



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Présentation des principales évolutions de la version 12.02.00



Version	Date	Description	Version logiciel
01	30/07/2009	Originale	12.01.00
02	01/12/2009	Complément de fonctionnalités	12.01.02
03	31/12/2009	Complément de fonctionnalités (6, 10, 11, 26)	12.02.00



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

SOMMAIRE

GENERAL	4
Gestion des codes barres :	4
Ergonomie des listes avec TreeView :	4
Filtrage :	4
Recherche :	5
Gestion des répertoires :	6
Comptabilité	7
Déclaration de TVA :	7
Niveau de visibilité sur les écritures :	7
Gestion de la Relation Clients	8
Ajustement des actions :	8
Gestion des mails :	9
Optimisation du codage :	9
Imbrication des mails :	9
Fiche action :	10
Réception des mails :	11
GESTION COMMERCIALE	12
Gestion du TPV :	12
Liste des articles :	12
Fiche affaire :	12
Abonnements :	12
Frais de vente :	13
Pièces de vente :	14
Gestion de la purge des pièces de vente :	14
Type de vente :	16
Gestion des totaux et sous totaux :	16
Tarifs particuliers :	17
Gestion des cartes de fidélités	18
Les cartes de fidélités :	18
Natures de pièces :	21
Impression des chèques cadeaux :	22
Statistiques fidélités :	24
Fiche client :	25



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Inventaire :	26
Nomenclatures commerciales :	27
Pièces de fabrication :	27
TERMINAL POINT de VENTE	28
Clavier virtuel :	28
Ouverture de caisse :	28
Impression des chèques :	28
Impression des tickets :	29
Modèles d'impression :	30
AUTOMATE de TRANSFERT	31
Lignes de commandes :	31
Fréquences par tâches :	32
RECAPITULATIF	33

GENERAL

Gestion des codes barres :

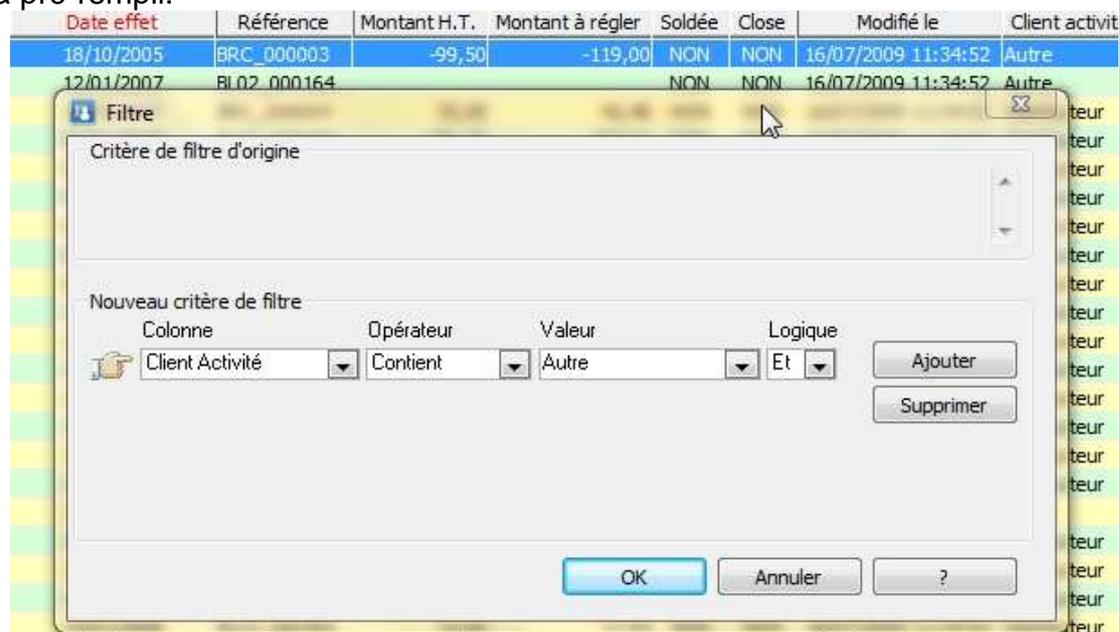
Gestion des codes barres au format EAN39, la mise en œuvre est identique aux autres codes barres :

- Utilisation de la fonction Sql [dbo. WS_Codage_EAN39] pour la mise en forme.
- Utilisation de la police [Code3 de 9] pour l'impression.

Ergonomie des listes avec TreeView :

Filtrage :

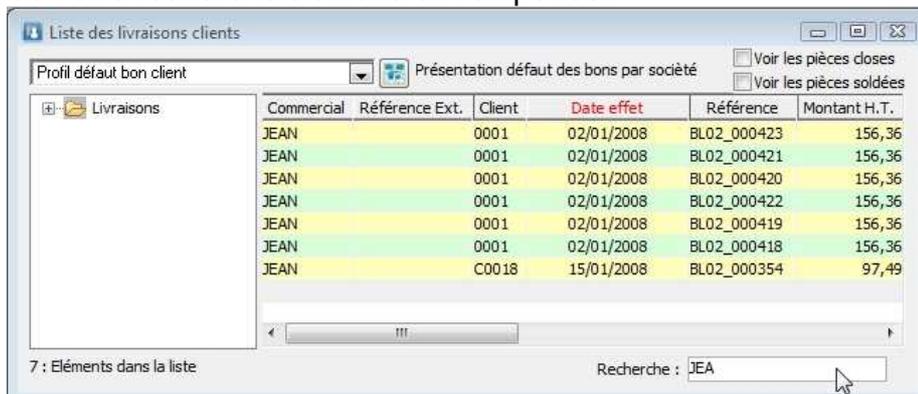
Cette fonctionnalité permet de remplir automatiquement vos conditions de filtrage pour les cas simples, en cliquant (Bouton gauche) sur la ligne et la colonne contenant la valeur sur laquelle vous souhaitez effectuer un filtrage, puis avec clic bouton droit « Filtrer », pour amener le filtre déjà pré-rempli.



Dans l'exemple ci-dessus, l'utilisateur a cliqué (Bouton gauche) sur la valeur « Autre » de la colonne « Client activité » puis fait filtrer. On voit que la condition de filtrage est pré rempli, il ne reste plus qu'à faire OK.

Recherche :

Une zone de recherche a été ajoutée en bas à droite de toutes les listes principales. Cette zone vous permet de faire une recherche de type « Contient » en simultanément sur toutes les colonnes et toutes les lignes de la liste. La zone recherche est accessible directement avec « Ctrl+F ». Le résultat de votre recherche s'affiche en temps réel.

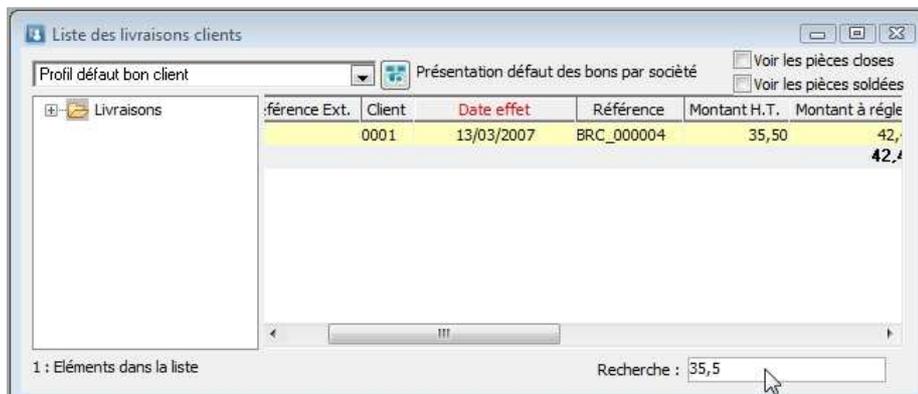


Profil défaut bon client | Présentation défaut des bons par société | Voir les pièces closes | Voir les pièces soldées

Commercial	Référence Ext.	Client	Date effet	Référence	Montant H.T.
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000423	156,36
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000421	156,36
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000420	156,36
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000422	156,36
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000419	156,36
JEAN		0001	02/01/2008	BL02_000418	156,36
JEAN		C0018	15/01/2008	BL02_000354	97,49

7 : Eléments dans la liste | Recherche : JEA

Exemple de recherche sur une chaîne de caractères.

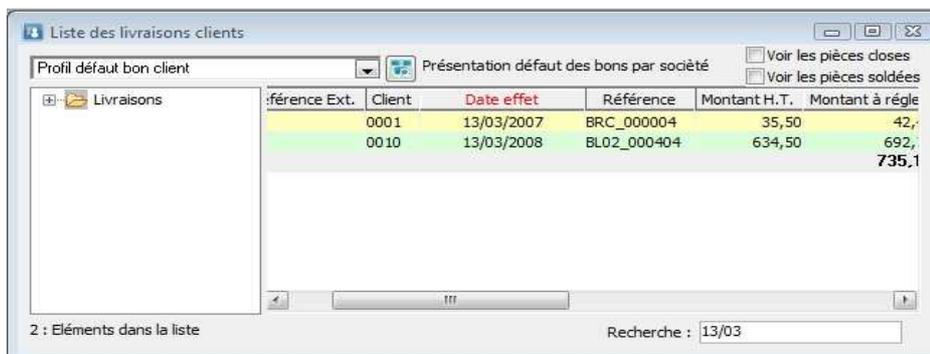


Profil défaut bon client | Présentation défaut des bons par société | Voir les pièces closes | Voir les pièces soldées

Référence Ext.	Client	Date effet	Référence	Montant H.T.	Montant à régler
	0001	13/03/2007	BRC_000004	35,50	42,4

1 : Eléments dans la liste | Recherche : 35,5

Exemple sur la recherche d'un montant



Profil défaut bon client | Présentation défaut des bons par société | Voir les pièces closes | Voir les pièces soldées

Référence Ext.	Client	Date effet	Référence	Montant H.T.	Montant à régler
	0001	13/03/2007	BRC_000004	35,50	42,4
	0010	13/03/2008	BL02_000404	634,50	692,7
					735,1

2 : Eléments dans la liste | Recherche : 13/03

Exemple de recherche sur une date.



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Gestion des répertoires :

Lors de la recherche d'un répertoire ou d'un fichier à partir d'un écran WaveSoft, le dernier répertoire accédé via cet écran vous est proposé par défaut.

Si aucun répertoire n'a été déjà défini pour cet écran, le logiciel vous propose par défaut, pour répondre au standard Windows, le répertoire « Mes documents\WaveSoft\ ».

Cette gestion s'effectue par utilisateur et par poste client, cette information est donc stockée au niveau du poste client.

Comptabilité

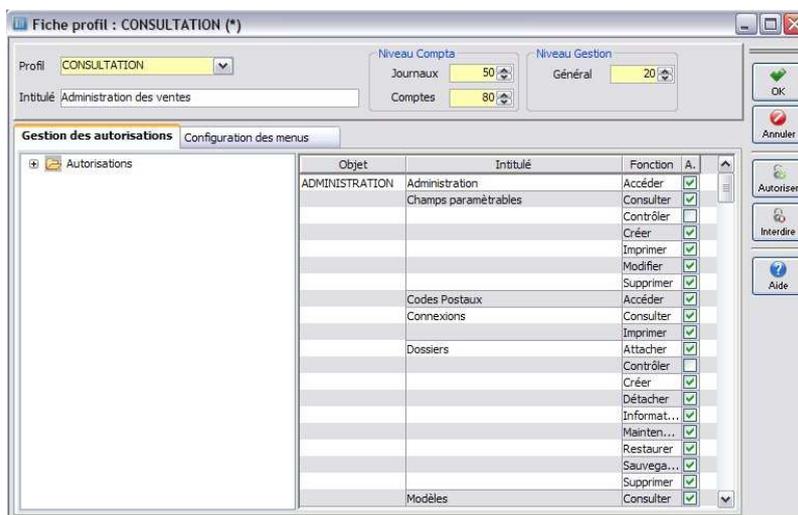
Déclaration de TVA :

Gestion de la rubrique B14 dans la déclaration de TVA : Opération imposable à un taux particulier. Exemple : Opérations pour la Corse ou les DOM.

Cette rubrique récapitule le Cerfa N°3310 – CA3.

Niveau de visibilité sur les écritures :

L'utilisateur ne voit pas les écritures des comptes qui ont un niveau supérieur à celui paramétré dans la fiche Profil à laquelle il est rattaché. Mais de plus, il ne voit pas les écritures des comptes qui ont un niveau inférieur ou égal à celui paramétré dans la fiche Profil, qui font parti d'une séquence dont au moins une écriture est interdite pour cet utilisateur. Il faut que la séquence soit entièrement visible pour l'utilisateur, pour voir une écriture de cette séquence.



Dans l'exemple proposé, le niveau de protection sur les comptes est de 80. L'utilisateur rattaché à ce profil a le droit de voir toutes les écritures des comptes dont le niveau de protection est inférieur ou égal à 80 qui font parti d'une séquence entièrement visible par cet utilisateur.

Ceci permet de masquer une écriture sur un compte autorisé, car la contrepartie est interdite.

Permet de masquer les écritures de salaires sur le 512 – de niveau 50 par exemple, donc théoriquement autorisé - car le compte de contrepartie de cette écriture, le 421 – de niveau 99 par exemple - n'est pas autorisé.

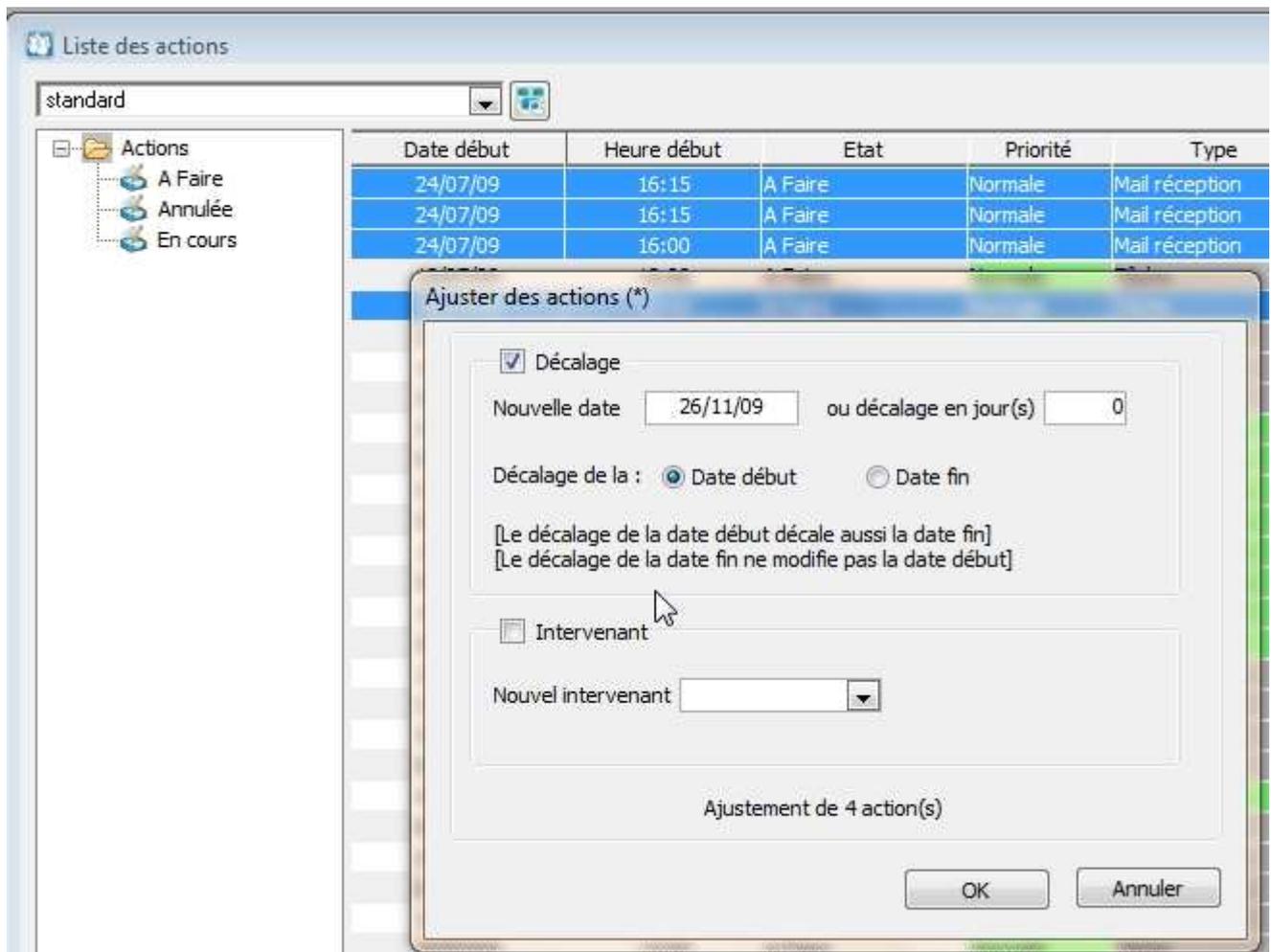
Gestion de la Relation Clients

Ajustement des actions :

Via la liste des actions, l'option du menu contextuel (« Ajuster... ») vous permet d'effectuer des ajustements sur un ensemble d'actions.

1 - Décalage temporel de l'action, soit par changement de date ou décalage en nombre de jours.

2 – Réaffectation d'un nouvel intervenant.



The screenshot shows the 'Liste des actions' window with a table of actions and an open dialog box for adjusting them.

Date début	Heure début	Etat	Priorité	Type
24/07/09	16:15	A Faire	Normale	Mail réception
24/07/09	16:15	A Faire	Normale	Mail réception
24/07/09	16:00	A Faire	Normale	Mail réception

The 'Ajuster des actions (*)' dialog box contains the following options:

- Décalage
 - Nouvelle date: 26/11/09 ou décalage en jour(s): 0
 - Décalage de la : Date début Date fin
 - [Le décalage de la date début décale aussi la date fin]
 - [Le décalage de la date fin ne modifie pas la date début]
- Intervenant
 - Nouvel intervenant: [dropdown menu]

Ajustement de 4 action(s)

Buttons: OK, Annuler



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

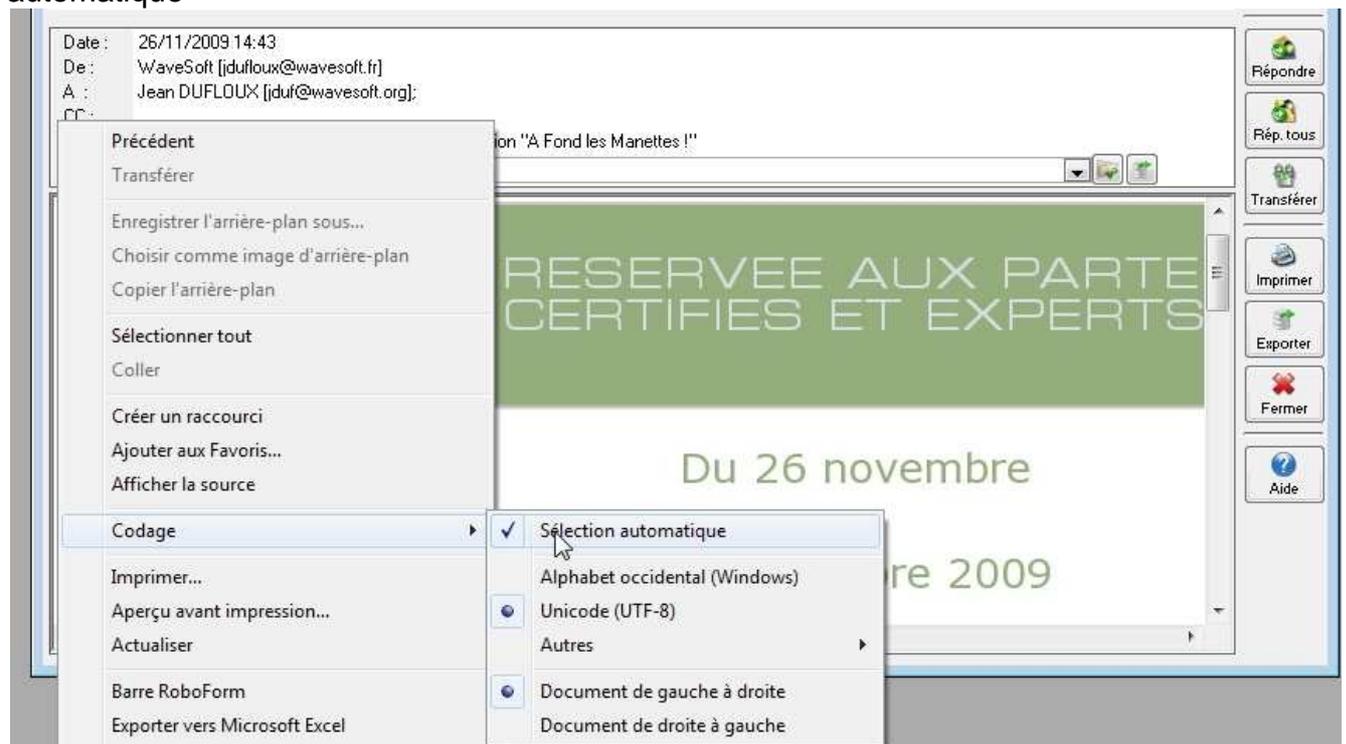
Gestion des mails :

Optimisation du codage :

Une optimisation du codage des caractères a été mise en place sur la réception et le transfert de mail, pour éviter autant que possible les caractères accentués transformés en signes « cabalistiques ».

De nombreux essais ont été effectués dans les principaux systèmes d'encodage (ISO, Ansi, UTF-8,..) et ceci à partir des principaux fournisseurs d'accès à internet.

Rappel : Pour un fonctionnement optimum, il faut sélectionner le mode d'encodage automatique



Imbrication des mails :

A la réception de mails contenant des mails en pièce jointe, possibilité d'ouvrir directement le mail en pièce jointe.



Fiche de version : FDV1202

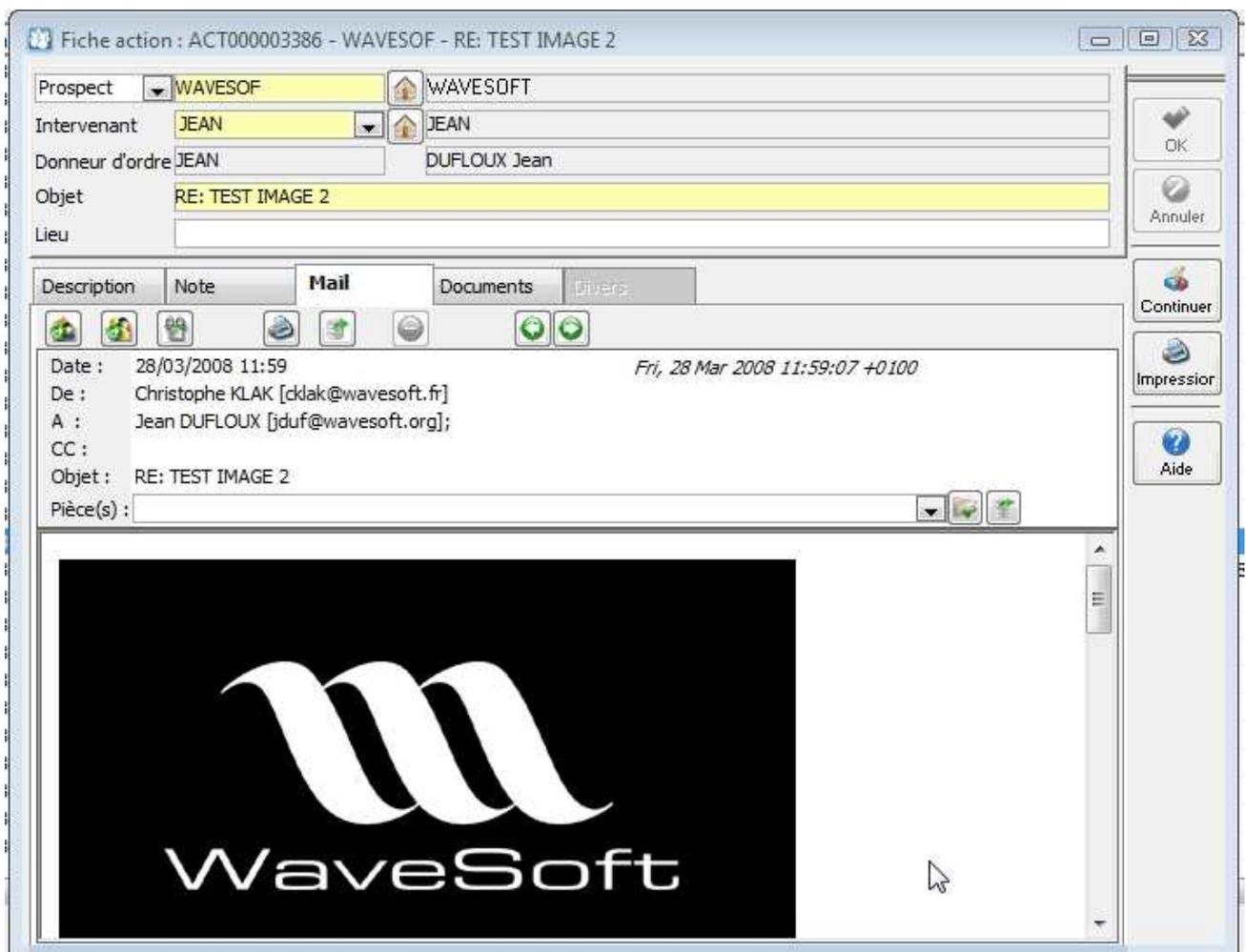
Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Fiche action :

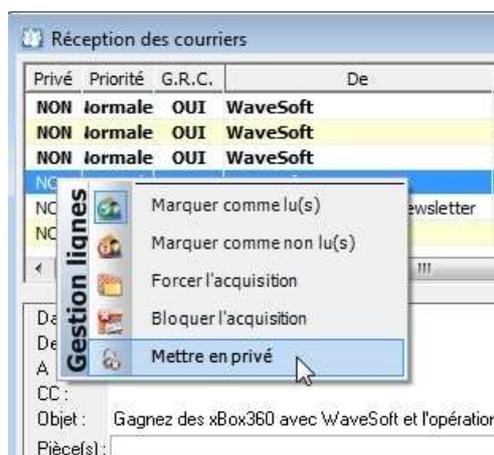
Sur l'onglet mail de la fiche action, ajout de deux boutons « Flèches » permettant de faire suivant ou précédent uniquement sur les action de type mail (envoi ou réception).



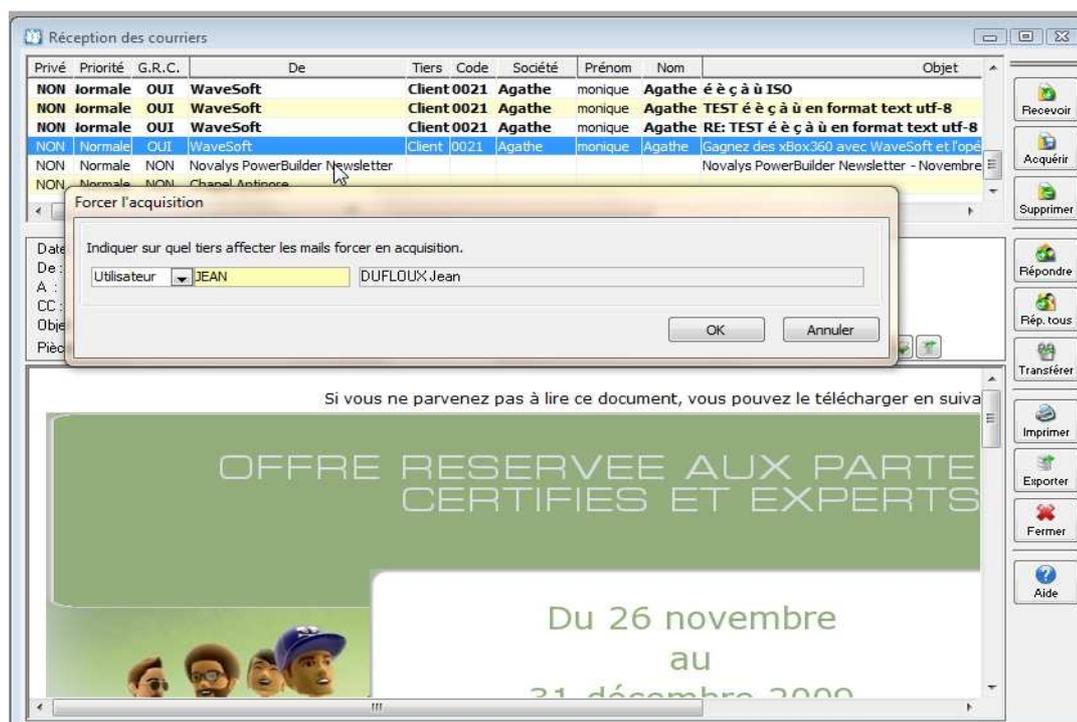
Réception des mails :

Sur l'écran de réception des mails deux nouveautés :

- Possibilité de mettre directement avant acquisition un mail en mode privé.



- Sur la fonction de forçage d'acquisition possibilité d'indiquer l'affectation du mail.



GESTION COMMERCIALE

Gestion du TPV :



Attention : Le menu TPV et les autres informations liées au TPV (par exemple, l'onglet TPV dans la fiche client) sont disponibles uniquement si l'on a enregistré la licence du module TPV.

Liste des articles :

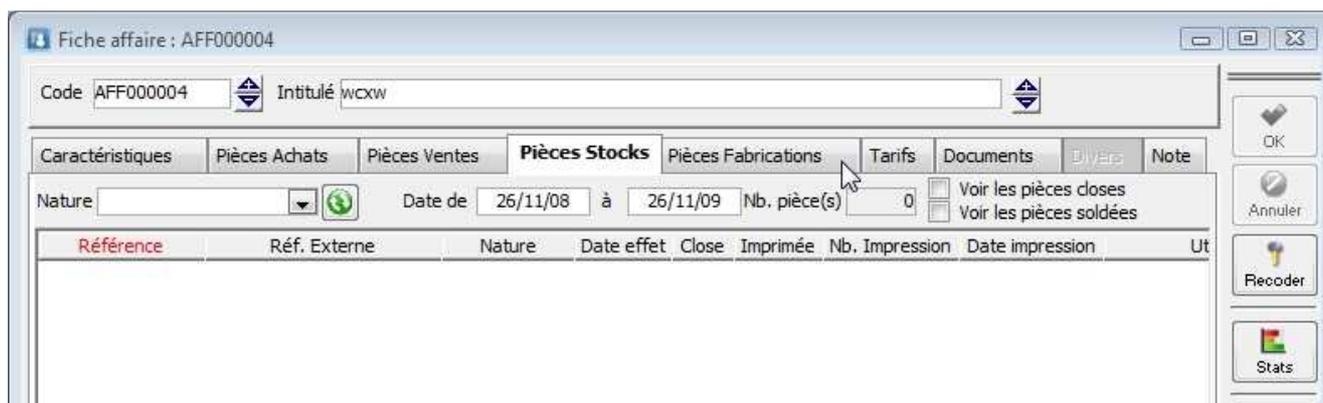
Possibilité d'afficher en colonne la marge théorique. Cette marge théorique est calculée en fonction du mode de valorisation de l'article et du tarif par défaut.



Rappel : L'appel via F3 sur une pièce de vente de la liste des articles, affiche non pas le tarif défaut mais le tarif du client. La marge théorique dans ce cas est calculée par rapport au tarif du client.

Fiche affaire :

Sur la fiche affaire, deux onglets sont dédiés à l'affichage des pièces de stock et de fabrication.



Abonnements :

Sur la liste des abonnements, on peut ajouter les colonnes des champs paramétrables.

Frais de vente :

Les frais sur la fiche article sont décorrélés des frais d'achat, ceux-ci n'étant plus nécessaires depuis la mise en place des nouveaux modes de valorisation (DPR, PRMP, CRUMP). Les frais sur la fiche article peuvent maintenant être utilisés pour valoriser des frais liés à la vente, en plus des frais d'achat. Les frais d'achat permettent de calculer un DPR, PRMP ou CRUMP.

L'ajustement du prix de revient d'un article sur les pièces de vente tient compte de ces modes de valorisation et prend en compte les frais de l'article (frais liés à la vente). En gras, le mode de valorisation utilisé pour cet article (modifiable). On y ajoute les frais de ventes (modifiables) pour calculer le Prix de revient qui est utilisé pour la marge finale.

Ajustement du prix de revient

Fournisseur	Produit	Désignation	
BIATLON	193478	Cales Look PP 247	
S001 - Compte en Dollar	193478	Cales Look PP 247	
BRICE	19887	Cales Look PP 247	

Frais divers 1	<input type="text" value="2,00"/>	%	D.P.A.	<input type="text" value="449,90"/>	D.P.R.	<input type="text" value="449,998549"/>
Frais divers 2	<input type="text" value="0,00"/>	%	P.M.P.	<input type="text" value="371,231783"/>	P.R.M.P.	<input type="text" value="371,31072"/>
Frais divers 3	<input type="text" value="0"/>	%	C.U.M.P.	<input type="text" value="449,90"/>	C.R.U.M.P.	<input type="text" value="449,985695"/>
Frais total	<input type="text" value="8,999971"/>		Prix de revient	<input type="text" value="458,99852"/>		

OK Annuler Aide

Pour compléter cela, l'import/export des articles permet de traiter les frais articles.

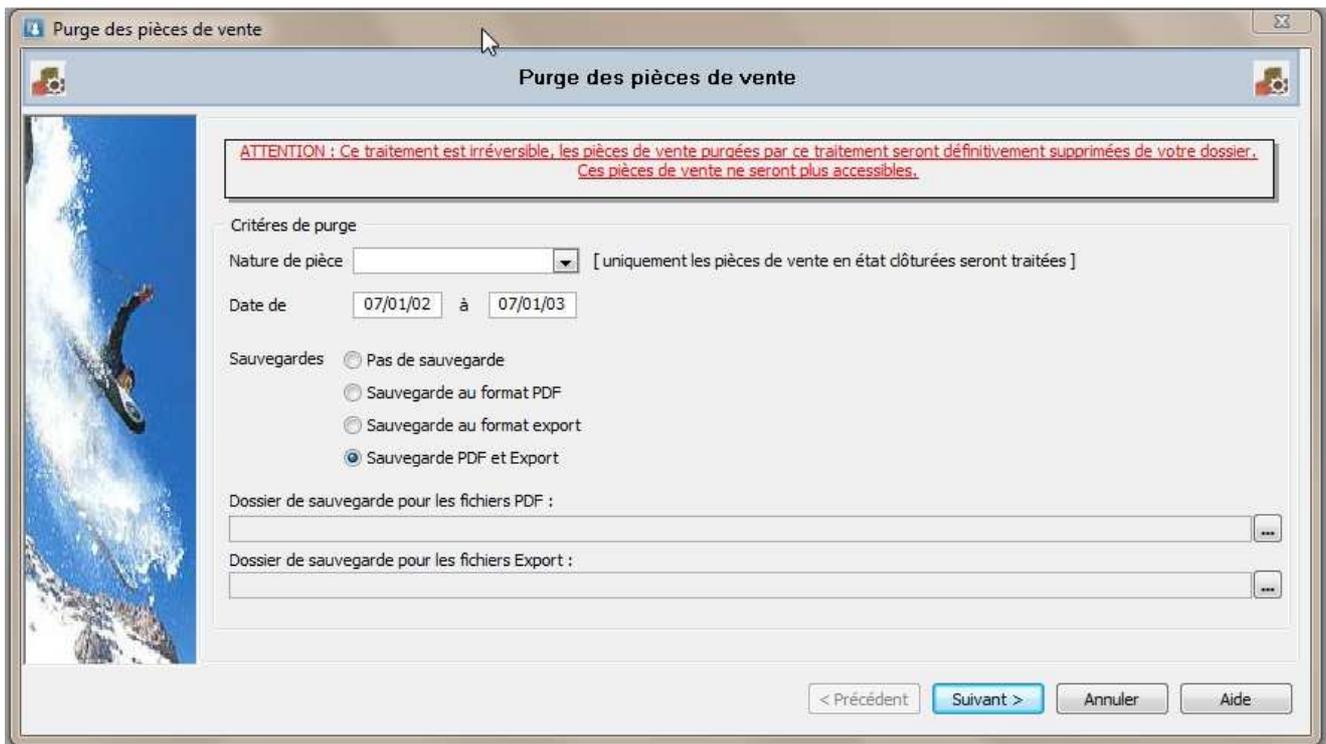
Pièces de vente :

Gestion de la purge des pièces de vente :

Cette fonctionnalité, accessible dans le module administration via le menu « Administration » permet de purger du dossier d'anciennes pièces de vente qui ne sont plus utiles.

Les pièces de vente de type Facture ne peuvent pas être purgées, si vous purgez des bons de livraison, les mouvements de stock sont conservés.

 **ATTENTION** : Cette opération est irréversible, il est donc indispensable d'effectuer au préalable une sauvegarde du dossier afin de ce prémunir de toute erreur de manipulation. Il est aussi conseillé d'effectuer cette opération alors qu'il n'y a personne de connecté au dossier.



Mise en œuvre :

- 1 – choisir la nature de pièce que l'on souhaite purger.
- 2 – choisir l'intervalle de date.

3 – Déterminer le type de sauvegarde, PDF ou Export ou les deux.

4 – Indiquer les répertoires de stockage pour les sauvegardes.

L'étape suivante vous permet de suivre le déroulement des différents traitements.

A la fin des étapes de sauvegarde une confirmation vous sera demandée avant de commencer la purge réelle des pièces.

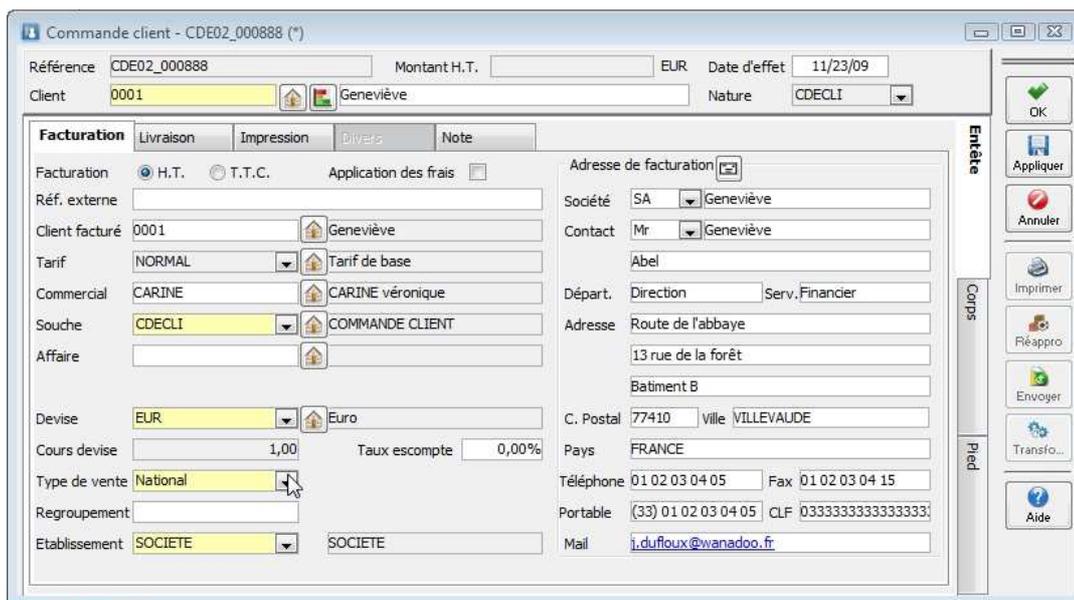
La dernière étape permet d'optimiser le travail du moteur SQL sur le dossier purgé.



Uniquement les pièces en état clôturées sont prises en compte dans le traitement de la purge.

Type de vente :

Le type de vente est modifiable (à la création) au niveau de l'entête de la pièce de vente :



Commande client - CDE02_000888 (*)

Référence: CDE02_000888 Montant H.T.: EUR Date d'effet: 11/23/09

Client: 0001 Geneviève Nature: CDECLI

Facturation Livraison Impression Divers Note

Facturation: H.T. T.T.C. Application des frais:

Réf. externe: Société: SA Geneviève

Client facturé: 0001 Geneviève Contact: Mr Geneviève

Tarif: NORMAL Tarif de base

Commercial: CARINE CARINE véronique

Souche: CDECLI COMMANDE CLIENT

Affaire:

Devise: EUR Euro

Cours devise: 1,00 Taux escompte: 0,00%

Type de vente: National

Regroupement:

Etablissement: SOCIETE SOCIETE

Adresse de facturation: Société: SA Geneviève Contact: Mr Geneviève

Départ: Direction Serv. Financier

Adresse: Route de l'abbaye

Batiment B

C. Postal: 77410 Ville: VILLEVAUDE

Pays: FRANCE

Téléphone: 01 02 03 04 05 Fax: 01 02 03 04 15

Portable: (33) 01 02 03 04 05 CLF: 0333333333333333

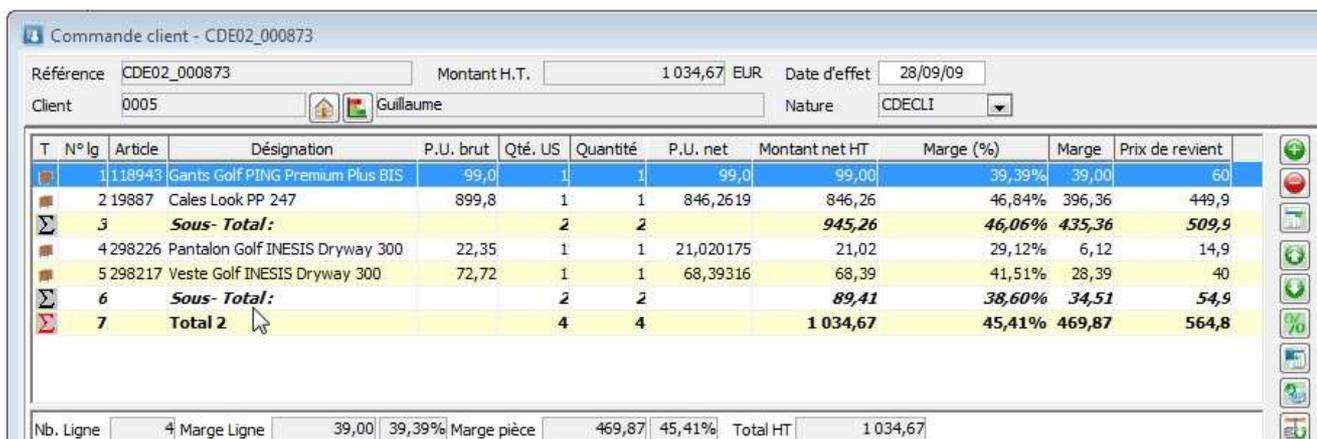
Mail: j.dufoux@wanadoo.fr

Gestion des totaux et sous totaux :

Amélioration du traitement des totaux et sous-totaux ainsi que leur enrichissement.

1 – L'amélioration du traitement permet d'obtenir une optimisation du temps d'enregistrement de la pièce en mode « Modification ».

2 – La Quantité UV et US, le Montant Net, la Marge en montant, la Marge en %, et le Prix de revient, sont totalisés.



Commande client - CDE02_000873

Référence: CDE02_000873 Montant H.T.: 1 034,67 EUR Date d'effet: 28/09/09

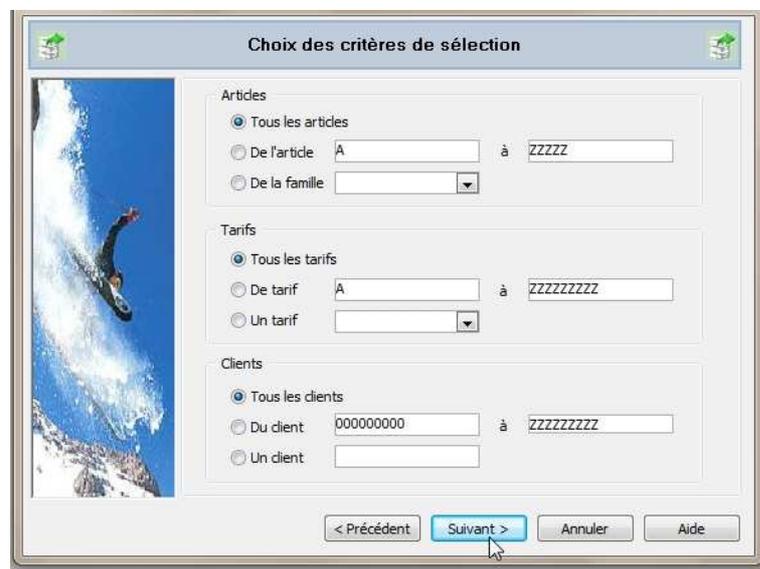
Client: 0005 Guillaume Nature: CDECLI

T	N° lg	Article	Désignation	P.U. brut	Qté. US	Quantité	P.U. net	Montant net HT	Marge (%)	Marge	Prix de revient
	1	118943	Gants Golf PING Premium Plus BIS	99,0	1	1	99,0	99,00	39,39%	39,00	60
	2	19887	Cales Look PP 247	899,8	1	1	846,2619	846,26	46,84%	396,36	449,9
	3	Sous- Total:			2	2		945,26	46,06%	435,36	509,9
	4	298226	Pantalon Golf INESIS Dryway 300	22,35	1	1	21,020175	21,02	29,12%	6,12	14,9
	5	298217	Veste Golf INESIS Dryway 300	72,72	1	1	68,39316	68,39	41,51%	28,39	40
	6	Sous- Total:			2	2		89,41	38,60%	34,51	54,9
	7	Total 2			4	4		1 034,67	45,41%	469,87	564,8

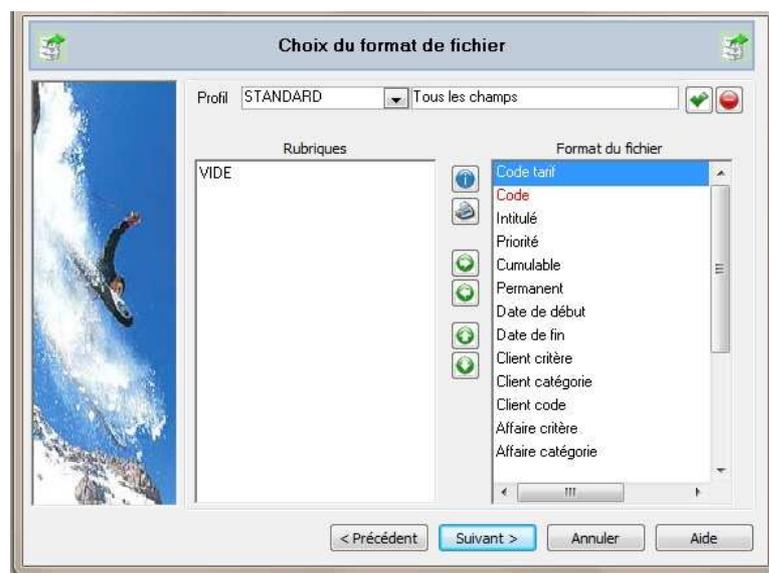
Nb. Ligne: 4 Marge Ligne: 39,00 39,39% Marge pièce: 469,87 45,41% Total HT: 1 034,67

Tarifs particuliers :

- Sur la fiche des tarifs, on peut faire une sélection multiple des conditions particulières (par SHIFT ou CTRL + Clic) en vue de leur suppression (par clic bouton droit).
- Une fonction d'import/export des tarifs particuliers est mise en place. Il est considéré que la grille tarifaire ne contient qu'une seule ligne, celle pour la quantité unitaire.



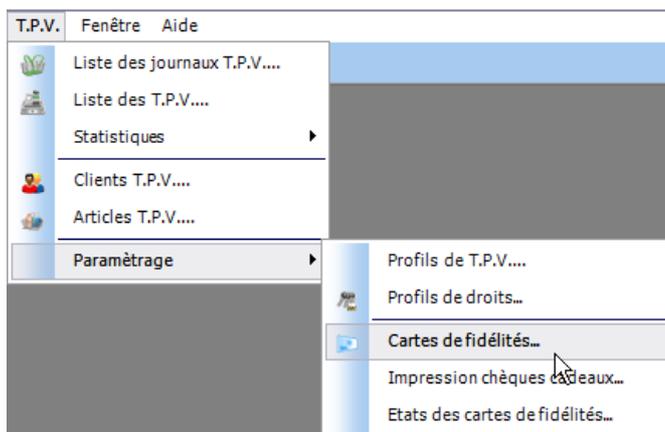
The dialog box 'Choix des critères de sélection' is shown. It has three sections: 'Articles', 'Tarifs', and 'Clients'. Each section has radio buttons for 'Tous les [items]', 'De [item] A [input] à [input]', and 'Un [item]'. The 'Articles' section has 'A' and 'ZZZZZ' in the input fields. The 'Tarifs' section has 'A' and 'ZZZZZZZZ' in the input fields. The 'Clients' section has '000000000' and 'ZZZZZZZZ' in the input fields. At the bottom are buttons for '< Précédent', 'Suivant >', 'Annuler', and 'Aide'.



The dialog box 'Choix du format de fichier' is shown. It has a 'Profil' dropdown set to 'STANDARD' and a 'Tous les champs' checkbox. Below is a list of 'Rubriques' with 'VIDE' selected. To the right is a list of 'Format du fichier' items: 'Code tarif', 'Code', 'Intitulé', 'Priorité', 'Cumulable', 'Permanent', 'Date de début', 'Date de fin', 'Client critère', 'Client catégorie', 'Client code', 'Affaire critère', and 'Affaire catégorie'. At the bottom are buttons for '< Précédent', 'Suivant >', 'Annuler', and 'Aide'.

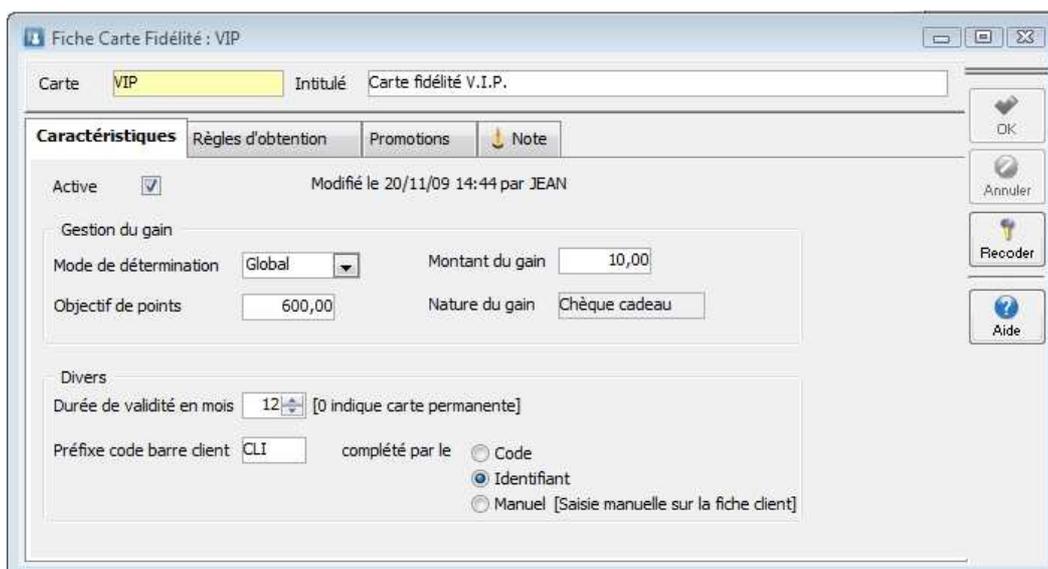
Gestion des cartes de fidélités :

La gestion des cartes de fidélités est accessible via le menu TPV – Paramétrage :



Les cartes de fidélités :

La fiche des cartes de fidélités permet de définir les propriétés de chaque carte. Le nombre de types de cartes géré n'est pas limité.



Mode de détermination : Global : calcul sur le montant HT global du ticket
Ligne : calcul ligne à ligne du ticket

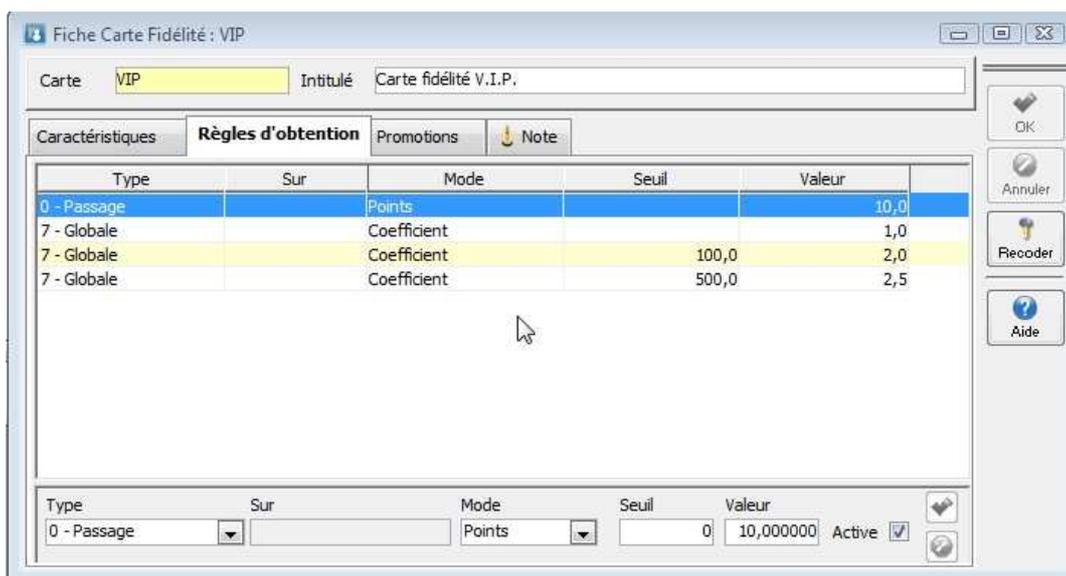
Objectif de points : Seuil de points cumulés sur un ou plusieurs tickets pour obtenir le gain.

Sur l'exemple ci-dessus, par tranche de 600 points cumulés, le client obtient 10 de gain. La « Nature du gain » étant uniquement actuellement un chèque cadeau, il obtient donc 10 €uros de gain sur un chèque cadeau.

Divers :

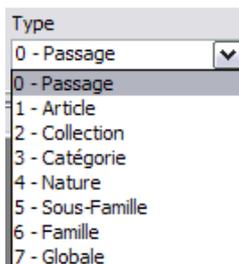
- Durée de validité de la carte (0 pour permanente)
- Mode de construction du code barre de la carte fidélité du client. L'identifiant de la carte est déterminé à l'aide d'un préfixe que l'on enrichi par le code du client, ou par l'identifiant du client (ID de l'enregistrement du client dans la table « Tiers ») ou par un code libre qui est saisi manuellement sur la fiche du client concerné. Si vous flashez le code barre de la carte fidélité sur le TPV, vous ramenez automatiquement le code client sur le TPV plutôt que de le saisir dans la zone correspondante. Le code de la carte fidélité doit alors être absolument différent d'un code article, car il est saisi à l'aide de la douchette à l'emplacement du code article.

L'onglet « Règles d'obtention » permet de définir les conditions d'obtention des points.



Type	Sur	Mode	Seuil	Valeur
0 - Passage		Points		10,0
7 - Globale		Coefficient		1,0
7 - Globale		Coefficient	100,0	2,0
7 - Globale		Coefficient	500,0	2,5

Les différents types de détermination :



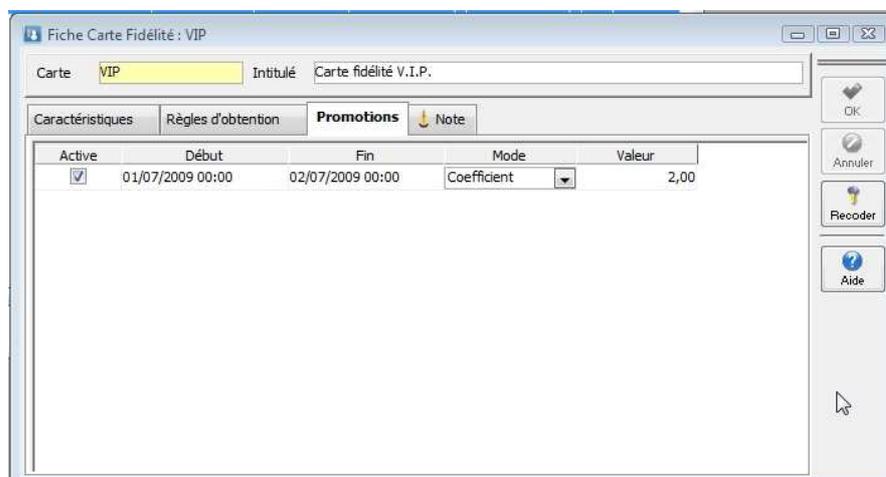
Type

- 0 - Passage
- 1 - Article
- 2 - Collection
- 3 - Catégorie
- 4 - Nature
- 5 - Sous-Famille
- 6 - Famille
- 7 - Globale

- Les types s'appliquent en fonction de leur priorité (ordre) et du mode de détermination de la carte.
- Le type « Passage » s'applique à chaque passage en caisse indépendamment du contenu du ticket.
Sur l'exemple ci-dessus, à chaque passage en caisse, le client gagne 10 points.
- Les types de 1 à 6 ne sont pas appliqués dans le cas d'un mode de détermination « Global ».
- Par exemple, le type « Article » permet de gagner des points sur le code article renseigné dans la zone « Sur ».
- Le type « Globale » s'applique sur le Montant HT total du ticket.
Sur l'exemple ci-dessus, la dernière règle, qui est composée des 3 dernières lignes, s'appuie sur le type « Globale ». Cette règle propose de gagner le montant HT du ticket en nombre de points si le montant HT du ticket est inférieur à 100 Euros HT, à partir de 100 Euros HT et jusqu'à 500 Euros HT d'achat, le nombre de points gagnés est le montant HT multiplié par 2, à partir de 500 Euros HT, on multiplie par 2,5 le montant HT pour avoir le nombre de points gagnés. On a construit ici une grille avec les seuils, grille qui s'appuie sur le même principe que les grilles tarifaires.

Le mode de calcul par type peut être Points ou Coefficient. Points = nombre fixe de points gagnés. Coefficient = Coefficient multiplicateur du montant HT du ticket, ce qui correspond au nombre de points gagnés. Un coefficient de 0,05 sur un type « Globale », correspond à un nombre de points gagnés qui équivaut à 5% du montant total HT du ticket.

L'onglet promotions permet de définir sur un intervalle de temps une offre particulière sur le calcul des points de fidélités.



Dans l'exemple ci-dessus les points sont doublés lors des achats le 01/07/2009. Vous pouvez aussi accorder des points bonus.

Natures de pièces :

Pour que le calcul des points fidélités soit actif, vous devez l'indiquer au niveau du paramétrage de la nature de pièce.

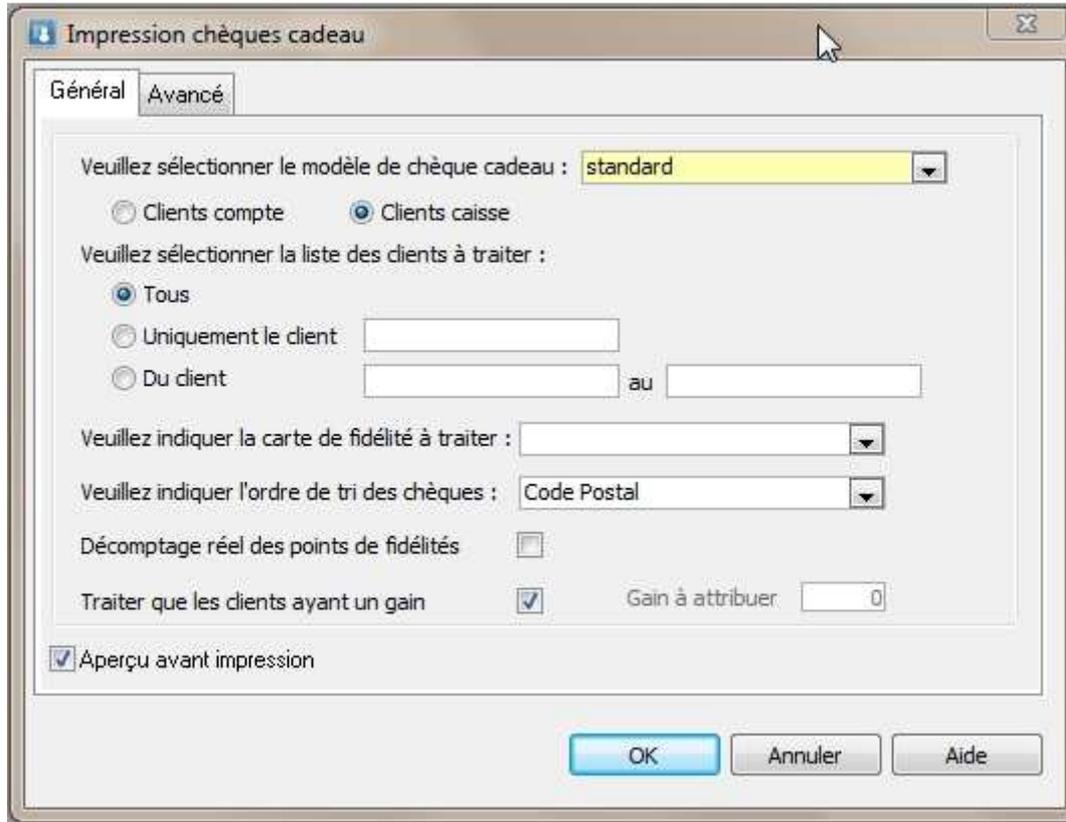


The screenshot shows the 'Configuration des pièces : TPV' dialog box with the 'Options' tab selected. The 'Code' is 'TPV' and the 'Journal de caisse' is 'Journal de caisse'. The 'Options' tab contains several settings:

- Divers**
 - Statistique: Ne pas prendre en compte (dropdown)
 - Ordre: 0 (spin box)
 - Niveau de protection: 1 (spin box)
 - Stock négatif (en mode standard):
 - Nature Infos ligne: (dropdown)
 - Affichage de la marge:
 - Application des frais:
 - Si Soldée --> Clôturer:
 - Mise à jour des points fidélités: (highlighted by a mouse cursor)
- Etat Soldé**
 - Permanente (jamais soldée):
 - Terminale (toujours soldée):
- Etablissement**: SOCIETE (dropdown) | SPORTPLUS (text field)
- D.E.B.**:
- Régime**: (dropdown) | **Nature**: (dropdown)

Cela vous permet d'accorder aussi des points fidélités via le circuit des pièces de vente en gestion commerciale pour vos clients en compte.

Impression des chèques cadeaux :



Un assistant vous permet d'imprimer des chèques cadeaux à l'aide d'un modèle personnalisable.

Cet assistant vous permet aussi d'imprimer des chèques cadeaux sans tenir compte des points fidélités acquis. Dans ce cas, décocher l'option « Traiter que les clients ayant un gain » et indiquer le montant du chèque dans la zone « Gain à attribuer ».



Fiche de version : FDV1202
Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV
Version 12.02.00
Orsay le 31 Décembre 2009

Chèque cadeau

SA SPORTPLUS
91190 GIF SUR YVETTE
Té : 01 02 03 04 05
Fax : 02 03 04 05 06

SA Geneviève
Mr Geneviève
Route de l'abbaye
13 rue de la forêt
77410 VILLEVAUDE

GIF SUR YVETTE, le 30/07/2009

Madame, Monsieur,
Le texte de votre d'accompagnement

Nous vous prions d'agrèer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.
Signature

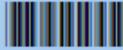
Chèque cadeau

SA SPORTPLUS

Montant *****CENT DIX Euro***** *****110€**

Bénéficiaire Mr Geneviève****

SA SPORTPLUS
91190 GIF SUR YVETTE
Té : 01 02 03 04 05
Fax : 02 03 04 05 06

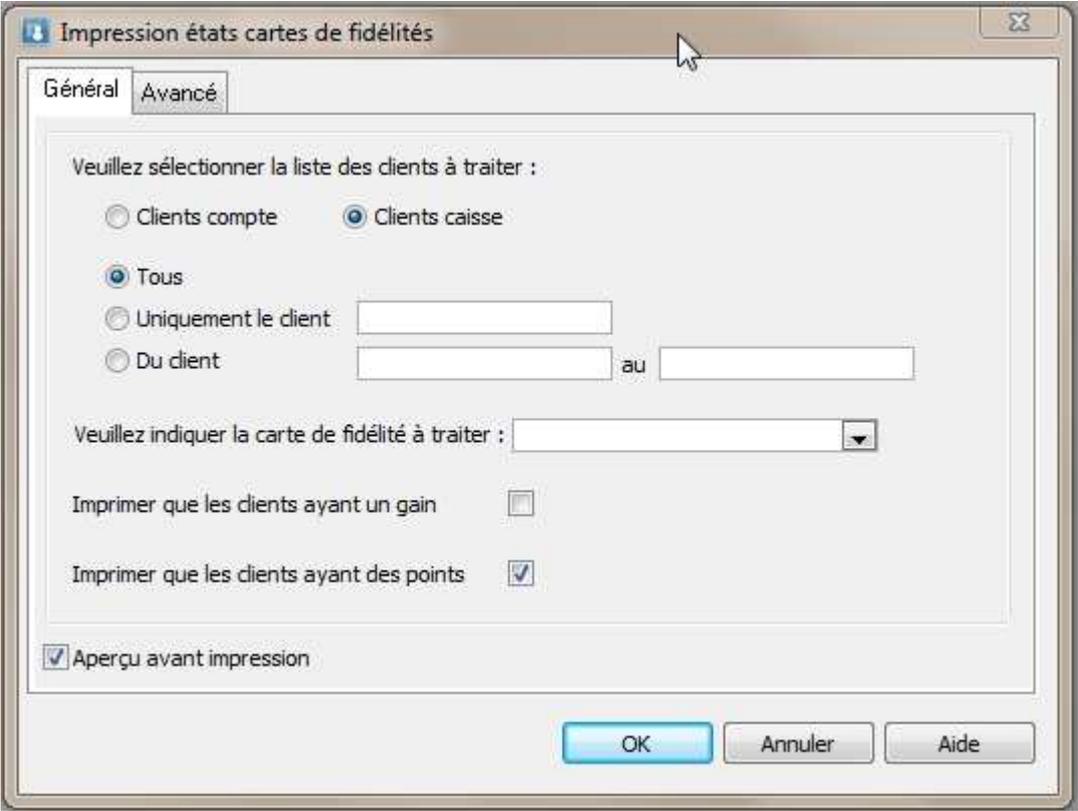


CLI1

A GIF SUR YVETTE le 30/07/2009

Statistiques fidélités :

Un état statistiques est disponible pour imprimer une vue globale des points et gains acquis par les clients.



Impression états cartes de fidélités

Général Avancé

Veuillez sélectionner la liste des clients à traiter :

Clients compte Clients caisse

Tous

Uniquement le client

Du client au

Veuillez indiquer la carte de fidélité à traiter :

Imprimer que les clients ayant un gain

Imprimer que les clients ayant des points

Aperçu avant impression

OK Annuler Aide

Fiche client :

Les informations de classification sur les fiches clients : Enseigne, Cible1 et Cible2 sont accessibles dans les environnements suivants :

- Sur le centre statistique
- En colonne dans les listes de pièces de vente
- En filtrage sur les statistiques de vente

Sur les fiches clients un onglet TPV permet d'afficher des statistiques de vente sur le TPV ainsi que la gestion des informations nécessaires aux cartes de fidélité.

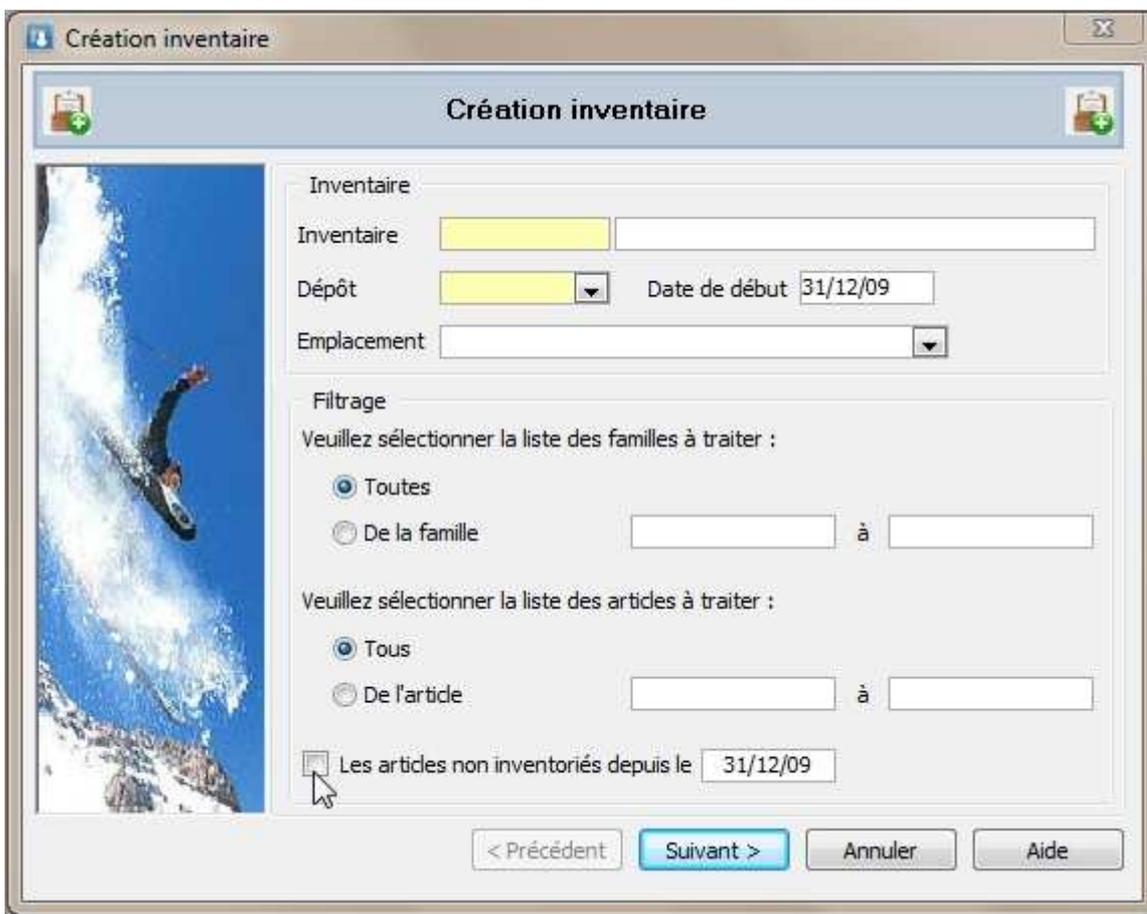
Liste des tickets							Détail du ticket					
Date	T.P.V.	Ticket	Montant TTC	Montant HT	Nb. Articles	Nb. point	Tp	N°	Article	Désignation	Qte.	Mnt. Net
3/2009 13:3	CAISSEA	T_000836	-78,00	-65,22	-1				1667136	CASQUE BELL Avent pro	1	59,79
7/2009 18:1	CAISSEA	T_000999	59,79	49,99	1	1			2 CB	Carte bancaire		59,79
7/2009 17:3	CAISSEA	T_000997	59,79	49,99	1	1			3	Total ticket : T_001035		
6/2009 13:1	CAISSEA	T_000978	59,79	49,99	1							
3/2009 15:1	CAISSEA	T_000777	19,37		1							
0/2009 15:1	CAISSEA	T_001035	59,79	49,99	1							
3/2009 11:5	CAISSEA	T_000768	19,37	19,37	1							
6/2009 11:0	CAISSEA	T_000967	84,79	70,89	2							
6/2009 13:0	CAISSEA	T_000976	134,60	112,54	2							
6/2009 10:5	CAISSEA	T_000966	84,79	70,89	2							
6/2009 12:3	CAISSEA	T_000975	134,60	112,54	2							
6/2009 13:1	CAISSEA	T_000977	134,60	112,54	2							
6/2009 12:2	CAISSEA	T_000974	84,79	70,89	2							
6/2009 11:1	CAISSEA	T_000969	84,79	70,89	2							

Carte fidélié	Date	Nombre de points	Montant du gain
VIP	30/06/2009	200	20,00
VIP	20/11/2009	600	10,00

Inventaire :

Ajout fonctionnels sur les inventaires :

- En création d'inventaire, ajout d'un critère de sélection par rapport à la date des inventaires.



Création inventaire

Inventaire

Inventaire

Dépôt Date de début 31/12/09

Emplacement

Filtrage

Veillez sélectionner la liste des familles à traiter :

Toutes

De la famille à

Veillez sélectionner la liste des articles à traiter :

Tous

De l'article à

Les articles non inventoriés depuis le

< Précédent Suivant > Annuler Aide

- En saisie d'inventaire possibilité de retirer un ou plusieurs articles en inventaire, par sélection simple ou multiple puis suppression.
- Les articles en inventaire, qui ont un autre mode de stock que standard ne peuvent pas être sortis du stock avant la fin de l'inventaire.



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Nomenclatures commerciales :

L'assistant de simulation d'assemblage s'utilise aussi pour les nomenclatures commerciales fixes et variables (NCV et NCF).

Pièces de fabrication :

Lors de la transformation des pièces de fabrication, l'étape intermédiaire permet de traiter l'éclatement des lots, suivant le même mode opératoire que sur la phase de réception des achats.

TERMINAL POINT de VENTE

Clavier virtuel :

Sur une zone de saisie La touche de fonction « F4 » permet de faire apparaître le clavier visuel de Windows.



Ouverture de caisse :

Sur l'ouverture de caisse, si un écart de fond de caisse est détecté, c'est-à-dire si l'on saisi un autre montant que le montant théorique, le mouvement correspondant est automatiquement généré.

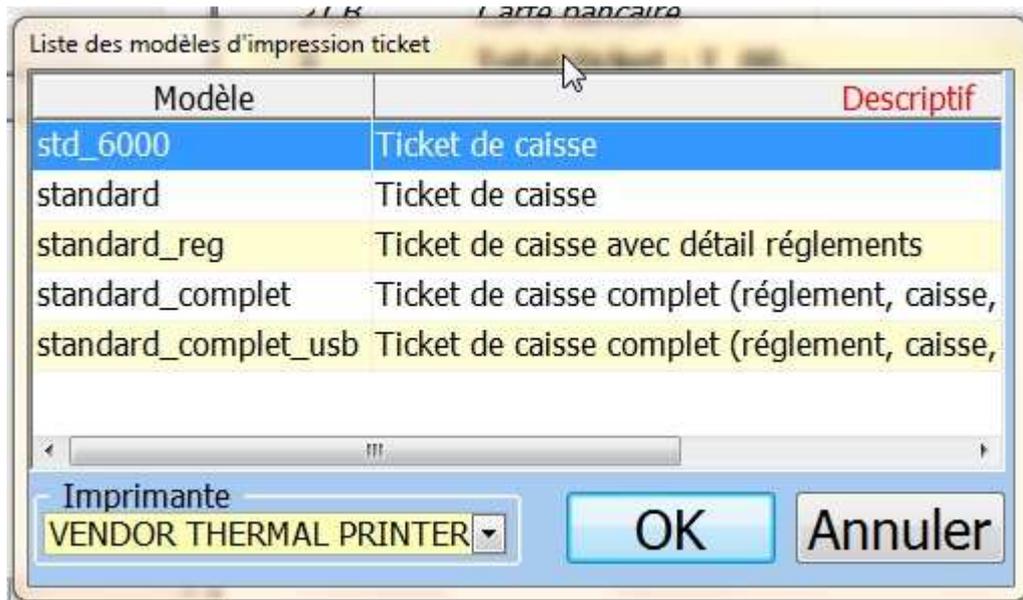
Impression des chèques :

Sur le mode de paiement par chèque, l'impression du chèque est disponible via un modèle paramétrable.

L'impression des chèques a été validée sur l'imprimante TM-H6000.

Impression des tickets :

Lors de la réimpression de ticket, vous pouvez sélectionner une imprimante.





Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

Modèles d'impression :

Toutes les impressions liées à l'ouverture ou à la clôture de caisse sont personnalisables.

- Ticket d'ouverture
- Ticket de clôture
- Ticket récapitulatif
- Ticket des règlements

Un modèle d'impression de ticket a été ajouté, ce modèle est destiné aux imprimantes ticket avec une liaison USB car il contient des éléments graphiques et des polices standard.

SPORTPLUS Boutique

JOYEUSE FETES

LE 30/07/2009 A 12:53

Caisse : CAISSEA

Vendeur : JEAN

Client : LUCY lucie

Ticket N° T_001024

Désignation	Qté	Prix
CASQUE BELL Aventi pro	1	59.79€
DOMYOS AT START	1	25.00€
Chaussures ROUTE DECATHLON...	1	77.99€

Total HT : 136.10€

T.V.A. : 26.68€

Total TTC : 162.78€

Règlement(s) : Carte bancaire 162.78€

Carte fidélité : VIP

Points acquis : 274

Nombre de points : 742

Conserver ce ticket pour la garantie

La boutique SportPlus vous remercie de votre visite

SportPlus Tél : 01 69 85 24 53



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

AUTOMATE de TRANSFERT

Lignes de commandes :

Dans le fichier traité par l'automate de transfert en import des pièces, on a deux lignes de commandes à disposition.

1 – Recalcul d'une pièce de vente :

ER ;REF_PIECE

En import de pièces de vente, cette ligne de commande, notée « ER », permet de recalculer la pièce de vente numéro « REF_PIECE ».

2 – Transformation inverse sur les pièces d'achat ou de vente :

ET;CODE_TRANSFO ;REF_PIECEORG ;REF_PIECEDST

Cette ligne de commande, noté « ET », permet d'indiquer dans le fichier traité par l'automate, par exemple, si vous importez un Bon de réception (REF_PIECEDST, pour la référence de la pièce de destination), à quelle commande fournisseur il correspond (REF_PIECEORG, pour la référence de la pièce d'origine). Permet de gérer l'état des 2 pièces et les reliquats, de la même manière que si vous aviez transformé REF_PIECEORG vers REF_PIECEDST avec la transformation de code CODE_TRANSFO.

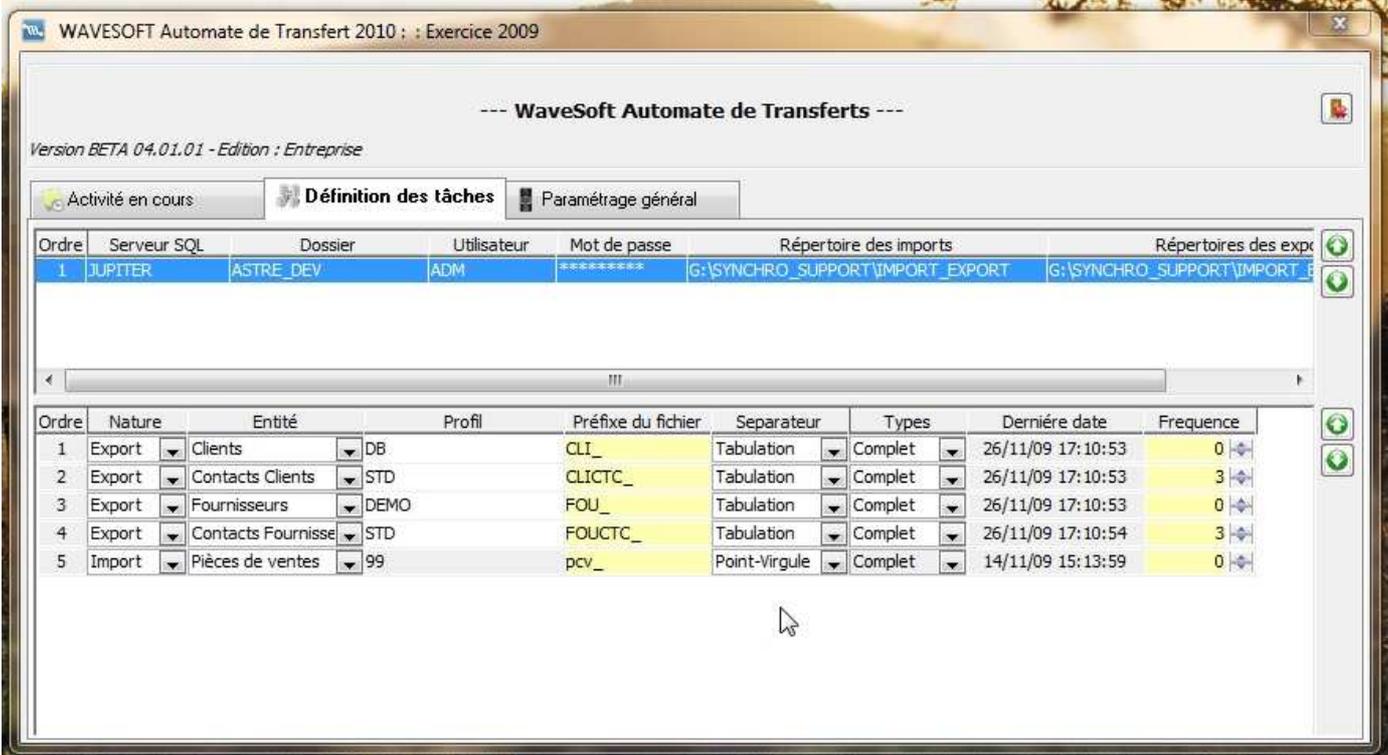
- Les champs paramétrables de la pièce d'origine sont repris.
- L'échéancier de la pièce de destination est recalculé avec les conditions de la pièce d'origine.

Dans les cas de recalcul ou Transformation, il faut que l'état des pièces permette ces traitements.

Fréquences par tâches :

La propriété « Fréquence » sur la définition des tâches, permet d'obtenir un séquençement plus fin par tâches.

Dans l'exemple ci-dessous, les tâches 2 et 4 ne seront exécutées qu'une fois sur trois par rapport au séquençement principal.



--- WaveSoft Automate de Transferts ---
Version BETA 04.01.01 - Edition : Entreprise

Activité en cours : Définition des tâches Paramétrage général

Ordre	Serveur SQL	Dossier	Utilisateur	Mot de passe	Répertoire des imports	Répertoires des exp
1	JUPITER	ASTRE_DEV	ADM	*****	G:\SYNCHRO_SUPPORT\IMPORT_EXPORT	G:\SYNCHRO_SUPPORT\IMPORT_EXPORT

Ordre	Nature	Entité	Profil	Préfixe du fichier	Séparateur	Types	Dernière date	Fréquence
1	Export	Clients	DB	CLI_	Tabulation	Complet	26/11/09 17:10:53	0
2	Export	Contacts Clients	STD	CLICTC_	Tabulation	Complet	26/11/09 17:10:53	3
3	Export	Fournisseurs	DEMO	FOU_	Tabulation	Complet	26/11/09 17:10:53	0
4	Export	Contacts Fournisse	STD	FOUCTC_	Tabulation	Complet	26/11/09 17:10:54	3
5	Import	Pièces de ventes	99	pcv_	Point-Virgule	Complet	14/11/09 15:13:59	0

 L'onglet « Historique » à disparu, les informations qu'il contenait faisaient double emploi avec le fichier de log et de plus cet onglet consommait trop de mémoire s'il n'était pas purgé régulièrement.

 Attention : Le répertoire « "C:\Program Files\WaveSoft\PGI\WaveTrans\Data » de l'automate de transfert ne sera plus compatible avec une version postérieure, il est donc conseillé de sauvegarder ce répertoire avant démarrage de cette version de l'automate.



Fiche de version : FDV1202

Comptabilité, Gestion commerciale, GRC, TPV

Version 12.02.00

Orsay le 31 Décembre 2009

RECAPITULATIF

Application	Fonction	Description	Edition
GESTION	Fidélités	Gestion des cartes de fidélités	ENT/PRO
T.P.V.	Fidélités	Gestion des cartes de fidélités	ENT/PRO