELL Aquila	1	NON	75,0
118943	Gants Golf PING Premium Plus	1	NON	120,0
19887	Cales Look PP 247	1	NON	5,0

Une « vente suggestive » peut être composée au maximum de 24 articles, c'est une limitation Oxatis, donc votre Nomenclature Commerciale de proposition sous WaveSoft que vous dédiez à Oxatis ne peut pas avoir plus de 24 composants.



Si côté WaveSoft, une nomenclature commerciale de proposition est composée de plus de 24 articles, la synchronisation s'arrêtera à 24 articles, les suivants s'afficheront en erreur.

```
13/10/14 12:21:50 - --- Début du traitement article ---
13/10/14 12:21:50 - ---
13/10/14 12:21:50 - --- Traitement article : 334974 : Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission
13/10/14 12:22:15 - --- ERREUR lors de la mise à jour des articles : Ajout des composants NCP sur le Site - Erreur à l'ajout de l'article complémentaire [19887] : [Cales Look PP 247] - Vous avez atteint le
maximum d'article complémentaires pour l'article : "334974".
13/10/14 12:22:15 - ---
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) en erreur
13/10/14 12:22:15 - --- 0 Article(s) avec alerte
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) traités
13/10/14 12:22:15 - ---
13/10/14 12:22:15 - --- Fin du traitement article ---
```



e-Commerce : 334974

Dernière mise à jour sur le site 05/09/2016 14:10 Voir fiche sur le site Mettre à jour sur le site

Site SPORTPLUS V2 (Développement)

Code 334974 Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission

Stock

Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock") ☒

Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock") ☒

Montrer cet article même s'il est indisponible ☒

Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible ☒

Cause de l'indisponibilité Aucune

Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours") ☒

Divers

Catégorie 1

Catégorie 2

Catégorie 3

Proposer les articles complémentaires ☒

Vignette

Référencement

Titre de page (Balise <TITLE>) Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission

Description (META description) Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission

Mots-clés (META keywords) Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission

Description :

Taille 53

Couleur : Vert jaune

Poids : 8,250

Année : 2010

Kilométrage : 0

Modèle : compétition

Composants :

OK Fermer



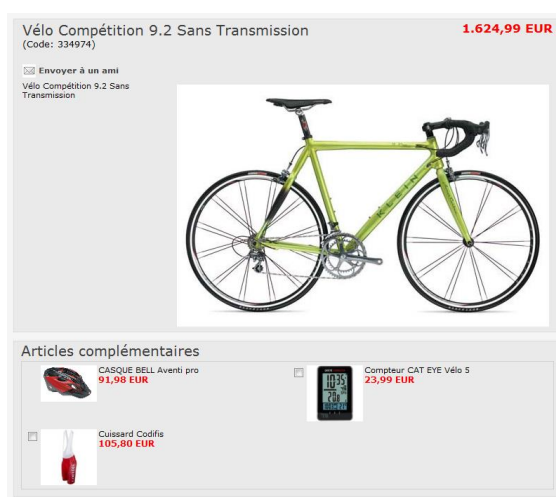
Sur l'onglet "e-Commerce", cochez l'option "**Proposer les articles complémentaires**" permet d'afficher sur le site les articles liés à une nomenclature commerciale de proposition en gestion (articles complémentaires = Vente suggestive sur Oxatis).

Attention ! Les articles complémentaires doivent auparavant être présents sur le site Oxatis.

Lors de la synchronisation, si un composant n'est pas présent sur le Site, le message ci-dessous apparaît :

```
13/10/14 10:47:58 - --- Traitement article : 334974 : Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission
13/10/14 10:49:11 - --- ERREUR lors de la mise à jour des articles : L'article complémentaire [653297] : [Compteur CAT EYE Vélo 5] n'a pas été exporté sur le Site, impossible de l'ajouter à la vente suggestive !
13/10/14 10:49:23 - ---
13/10/14 10:49:25 - --- 1 Article(s) en erreur
13/10/14 10:49:25 - --- 1 Article(s) avec alerte
13/10/14 10:49:25 - --- 2 Article(s) traités
13/10/14 10:49:25 - ---
13/10/14 10:49:25 - --- Fin du traitement article ---
```

Résultat de la vente suggestive sur la boutique :



Procéder ainsi, pour tous les articles à exporter dans le catalogue e-Commerce.

Articles déclinés

Permet la synchronisation des articles de type « Déclinaisons » définis dans WaveSoft.

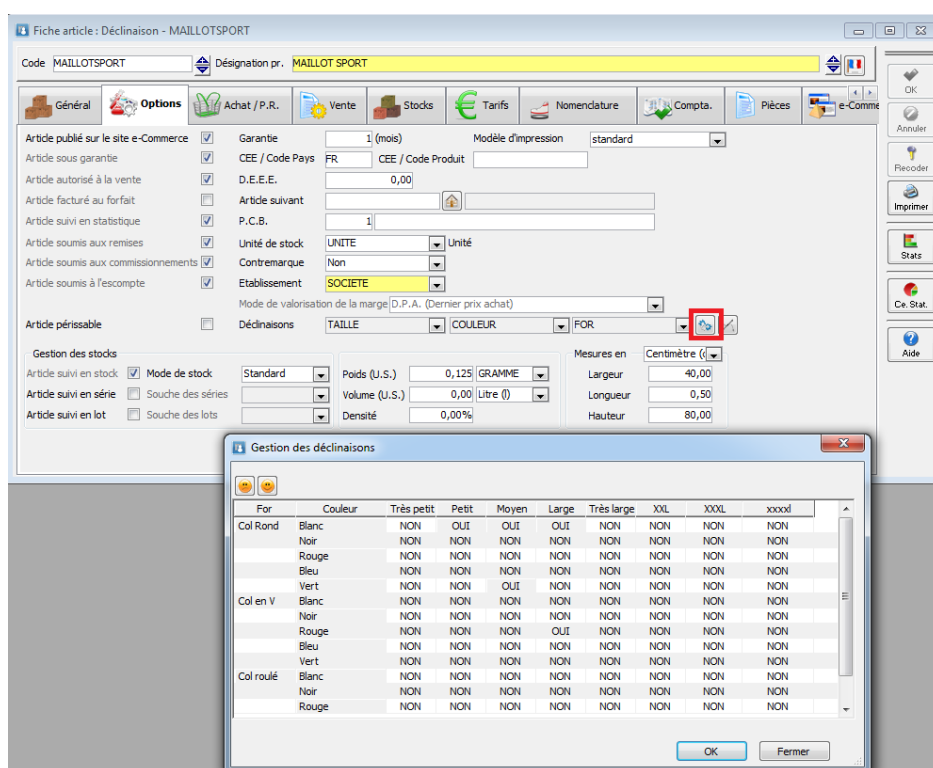
La synchronisation automatique permet de publier l'ensemble des informations de la fiche article parent (Père) et de ses déclinaisons (Fils) sans aucune ressaisie.

Parallèlement, les options sur Oxatis sont également créées automatiquement par rapport aux axes de déclinaisons utilisés dans WaveSoft.

Sur WaveSoft Gestion : Fiche de l'article (Père)

Synchronisation de l'article « Père » : MAILLOTSPORT et ses trois fils :

- Maillot Sport Taille L Rouge Col V
- Maillot Sport Taille M Vert Col Rond
- Maillot Sport Taille S Blanc Col Rond



For	Couleur	Très petit	Petit	Moyen	Large	Très large	XXL	XXXL	xxxxl
Col Rond	Blanc	NON	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON
	Noir	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Rouge	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Bleu	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Col en V	Blanc	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Noir	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Rouge	NON	NON	NON	OUI	NON	NON	NON	NON
	Bleu	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Col roulé	Blanc	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Noir	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Rouge	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
	Rouge	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON



Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père". Voir onglet « e-Commerce »

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles" et « Type d'options ») :

La synchronisation automatique des articles permet la création des types d'options et les articles.

Les types d'options

Types d'options

Liste des éléments

[Editer la vue](#)
[Editer les types d'articles](#)
[Fusionner](#)

(3 éléments)

Nom public	Nom Interne	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	OK X
COULEUR		
FORME		
TAILLE		

L'article

NOM: [TOUS] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Nom	Prix HT 1	Quantité	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	De <input type="text"/> à <input type="text"/>	De <input type="text"/> à <input type="text"/>	OK X
<input type="checkbox"/>	588919	Maillot MC Compétition Penta	50,67	-45	
<input type="checkbox"/>	MAILLOTSPORT	MAILLOT SPORT		96	

Liste des options : MAILLOT SPORT

[Eléments Edition](#)
[Eléments Mise en page](#)

[Retour aux articles](#)

(3 éléments)

[Editer la vue](#)
[Supprimer](#)
[Sauver](#)

[Assistant de création d'options >>](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Défaut	Code	TAILLE	COULEUR	FORME	Position	Quantité	Prix HT 1	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MAILLOTSPORTLRGV	Large	Rouge	Col en V	3 <input type="text"/> (+) (-)	25 <input type="text"/> (+) (-)	41 EUR	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MAILLOTSPORTMVR	Moyen	Vert	Col Rond	2 <input type="text"/> (+) (-)	30 <input type="text"/> (+) (-)	41 EUR	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MAILLOTSPORTSBCR	petit	Blanc	Col Rond	1 <input type="text"/> (+) (-)	41 <input type="text"/> (+) (-)	41 EUR	

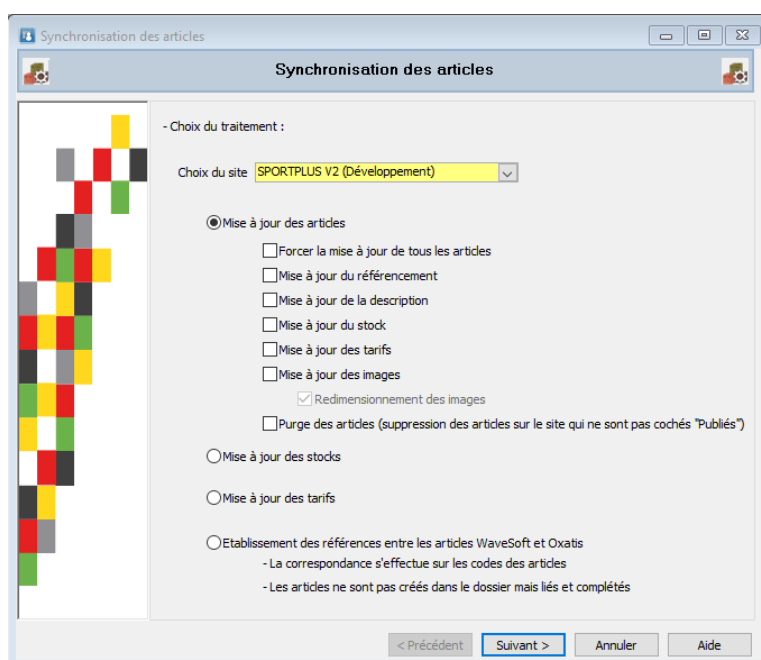
Synchronisation des articles

La synchronisation des articles permet de publier sur le site Oxatis l'ensemble des informations de la fiche article sans aucune ressaisie. Le catalogue est immédiatement disponible sur le site e-Commerce Oxatis. Cette fonctionnalité est accessible via le menu "Oxatis", "Articles".



Vous pouvez sauvegarder votre base article de votre site e-Commerce depuis le menu Marketing > Export des articles > bouton Ajouter un export > Exportation manuelle DataPlug. Ce fichier pourra être renvoyé plus tard en utilisant le DataPlug.

Si vous avez déjà créé un site Oxatis avant l'acquisition de WaveSoft Gestion Commerciale, pour établir la correspondance entre les articles de votre site e-Commerce et ceux de la Gestion Commerciale WaveSoft, reportez-vous aux explications de la dernière option de cette fenêtre : « Etablissement des références entre la gestion commerciale et un site existant Oxatis »



Mise à jour des articles

Met à jour sur Oxatis les Articles WaveSoft modifiés depuis la dernière MAJ et crée sur Oxatis les nouveaux articles pas encore présents sur le site.

Mise à jour des articles de types « Articles », « Déclinaisons », « Nomenclatures Commerciales » et « Nomenclatures Techniques ».

« Mise à Jour des articles » : MAJ sur Oxatis des zones suivantes :

Le code, la désignation, le code EAN, le code MPN(*), le coût HT(*), la marque, la durée de garantie, l'éco participation, le poids, l'unité de poids, les dimensions (Hauteur, largeur, longueur), l'unité de vente, la vente suggestive(*), délai de disponibilité(*), les catégories, l'attribut texte de l'article(*), les taxes (T.V.A. et D.E.E.E.), ...

(*) Voir le tableau de correspondance des zones dans le chapitre « Article ».

Pour tous les nouveaux articles qui vont être créés sur le site e-Commerce, WaveSoft met également obligatoirement à jour sans tenir compte des options cochées :

- Mise à jour du référencement
- Mise à jour de la description
- Mise à jour du stock
- Mise à jour des tarifs
- Mise à jour des images
 - o avec redimensionnement des images

Forcer la mise à jour de tous les articles : Tous les articles paramétrés pour le e-Commerce seront envoyés. (MAJ Globale). Si cette option n'est pas cochée, seuls les articles modifiés ou créés depuis la dernière MAJ seront traités. Par rapport à la date de dernière Mise à Jour sur le site, affichée dans la fiche « e-Commerce » (MAJ différentielle)

Mise à jour du référencement : Mise à jour des propriétés de référencement (HTML & META) sur les articles traités. Titre de page (Balise>Title>), description (META description), mots-clés (META keywords).

Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père".

Mise à jour de la description : Mise à jour de la description sur les articles traités. *Vous pouvez éventuellement saisir du code HTML en dur, pour rajouter de la mise en forme tel que du "gras", "italique", "souligné", "couleur", ...*

Mise à jour du stock : Mise à jour du stock disponible sur les articles traités ici, soit uniquement les articles modifiés. Attention, pour une MAJ complète du stock de tous les articles publiés, il convient d'utiliser l'autre option « Mise à jour des stocks ».

Maj stock pour les Articles : Stock disponible sur le dépôt concerné.

Maj stock pour les Nomenclatures Commerciales : Quantité maximum de fabrication possible dans WaveSoft en fonction du stock des composants. cf outils de simulation d'assemblage.

Mise à jour des tarifs : Mise à jour des tarifs en traitement supplémentaire.



Si vous n'avez que de la MAJ tarif à effectuer, il est préférable d'utiliser l'autre option seule « Mise à jour des tarifs » ce qui sera plus économique en nombre de MAJ Oxatis, base de facturation.

Mise à jour des images : Envoi sur Oxatis des 5 images principales avec leurs zooms associés et de la vignette. Si le redimensionnement des images n'est pas coché, alors envoi à la taille originale des images et de la vignette. Les Zooms sont envoyés obligatoirement en 600X600 pixels.

- **Redimensionnement des images :** Permet de redimensionner la taille des images qui seront envoyées. En 300x300 pixels pour les images principales, en 100x100 pixels pour les vignettes et toujours en 600X600 pixels pour les zooms.

Pour une qualité optimum, il faut des images sources dont largeur=hauteur avec largeur >= 600 pixels. (600X600 au minimum)

Purge des articles : Si cette option est cochée, les articles qui ne sont plus publiés (dans l'onglet « Option » sur la fiche article « Article publié sur le site e-Commerce » décoché) ou qui n'existent plus ou pas dans le dossier WaveSoft, seront définitivement supprimés du site E-Commerce Oxatis.

Mise à jour des stocks

Cette option sur la synchronisation des articles permet la mise à jour des stocks sur le site Oxatis de tous les articles dont le stock a évolué depuis la dernière synchronisation des stocks, qu'elle ait été effectuée manuellement ou automatiquement avec l'automate de Transferts.

Maj stock pour les Articles : Stock disponible sur le dépôt concerné.

Maj stock pour les Nomenclatures Commerciales : Quantité maximum de fabrication possible dans WaveSoft en fonction du stock des composants. cf outils de simulation d'assemblage.

Dans Oxatis, par défaut :

- Tous les articles dont le niveau de stock disponible est supérieur à zéro sont affichés dans le catalogue (et par conséquent disponible à la vente).
- Tous les articles dont le stock disponible est inférieur ou égal à zéro ne sont pas affichés. Mais, ce comportement peut être modifié pour chaque article par des propriétés offrant des possibilités avancées au niveau de l'affichage et de la vente des articles en fonction du stock.

Sur WaveSoft Gestion : Fiche Article, Onglet e-Commerce

e-Commerce : 324433

Dernière mise à jour sur le site : 21/03/2016 14:20 [Voir fiche sur le site](#) [Mettre à jour sur le site](#)

Site : SPORTPLUS V2

Code : 324433 Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Stock

Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock") ☒

Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock") ☒

Montrer cet article même s'il est indisponible ☒

Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible ☒

Cause de l'indisponibilité : Aucune

Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours") ☒

Divers


Catégorie 1 :

Catégorie 2 :

Catégorie 3 :

Proposer les articles complémentaires ☐

Vignette



Référencement

Titre de page (Balise <TITLE>) : Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Description (META description) : Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Mots-clés (META keywords) : Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Description :
Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

[OK](#) [Fermer](#)

Extrait Aide en ligne Oxatis : Lorsque les robots indexent un site, ils utilisent en priorité les balises META pour construire le résumé qui apparaît lors d'une recherche sur ce site. Les META tags (title, description, keywords) sont des balises HTML qui sont automatiquement insérées dans les pages de votre site par le système Oxatis à partir des informations que vous avez fournies (titre, description, mots-clés, etc.) et qui indiquent aux robots comment la page doit être indexée (prise en compte du titre, des mots-clés, de la description, etc.).

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles", Onglet "Stock") :

Article : Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Modification d'un article

Cette vue permet de modifier les propriétés de l'article. N'oubliez pas d'appuyer sur [Sauver] pour sauvegarder les modifications que vous avez apportées.

[Sauver](#) [Annuler](#)

Général | Image(s) | Catégories | Référencement | Langue et Visibilité | Attributs | Vente suggestive

Principal | Complémentaire | **STOCK** | Disponibilité | Poids et Dimensions | Manutention | Immatériel

Stock

Cette section vous permet d'entrer les informations concernant le niveau du stock pour cet article. Attention, le concept de gestion de stock est totalement optionnel, vous pouvez décider de gérer votre stock manuellement ou de le faire avec un autre outil.

Quantité en stock : Entrez le nombre d'exemplaires de cet article que vous avez actuellement en stock.
22 [Exemplaire\(s\)](#)

Quantité d'alerte : Entrez le nombre d'exemplaires de cet article qui représente le seuil en deçà duquel le logiciel vous enverra un e-mail pour vous suggérer de vous approvisionner.
0 [Exemplaire\(s\)](#)

IMPORTANT : Les propriétés suivantes offrent des possibilités très avancées au niveau de l'affichage et de la vente des articles en fonction du stock. Cliquez ici et lisez IMPERATIVEMENT notre guide sur la gestion de stock avant de modifier ces propriétés.

Article en stock (Quantité en stock > 0) :

☐ Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock")

☒ Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock")

[Sauver](#) [Annuler](#)

Quantité en stock : Cette propriété reflète le niveau du stock disponible actuel pour l'article. L'article est considéré comme indisponible à partir du moment où le niveau du stock est égal ou inférieur à zéro.

Afficher une note quand l'article est en stock : Cette option permet de définir si un texte (modifiable, voir plus bas) doit être affiché quand l'article est explicitement en stock.

Afficher le niveau du stock : Comme son nom l'indique, cette option permet de décider si le niveau du stock disponible doit être visible par vos clients dans votre catalogue. Le niveau du stock n'est affiché que si celui-ci est supérieur à zéro.

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles", Onglet "Disponibilité") :

Article : Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC

Modification d'un article
Cette vue permet de modifier les propriétés de l'article. N'oubliez pas d'appuyer sur [Sauver] pour sauvegarder les modifications que vous avez apportées.

Sauver Annuler

Général Image(s) Catégories Référencement Langue et Visibilité Attributs Vente suggestive +

Principal Complémentaire Stock DISPONIBILITÉ Poids et Dimensions Manutention Immatériel

Disponibilité
Cette section vous permet d'entrer les informations relatives à la disponibilité de cet article.

Délai de disponibilité : Indiquez le délai de disponibilité pour cet article. Ce délai ne doit pas tenir compte du délai de transport car ce dernier dépend uniquement du mode de livraison choisi durant la commande. Le délai de disponibilité doit être renseigné pour les articles nécessitant, par exemple, un délai de fabrication, un délai de commande fournisseur ou d'attente avant l'expédition.
0 Jour(s)

IMPORTANT : Les propriétés suivantes offrent des possibilités très avancées au niveau de l'affichage et de la vente des articles en fonction du stock. Cliquez ici et lisez IMPÉRATIVEMENT notre guide sur la gestion de stock avant de modifier ces propriétés.

Article indisponible (Quantité en stock <= 0) :

☐ Montrer cet article même si il est indisponible
☐ Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible
Cause de l'indisponibilité :
☐ Aucune, ne rien afficher
☒ Cause #1 (Par défaut "En rupture")
☐ Cause #2 (Par défaut "Disponible chez le fournisseur")
☐ Cause #3 (Par défaut "Article discontinué")
☒ Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours")

Sauver Annuler

Montrer cet article même s'il est indisponible : Cette option vous permet de publier l'article dans le catalogue même si celui-ci est indisponible. En d'autres termes, vos clients peuvent continuer de visualiser des articles qui ne sont plus en stock. Attention cela ne signifie pas qu'ils puissent l'acheter. Pour cela voir l'option suivante.

Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible : Cette option est à utiliser conjointement avec l'option précédente. En activant cette option, un article qui n'est plus en stock reste proposé à la vente. Dans ce cas, vous devez être certain de pouvoir vous approvisionner rapidement. Utilisez cette option avec précaution.

Cause de l'indisponibilité : Lorsque qu'un article est indisponible et que vous avez décidé de le montrer dans votre catalogue, vous avez alors la possibilité d'indiquer la raison de son indisponibilité au travers de 3 textes (Ces textes sont paramétrables de façon globale dans votre site : Voir L'aide en ligne sur Oxatis).

Afficher le délai de disponibilité : Cette option permet d'activer l'affichage du délai de disponibilité de l'article dans le catalogue. Cette option est particulièrement intéressante quand un article qui n'est plus en stock reste disponible à la vente. Cela donne une indication précise à l'acheteur qui peut ensuite approximativement déterminer le temps nécessaire à la préparation de sa commande.

Exemple d'affichage d'un article en stock sur le site e-Commerce :


Compteur CAT EYE Vélo 5
(Code: 653297)

23,99 EUR
En Stock
(38 Article(s) en stock)
Ajouter au Panier

☐ Envoyer à un ami

Compteur pour vélo CAT EYE Vélo 5 : **SOLDES 2012 - SUPER PROMO**

- Cumul des distances
- Start and stop automatique
- Vitesse instantanée
- Vitesse moyenne
- ...




Exemple d'affichage d'un article en rupture sur le Site e-Commerce :

CASQUE BELL Aventi pro
(Code: CASQBELL)

91,98 EUR
EN RUPTURE

☐ Envoyer à un ami

- 10 ouvertures pour une bonne ventilation de la tête.
- Se plaque sur votre nuque grâce à un système élastique.
- Le tour de tête se règle en déplaçant les accroches velcro.
- Norme CE. Deux adhésifs réfléchissants à l'arrière.
- Dedacciai 7003 energy, Fourche Carbone Décathlon comp, transmission Ultegra.
- Roues/Jantes Aluminium Rigida Nova, direction intégrée.
- Jantes usinées, pédales auto Look, Pneus Michelin Pro Race.



Mise à jour des tarifs

Cette option permet de ne mettre à jour que les tarifs et donc de réduire le nombre de MAJ sur Oxatis par rapport à une MAJ article avec l'option « Mise à jour des tarifs ».

La liste des tarifs à gérer sont à paramétrer dans le Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Sites".

Tarifs	
Tarif 1	TTC
Tarif 2	GROSSISTESENRO
Tarif 3	
Tarif 4	
Tarif 5	
Tarif 6	
Tarif 7	
Tarif 8	
Tarif 9	
Tarif 10	

Tarif 1 : Code tarif affecté aux Clients Web.

Tarifs 1 à 10 : Le Multi-Tarifs vous permet de gérer jusqu'à 10 tarifs sur le site Oxatis depuis votre Gestion Commerciale.

Dans le cadre du B To B, pour un bon fonctionnement, affectez le tarif souhaité pour chaque Client Compte sur sa fiche WaveSoft.



Si vous vendez au grand public, le tarif doit plutôt être TTC

Si vous vendez uniquement aux entreprises, le tarif est plutôt HT

Sur Oxatis, un "Utilisateur" est un client pour WaveSoft.

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles") :

Articles - Définition des propriétés générales

Modifier

Taxes, Remise et affichage des prix

☐ Appliquer les prix barrés après les remises sur articles.

Eco-participation : Pas de gestion de l'éco-participation

Gestion Multi-Tarifs

Mise en oeuvre de la gestion Multi-Tarifs : Oui

Tarif par défaut : Utiliser le tarif 1

Catégories d'utilisateur associées aux tarifs et mode d'affichage des prix

Tarif 1 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 2 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 3 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 4 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 5 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Hors Taxes (HT)]

Tarif 6 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 7 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 8 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

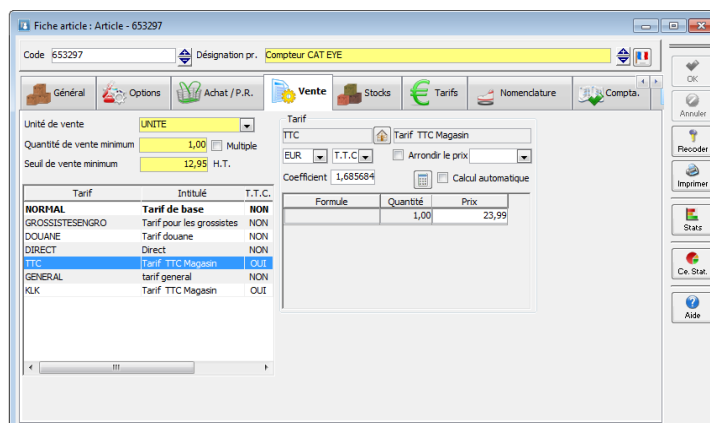
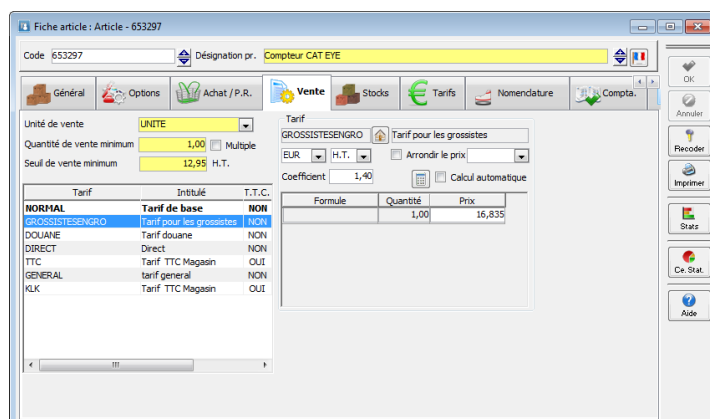
Tarif 9 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]

Tarif 10 associé à la catégorie : (Catégorie d'utilisateur non définie) [Affichage des prix Toutes Taxes Comprises (TTC)]



Ce paramétrage est important pour l'affichage dans la boutique en ligne des tarifs des articles en fonction du Client Compte (B To B) connecté.

Visualisation sur WaveSoft Gestion ("Articles") :

Résultat sur le site d'administration :

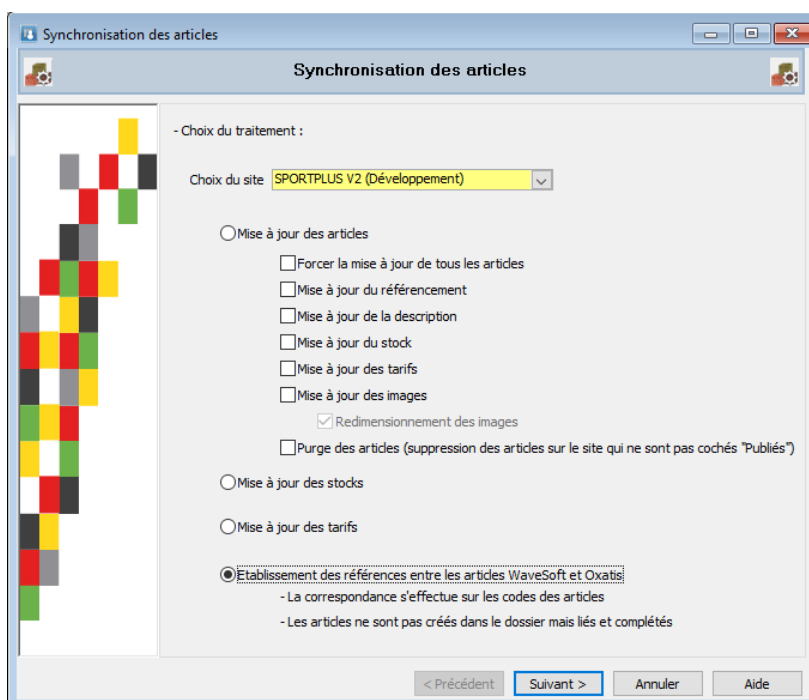
	Prix de vente		Prix barré	
	HT	TTC	HT	TTC
Tarif 1	378,08	453,7		
Tarif 2	45,37	54,44		
Tarif 3	349,00	418,8		
Tarif 4	349,00	418,8		
Tarif 5	349,00	418,8		
Tarif 6	349,00	418,8		
Tarif 7	349,00	418,8		
Tarif 8	349,00	418,8		
Tarif 9	349,00	418,8		
Tarif 10	34,9	41,88		



Voir le Chapitre "ANNEXES" : Pour la correspondance des champs entre WaveSoft et Oxatis.

Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis

Ce traitement peut être long en fonction du nombre d'articles sur WaveSoft.



Uniquement si les articles créés sur WaveSoft existent déjà sur Oxatis (Site Web déjà existant) ou si vous avez ajouté des articles manuellement sur Oxatis et sur WaveSoft (ce que nous vous déconseillons ! car dans ce cas, il est préférable de créer sur WaveSoft l'article et qu'il soit créé automatiquement sur Oxatis par la synchronisation) cette option vous permet d'établir les liens nécessaires entre votre Gestion Commerciale WaveSoft et le site e-commerce afin de pouvoir faire ensuite la MAJ des articles à partir de WaveSoft.

La fiche e-commerce dans l'onglet e-commerce de la fiche article sera automatiquement créée et « Article publié sur le site eCommerce » sera cochée.

- La correspondance des articles est effectuée par le code article. Il faut donc avoir sur WaveSoft et Oxatis les mêmes codes articles.
- Si la correspondance est établie pour un article : Message : Ajout du référencement pour : 245871 – DOMYOS AT START
Si l'article WaveSoft n'est pas trouvé sur Oxatis, aucun message dans les traces ne vous sera signalé pour un souci d'optimisation du traitement.

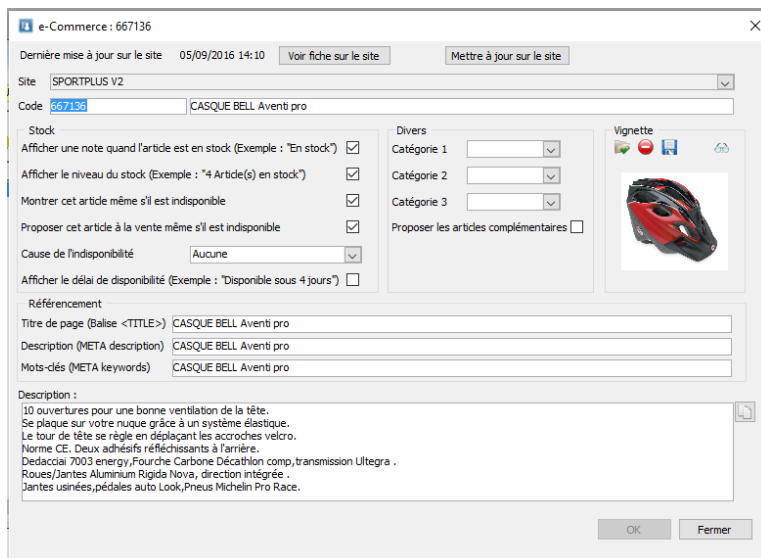
Etablissement du lien pour le site :

Sur l'onglet "Options" de la fiche Article, l'option "Article publié sur le site e-Commerce" sera cochée.

Information récupérées du site :

- La désignation sur l'onglet e-Commerce ("Nom" sur Oxatis)
- Les flags du stock
- Les données de référencement
- La description sur l'onglet e-Commerce ("Description courte" sur Oxatis)

```
15/09/14 10:07:57 - --- Début du traitement article ---
15/09/14 10:07:57 - ---
15/09/14 10:07:57 - Lecture de la liste pour l'établissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis
15/09/14 10:07:57 - Nombre d'articles à traiter : 282
15/09/14 10:07:59 - Ajout du référencement pour : 245871 - DOMYOS AT START
15/09/14 10:08:01 - Article déjà référencé : 34977 - Paire de Gants AG2R Pro
15/09/14 10:08:04 - Ajout du référencement pour : 432247 - NIKE Air Max BW
15/09/14 10:08:05 - Article déjà référencé : 434453 - NIKE Air Max Tailwind
15/09/14 10:08:06 - Article existant pas lié : 45770 - CASQUE POLISPORT Boost
15/09/14 10:08:07 - Article déjà référencé : 46029 - CASQUE BELL Aquila
15/09/14 10:08:09 - Article déjà référencé : 588919 - Maillot MC Compétition Penta
15/09/14 10:08:12 - Article déjà référencé : 650641 - ADIDAS Ozweego
15/09/14 10:08:13 - Article déjà référencé : 667136 - CASQUE BELL Aveni pro
15/09/14 10:08:14 - Article déjà référencé : 249780 - Vélo Compétition PENTA PRO
15/09/14 10:08:16 - Article déjà référencé : 334974 - Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission
15/09/14 10:08:19 - Article déjà référencé : 45702 - BALLES GOLF TITLEIST NXT DISTANCE (X12)
15/09/14 10:08:30 - Article déjà référencé : 412476 - DRIVER GOLF TAYLOR MADE R540
15/09/14 10:08:32 - Article déjà référencé : 637476 - DRIVER GOLF TAYLOR MADE Burner 860 Titanium
15/09/14 10:08:44 - Article déjà référencé : 652282 - Gants Golf MIZUNO Tec Fit
15/09/14 10:08:45 - Article déjà référencé : 298226 - Pantalon Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:46 - Article déjà référencé : 288690 - Sweat Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:47 - Article déjà référencé : 298217 - Veste Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:49 - Article déjà référencé : 324433 - Chaussures ROUTE DECATHLON 600 RC
15/09/14 10:08:50 - Article déjà référencé : 325154 - Chaussures ROUTE DECATHLON 400 S
15/09/14 10:08:53 - Article déjà référencé : 414597 - Cuissard Corsaire noir à bretelles
15/09/14 10:08:54 - Article déjà référencé : 566717 - Cuissard BIEMME Sport Extro Gris
15/09/14 10:08:56 - Article déjà référencé : 653297 - Compteur CAT EYE Vélo 5
15/09/14 10:08:57 - Article déjà référencé : 71183 - Compteur TARGA SIGMA SPORT
15/09/14 10:10:30 - Article déjà référencé : 118943 - Gants Golf PING Premium Plus
15/09/14 10:12:13 - Article déjà référencé : BASQUET - Nike
15/09/14 10:12:38 - Article déjà référencé : PULLSPORTBCS - Pull sport
15/09/14 10:12:39 - Article déjà référencé : PULLSPORTBLXXL - Pull sport BL XXL
15/09/14 10:12:44 - Article déjà référencé : PULLSPORTVRM - Pull sport
15/09/14 10:12:45 - Article déjà référencé : MAILLOTSSPORTSBCR - MAILLOT SPORT
15/09/14 10:12:47 - Article déjà référencé : MAILLOTSPORTMVR - MAILLOT SPORT
15/09/14 10:12:48 - Article déjà référencé : MAILLOTSPORTLRGV - MAILLOT SPORT
15/09/14 10:12:49 - Article déjà référencé : MAILLOTSPORTMBCR - MAILLOT SPORT
15/09/14 10:12:50 - Article déjà référencé : MAILLOTSPORTLBCR - MAILLOT SPORT
15/09/14 10:12:57 - Article déjà référencé : PULLSPORTRGS - Pull sport
15/09/14 10:12:59 - Ajout du référencement pour : PULLSPORTRGL - Pull sport
15/09/14 10:13:01 - Ajout du référencement pour : PULLSPORTVRXXXL - Pull sport
15/09/14 10:13:04 - Ajout du référencement pour : PULLSPORTNRM - Pull sport
15/09/14 10:13:09 -
15/09/14 10:13:09 - Article déjà référencé : 32
15/09/14 10:13:09 - Article existant pas lié : 1
15/09/14 10:13:09 - Ajout du référencement pour : 5
15/09/14 10:13:09 - Article inexistant dans le dossier : 0
15/09/14 10:13:09 -
15/09/14 10:13:09 - Traitement terminé
15/09/14 10:13:09 - --- Fin du traitement article ---
```




Les images existantes sur le site e-Commerce ne sont pas importées. Lors de la prochaine synchronisation des articles, veillez à bien décocher l'option "Mise à jour des images" afin que les images sur le Site e-commerce ne soient pas écrasées ou alors, intégrez les images souhaitées à vos articles WaveSoft avant !

Exemple de l'onglet « e-Commerce » :

e-Commerce : 667136

Dernière mise à jour sur le site : 05/09/2016 14:10 [Voir fiche sur le site](#) [Mettre à jour sur le site](#)

Site : SPORTPLUS V2

Code : 667136 CASQUE BELL Aventi pro

Stock

Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock") ☒

Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock") ☒

Montrer cet article même s'il est indisponible ☒

Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible ☒

Cause de l'indisponibilité : Aucune

Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours") ☐

Divers


Catégorie 1 :

Catégorie 2 :

Catégorie 3 :

Proposer les articles complémentaires ☐

Vignette



Référencement

Titre de page (Balise <TITLE>) : CASQUE BELL Aventi pro

Description (META description) : CASQUE BELL Aventi pro

Mots-clés (META keywords) : CASQUE BELL Aventi pro

Description :

10 ouvertures pour une bonne ventilation de la tête.
Se plaque sur votre nuque grâce à un système élastique.
Le tour de tête se règle en déplaçant les accroches velcro.
Norme CE. Deux adhésifs réfléchissants à l'arrière.
Dedacciai 7003 energy, Fourche Carbone Décathlon comp, transmission Ultegra .
Roues/Jantes Aluminium Rigida Nova, direction intégrée .
Jantes usinées, pédales auto Look, Pneus Michelin Pro Race.

OK Fermer



: Permet de copier la description déjà saisie sur l'onglet général de l'article.

[Site](#) [Galleries](#) [Commerce](#) [Composants](#) [Marketing](#) [Compte](#) [Aide](#)

Article : CASQUE BELL Aventi pro - Propriétés

[Retour](#) [Modifier](#) [Dupliquer](#) [Supprimer](#)

Général **Image(s)** **Catégories** **Référencement** **Langue et Visibilité** **Attributs** **Vente suggestive**

PRINCIPAL Complémentaire Stock Disponibilité Poids et Dimensions Manutention Immatériel

Informations principales

Code : 667136

Code EAN :

Code MPN : 667136

Nom : CASQUE BELL Aventi pro

Description courte : 10 ouvertures pour une bonne ventilation de la tête.
Se plaque sur votre nuque grâce à un système élastique.
Le tour de tête se règle en déplaçant les accroches velcro.
Norme CE. Deux adhésifs réfléchissants à l'arrière.
Dedacciai 7003 energy, Fourche Carbone Décathlon comp, transmission Ultegra .
Roues/Jantes Aluminium Rigida Nova, direction intégrée .
Jantes usinées, pédales auto Look, Pneus Michelin Pro Race.

Tarifs :

	Prix de vente		Prix barré		Conditionnement	Remise
	HT	TTC	HT	TTC		
Tarif 1	49,99	59,99			1	
Tarif 2	40,00	48,00			1	
Tarif 3	52,00	62,4			1	
Tarif 4	45,99	55,19			1	
Tarif 5	45,99	55,19			1	
Tarif 6	45,99	55,19			1	
Tarif 7	45,99	55,19			1	
Tarif 8	45,99	55,19			1	
Tarif 9	45,99	55,19			1	
Tarif 10	46,905109	56,29			1	

Famille d'articles :

Eco-participation (TTC) :

Taux TVA : Taux Standard (20.0%)

Coût (HT) : 43,718094

Remarque : L'onglet "Complémentaire" dans Oxatis n'est pas géré côté WaveSoft.

Paramétrages de la Fiche Client

Pour publier l'ensemble des informations de la fiche Client Compte sur les sites e-Commerce Oxatis, la fiche client doit être complétée.

Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Ventes", "Fiche Client"

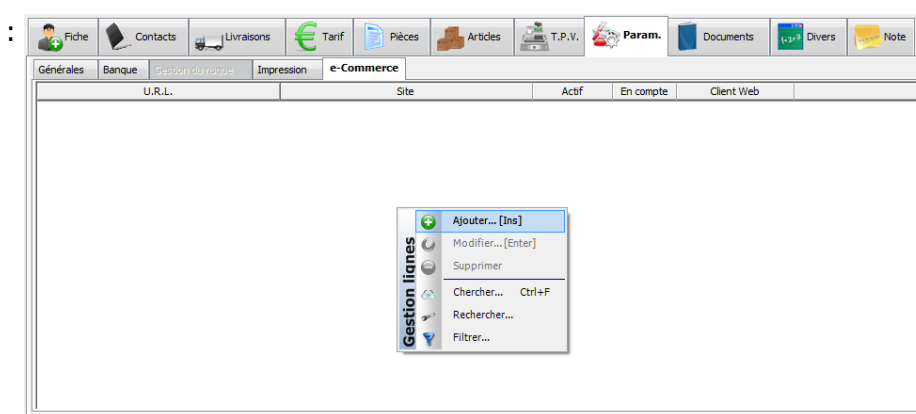


Depuis votre site e-Commerce, la base client peut être exportée : Marketing > Utilisateurs > bouton Exporter.

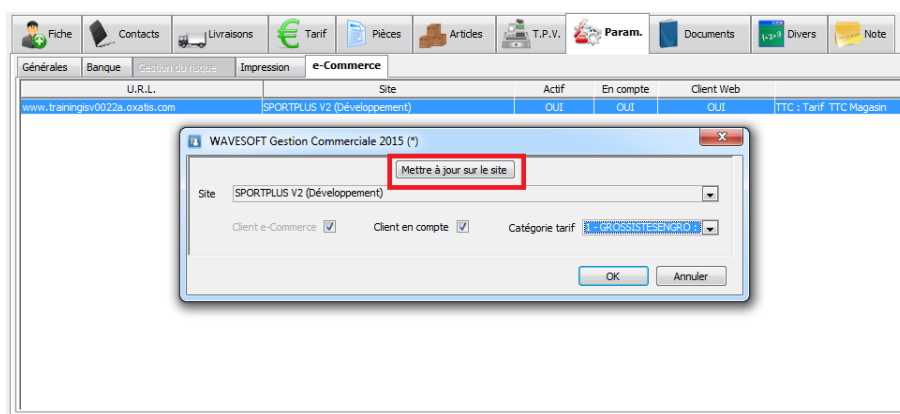
Fiche Client

Sélectionnez le Client Compte à exporter sur le site de vente en ligne.

Sur l'onglet "Param", "e-Commerce", faite un clic droit, pour ajouter ce client sur un site e-commerce



Répétez cette action si vous souhaitez exporter ce Client Compte sur d'autres sites.



Cocher les options "Client e-Commerce" et "Client en compte".

Le bouton "Mettre à jour sur le site" permet de mettre à jour uniquement ce Client Compte directement sur le site de vente en ligne.

Le menu synchronisation "Clients", lui, permet de mettre à jour tous les Clients « Compte » modifiés depuis la dernière synchronisation.

Paramétrez sur les fiches clients « Compte » le code tarif affecté à ce client sur le site e-Commerce.

Gestion des Clients Compte (B to B) et de leur tarification

Les Clients Compte et leurs informations tarifaires sont exportés sur le site e-Commerce

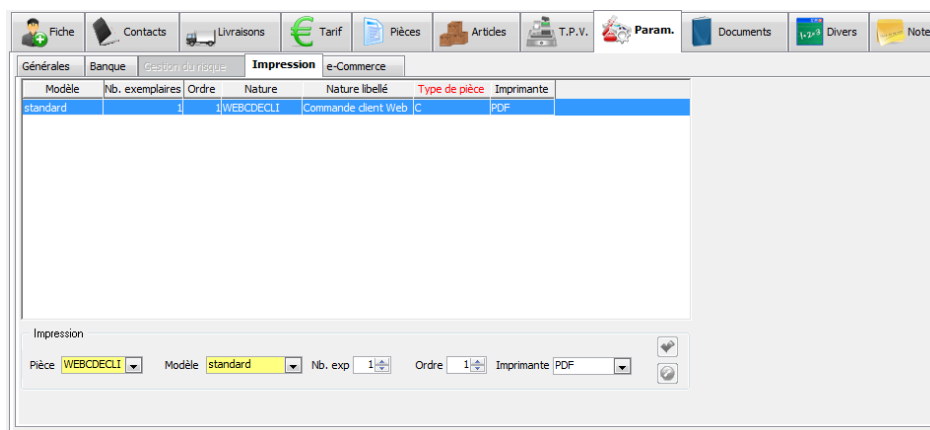
Le concept de « Client Compte » permet chez Oxatis de ne pas proposer aux clients concernés la phase de paiement.

Exemple, si le client s'identifie avec un e-mail et un Mot de passe et qu'il est "Client Compte", alors le système ne lui demandera pas de payer.

La synchronisation **monodirectionnelle** automatique des Clients Compte permet la création ("Publication") des nouveaux Clients Compte et la mise à jour des Clients Compte déjà exportés sans aucune ressaisie sur le site E-Commerce.

- Gestion de la langue du client
- Gestion de l'adresse e-mail
- Gestion d'une adresse de facturation et de livraison
(Adresse ligne1/2/3, cp, ville, tél., portable, fax, Num TVA, ...)
- Gestion d'une remise pied spécifique client,
- Gestion d'un tarif de vente spécifique au client
- Condition de règlement spécifique au client,
- etc.

Sur l'onglet "Impression", vous pouvez définir des modèles spécifiques d'impression pour ce Client Compte.



Modèle	Nb. exemplaires	Ordre	Nature	Nature libellé	Type de pièce	Imprimante
standard	1	1	WEBCECLI	Commande client Web	C	PDF

Impression

Pièce: WEBCECLI Modèle: standard Nb. exp: 1 Ordre: 1 Imprimante: PDF

Gestion des Clients Web (B to C)

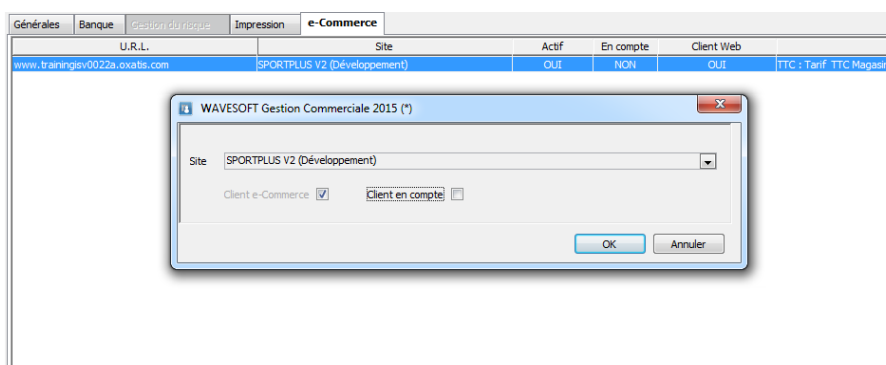
L'identification du client sur le site se fait à l'aide de son adresse mail et de son identifiant (Oxid sur OXATIS). La synchronisation des clients Web (création/modification) s'effectue automatiquement et uniquement lors de la synchronisation des commandes.



Pour les nouveaux clients Web, vous aurez préalablement paramétré une souche client dans les paramètres du site.

A l'import des commandes web, les clients Web associé à un site e-commerce existant sont éventuellement mis à jour. Les nouveaux clients Web sont créés côté gestion et l'onglet e-commerce est renseigné.

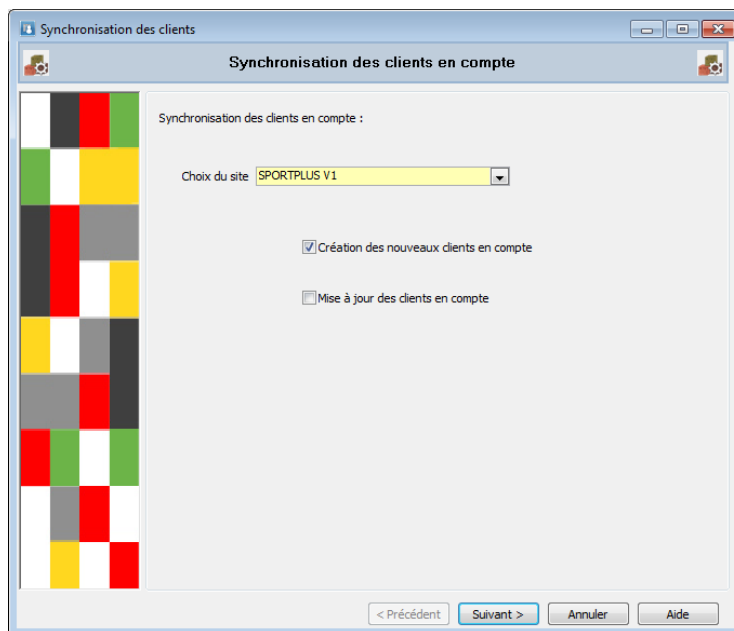
- Code du client généré à l'aide de la souche paramétrée sur la fiche du site Oxatis
- Compte comptable – Celui paramétré sur la fiche du site Oxatis
- Gestion de la langue du client
- Gestion du nom du client en contact principal
- Gestion de l'adresse e-mail
- Gestion de l'abonnement à la Newsletter
- Gestion de l'adresse de livraison et de facturation, (Adresse ligne1/2/3, cp, ville, tél., portable, fax, Num TVA, ...)
- Gestion des multi-adresses de livraisons,
- Gestion d'une remise pied spécifique au client
- Gestion des commentaires sur les commandes saisies sur le site e-Commerce,
- Gestion d'un tarif,
- Condition de règlement à la commande,
- Gestion du dépôt, mode d'expédition
- Informations complémentaire de livraison
- Gestion de la devise
- Gestion du type de vente : National, CEE, Export.
- etc.



Vous aurez préalablement paramétré, les civilités dans le Menu "Administration", "Personnalisation", "Gestion des énumérés".

Synchronisation des Clients en Compte

La synchronisation **monodirectionnelle** automatique permet d'exporter ("de publier") l'ensemble des informations de la fiche Client Compte sans aucune ressaisie sur le site E-Commerce. Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Oxatis", "Clients".

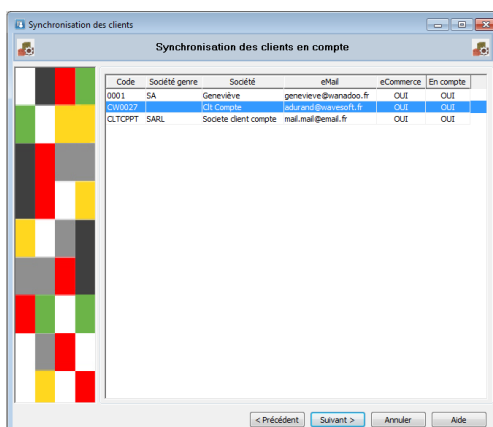


Création des nouveaux Clients Compte sur Oxatis

Cette option permet d'exporter tous les nouveaux Clients Compte et de mettre à jour tous les clients en compte déjà exportés.

Mise à jour des Clients Compte sur Oxatis

Cette option permet uniquement de mettre à jour les informations de tous les clients Compte déjà exportés.



Cliquez sur "Suivant", pour exporter tous les Clients Compte de la liste.

Exemple de mise à jour des Clients Compte sur le site e-Commerce

(Les zones marquées par un astérisque sont obligatoires.)

Civ. *	Prénom *	Nom *
M. ▼	Arthur	DURAND
Adresse e-mail *		Téléphone *
adurand@wavesoft.fr		Mobile : 06 22 33 11 44 ou Fixe : +33 1 11 44 77 88
<input checked="" type="checkbox"/> Je souhaite recevoir votre lettre d'information.		
Nom de la société		Télécopie
Clt Compte		
Numéro de TVA intra-communautaire		
NumTVAIntra14523		

Adresse

Numéro et rue *	Code postal *
2, Rue Jean Rostand	91120
Bâtiment, résidence	Ville *
Bât 4	PALaiseau
Étage, n° appartement	Région
Etage 2 - Appt 412	
Lieu dit ou mention spéciale	Pays *
	France métropolitaine ▼

☒ Entrer une adresse de livraison différente ?

Adresse de livraison

Civ. *	Prénom *	Nom *
M. ▼	Arthur	DURAND
Nom de la société		Téléphone
Clt Compte		+33 1 11 44 77 88
Numéro et rue *	Code postal *	
2, Rue Jean Rostand	91120	
Bâtiment, résidence	Ville *	
Bât 4	PALaiseau	
Étage, n° appartement	Région	
Etage 2 - Appt 412		
Lieu dit ou mention spéciale	Pays *	
	France métropolitaine ▼	

Fichier des utilisateurs : Arthur DURAND

Mise à jour des éléments

[Retour](#)
[Modifier](#)
[Dupliquer](#)
[Supprimer](#)
[Liste des commandes](#)

[Général](#)
[Catégories](#)
[Visibilité](#)
[Filleuls](#)

[PRINCIPAL](#)
[Complémentaire](#)
[Adresse](#)
[Adresse de livraison](#)
[Facturation et remise](#)

Informations principales

Civilité : M.
 Prénom : Arthur
 Nom : DURAND
 Email : adurand@wavesoft.fr
 Mot de passe : 123456
 Société : Clt Compte
 N° de TVA intra-communautaire : Numintra14258774
 N° SIRET :
 Tél. Fixe : 00 11 44 77 88
 Tél. Mobile : 06 22 33 11 44
 Fax :
 Réseaux sociaux :
 Langue : 
 Date de naissance : 1 Jan 1901

[Général](#)
[Catégories](#)
[Visibilité](#)
[Filleuls](#)

[Principal](#)
[COMPLÉMENTAIRE](#)
[Adresse](#)
[Adresse de livraison](#)
[Facturation et remise](#)

Informations complémentaires

Commentaires :

Commercial :

Lettre d'information

Abonné à la lettre d'information : Oui

Source :

[Général](#)
[Catégories](#)
[Visibilité](#)
[Filleuls](#)

[Principal](#)
[Complémentaire](#)
[ADRESSE](#)
[Adresse de livraison](#)
[Facturation et remise](#)

Adresse

Adresse : Etage 2 - Appt 412
 Bât 4
 2, Rue Jean Rostand
 Code postal : 91120
 Ville : PALAISEAU
 Etat, Région ou Province :
 Pays : France métropolitaine

Général	Catégories	Visibilité	Filleuls
Principal	Complémentaire	Adresse	ADRESSE DE LIVRAISON
Facturation et remise			
Adresse de livraison			
Civilité :	M.		
Prénom :			
Nom :	PAUL		
Société :	Clt Compte		
Téléphone :	00 11 44 77 88		
Adresse :	Rue des Lilas		
Code postal :	91140		
Ville :	ORSAY		
Etat, Région ou Province :			
Pays :	France métropolitaine		

Général	Catégories	Visibilité	Filleuls
Principal	Complémentaire	Adresse	Adresse de livraison
FACTURATION ET REMISE			
Facturation et remise			
Client en compte :	Oui		
Remise :	5,00 %		
Grille de remises :			
Tarification			
Tarif à utiliser :	Utiliser le tarif 2		

Correspondance de l'Adresse entre WaveSoft Gestion et Oxatis :

Dans WaveSoft Gestion, la première ligne renseignée sur les 3 lignes de l'adresse WaveSoft est exportée dans le champ "Numéro et rue" dans Oxatis.

Exemple d'adresse de facturation sur WaveSoft Gestion :

Fiche

Contacts

Livraisons

Adresse de facturation

Rue 2, Rue Jean Rostand

Bât 4

Etage 2 - Appt 412

CP 91120 Ville PALAISEAU

Pays FRANCE

Web

Intérêt OXATIS

Adresse

Numéro et rue *

2, Rue Jean Rostand

Code postal *

91120

Bâtiment, résidence

Bât 4

Étage, n° appartement

Etage 2 - Appt 412

Lieu dit ou mention spéciale

Ville *

PALAISEAU

Région

Pays *

France métropolitaine

Exemple d'adresse de livraison :

Fiche

Contacts

Livraisons

Tarif

Pièces

Articles

T.P.V.

Param.

Doc.

Ajouter

Type Société Rue 1 Rue 2 Code postal Ville Fax Portable Pays Rue 3

Rue des Lilas 91140 ORSAY

Fiche adresse de livraison : C0150 - SOCIETE - PAUL - Vincent

Coordonnées

Note

Divers

Adresse principale

Dépôt GENERAL

Dépôt principal

Société

Nom M. PAUL

Prénom Vincent

Rue Rue des Lilas

Téléphone

Portable

Fax

C.L.F.

email

CP 91140 Ville ORSAY

Pays

Zone

Horaire de 00:00 à 00:00

Adresse de livraison

Civ. *

M.

Prénom *

Vincent

Nom *

PAUL

Nom de la société

Clt Compte

Téléphone

+33 1 20 20 20 20

Numéro et rue *

Rue des Lilas

Code postal *

91140

Bâtiment, résidence

Ville *

ORSAY

Étage, n° appartement

Région

Lieu dit ou mention spéciale

Pays *

France métropolitaine

Pour un client compte, les adresses WaveSoft de facturation et de livraison principales sont envoyées sur le site. Si pas d'adresse de livraison principale de renseignée, alors, l'adresse de facturation sera l'adresse de livraison sur le site.

Pour un client Web, l'adresse de facturation et l'adresse principale de livraison sont gérées par l'utilisateur depuis le site. Les MAJ éventuellement de ces 2 adresses sur WaveSoft se font lors de la synchronisation des commandes.



Voir le Chapitre "ANNEXES" : Pour la correspondance des champs entre WaveSoft et Oxatis.

Import des commandes

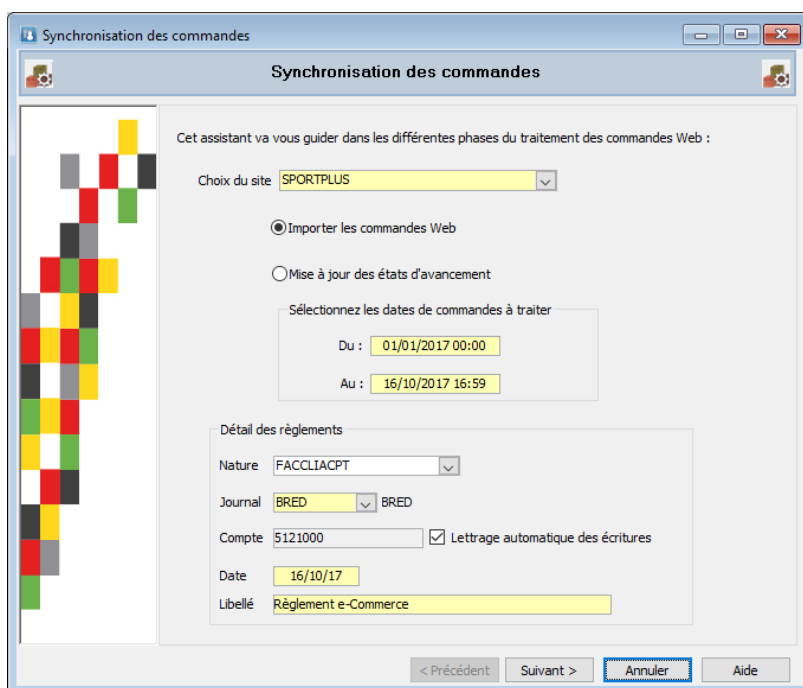
Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Oxatis", "Commandes".

L'import automatique des commandes dans la gestion WaveSoft, importe toutes les commandes Web dont sur Oxatis :

- L'"Etats d'avancement" a la valeur : **"(non défini)"**
- Le statut "Etat" de paiement est égal à : **"Paiement confirmé"** ou
Le statut "Etat" de paiement est égal à : **"Paiement en cours de traitement"** et le libellé de moyen de paiement est égal à **"Chèque" ou "Virement bancaire"**.
- La date est comprise dans la période sélectionnée.
Du : Date/heure de dernière importation,
Au : Date/Heure de l'instant.

Les commandes sont importées dans la nature définie dans la fenêtre de paramétrage accessible par le menu « Oxatis – Paramétrage – Site ». Pour des besoins d'organisation, vous pouvez définir une nature spécifique pour chaque site Oxatis administré. Les commandes peuvent être automatiquement imprimées si « Impression auto » est paramétré dans la fiche Nature.

Lors de l'import des commandes Web, les Clients Web associés à un site e-commerce existant sont éventuellement mis à jour et les nouveaux Clients Web sont créés côté gestion et l'onglet e-commerce est renseigné.



Les commandes importées passent automatiquement de l'Etat **"(non défini)"** à l'état **"CdeenCours"** dans le suivi des commandes e-Commerce Oxatis, colonne "Avancement".

On récupère le commercial paramétré sur Oxatis sur les commandes WaveSoft.

Import des commandes B to C

Un client Web qui passe une commande sur Oxatis, doit sélectionner un moyen de paiement et le plus souvent effectuer le règlement de sa commande, sauf si règlement par « Chèque » ou par « Virement bancaire » ou « Contre remboursement ».

L'import d'une commande d'un « client Web », permet d'importer également le détail des règlements. (Voir l'écran ci-dessus).

Détail des règlements : Paramétrage destiné à la génération automatique des factures d'acomptes à l'import de commandes de clients Web, suite à leur règlement avec un moyen de paiement paramétré comme générant un acompte sur la commande Oxatis.

Import des commandes B To B

Un client en compte qui passe une commande sur Oxatis, n'a pas à sélectionner de moyen de paiement ni à régler sa commande.

Dans la liste des commandes importées, affichez la colonne « Référence Ext. ». Elle contient le N° de la commande Oxatis. Si cette commande a pour origine un Market Place, elle a en « Référence Ext. » le N° de la commande du Market Place, suivi du N° de commande Oxatis.

« Réf.externe » = Nom du market Place : N° du marketPlace / N° de la commande Oxatis

Exemple pour Amazon

Référence externe = Amazon : 402-5974940-6753143 / 7366253



Pour le mode « Saisie déportée des commandes » sur Oxatis, le code commercial sera repris sur l'entête et les lignes de la commande WaveSoft. Pour que cela fonctionne, il faut que le code du Commercial sur Oxatis soit à l'identique le code du Commercial dans WaveSoft. Si le code Commercial est vide dans la commande Oxatis ou qu'il n'y a pas de correspondance de détecté, c'est le Commercial rattaché au client dans la fiche client WaveSoft qui est pris en compte.

Visualisation de la commande dans le site d'administration Oxatis

Commande #17113447

Informations client

Mme Nadine DURAND (ndurand@wavesoft.fr)
WAVESOFT
Téléphone: +33 6 62 52 45 84 / +33 1 94 52 45 84

Adresse de facturation

Etage 1° - Appt 411 à gauche
Bâtiment 4
2, Rue des Lilas
RODEZ, 12000
France métropolitaine

Adresse de livraison

Mme Nadine DURAND
WAVESOFT
Téléphone: +33 6 62 52 45 84
Etage 1° - Appt 411 à gauche
Bâtiment 4
2, Rue des Lilas
RODEZ, 12000
France métropolitaine

Mode de livraison

LA POSTE


Mode de paiement





Chèque

Détail

Article	Prix unitaire	Quantité	Montant
Compteur CAT EYE Vélo 5 (Code: 653297)	23,99 €	1	23,99 €
DOMYOS AT START (Code: 245871)	25,00 €	1	25,00 €
Sous-total TTC			48,99 €
Frais de port TTC LA POSTE			14,76 €
Montant Total TTC			63,75 €

Base HT	Taux	Montant TVA
40,83	20%	8,16



[Site](#)
[Galleries](#)
[Commerce](#)
[Composants](#)
[Marketing](#)
[Compte](#)
[Aide](#)
[trainingisv0022.oxatis.com](#)

Suivi des Commandes

Date
Editer la vue
Rafraichir
Etats d'avancement
Propriétés de facturation
Statistiques
(9 éléments)

Commande	Date	Heure	Montant	Facture	Langue	Client	Paiement	Etat	Avancement	A Suivre
<input type="checkbox"/> 7510663	15 Mai 2013	17:02	29,18	FC001337		Aa JJ			Paiement en cours de traitement	
<input type="checkbox"/> 7510367	15 Mai 2013	16:18	24,39	FC001336		Jean PIERRE			Paiement en cours de traitement	
<input type="checkbox"/> 7509340	15 Mai 2013	13:58	16,30	FC001332		Jean PIERRE			Paiement en cours de traitement	
<input type="checkbox"/> 7458752	6 Mai 2013	11:51	204,68			Aa JJ			CdeexpedieeColis	
<input type="checkbox"/> 7457900	6 Mai 2013	09:54	139,68			Aa JJ			CdeexpedieeColis	
<input type="checkbox"/> 7443954	3 Mai 2013	11:36	6,80			Christophe KLAK			CdeenCours	
<input type="checkbox"/> 7383317	22 Avr 2013	14:42	195,00			Christophe KLAK			CdeenCours	
<input type="checkbox"/> 7326985	11 Avr 2013	17:54	89,68			Aa JJ			CdeenCours	
<input type="checkbox"/> 7319255	10 Avr 2013	13:47	54,18			Aa JJ			CdeexpedieeColis	

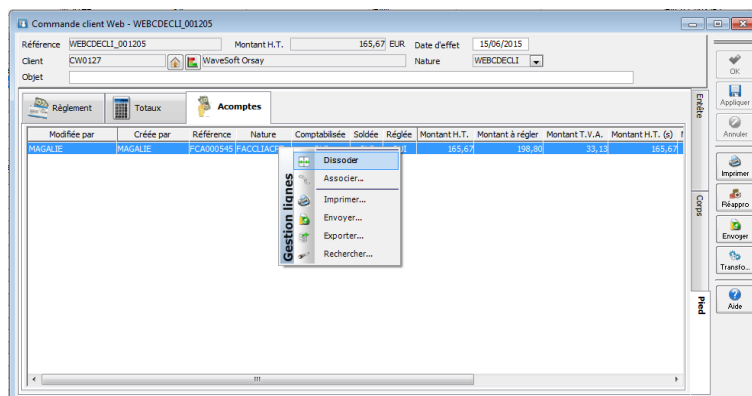
☒ Annulé,
☒ Erreur Technique,
☐ En attente du paiement,
☐ Paiement en cours de traitement,
☐ Paiement refusé,
☐ Paiement confirmé

© 2001-2013 Oxatis. Tous droits réservés.

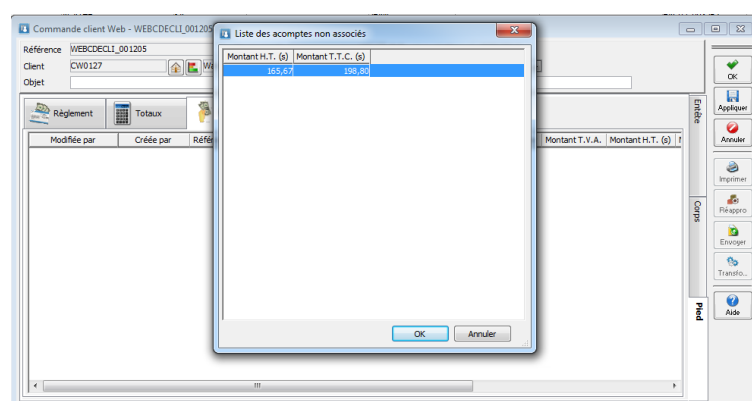
Traitement de la commande importée dans la gestion

Traitez une commande Web comme toute autre commande dans WaveSoft Gestion Commerciale. Pour pouvoir modifier une commande associée à un acompte, il faut :

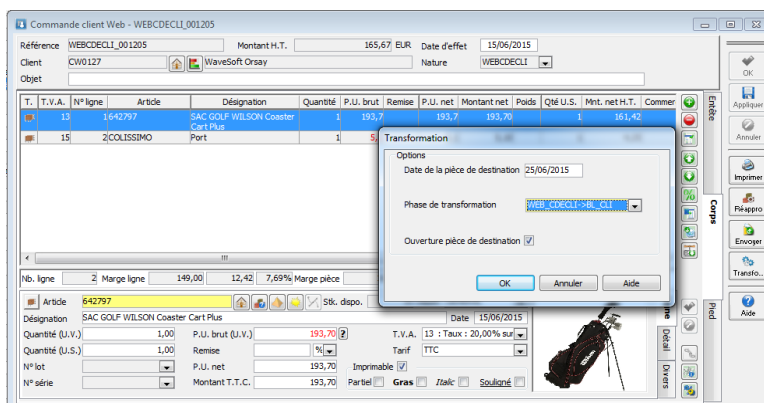
- Dissocier l'acompte de la commande



- Modifier la commande en conséquence
- Associer à nouveau l'acompte à la commande.

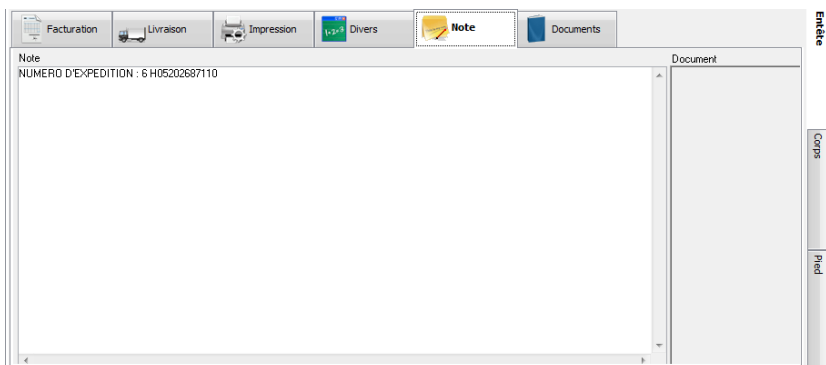


Si à la prochaine Mise à jour des états d'avancement, la commande a été transformée en Bon de Livraison, alors son Etat d'avancement va passer à **"CdeexpedieeColis"**.

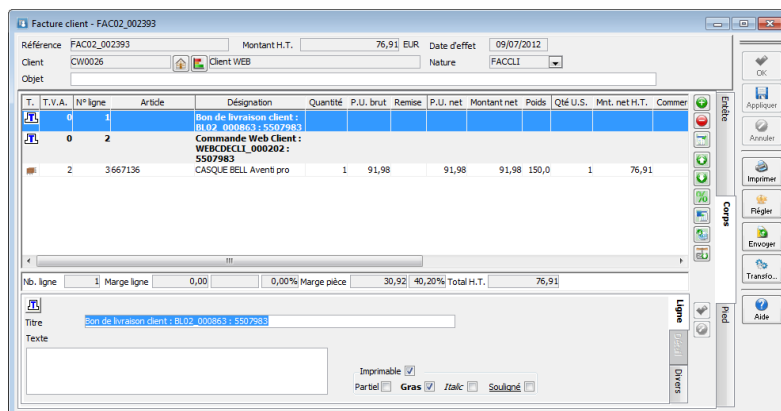


A cette étape également, si vous gérez le SoColissimo sur Oxatis, le TrackingNumber sur Oxatis est récupéré dans l'onglet « Note » du Bon de Livraison.

Onglet Note :

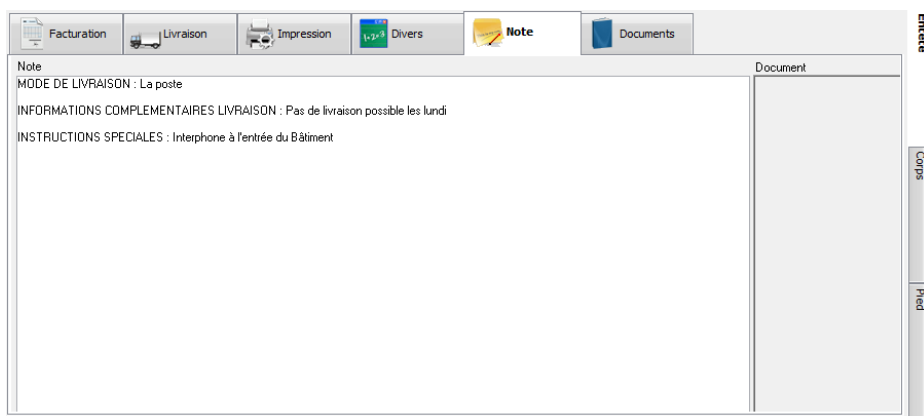


Si à la prochaine Mise à jour des états d'avancement, le Bon de Livraison a été transformé en Facture validée, alors son Etat d'avancement va passer à **"PubFacture"** si la commande est en état « Paiement confirmé » sur Oxatis. Sinon, vous aurez un message dans les traces indiquant le problème. Voir détail plus bas.



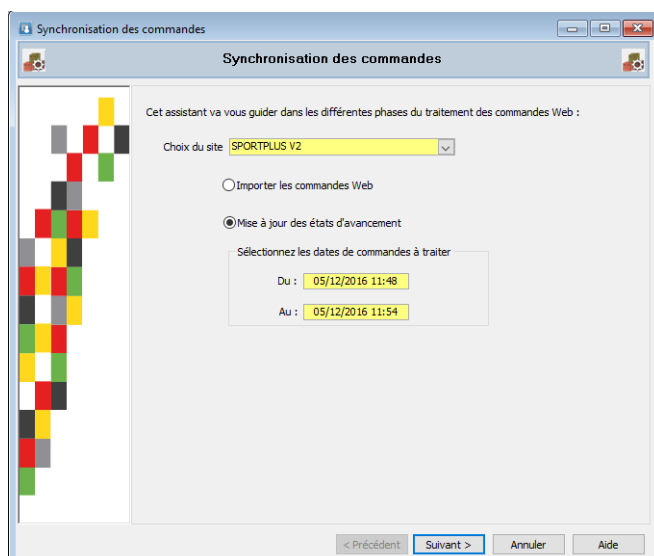
Les commentaires saisis lors de la commande sur Oxatis sont importées par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".

Onglet Note :




*Il est important pour une bonne gestion des états d'avancements, de respecter le circuit de transformation standard, 1 Commande->1 BL->1 Facture validée.
Passez par ces 3 étapes et ne pas éclater ni regrouper les livraisons et les factures.*

Mise à jour des états d'avancement



Les commandes importées sont gérées dans le logiciel de gestion WaveSoft (Livrées, facturées). Effectuez une synchronisation des Etats d'avancement des commandes afin de mettre à jour l'Etat d'avancement sur le site e-Commerce.

Du : Date /Heure de la dernière Maj des états d'avancement.

Au : Date /Heure de l'instant.

La Commande transformée en Bon de Livraison en cours dans WaveSoft, passe de l'état "**CdeenCours**" à l'état "**CdeexpedieeColis**".

La Commande passe de l'état "**CdeexpedieeColis**" à l'état "**PubFacture**" avec son pdf associé, lorsque le Bon de Livraison a été facturé.

La facture validée est alors publiée automatiquement sur le site avec le modèle d'impression paramétré dans WaveSoft au format PDF. Elle est éventuellement transmise au client au format PDF par mail, selon le paramétrage effectué sur les « Etats d'Avancements » dans le site Oxatis. Si la commande a pour origine Amazon, Ebay ou CDiscount, dans ces 3 cas, pas d'envoi de mail au client final, ce sont ces 3 Markets Place qui gèrent directement le côté facturation.

Si la commande n'est pas en état « Paiement confirmé » sur Oxatis, vous aurez un message dans les traces indiquant le problème. En effet, une facture peut être émise sur le site Oxatis uniquement si le paiement est confirmé. Il convient donc sur le site Oxatis, de gérer manuellement cet état à la réception du règlement pour les commandes qui sont en moyen de paiement « Chèque » et « Virement bancaire ».



Les trois états cités ci-dessus devront être impérativement créés sur le site d'administration Oxatis avec le même nom mnémonique.

WaveSoft Gestion ne gère que ces trois états.

Résultat obtenu sur le site d'administration dans le Menu "Commerce", "Suivi des commandes"




Site Galeries Commerce Composants Marketing Compte Aide trainingisv0022.oxatis.com

Suivi des Commandes

Les commandes et les devis enregistrés sur votre site sont listés sur cette page. Ce suivi des commandes est extrêmement paramétrable et vous pouvez l'adapter à vos besoins en créant les états d'avancement qui vont vous permettre de gérer les différentes étapes de la vie d'une commande comme la préparation, l'expédition, les litiges, les retours, etc.

Date Filtrer Rafraîchir Etats d'avancement Propriétés de facturation Statistiques

Vue active : Aucune

(8 éléments)

<input checked="" type="checkbox"/>	Src	Numéro	Date	Heure	Montant	Facture	Langue	Client	Paiement	Etat	Avancement	Indicateur	
					De <input type="text"/> à <input type="text"/>	<input type="text"/>						<input type="text"/>	OK X
<input type="checkbox"/>		17116277	5 Déc 2016	15:00	88,88	FC001360		Nadine DURAND			PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17116198	5 Déc 2016	14:56	108,00			Nadine DURAND			CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17115940	5 Déc 2016	14:41	38,19			Magalie FRANCES			CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17115900	5 Déc 2016	14:38	118,25	FC001359		Arthur DURAND			PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17114025	5 Déc 2016	12:18	117,04	FC001358		Arthur DURAND			PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17113955	5 Déc 2016	12:13	47,40			Nadine DURAND			CdeexpedleeColis		
<input type="checkbox"/>		17113923	5 Déc 2016	12:10	52,78			Arthur DURAND			CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17113867	5 Déc 2016	12:07	61,23			Alain DUPOND			CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17113861	5 Déc 2016	12:06	15,20			Alain DUPOND			CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		16953936	21 Nov 2016	09:50	76,43			Magalie FRANCES			CdeenCours		

Exécuter

Annulé, Erreur Technique, En attente du paiement, Paiement en cours de traitement, Paiement refusé, Paiement confirmé

Boutique, eBay, Amazon, Facebook, Mobile, MOTO, Price Minister, Rue du Commerce, CDiscout, FNAC, LA REDOUTE, BrandAlley, Galeries Lafayette

Le paramétrage des états d'avancement s'effectue sur le site d'administration Oxatis dans le Menu "Commerce", "Suivi des commandes" et le bouton "Etats d'avancement".

Paramétrage des états d'avancement et de l'envoi des e-mails avec facture jointe en PDF :

Accueil
Site
Galleries
Commerce
Composants
Marketing
Compte
Aide
trainingisv0022a.oxatis.com

Editions des états d'avancement

Les états d'avancement vous permettent de personnaliser les différentes étapes de la vie d'une commande. Vous pouvez librement personnaliser ces étapes en fonction de votre activité et de vos besoins.

Mise à jour des éléments

Cette vue permet d'ajouter, de modifier, de supprimer et de dupliquer les éléments de vos états d'avancement de commande.
 Pour ajouter un nouvel élément, cliquez sur [Ajouter], pour modifier l'élément affiché cliquez sur [Modifier].
 Vous naviguez d'un élément à l'autre en utilisant les boutons [←] et [→] et vous accédez directement sur un élément en le sélectionnant dans la liste.

Retour au suivi des commandes

Modifier
Ajouter
Dupliquer
Supprimer

Élément : Commande en cours d'élaboration 1/3 >>

Informations principales

Nom Mnémonique : CdeenCours
 Type :
 Nom Français : Commande en cours d'élaboration
 Commentaire Français : Tous nos produits sont préparés à la demande. Votre commande a bien été enregistrée et nous avons commencé l'élaboration des produits qui la compose.
 Couleur associée : #00CC33
 A suivre : Oui
☒ Publier cet état d'avancement pour l'utilisateur
☒ Envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande
☒ Mettre à jour l'état d'avancement de la commande
☐ Générer la facture

Traductions

Nom Anglais : In Production
 Commentaire Anglais : All of our products are made to order. Your order has been received and we've begun to manufacture your goods.
 Nom Espagnol : Pedido en curso de elaboración
 Commentaire Espagnol : Todos nuestros productos son preparados con petición previa. Su pedido ha sido registrado correctamente y hemos comenzado la elaboración de los productos que lo componen.
 Nom Allemand :
 Commentaire Allemand :
 Nom Italien : Ordine in corso d'elaborazione
 Commentaire Italien : Tutti i nostri prodotti sono preparati su richiesta. Il suo ordine è stato registrato e abbiamo cominciato l'elaborazione dei prodotti che lo compongono.
 Nom Néerlandais :
 Commentaire Néerlandais :



*Trois états doivent être créés : **CdeenCours**, **CdeexpedieeColis** et **PubFacture**
 Les Noms Mnémoniques doivent impérativement être orthographiés comme ci-dessus.
 WaveSoft gestion ne gère que ces trois états.*

Le « Nom Français » pour l'état d'avancement doit être obligatoirement renseigné. Le nom sera visible par vos clients, il est donc important d'éviter toute confusion de terme et de choisir un nom sans ambiguïté possible comme, par exemple, "Commande expédiée".

Vous pouvez sélectionner une couleur d'arrière-plan associée à cet état d'avancement. Cette couleur sera utilisée lors de l'affichage des états dans l'historique de vos commandes. Afin de conserver une bonne lisibilité dans vos historiques, nous vous conseillons de choisir une couleur claire ou pastel.

Les options ci-dessous sont obligatoires pour publier, mettre à jour et envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande.

A suivre :
Oui

☒ Publier cet état d'avancement pour l'utilisateur
☒ Envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande
☒ Mettre à jour l'état d'avancement de la commande
☐ Générer la facture

La case à cocher "**Publier cet état d'avancement pour l'utilisateur**" permet d'afficher cet état d'avancement dans l'historique de la commande de vos clients.

La case à cocher **"Envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande"** génère l'envoi d'un mail qui contiendra un lien qui permettra à vos clients d'accéder facilement à l'historique de la commande et imprimer leur facture.

La case à cocher **"Mettre à jour l'état d'avancement de la commande"** permet de gérer automatiquement l'état d'avancement sur le site Oxatis en fonction de l'état de la pièce sur WaveSoft Gestion.




Attention ! La case à cocher "Générer la facture" est à décocher.

La facture validée issue de WaveSoft Gestion sera alors accessible par le tableau de suivi des commandes.

Une fois l'état d'avancement mis à jour, vous pourrez accéder et imprimer cette facture au format pdf en cliquant sur son numéro dans la colonne **"Facture"** du tableau de suivi des commandes de votre administration.

<input type="checkbox"/>		17116277	5 Déc 2016	15.00	88,88	FC001360		Nadine DURAND				PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17116198	5 Déc 2016	14.56	108,00			Nadine DURAND				CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17115940	5 Déc 2016	14.41	38,19			Magalie FRANCES				CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17115900	5 Déc 2016	14.38	118,25	FC001359		Arthur DURAND				PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17114025	5 Déc 2016	12.18	117,04	FC001358		Arthur DURAND				PubFacture		
<input type="checkbox"/>		17113955	5 Déc 2016	12.13	47,40			Nadine DURAND				CdeexpedieeColis		
<input type="checkbox"/>		17113923	5 Déc 2016	12.10	52,78			Arthur DURAND				CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17113867	5 Déc 2016	12.07	61,23			Alain DUPOND				CdeenCours		
<input type="checkbox"/>		17113861	5 Déc 2016	12.06	15,20			Alain DUPOND				CdeenCours		

Exemple d'historique d'une commande sur le site d'administration Oxatis :

Lorsque le client accède à son compte et clique sur l'icône [Afficher l'historique de la commande]  il visualise l'historique de la commande et dispose d'un bouton lui permettant d'afficher et d'imprimer la facture au format pdf.

Suivi des commandes

[Retour au menu principal](#)

Commande	Date	Montant TTC	Etat	
17116277	5 déc. 2016	88,88 EUR	Publication de votre facture	
17116198	5 déc. 2016	108,00 EUR	Commande en cours d'élaboration	
17113955	5 déc. 2016	47,40 EUR	Commande expédiée par Colissimo	

Historique de la commande

[Retour](#)

[Afficher le détail de la commande](#)

[Afficher la facture](#)

N° de Commande	Date de Commande	Montant TTC	N° de Facture
17116277	5 déc. 2016	88,88 EUR	FC001360
5 déc. 2016 Publication de votre facture La facture FC001360 de votre commande est disponible. Vous pouvez la consulter ou l'imprimer depuis votre espace client. Facture_FC001360.pdf			
5 déc. 2016 Commande expédiée par Colissimo Votre commande a été expédiée aujourd'hui par Colissimo. Votre numéro de colis est le "[A COMPLETER]". Pour suivre l'envoi de votre commande, utilisez le numéro ci-dessus et rendez-vous sur le site Colissimo : http://www.colissimo.fr			
5 déc. 2016 Commande en cours d'élaboration Tous nos produits sont préparés à la demande. Votre commande a bien été enregistrée et nous avons commencé l'élaboration des produits qui la compose.			

Exemple d'édition sur WaveSoft Gestion :

SPORTPLUS

Siège Social : 2 RUE JEAN ROSTAND

91400 ORSAY

Téléphone : 01 00 00 00 00

Télécopie : 00 00 00 00 00

Email : contact@sportplus.com

Web : www.sportplus.com

SA au capital de 2 235 124 Euros

SIRET : 450219100

Facture N° FC001360

DATE	CLIENT	PAGE
05/12/2016	CW11	Page 1 / 1

WAVESOFT

A l'attention du Service Comptabilité

2, Rue des Lilas

N°d CEE	FR18450219100
V°d CEE	
V/Référence	17116277

12000 RODEZ

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	PRIX UNITAIRE	REM %	MONTANT HT	TVA
	Bon de livraison client : BC001143 : 17116277 Commande Web Client : WEBCDECLI_000135 : 17116277					
653297	Compteur CAT EYE Vélo 5	1	19,43		19,43	10
674209	Selle C2 Genuine Gel	1	51,45		51,45	10
LAPOSTE	Port - La Poste	1	18,00		18,00	10

CONDITIONS DE REGLEMENT				BASES HT	% TVA	MT TVA	TOTAL BRUT H.T.	74,07
N°	MONTANT	MODE	ECHEANCE	10	74,07	20,00%	14,81	
1	88,88	entre rembourseme	05/12/16				TOTAL TVA	14,81
							TOTAL TTC	88,88
							ACOMPTE	0,00
							PORT Exo.	0,00
				NET A PAYER :				88,88 EUR

AUTOMATE de TRANSFERTS

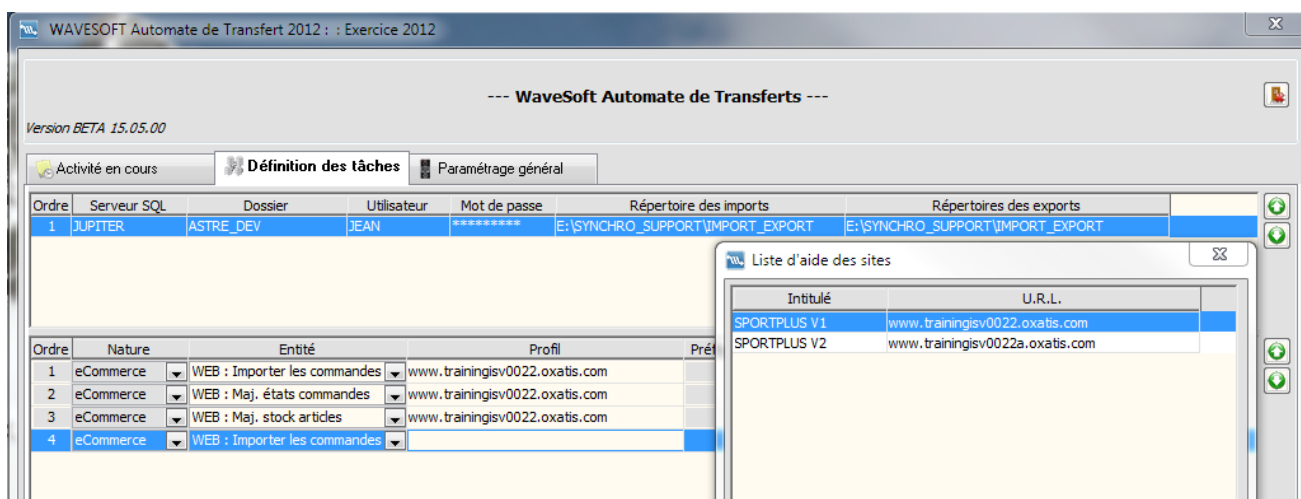
L'Automate de Transfert permet d'automatiser des opérations d'import & d'export.

Lien e-Commerce

Gestion automatique d'échange de données entre votre back office de gestion et votre site marchand e-Commerce Oxatis.

WaveSoft Automate de Transferts est fait pour vous simplifier ces tâches en les automatisant :

- L'import des commandes Web Oxatis
- La mise à jour des états des commandes Web
- La mise à jour du stock des articles qui ont vu leur stock disponible évoluer par rapport à la dernière MAJ du stock, qu'elle fût effectuée à l'aide de l'automate ou manuellement par l'option de « synchronisation des articles ».



Sur l'écran « Définition des tâches », paramétrez pour chaque Serveur WaveSoft et dossiers les différentes tâches à accomplir par site, le nombre de Serveur et de tâches n'est pas limité. Renseignez simplement « eCommerce » dans la nature, sélectionnez un « WEB :... » dans la colonne Entité et renseignez dans la colonne « Profil » l'adresse du site web. Les autres colonnes sont obsolètes pour l'eCommerce. Les tâches s'exécutent automatiquement par rapport à la date/heure/minute/seconde de dernière modification des données dans la base de données du PGI WaveSoft et dans l'ordre défini dans les deux listes. Les flèches vertes sur la droite des listes permettent de modifier cet ordre.



Pour plus de détails sur le fonctionnement de l'automate de transferts, veuillez consulter le guide : "GUIDE AUTOMATE TRANSFERTS".

ANNEXES

Dans cette partie, nous allons détailler, les correspondances des zones de saisies WaveSoft et Oxatis.
Les zones marquées par un * sont obligatoires

Clients

Les clients Web et Client Compte dans WaveSoft Gestion sont nommés "Utilisateurs " sur Oxatis.

CLIENT COMPTE		
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Code *	OxID (UserOxID)	Identifiant unique du TIERS
Compte		Compte comptable du client
Intitulé		SA, SARL, EURL, ...
Société	Nom de la société	Nom de la société Si dans Oxatis, le nom de la société est vide, on met alors dans Société : Civilité + Prénom + Nom du contact principal.
Type	Civ *	Civilité du contact principal : "M", "Mr", "Me", ...
Nom	Nom *	Nom du contact principal
Prénom	Prénom *	Prénom du contact principal
Téléphone	Téléphone fixe *	Téléphone fixe du contact principal
Portable	Téléphone mobile	Téléphone Portable / Mobile du contact principal
Fax	Télécopie	Fax / Télécopie du contact principal
eMail	Adresse e-mail *	Adresse mail du contact principal / compte utilisateur
	Password *	Mot de passe du compte (contact principal) sur e-Commerce
Mailing	Je souhaite recevoir votre lettre d'information	Mailing / Abonné newsletters
S.M.S.	Je souhaite recevoir vos campagnes SMS	SMS / Abonné au SMS
N° de TVA intra	N° de TVA intra-communautaire	N° de TVA intra-communautaire
SIRET	N° SIRET	SIRET
APE	APE	APE

Commercial principal	Commercial	Commercial / Code représentant principal
Adresse de facturation		
Rue – ligne 1	Numéro et Rue *	Numéro et Rue de l'adresse de facturation
Rue – ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de facturation
Rue – ligne 3	Etage, N° Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de facturation
	Lieu-dit ou mention spéciale	Lieu-dit ou mention spéciale de l'adresse de facturation
CP	Code Postal *	Code postal de l'adresse de facturation
Ville	Ville *	Ville de l'adresse de facturation
	Région	Région de l'adresse de facturation
Pays	Pays *	Pays de l'adresse de facturation
Livraisons	Adresse de livraison	Infos générale sur les adresses de livraison
Type	Civ. *	Civilité du contact principal : "M", "Mr", "Me", ... de l'adresse de livraison
Société	Nom de la société	Nom de la société de livraison
Nom	Nom *	Nom du contact adr livraison
Prénom	Prénom *	Prénom du contact adr livraison
Téléphone	Téléphone	Téléphone fixe de l'adresse de livraison
Portable		Portable / Mobile de l'adresse de livraison
Fax		Fax de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 1	Numéro et rue *	Numéro et rue de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 2	Bâtiment, résidence	Bâtiment, résidence de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 3	Etage, n° appartement	Etage – N° Appt de l'adresse de livraison
	Lieu-dit ou mention spéciale	Lieu-dit ou mention spéciale de l'adresse de livraison
	Région	Région de l'adresse de livraison
CP	Code postal *	Code postal de l'adresse de livraison

Ville	Ville *	Ville de l'adresse de livraison
Pays	Pays *	Pays de l'adresse de livraison
Client en compte / Client e-Commerce		Client en compte et ou Client e-Commerce
Modifié le		Date de la dernière Mise à jour de la fiche Client
	BirthDate *	Date de naissance : Obligatoire dans Oxatis. Si pas renseigné par défaut égal à 01/01/1901
Remise pied	Remise	Spécifiez le taux de remise que vous souhaitez associer à ce client (utilisateur Oxatis). Elle sera automatiquement calculée et soustraite du sous-total (avant frais de port) dans le panier d'achat.
Facturation HT		Facturation HT pour un client en compte Facturation T.T.C. pour un client Web
Assujetti T.P.F.		Assujetti T.P.F. pour un client Web
Assujetti T.V.A.		Assujetti T.V.A. pour un client Web
Code Tarif	Tarif à utiliser	Indiquez le tarif que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur. Les tarifs sont auparavant définis dans les paramètres du Site.

Pour un client Web, le tableau de correspondance est identique à celui des clients en compte. La seule différence se situe au niveau des 3 lignes de l'adresse de facturation et de l'adresse de livraison.

Sur Oxatis :

Adresse

Numéro et rue *

Bâtiment, résidence

Étage, n° appartement

Lieu dit ou mention spéciale

Code postal *

Ville *

Région

Pays *

Sur WaveSoft

Adresse de facturation

Rue

CP Ville
Pays
WEB
Intérêt

CLIENT WEB		
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Adresse de facturation		
Rue – ligne 1	Etage, N° Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de facturation
Rue – ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de facturation

Rue – ligne 3	Numéro et Rue *	Numéro et Rue de l'adresse de facturation
Livraisons	Adresse de livraison	
Rue – Ligne 1	Etage, N° Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de livraison
CLIENT WEB		
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Rue – Ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 3	Numéro et Rue *	Numéro et Rue de l'adresse de livraison

Remarques :

Si dans WaveSoft seule la ligne 3 ou la ligne 1 ou la ligne 2 de l'adresse est renseignée, la donnée dans Oxatis est toujours stockée dans le Numéro et Rue *.

Si dans WaveSoft la ligne 1 et la ligne 2 ou 3 de l'adresse sont renseignées, les données dans Oxatis sont stockées respectivement dans le Numéro et Rue * et Etage, N° Appartement.

Articles

ARTICLE		
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Code	Code *	Code de l'article de l'onglet e-commerce sur WaveSoft Si vide alors → Code de l'article (Onglet Général)
Désignation pr.	Nom *	Désignation de l'onglet e-commerce sur WaveSoft. Si vide alors → Désignation principale de l'article (Onglet Général)
Code à barre	EAN	Code barre de l'article
Code Produit de référence	MPN	Code du Produit dans le catalogue du Fournisseur principal
Report de la description (Oui / Non)		Reporter la description sur les lignes de pièce (Oui /Non)
Description	Description courte	Description complémentaire
Mode de valorisation de la marge (DPA, PMP, CUMP, DPR...)	Coût (HT)	Valorisation de l'article (Onglet « Achat/PR »)
<i>Pas de correspondance</i>	Etat de l'article (Neuf)	Par défaut = Neuf
5 Photos / Images	Images principales ou détails	Photos / Images (images additionnelles sur Oxatis)

Sous famille		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Nature		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Catégorie		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Collection		Niveau d'une catégorie
Classe		Niveau d'une catégorie
Marque	Marque	Niveau d'une catégorie La Marque
Article actif	Visibilité de l'élément (Etat)	Article actif sur WaveSoft Gestion
Article publié sur le e-Commerce		Article publié sur le site e-Commerce
Garantie	Garantie en mois	Garantie en mois
D.E.E.E.	Eco-participation (TTC)	L'article est assujetti à une éco-participation. Si l'article n'est PAS assujetti à l'éco-participation, mettre zéro
Poids	Poids	Poids converti en Gramme(s) pour Oxatis
Hauteur	Hauteur	Exprimé en Centimètre(s)
Largeur	Largeur	Exprimé en Centimètre(s)
Longueur	Longueur	Exprimé en Centimètre(s)
Quantité de vente minimum	Unité de vente	Unité de vente : si l'option 'Multiple est cochée' sur WaveSoft sinon valeur 1
Tarif – Onglet Vente	Tarif1	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif2	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif3	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif4	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif5	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif6	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif7	Tarif définit auparavant dans les paramètres du Site

Tarif – Onglet Vente	Tarif8	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif9	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif10	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Stock Disponible (Réel – Réserve)	Quantité en stock	Quantité disponible en stock
Nomenclature Proposer les articles complémentaires	Ventes suggestives	Liste des articles de la nomenclature sur WaveSoft / Vente suggestive sur Oxatis
Image	Petite image	Vignette
Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock")	Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock")	Stock
Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock")	Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock")	Stock
Montrer cet article même si il est indisponible	Montrer cet article même si il est indisponible	Disponibilité
Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible	Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible	Disponibilité
Cause de l'indisponibilité :	Cause de l'indisponibilité :	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune, ne rien afficher - (Par défaut "En rupture") - (Par défaut "Disponible chez le fournisseur") - (Par défaut "Article discontinué")
Fiche produit : Délai de livraison	Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours")	Disponibilité
Catégorie 1	Catégorie 1	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Catégorie 2	Catégorie 2	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Catégorie 3	Catégorie 3	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Titre de page (Balise <TITLE>)	Titre de page (Balise <TITLE>)	Propriétés de référencement <i>Attention, Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père".</i>
Description (META description) :	Description (META description) :	Propriétés de référencement <i>Attention, Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père".</i>
Mots-clés (META keywords) :	Mots-clés (META keywords) :	Propriétés de référencement <i>Attention, Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père".</i>
Commentaire de la ligne sur la cde	Attribut Texte de l'article	Attribut 1 de l'article sur Oxatis

Commandes

COMMANDE		
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Entête de commande		
Référence	N° de Commande	Identifiant de la commande
Montant H.T.	Base HT	Montant Total H.T. de la commande
Date d'effet	Date	Date de la commande
Client (Code + Nom)	Information client	Client de facturation
Facturation H.T. / T.T.C.		Facturation T.T.C. pour Client Web et H.T. pour Client en compte
Réf. externe	N° de la commande	« N° cde Oxatis » Cde provenant d'Amazon par exemple : « Amazon : N° cde Amazon / N° cde Oxatis »
Client facturé (Code + Nom)	Information client	Client de facturation
Tarif	Tarif	Tarif
Poids	Poids	Exprimé en Gramme(s)
Onglet Détail de la ligne de commande – Zone Commentaire	Attribut texte de l'article	Commentaire saisie sur l'article lors de la saisie de la commande
Onglet Note	Divers : Instructions spéciales + Informations complémentaires pour la livraison Numéro d'expédition	Commentaire sur la commande et la livraison Si le mode d'expédition n'existe pas sur WaveSoft gestion, ce dernier est mentionné dans l'onglet Note. Si le modèle de règlement n'existe pas sur WaveSoft gestion, ce dernier est également mentionné dans l'onglet Note. Bon de Livraison : Le numéro d'expédition (TrackingNumber sur Oxatis)
Article	Article	Code de l'article commandé
Désignation	Article	Désignation de l'article commandé
Commentaire (Ligne article)	Attributs	Commentaire sur l'article (Ligne de commande) Correspond à l'Attributs défini sur l'article dans OXATIS (AttributeTextName + AttributeTextValue)
Quantité	Quantité	Quantité commandée
P.U. Brut	Prix unitaire H.T.	Prix unitaire Brut de l'article
P.U. Net		Prix unitaire Net de l'article
Montant H.T.	Montant H.T.	Montant HT de la commande
Date	Date	Date de la commande

T.V.A.	Taux	Taux de TVA appliqué
Tarif		Tarif appliqué
Totaux		
Remise de pied	Remise HT (x %)	Remise globale
Montant H.T.	Base H.T. et sous total HT	Montant total HT
Total T.V.A.	Montant T.V.A.	Total TVA
Montant T.T.C.		Montant TTC sans les frais de port
Acompte		Acompte
Port Exo.	Frais de port	Frais de port exonéré de TVA (géré en pied de pièce) Pour les ports soumis à T.V.A, ils sont gérés dans WaveSoft comme une ligne dans la pièce, à l'aide d'article de type port.
Montant à régler	Montant Total TTC	Montant total de la commande TTC

Glossaire

A

Accès direct

Fait de pouvoir accéder immédiatement à la bonne information.

Accès séquentiel

C'est le contraire de l'accès direct : fait de devoir parcourir tout ou (une) partie des informations d'un fichier pour obtenir la bonne information.

Acquittement (d'un message)

C'est l'accusé de réception d'un message.

Exemple : le système affiche le message "La saisie du nom est obligatoire " ; en cliquant sur le bouton <OK>, l'utilisateur indique qu'il a bien pris connaissance du message ; il acquitte ainsi l'information donnée par le système.

Activation

Fait d'attribuer le focus à un élément donné d'une interface graphique.

Activer

Rendre un programme, une procédure opérationnelle.

Afficher

Faire apparaître des informations sur un écran.

Arrière-plan (tâche en)

Synonyme : Tâche de fond.

Ascenseur

Synonyme : Barre de défilement.

B

Bande de défilement

Synonyme : Barre de défilement.

Barre d'état

Bandeau affiché en bas de la fenêtre principale et présentant les informations relatives aux objets de la zone client de la fenêtre qui détient le focus.

Barre de défilement

Barre rectangulaire disposée le long de la partie droite — verticalement — ou de la partie inférieure — horizontalement — d'une fenêtre. Cliquer sur la barre de défilement entraîne le défilement du document. Une barre de défilement permet donc à l'utilisateur de voir qu'il y a plus d'informations que celles affichées à l'écran et de visualiser ces informations qui apparaissent en actionnant la barre de défilement verticale ou horizontale.

Barre de menus

Bande horizontale en haut de l'écran et affichant les titres de menus disponibles.

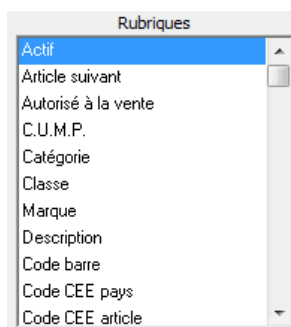
Barre de titre

Barre placée horizontalement dans la partie supérieure d'une fenêtre et affichant son titre.

Boîte à liste

→ Boîte à liste simple

Boîte ouverte en permanence. Permet à l'utilisateur de sélectionner une donnée dans la liste.


Boîte à liste simple

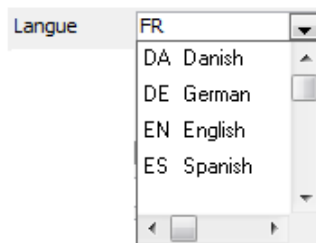
→ Liste déroulante

Boîte ouverte à la demande de l'utilisateur. Permet à ce dernier de sélectionner une donnée dans la liste.


Listes déroulantes

→ Boîte à liste déroulante

Boîte ouverte à la demande de l'utilisateur. Permet à ce dernier de saisir ou de sélectionner une donnée dans la liste.


Boîte à liste déroulante

Boîte de dialogue

Une boîte de dialogue est une fenêtre secondaire qui demande des informations complémentaires à l'utilisateur, informations sur un objet de la fenêtre principale ou sur les paramètres d'une action.

Boîte de message

Information provenant de l'application prévenant l'utilisateur qu'un événement s'est produit : résultat d'une action, avertissement d'une situation risquée, ...

Bouton de commande

Objet à l'écran, souvent représenté en relief, sur lequel on peut cliquer pour déclencher une action.


Boutons de commande <Oui> et <Non>.

Bouton par défaut

Bouton de commande activé quand l'utilisateur tape sur la touche « Entrée » du clavier ; il apparaît généralement entouré d'un liseré plus foncé.


Bouton par défaut : bouton <Non>

Boutons d'option

Petits cercles composant une série dans laquelle une seule option peut être activée à la fois. Ils sont mutuellement exclusifs et le bouton activé se différencie des autres par un point en son milieu.

Veuillez sélectionner la liste des clients à traiter :

☒ Tous

☐ Uniquement le client

☐ Du client au

Boutons d'option

Boutons de modification de la taille d'une fenêtre

Synonyme : case de contrôle de taille

Bouton radio

Synonyme : Boutons d'option.

C

Cases à cocher

Elles se présentent sous la forme de petits carrés qui permettent à l'utilisateur de sélectionner ou désélectionner une valeur. Elles sont indépendantes : plusieurs cases peuvent être cochées en même temps. Une case est sélectionnée lorsqu'elle est cochée.

☐ Un client par page

☒ Etat détaillé

☒ Imprimer les options

☐ Tableau récapitulatif

☒ Aperçu avant impression

Série de cases à cocher

Case à option

Synonyme : cases à cocher

Case de contrôle de taille

Cette case permet à l'utilisateur de modifier la taille d'une fenêtre.



Case de contrôle de taille sur un document

Case de fermeture

Case placée à l'extrémité droite de la barre de titre de la fenêtre* activée.

En cliquant sur cette case, l'utilisateur referme la fenêtre.



Case de fermeture sur un document

Champ d'affichage

Zone correspondant à un libellé et dans laquelle du texte est affiché sans que l'utilisateur ne puisse la modifier.

Champ de saisie

Zone correspondant à un libellé et dans laquelle l'utilisateur peut taper du texte.

Synonyme : zone de texte

Prénom

Champ de saisie

Clic

Action de cliquer.

Cliquable

Qui réagit à un clic de souris. Se dit d'une zone de l'écran sur laquelle le fait de cliquer va produire un effet.

Cliquer

Enfoncer puis relâcher le bouton gauche ou droit d'une souris.

Combinaison de touches

Appui simultané de différentes touches du clavier ; en général une touche " normale " et une ou plusieurs touches de combinaison (Ctrl, Alt, etc.).

Copier-coller

Suite d'actions qui consiste à copier un ensemble de données préalablement sélectionnées puis à les coller.

Corps de caractères

Synonyme : Taille de caractères.

C.R.M.

Gestion de la Relation Client ou Customer Relationship Management en Anglais

Curseur

Symbole apparaissant à l'écran dans les zones de saisie et indiquant l'endroit où les caractères saisis par l'utilisateur vont s'insérer. Le curseur a généralement la forme d'un I lorsqu'il est inséré dans une zone de saisie de texte mais peut avoir différentes formes : flèche, croix, montre, sablier...

D**Dialogue utilisateur**

Ensemble des interactions entre l'utilisateur et le système.

Double-cliquer

Action de cliquer deux fois rapidement.

Doublon

Création d'un tiers (Client, Prospect ou fournisseur, ...) qui semble équivalent à un tiers déjà présent dans votre dossier.

E**E-mail**

Adresse, courrier électronique

Ecran

Dispositif d'affichage.

Equivalent clavier

Synonyme : Raccourci-clavier.

Ergonomie

Etude scientifique des conditions de travail et des relations entre l'homme et la machine.

ERP

Les ERP ou Enterprise Resource Planning en anglais, aussi appelés Progiciels de Gestion Intégrés (PGI), sont des applications dont le but est de coordonner l'ensemble des activités d'une entreprise.

Espace

Caractère, qui, lors de l'impression, correspond à un espace vierge. Ce caractère est produit par la barre d'espace du clavier.

Etat

Document présentant des informations organisées pour leur visualisation ou leur impression.

Etiquette

Synonyme : libellé de champ (de saisie ou d'affichage)

Événement

Tout ce qui peut être considéré comme une action de l'utilisateur (ex. : frappe au clavier) ou du système (ex. : affichage d'un message d'erreur).

E

Fenêtre

Sur un écran, espace d'affichage et de dialogue entre un programme et son utilisateur.

- Fenêtre principale : fenêtre dans laquelle se déroule l'interaction principale ;
- Fenêtre secondaire : fenêtre dans laquelle est affichée de l'information supplémentaire associée à des objets de la fenêtre principale.

Fenêtre modale

C'est une fenêtre qui prend le contrôle total de l'écran. Elle est en général associée à une question à laquelle il est impératif que l'utilisateur réponde avant de poursuivre, ou de modifier quoi que ce soit

Focus

Curseur fictif montrant la zone de l'écran sur laquelle sont effectuées les actions au clavier. En règle générale, il est matérialisé par un attribut vidéo : vidéo inverse, surbrillance.

G

Glisser

Action permettant de déplacer un objet d'une position à une autre dans une fenêtre.

Gris/grisé

Attribut d'affichage indiquant qu'une action ou une option qui ne peut pas être choisie ; celle-ci apparaît en caractères estompés.

I

Ikone

Symbole graphique qui représente un objet, une application ou une fonction que l'on peut sélectionner en cliquant dessus à l'aide d'une souris.

Iconiser

Remplacer une fenêtre par l'icône associée afin de libérer la partie de l'écran correspondante.

Info-bulle

Petite fenêtre qui décrit brièvement l'action du bouton que vous pointez avec la souris.

Interface utilisateur

Ensemble de programmes gérant les rapports que l'utilisateur peut entretenir avec sa machine et les logiciels qu'elle contient.

L

Libellé

Mot ou groupe de mots permettant d'identifier un champ, une option, une action,...

Login

Identifiant ou Login en anglais.

M

Maintenance

Ensemble des actions visant à prévenir ou à corriger les dégradations d'un logiciel pour maintenir ou rétablir sa conformité aux spécifications.

Menu contextuel

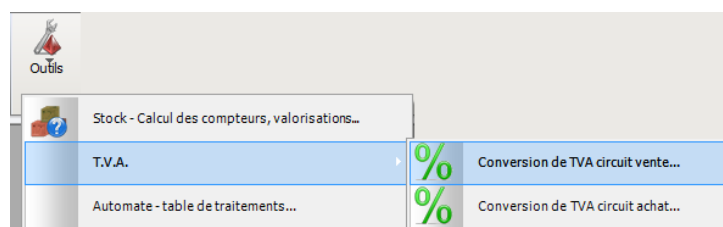
Menu pouvant être appelé en cliquant sur le coin supérieur gauche d'une fenêtre ou sur le bouton droit de la souris.

Menu déroulant

Liste des options proposées par une application. Un menu déroulant est un menu dont le contenu ne s'affiche que lorsque l'utilisateur positionne le pointeur sur son titre, clique sur le titre du menu.

Menu en cascade

Menu qui comprend une option à partir de laquelle on peut dérouler un sous-menu.



Menu en cascade de l'ERP WaveSoft

Menu flottant

Synonyme : Menu contextuel.

Menu hiérarchique

Synonyme : Menu en cascade.

Menu pop-up

Synonyme : Menu contextuel.

Menu système (Windows)

Menu obtenu en cliquant en haut à gauche d'une fenêtre dans la barre de titre.

Message

Voir Boîte de message.

Messagerie

Courrier électronique.

Multifenêtrage

Mode de gestion de l'espace écran qui permet de faire apparaître plusieurs fenêtres en même temps.

N**Niveaux de gris**

Caractérise les nuances disponibles après la conversion d'une image en couleurs vers le noir et blanc.

O**Opérateur**

En ergonomie, ce terme est employé pour désigner le travailleur. En général, le terme "travailleur" n'est pas utilisé compte-tenu de ses connotations sociales (voire politiques). En ergonomie des logiciels, on emploie indifféremment le terme d'opérateur ou d'utilisateur.

Option de menu

Choix proposé dans un menu.

P**Password**

Mot de passe ou Password en anglais

Pictogramme

Synonyme : Icone.

Pointer

Etre relié à quelque chose. Lorsqu'un lien pointe vers une page, en cliquant sur ce lien, cela va afficher la page à laquelle il est relié.

Pointeur

Symbole affiché à l'écran dont le déplacement suit celui de la souris. Sur le web, le pointeur prend une forme de main lorsqu'il passe sur une zone cliquable.

Police de caractères

Ensemble de lettres et signes qui composent une série de caractères et défini par un même style de dessin.

Pop-up

Un ou une pop-up (de l'anglais pop-up Windows ou pop-up tout court), parfois appelée fenêtre intruse ou fenêtre surgissant, est une fenêtre secondaire qui s'affiche, sans avoir été sollicitée par l'utilisateur (fenêtre intruse), devant la fenêtre principale

R**Raccourci-clavier**

Combinaison de touches qui permet de choisir une option de menu à partir du clavier sans utiliser la souris. Il s'agit en général de la combinaison d'une touche spéciale et d'une touche de caractères.

Rafraîchir

Afficher de nouveau à l'écran le contenu d'une fenêtre ou d'une partie de celle-ci.

Réinitialiser

Remettre un système informatique ou une application à l'état initial.

Requête

Expression formalisée d'une demande.

S

Saisie prédictive

La saisie prédictive désigne la technique par laquelle des propositions sont formulées par un moteur de recherche en cours de saisie.

Saisir (des données)

Entrer, frapper, taper au clavier des données.

Serveur

Ensemble matériel et logiciel, branché sur un réseau et mettant à la disposition des utilisateurs de ce réseau des banques de données ou des programmes.

SMS

Les SMS (de l'anglais Short Message Service) sont des messages texte, également appelés texto, envoyés d'un téléphone à un autre.

Surbrillance

Marquage par une luminosité plus importante.

T

Tableau

Assemblage de champs contenant des informations (texte ou graphique) à travers lesquels l'utilisateur se déplace grâce à la souris, la touche " Tabulation " ou les flèches du clavier.

Tâche

En ergonomie, ce sont les éléments qui constituent des données pour l'opérateur : les outils, les procédures prescrites, les objectifs à atteindre.

Tâche de fond

Tâche se déroulant sans recevoir directement les entrées de l'utilisateur.

Taille de caractères

Taille d'une police de caractères. Elle est exprimée en points ; on peut ainsi trouver des polices de taille 10, 12, 14,...

Temps de réponse

C'est le temps qui s'écoule entre une action de l'utilisateur et la réponse de l'ordinateur.

Touche de fonction

Touche associée à un événement programmable. Sur le clavier, les touches de fonctions se trouvent sur la première rangée du haut (F1, F2,...).

Transparent

Se dit de fonctions dont l'exécution se fait de manière automatique sans que l'utilisateur ne s'en rende compte, n'en ait connaissance ou ait à intervenir.

Tree-view

Un Tree-view est un arbre de présentation accompagné d'icônes ou de boutons. Il représente des relations hiérarchiques dans une liste.

U

Underscore

Désigne le caractère " _ " (souligné).

Utilisabilité

Synonymes : maniabilité, convivialité

Utilisateur

En ergonomie des logiciels : personne qui est amenée, dans son environnement de travail, à se servir d'applications informatiques diverses.

V

Valeur par défaut

Valeur appliquée à une action ou un réglage qu'un système informatique utilise automatiquement en l'absence d'une autre indication explicitement donnée par l'utilisateur.

Vcard

Le fichier vCard est un format de carnet d'adresses qui peut contenir une ou plusieurs adresses. Lorsqu'il n'en contient qu'une seule, on parle plus naturellement de carte de visite.

Un fichier vCard porte une extension vcf (acronyme de Virtual Card File). Son contenu est lisible par n'importe quel éditeur de texte.

Version

Logiciel contenant de nouvelles fonctions modifiant un logiciel ancien.

Visualiser

Afficher des données de manière à pouvoir les voir.

Z

Zone de liste

Synonyme : Boîte à liste simple

Zone de liste modifiable

Synonyme : Boîte à liste combinée

Zone de liste déroulante fixe

Synonyme : Liste déroulante

Zone de liste déroulante modifiable

Synonyme : Boîte à liste déroulante

Zone d'état

Synonyme : Barre d'état.

Zone d'action

Zone de la fenêtre qui contient tous les boutons de commande dont les actions concernent l'ensemble de la fenêtre (les boutons de commande représentent les actions de l'application).

Zone client

Zone de la fenêtre qui comprend l'ensemble des informations échangées pendant le dialogue utilisateur.