

## Présentation des principales évolutions de la version 17



| Version | Date       | Description                         | Version logiciel |
|---------|------------|-------------------------------------|------------------|
| 01      | 18/11/2014 | Originale                           | 17.00.06         |
| 02      | 09/12/2014 | Nouveautés de la version V 17.00.07 | 17.00.07         |
| 03      | 19/01/2015 | Nouveautés de la version V 17.01.00 | 17.01.00         |
|         |            |                                     |                  |
|         |            |                                     |                  |

|  |    |
|--|----|
| <b>VERSION 17.00.06</b> .....  | 5  |
| <b>GENERAL</b> .....   | 5  |
| <b>Nouvelle procédure de détermination des licences</b> .....              | 5  |
| <b>Arrêt du support de SQL Server 2005</b> .....                           | 5  |
| <b>Compatibilité SQL Server 2012</b> .....                                 | 6  |
| <b>Impression de QR Code dans les états InfoMaker</b> .....                | 6  |
| <b>Liste des codes APE</b> .....   | 8  |
| <b>Fiche Tiers : Code APE</b> .....  | 8  |
| <b>Les codes pays</b> .....  | 9  |
| <b>Mise à jour des descriptifs des tables et colonnes</b> .....            | 9  |
| <b>Import/Export</b> .....   | 10 |
| <b>Impressions</b> .....   | 10 |
| <b>Mémorisation automatique des Wizards</b> .....                          | 11 |
| <b>Gestion du multi-onolet pour les champs paramétrables</b> .....         | 12 |
| <b>Ecrans dessinés</b> .....   | 13 |
| <b>Sélection d'images</b> .....  | 14 |
| <b>Fiche contact</b> .....   | 15 |
| <b>Recentrage fenêtres modales types F2 ou F3</b> .....                    | 16 |
| <b>Fond d'écran</b> .....  | 16 |
| <b>COMPTABILITE</b> .....  | 17 |
| <b>Import des écritures</b> .....  | 17 |
| <b>Format d'import par défaut</b> .....                                    | 17 |
| <b>Gestion des états de reporting</b> .....                                | 17 |
| <b>Prélèvements clients : Génération d'une remise de prélèvement</b> ..... | 18 |
| <b>GESTION COMMERCIALE</b> .....   | 19 |
| <b>Articles : Ajout d'une liste de recherche</b> .....                     | 19 |
| <b>Fiche Article</b> .....   | 20 |
| <b>Tiers Payeur</b> .....  | 22 |
| <b>Propagation sur modification des adresses</b> .....                     | 23 |
| <b>Les tarifs</b> .....  | 24 |
| <b>Réapprovisionnement</b> .....   | 25 |
| <b>Réapprovisionnement manuel</b> .....                                    | 25 |
| <b>Divers</b> .....  | 26 |

|  |    |
|--|----|
| <b>GESTION RELATION CLIENT</b> .....                                     | 28 |
| <b>G.R.C. Nomade</b> .....   | 28 |
| <b>Gestion de plusieurs comptes mails par utilisateur</b> .....          | 29 |
| <b>Gestion des VCard</b> .....   | 30 |
| <b>Gestion des Groupes</b> .....   | 32 |
| <b>Envoi de mails de type « Privé »</b> .....                            | 33 |
| <b>Gestion des PJ à l'envoi</b> .....                                    | 33 |
| <b>Affectation à la réception d'un mail</b> .....                        | 34 |
| <b>Création d'un contact à la réception d'un mail</b> .....              | 35 |
| <b>Synchronisation Google</b> .....                                      | 36 |
| <b>Compte de synchronisation Google</b> .....                            | 39 |
| <b>Impression : Fiche Action</b> .....                                   | 40 |
| <b>Campagne</b> .....  | 41 |
| <b>T.P.V.</b> .....  | 42 |
| <b>Caisse : Gestion d'image sur les boutons</b> .....                    | 42 |
| <b>Import/Export des écrans</b> .....                                    | 43 |
| <b>Ticket</b> .....  | 44 |
| <b>Déploiement automatique de la Mise à Jour du TPV</b> .....            | 44 |
| <b>Cartes de fidélité</b> .....  | 44 |
| <b>Gestion des avances</b> .....   | 45 |
| <b>Caisse</b> .....  | 45 |
| <b>Encaissement</b> .....  | 46 |
| <b>OXATIS</b> .....  | 47 |
| <b>Synchronisation articles : 4 photos supplémentaires</b> .....         | 47 |
| <b>Synchronisation articles : Gestion des articles Packs - NCF</b> ..... | 47 |
| <b>Gestion globalisée du stock dispo sur tous les dépôts</b> .....       | 48 |
| <b>AUTOMATE de TRANSFERTS</b> .....                                      | 49 |
| <b>Rappel des Editions</b> .....   | 49 |
| <b>Impressions</b> .....   | 49 |
| <b>Import/Export</b> .....   | 49 |
| <b>Gestion table de traitement</b> .....                                 | 49 |
| <b>VERSION 17.00.07</b> .....  | 50 |
| <b>GENERAL</b> .....   | 50 |

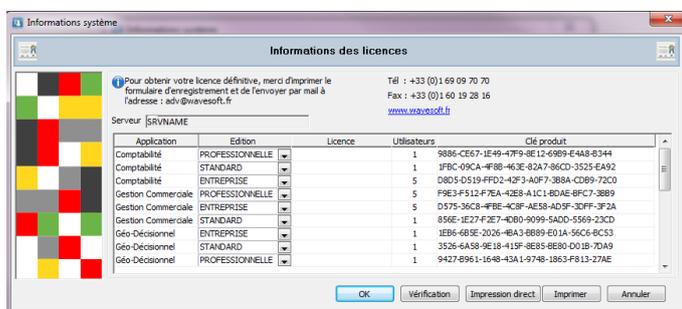
|  |    |
|--|----|
| Gestion d'une bibliothèque d'images pour les états InfoMaker ..... | 50 |
| <b>GESTION COMMERCIALE</b> .....                                   | 52 |
| Articles / Produits : Duplication famille .....                    | 52 |
| <b>GRC</b> .....   | 52 |
| Accès au client TPV en GRC avec la liste des actions .....         | 52 |
| <b>E-COMMERCE</b> .....  | 52 |
| Synchronisation articles : Images Zoom.....                        | 52 |
| <b>VERSION 17.01.00</b> .....                                      | 53 |
| <b>GENERAL</b> .....   | 53 |
| Gestion des devises.....   | 53 |
| GED, onglets « Documents » : .....                                 | 53 |
| Gestion de la TVA.....   | 54 |
| <b>COMPTABILITE</b> .....  | 55 |
| Gestion des prélèvements clients négatifs et regroupements .....   | 55 |
| Préférences Dossier - Clients .....                                | 55 |
| Fiche Client .....   | 55 |
| <b>Ecritures / Gestion des prélèvements</b> .....                  | 55 |
| Portefeuille des prélèvements clients .....                        | 55 |
| Prélèvements négatifs.....   | 56 |
| <b>GESTION COMMERCIALE</b> .....                                   | 57 |
| Gestion des lots et séries .....                                   | 57 |
| <b>GRC</b> .....   | 58 |
| Gestion des mails.....   | 58 |
| Comptes mails : .....  | 58 |
| Envoi de mail : .....  | 58 |
| <b>RECAPITULATIF</b> .....   | 59 |

## VERSION 17.00.06

### GENERAL

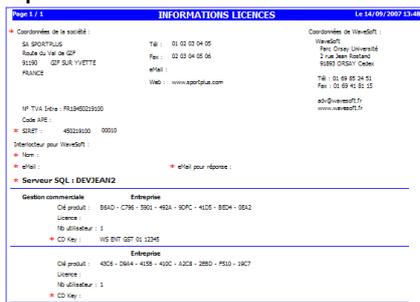
#### Nouvelle procédure de détermination des licences

Dans le but d'améliorer la gestion du suivi des licences, nous avons procédé à un changement de calcul des licences. Cette modification n'entraînera aucun désagrément dans l'utilisation des logiciels WaveSoft. Vous disposez de 30 jours pour obtenir l'actualisation de vos numéros de licences.



| Application         | Edition         | Licence | Utilisateurs | Clé produit                             |
|---------------------|-----------------|---------|--------------|---|
| Comptabilité        | PROFESSIONNELLE |         | 1            | 9886-CE67-1E49-47F9-8E12-6989-E448-8344 |
| Comptabilité        | STANDARD        |         | 1            | 1FBC-09CA-4F88-463E-82A7-86CD-3525-EA92 |
| Comptabilité        | ENTREPRISE      |         | 5            | D8D5-D519-4FD2-42F3-40F7-388A-C089-72C0 |
| Gestion Commerciale | PROFESSIONNELLE |         | 5            | F9E3-F512-F7EA-42E8-A1C1-824E-8FC7-3889 |
| Gestion Commerciale | ENTREPRISE      |         | 5            | D575-36C8-4F8E-4C8F-AE58-4D3F-30FF-3F2A |
| Gestion Commerciale | STANDARD        |         | 1            | 856E-1E27-F2E7-4D80-9099-5ADD-5569-23CD |
| Géo-Décisionnel     | ENTREPRISE      |         | 1            | 1EB6-685E-2026-4BA3-8889-ED1A-56C6-8C53 |
| Géo-Décisionnel     | STANDARD        |         | 1            | 3526-6A38-9E18-415F-8E85-8E80-D018-7DA9 |
| Géo-Décisionnel     | PROFESSIONNELLE |         | 1            | 9427-8961-1648-43A1-9748-1863-F813-27AE |

Pour obtenir votre numéro de licence, il vous suffit d'effectuer une demande au service ADV (Administration des Ventes) en lui communiquant les « informations licences » présentes sur le document prévu à cet effet par mail ([adv@wavesoft.fr](mailto:adv@wavesoft.fr)). Tout document incomplet ne pourra être traité. Merci de noter dans le corps de votre mail les zones obligatoires incomplètes sur le document. Voir procédure complète sur document « INSTALL\_PGI.pdf ».



**INFORMATIONS LICENCES**

Coordonnées de la société:  
 SA SPORTPLUS  
 Route du Val de Gyp  
 83200 GYP SUR YVETTE  
 FRANCE  
 Tél : 01 02 03 04 05  
 Fax : 02 03 04 05 06  
 email :  
 Web : www.sportplus.com

Coordonnées de WaveSoft:  
 WaveSoft  
 2 rue des Fontaines  
 83000 TOSSEY  
 Tél : 01 02 03 04 05  
 Fax : 01 03 04 05 06  
 email : adv@wavesoft.fr  
 www.wavesoft.fr

Code APE : 45220200 0000  
 Identifiant pour WaveSoft :  
 \* Non \*  
 \* email pour réponse :

**Serveur SQL : DEVJEANZ**

Gestion commerciale - Entreprise  
 Clé produit : 86AD - C796 - 5901 - 463A - 50FC - 4025 - 82D4 - 08A2  
 Licence :  
 Nb utilisateur : 1  
 \* CD Key : 405 810 02F 01 224E

Entreprise  
 Clé produit : 4025 - D844 - 4158 - 432C - 4328 - 2850 - 1510 - 19C7  
 Licence :  
 Nb utilisateur : 1  
 \* CD Key :



Il est possible de faire un « Copier/Coller » de la licence reçue en PDF dans la fenêtre de saisie.

#### Arrêt du support de SQL Server 2005

Avec cette nouvelle version V17 qui nécessite une conversion de dossier, la compatibilité SQL Server 2005 n'est plus assurée et n'est plus possible. Toute connexion sur un serveur SQL 2005 est rejetée.

## Compatibilité SQL Server 2012

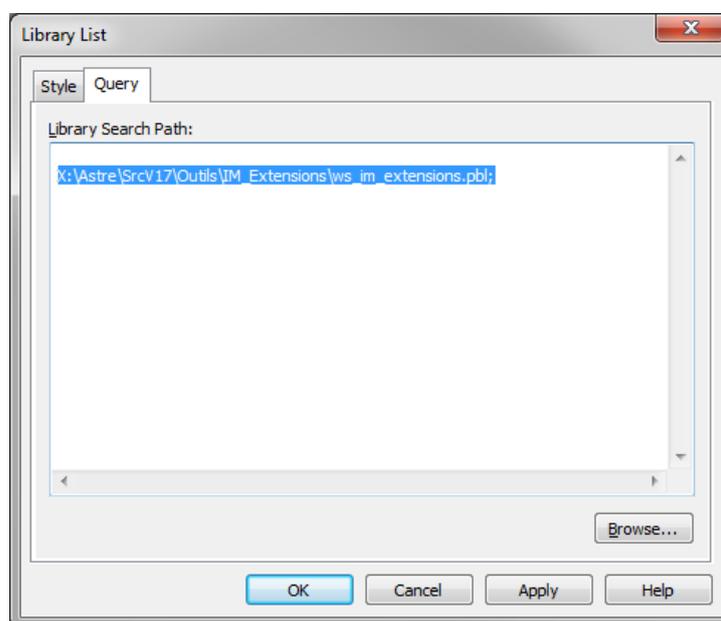
A partir de la V17, le PGI WaveSoft est compatible avec SQL Server 2012.  
La version V17 du PGI WaveSoft est compatible avec SQL Server 2008, 2008R2 et 2012.

## Impression de QR Code dans les états InfoMaker

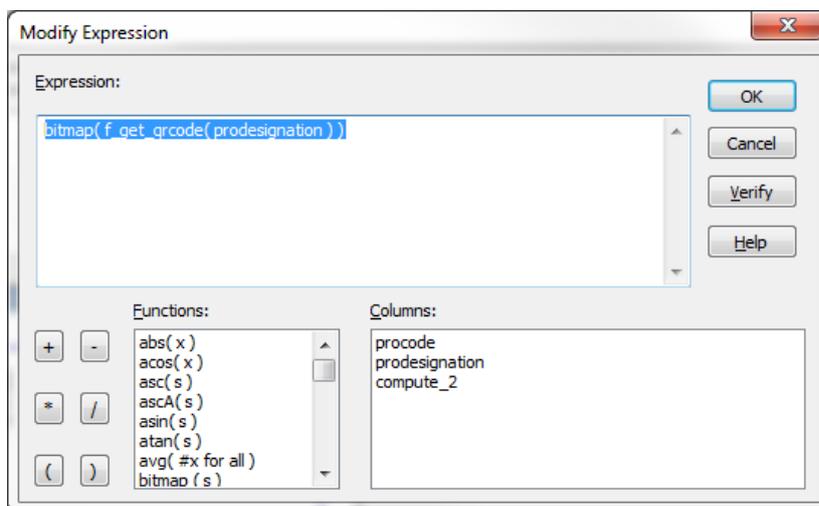
Cette version permet d'afficher des QR codes dans des états WaveSoft. Pour cela il est nécessaire d'utiliser la fonction « f\_get\_qrcode ». Cette fonction fait appel à un service Google pour générer une image correspondant à un texte. L'image est créée dans le dossier temporaire de l'utilisateur et elle peut être ainsi affichée dans les états.  
Le poste doit être obligatoirement connecté à internet.

### Exemple, depuis l'application Infomaker.

Sous infoMaker, cliquez sur le menu « File » / « Library List » pour ouvrir la fenêtre des librairies. Dans l'onglet « Query », ajouter la librairie « ws\_im\_extension.pbl » livrée dans le répertoire « InfoMaker\Librairie extensions » de nos DVD ou sur le site en téléchargement dans les utilitaires.



En mode conception d'état, il est maintenant possible d'afficher dans un nouvel état ou dans état existant un QR code. Pour cela, ajouter un objet de nature « Computed field » en cliquant sur le menu « Insert » / « Control » / « Computed field » et en le positionnant sur l'état. Une fenêtre « Modify Expression » s'ouvre et il vous est demandé de saisir une formule.



Pour afficher un QR code correspondant à

- un texte fixe, écrire : `bitmap( f_get_qrCode( "Texte du Qr code" ) )`
- une colonne CHAR d'une table, écrire : `bitmap( f_get_qrCode( colonne ) )`
- Il est aussi possible de préciser la longueur et la hauteur du Qrcode en donnant ces informations dans la fonction `f_get_qrcode`.

Exemple : `bitmap( f_get_qrCode("Texte du QR code", 100, 50 ) )`

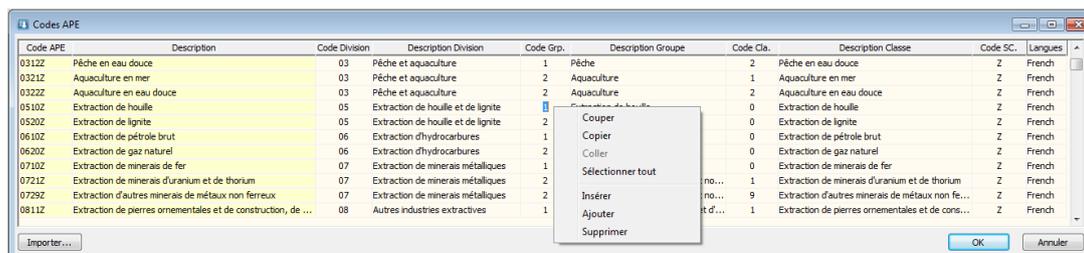
### Exemple d'une fiche article

| FICHE ARTICLE   |   | Le 18/07/2014 10:03   |
|---|---|---|
| Code article : 986435   |   |   |
| Désignation : Gants Golf INESIS Softway 500   |   |   |
| Désignation 2 : Gants Golf INESIS Softway 500 bleu/blanc/noir                       |   |   |
| Code barre : 0200000000332  |   |   |
|  |  |  |
| Classification  |   |   |
| Famille : GOLF  | Classe : DETENTE  |   |
| Sous-famille : Gants  | Nature : Gants Golf   |   |
| Catégorie :   | Collection : INESIS   | Marque : DOMYOS   |
| Données   |   |   |
| Garantie (mois) : 1   | Mesures en : Centimètre (cm)  |   |
| Unité vente : UNITE   | Largeur : 15,00   | Longueur : 30,00  |
| Prix unitaire : 35,00   | Hauteur : 0,20  |   |
| Informations sur le stock   |   |   |
| Stock en cde : 1,00   | Stock réel : 106,00   |   |
| Stock réservé :   | Stock dispo : 106,00  |   |

## Liste des codes APE

La liste des codes APE est accessible en création et modification, cette liste étant déjà pré-remplie.

Depuis le menu « Dossier Administration, Administration, les codes APE » :

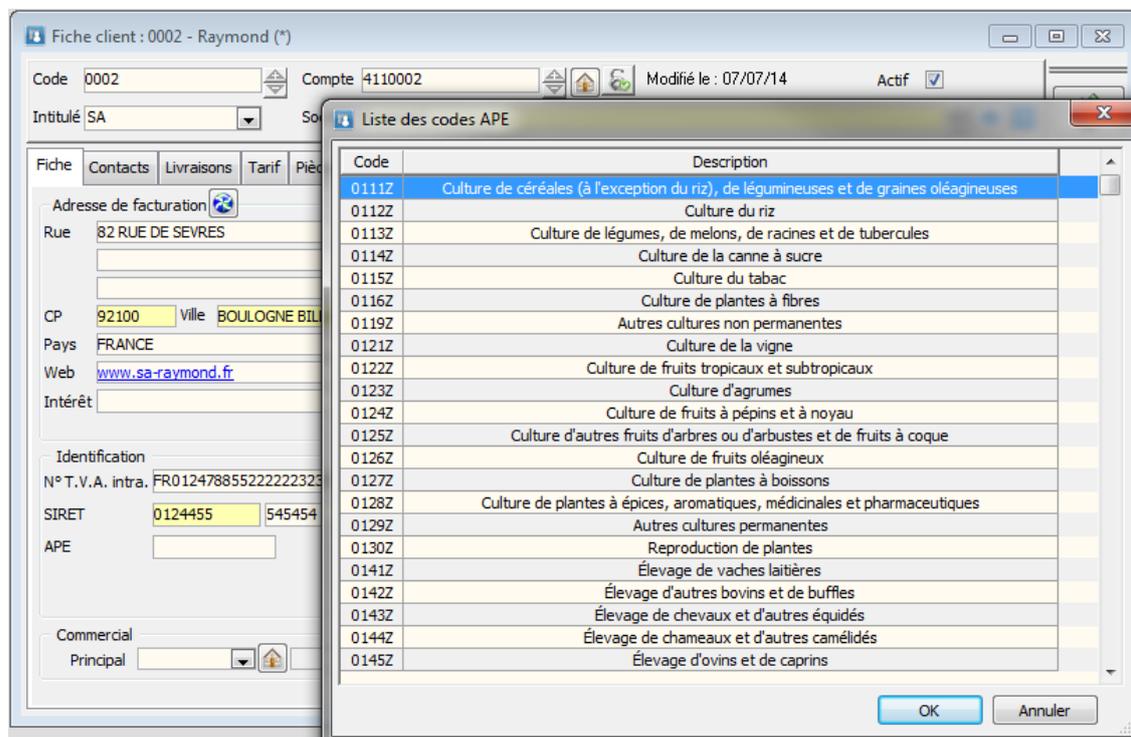


Cette liste permet les actions d'ajout, d'insertion, de suppression, d'import de codes APE. Pour le format d'import, voir la FTC004-IMPORTSPECIAUX.pdf

## Fiche Tiers : Code APE

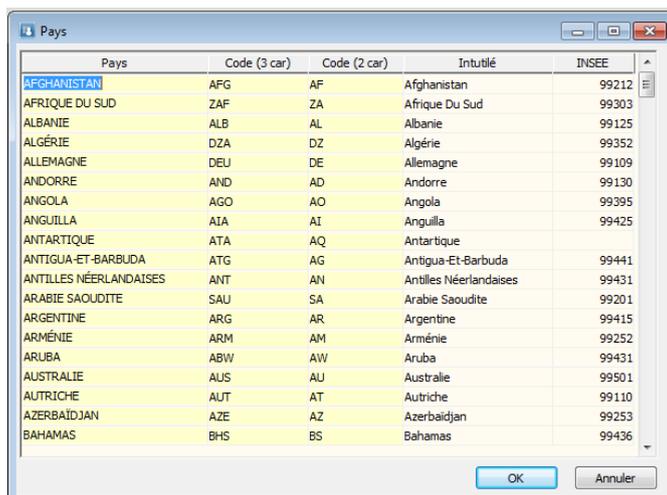
Cette nouveauté permet d'avoir un système de saisie du code APE par correspondance avec l'activité sur le modèle de la saisie des codes postaux.

Touche « F2 » et « F3 » sur le champ « APE »



## Les codes pays

La liste des pays est modifiable, cela vous permet d'ajouter des pays.  
 Dans « Administration – Administration – Les codes pays »



| Pays                   | Code (3 car) | Code (2 car) | Intutlé                | INSEE |
|------------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| AFGHANISTAN            | AFG          | AF           | Afghanistan            | 99212 |
| AFRIQUE DU SUD         | ZAF          | ZA           | Afrique Du Sud         | 99303 |
| ALBANIE                | ALB          | AL           | Albanie                | 99125 |
| ALGÉRIE                | DZA          | DZ           | Algérie                | 99352 |
| ALLEMAGNE              | DEU          | DE           | Allemagne              | 99109 |
| ANDORRE                | AND          | AD           | Andorre                | 99130 |
| ANGOLA                 | AGO          | AO           | Angola                 | 99395 |
| ANGUILLA               | AIA          | AI           | Anguilla               | 99425 |
| ANTARTIQUE             | ATA          | AQ           | Antartique             |       |
| ANTIGUA-ET-BARBUDA     | ATG          | AG           | Antigua-Et-Barbuda     | 99441 |
| ANTILLES NÉERLANDAISES | ANT          | AN           | Antilles Néerlandaises | 99431 |
| ARABIE SAOUDITE        | SAU          | SA           | Arabie Saoudite        | 99201 |
| ARGENTINE              | ARG          | AR           | Argentine              | 99415 |
| ARMÉNIE                | ARM          | AM           | Arménie                | 99252 |
| ARUBA                  | ABW          | AW           | Aruba                  | 99431 |
| AUSTRALIE              | AUS          | AU           | Australie              | 99501 |
| AUTRICHE               | AUT          | AT           | Autriche               | 99110 |
| AZERBAÏDJAN            | AZE          | AZ           | Azerbaïdjan            | 99253 |
| BAHAMAS                | BHS          | BS           | Bahamas                | 99436 |

## Mise à jour des descriptifs des tables et colonnes

Tous les descriptifs de tables et des colonnes ont été mis à jour. Cela permet dans InfoMaker de consulter ces descriptifs.

Exemple avec la table « Adresses » :

| ADRESSES           | Les adresses (client, dépôt, pièces, ...) |
|--------------------|---|
| ADRID              | Identifiant de l'adresse                  |
| ADRSOCIETETYPE     | Type de société                           |
| ADRSOCIETE         | Nom société                               |
| ADRCONTACTTYPE     | Type du contact de la société             |
| ADRCONTACTNOM      | Nom du contact                            |
| ADRCONTACTPRENOM   | Prénom du Contact                         |
| ADRCONTACTFONCTION | Fonction du Contact                       |
| ADRL1              | Adresse 1                                 |
| ADRL2              | Adresse 2                                 |
| ADRL3              | Adresse 3                                 |
| ADR.CODEPOSTAL     | Code postal                               |
| ADRVILLE           | Ville                                     |
| ADRPAYS            | Pays                                      |
| ADRTTEL            | Téléphone                                 |
| ADRFX              | Fax                                       |
| ADRPORTABLE        | Portable                                  |
| ADRTELEX           | C.L.F.                                    |
| ADRMAIL            | email                                     |
| ADRWEB             | Site web                                  |
| ADRSERVICE         | Service                                   |
| ADRDEPARTEMENT     | Département                               |
| LAGID              | ID de la langue                           |
| ADRHOBBY           | Centre d'intérêt                          |
| ADRISMAILLING      | Accepte les Mailing (O/N)                 |
| ADRISMS            | Accepte les SMS (O/N)                     |
| MEMOID             | ID de la note                             |
| DATECREATE         | Crée le                                   |
| DATEUPDATE         | Modifié le                                |
| USRMODIF           | Modifié par                               |
| USRCREATE          | Crée par                                  |
| ADRZONELIV         | Adresse zone livraison                    |
| ADRDEBLIV          | Adresse D.E.B. livraison                  |
| ADRFINLIV          | Adresse fin livraison                     |

Les vues feront l'objet d'une réactualisation dans une version future.

## Import/Export

Ajout de colonnes supplémentaires sur les formats d'imports existants.

Exemples :

- Import/Export de la photo des contacts
- Import/Export des 5 photos de la fiche articles
- Import/Export des tarifs produits
- MAJ des comptes comptables en Import manuel ou par l'Automate de Transferts sur les clients et les fournisseurs. Attention ici aux risques d'erreurs !!!
- Traitement des adresses de livraisons Clients et Prospects



*Import des adresses de livraisons est destructif ! Il annule et remplace les anciennes adresses.*

- ... et bien d'autres choses encore.

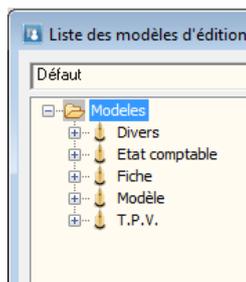
## Impressions

Etats personnalisables

Cette nouvelle version rend possible la modification du plus grand nombre d'états.

Plus de 100 états sont maintenant modifiables.

Ajout d'une classification dans le TreeView : Etat Comptable, Fiche, Modèle, Statistique, T.P.V., Divers

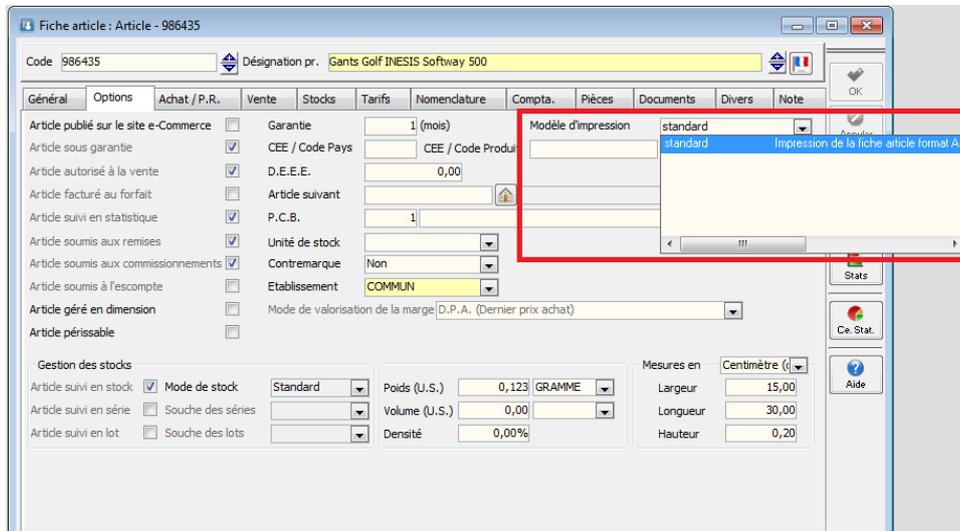


Ajout d'impression pour les principales fiches

Cette version rend possible la sélection et l'enregistrement de modèle d'impression au niveau de chaque fiche :

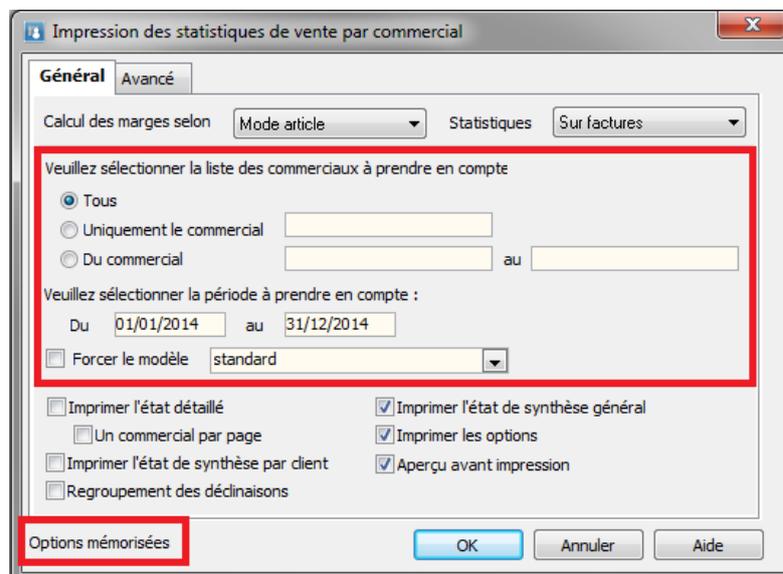
- Fiche Action, Affaire, Article, Client, Fournisseur, Prospect, Lot, série, Produit, ...

Exemple de la fiche article :



Mémorisation automatique des Wizards

Dans le même esprit que les états nous avons rendu le maximum de Wizards mémorisables



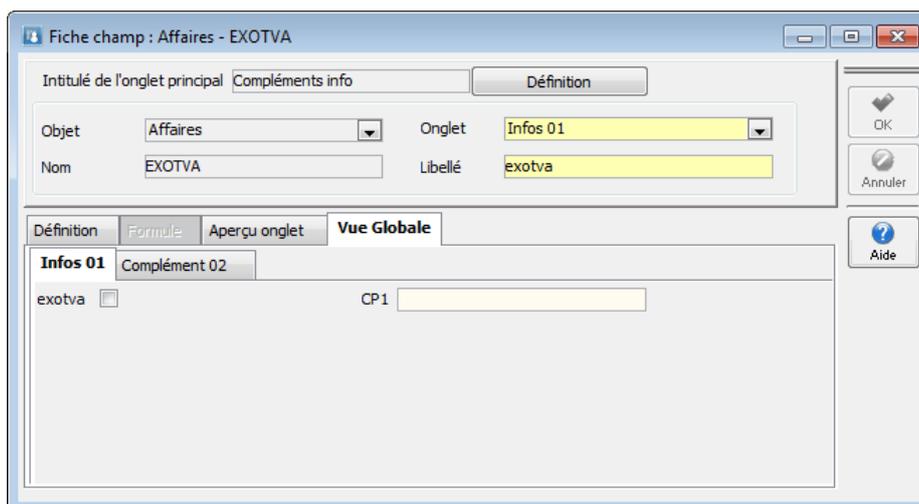
## Gestion du multi-onglet pour les champs paramétrables

Cette version gère le multi-onglet sur les champs paramétrables.  
Ils sont fixés à 10 onglets maximum sur les entêtes.

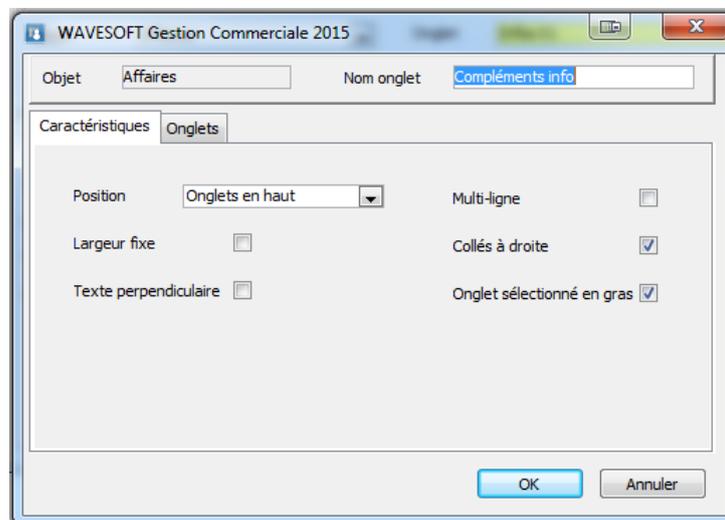
- Jusqu'à 10 onglets maximum
- Répartition des champs au choix sur les onglets
- Possibilité de dessiner chaque onglet
- Disposition paramétrable des onglets
- Propriétés des onglets modifiables
- ...

La nouvelle zone « Onglet » permet d'indiquer sur quel onglet on souhaite placer ce champ.

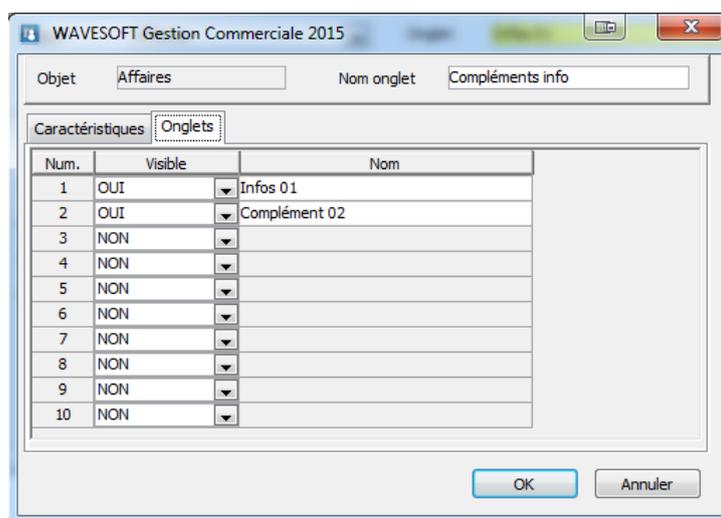
Le champ peut être déplacé d'onglet à tout moment. Dans le cas d'écran dessiné, il vous faudra modifier l'écran via InfoMaker.



Le bouton définition permet d'accéder au paramétrage et configuration des onglets.



- Définition du nom de l'onglet principal
- Définition des caractéristiques de présentation des onglets
- Définition des onglets utilisés et de leur nom.



## Ecrans dessinés

Sur les écrans divers des champs paramétrables en mode dessiné, il est possible de placer des boutons de commande (Utiliser l'objet « Button » dans InfoMaker). Ces boutons permettent de lancer des exécutables externes, d'ouvrir un document, d'exécuter un \*.bat, ...

Il existe actuellement deux types de bouton, ils sont identifiés par leur nom (Les 5 premiers caractères déterminent le type) :

- b\_run... : Lancement d'un exécutable.
- b\_exe... : Exécution d'une commande.

La V17 apporte un nouveau type de bouton permettant l'exécution d'une procédure stockée.

La syntaxe est la suivante :

b\_proc... : Exécution d'une procédure stockée

La procédure stockée à exécuter doit se trouver dans un champ de type « Compute » (Champs calculé) portant le même nom que le bouton hormis le préfixe (1<sup>er</sup> caractère), donc : c\_proc...

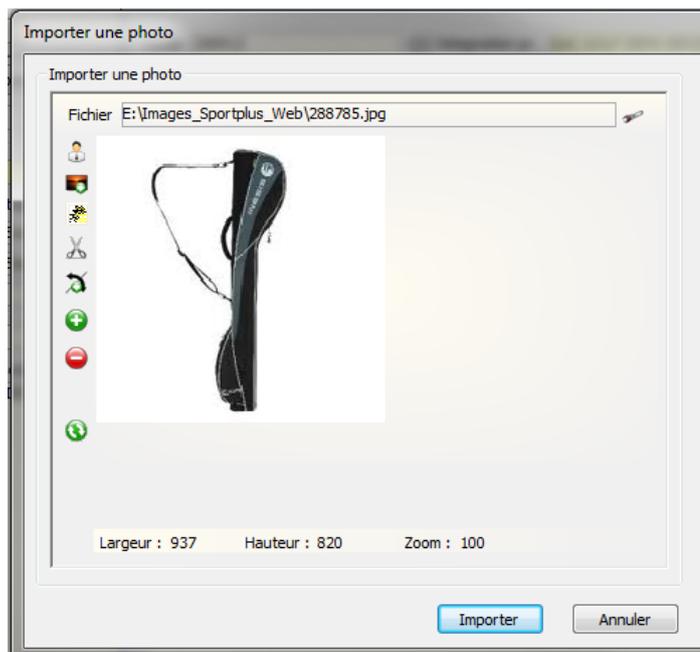
Ce champ compute vous permet aussi de pouvoir passer les arguments en entrée de la procédure stockée, ils sont exprimés en littéral et séparés par des virgules.

La procédure stockée est exécutée immédiatement sur le clic, l'exécution n'est pas transactionnelle.

Vous pouvez placer plusieurs boutons du même type : b\_proc1 et c\_proc1, b\_proc2 et c\_proc2 etc...

## Sélection d'images

Pour ajouter une image, sur une fiche article ou sur une fiche contact, cliquez sur le bouton « + », sélectionnez votre image, puis cliquez sur le bouton « Ouvrir ». Une fenêtre intermédiaire s'ouvre :



Cette fenêtre permet de (dans l'ordre des boutons) :

- Redimensionner l'image au format photo (contact) 100X100
- Redimensionner la photo au format image (format article par défaut) 260X220
- Sélectionner une portion d'image
- Couper la portion d'image sélectionnée et en faire une nouvelle photo
- Rotation de 90°
- Grossir
- Réduire
- Annuler les modifications

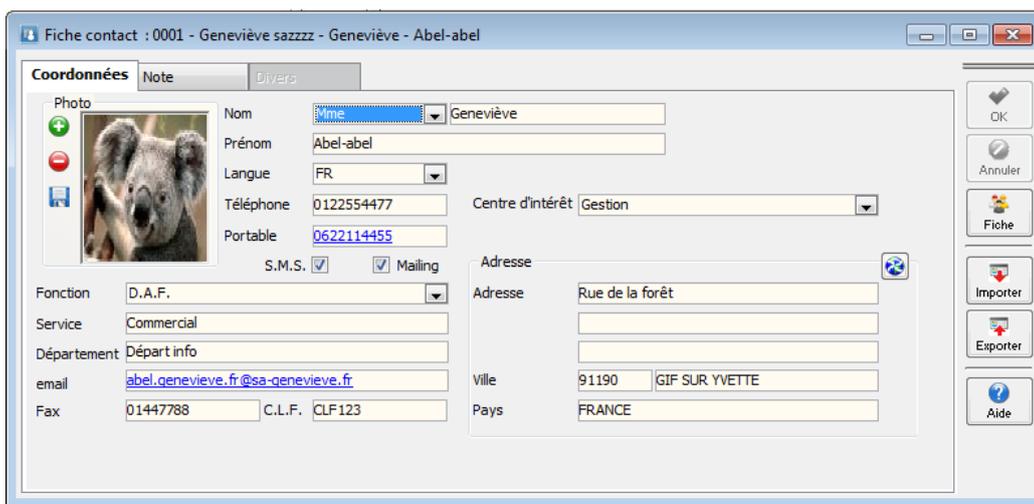
Cliquez sur « Importer » pour terminer.

Cette fenêtre est proposée sur la sélection des images pour les fiches contacts, pour les articles et les vignettes article.

## Fiche contact

Pour ajouter une photo à un contact, ouvrez la fiche contact, cliquez sur le bouton « + », sélectionnez votre photo, puis cliquez sur le bouton « Ouvrir ».  
La fenêtre intermédiaire s'ouvre pour l'import de la photo.

Format optimisé pour cette image dans la fiche contact : 100X100 pixels



Fiche contact : 0001 - Geneviève sazzzz - Geneviève - Abel-abel

Coordonnées | Note | Divers

Photo: 

Nom: Mme Geneviève  
Prénom: Abel-abel  
Langue: FR  
Téléphone: 0122554477  
Portable: 0622114455  
S.M.S.:  Mailing:

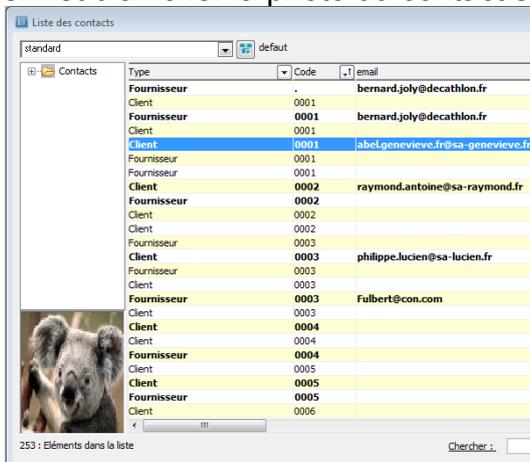
Fonction: D.A.F.  
Service: Commercial  
Département: Départ info  
email: [abel.genevieve.fr@sa-genevieve.fr](mailto:abel.genevieve.fr@sa-genevieve.fr)  
Fax: 01447788 C.I.F.: CLF123

Centre d'intérêt: Gestion  
Adresse: Rue de la forêt  
Ville: 91190 GIF SUR YVETTE  
Pays: FRANCE

Buttons: OK, Annuler, Fiche, Importer, Exporter, Aide

- Gestion du format vCard 3.0 (ou carte de visite) pour le transfert de fiches contacts, envoi par mail, associé à la signature,... Ce format est utile pour fournir simplement ses coordonnées à une relation.
- Ce format est lu par la plupart des gestionnaires de carnet d'adresses (outlook, Mozilla,...) ainsi que par les appareils mobiles.
- Pour rappel le fichier vCard a une extension 'vcf'.

La liste des contacts vous permet d'afficher la photo du contact sélectionné :



Liste des contacts

| Type        | Code | email  |
|-------------|------|--|
| Fournisseur | 0001 | bernard.joly@decathlon.fr  |
| Client      | 0001 |  |
| Fournisseur | 0001 | bernard.joly@decathlon.fr  |
| Client      | 0001 |  |
| Client      | 0001 | <a href="mailto:abel.genevieve.fr@sa-genevieve.fr">abel.genevieve.fr@sa-genevieve.fr</a> |
| Fournisseur | 0001 |  |
| Fournisseur | 0001 |  |
| Client      | 0002 | raymond.antoine@sa-raymond.fr  |
| Fournisseur | 0002 |  |
| Client      | 0002 |  |
| Fournisseur | 0002 |  |
| Client      | 0003 |  |
| Fournisseur | 0003 | philippe.lucien@sa-lucien.fr   |
| Client      | 0003 |  |
| Fournisseur | 0003 |  |
| Client      | 0003 | Fulbert@con.com  |
| Fournisseur | 0003 |  |
| Client      | 0003 |  |
| Client      | 0004 |  |
| Fournisseur | 0004 |  |
| Client      | 0004 |  |
| Client      | 0005 |  |
| Client      | 0005 |  |
| Fournisseur | 0005 |  |
| Client      | 0006 |  |

253 : Éléments dans la liste

Comme sur la liste des articles, vous demandez l'affichage de la photo via le menu contextuel du TreeView «Afficher image ».

## Recentrage fenêtres modales types F2 ou F3

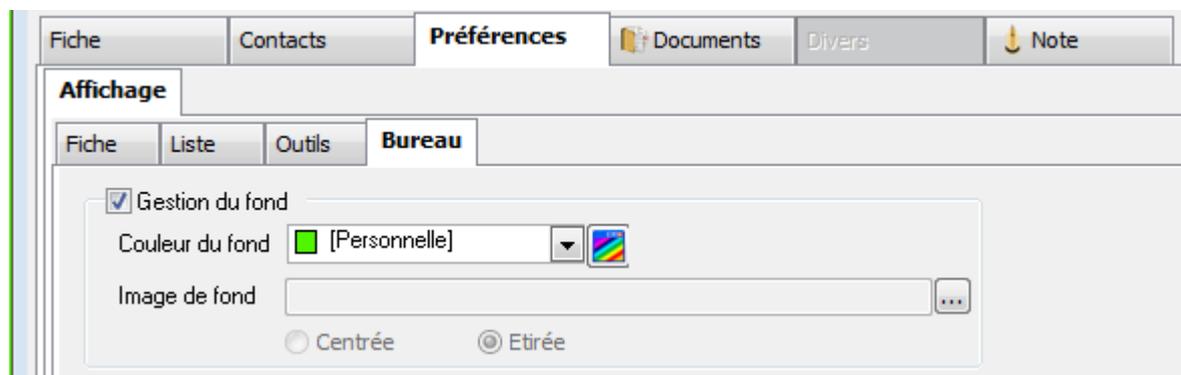
Lorsque l'on change la configuration des écrans de son poste de travail, il se peut que certaines fenêtres ne soient plus accessibles car elles s'ouvrent avec une position enregistrée qui n'est plus d'actualité. Pour les fiches et les listes, on a toujours pu faire dans le menu « Fenêtre » : « Cascade » ou « Mosaïque » ou « Superposer ». Mais cela ne fonctionne pas pour les listes d'aides F2 et F3.

La séquence de touche « SHIFT+ALT+F12 » permet de recentrer la fenêtre active sur l'écran principal. Fonctionne avec toutes les fiches et toutes les listes WaveSoft.

## Fond d'écran

Le paramétrage du fond d'écran était géré par application, il est maintenant géré par dossier et par application.

Le stockage des informations est toujours réalisé dans les registres de l'utilisateur.



## COMPTABILITE

### Import des écritures

Importe les écritures dans l'ordre des lignes du fichier. Plus de traitement préalable. Cela signifie qu'il faut bien regrouper les écritures d'une même séquence dans le fichier initial.

### Format d'import par défaut

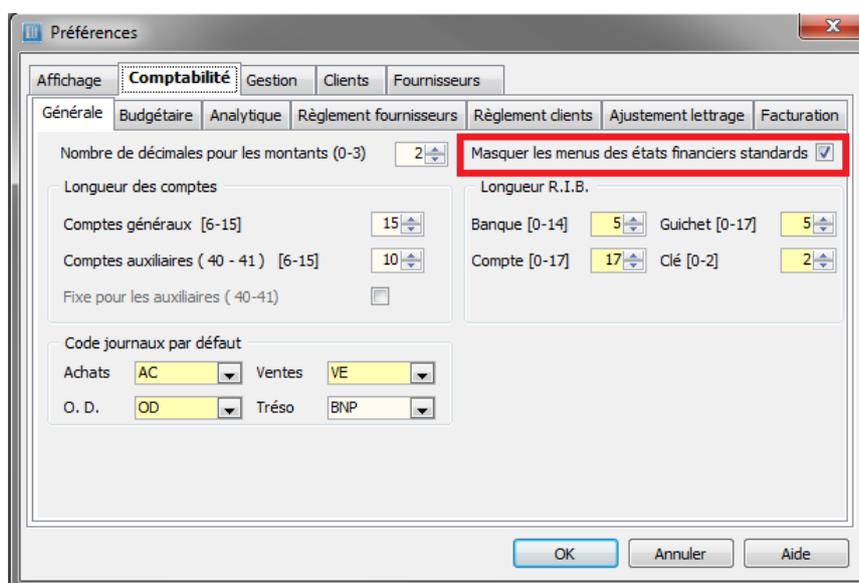
- Ajout d'un format d'import d'écritures comptables prédéfini : « RRH software »
- Ajout du format d'import du plan comptable livré par défaut : « PCG\_DEFAULT »

Fichier « Plancomptable\_default.txt » livré dans le répertoire « Dossiers exemples » des DVD WaveSoft et sur l'Espace partenaire Web.

### Gestion des états de reporting

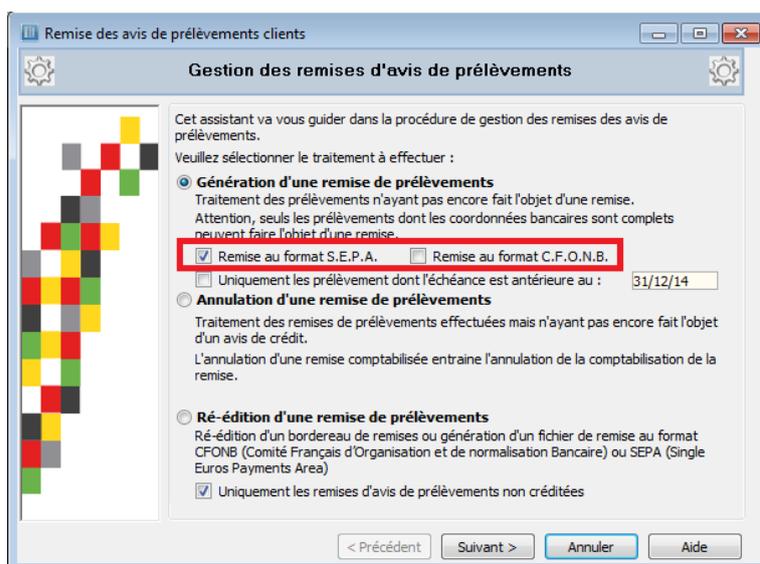
Ajout dans la comptabilité standard et professionnelle de la fonction de gestion des états de reporting.

Ajout d'une nouvelle option permettant de cacher dans le menu Analyse financière tout ce qui concerne les états français (Bilan, Compte de résultat, etc...). Cette option est activée à partir du Menu « Dossier / Préférences / Dossier », sur l'onglet « Comptabilité ».



## Prélèvements clients : Génération d'une remise de prélèvement

Option permettant de sélectionner dès le premier écran « Remise au format S.E.P.A. » ou « Remise au format C.F.O.N.B. » afin de pouvoir effectuer les bons contrôles correspondants.



- Dans le cas d'une remise au format S.E.P.A., Ajout d'un blocage de la génération du fichier S.E.P.A. si pas de RUM ou de date de signature de renseigné pour un prélèvement.

Dans le fichier SEPA maintenant généré, nous avons enlevé dans la zone RUM la chaîne de caractère « REF.MANDAT » devant le RUM. De ce fait, pour garder la cohérence avec les prélèvements SEPA déjà effectués et pour qu'ils ne soient pas rejetés par la banque, nous avons ajouté « REF MANDAT » dans la zone RUM du RIB dans les Prélèvements « Non Emis » et « Récurrent » et dans les RIB clients « Récurrent ».

- Amélioration des messages dans la trace.

### Exemple :

```
----- Début du traitement -----
Préparation de la remise de 1 avis de prélèvements en cours ...
Erreur de génération de la remise de l'avis.
----- Fin du traitement -----
==> Erreur de génération de la remise de l'avis : R.I.B. client
invalide pour l'effet N° [xxx]
```



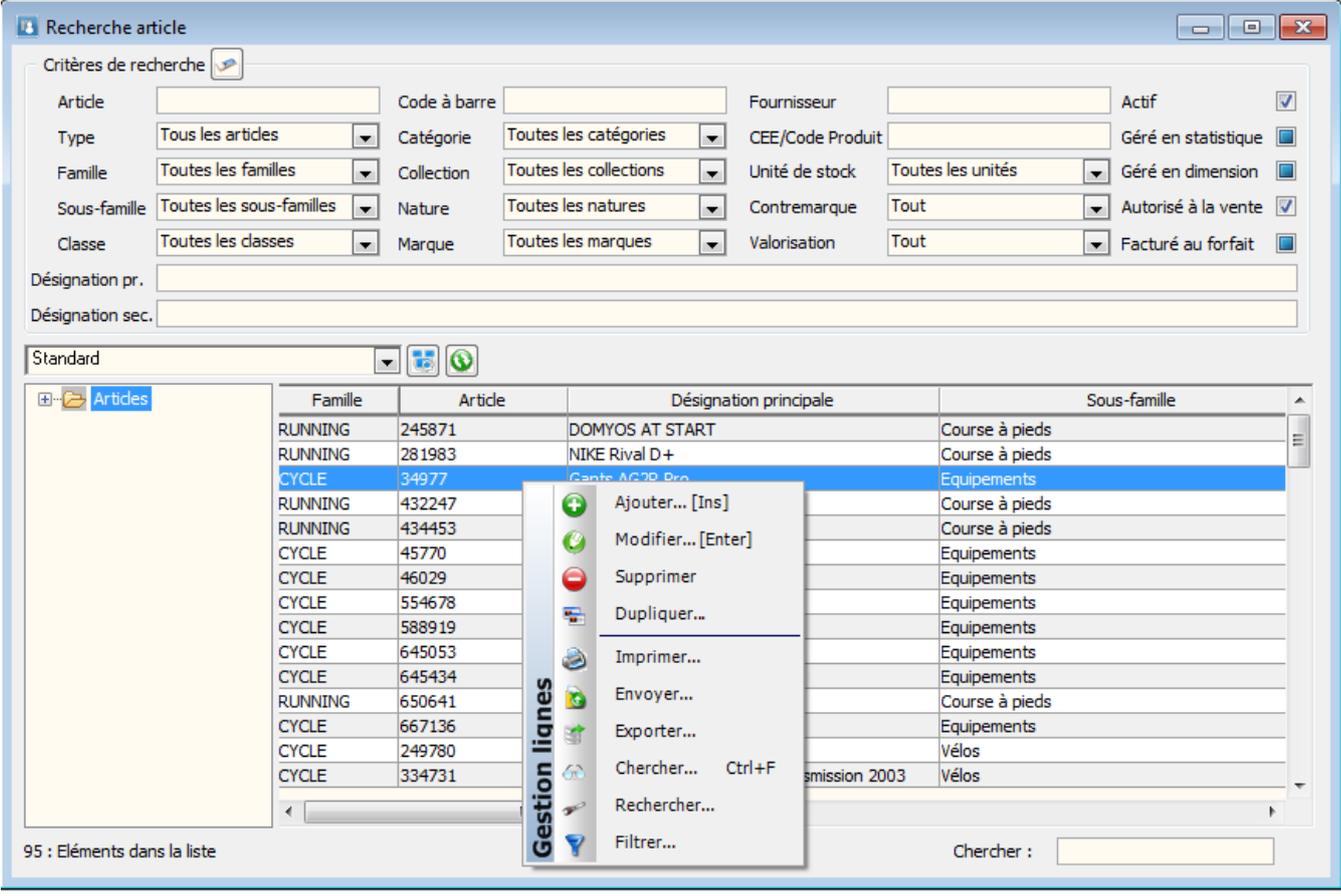
*Peu de nouveautés en comptabilité sur cette version majeure, mais allez voir la LACV17, beaucoup de modifications sont effectuées sur l'existant.*

## GESTION COMMERCIALE

### Articles : Ajout d'une liste de recherche

Permet de rechercher des articles à l'aide d'un assistant basé sur le même principe que la recherche de lignes de pièce ou des écritures comptables par exemple. Depuis le menu « Catalogue », « Recherche article », ou directement accessible par « ALT+R ».

L'objectif de cette nouvelle liste des articles est de fournir un accès rapide aux articles pour les dossiers comportant un nombre important d'article (Plusieurs centaines de milliers)



The screenshot shows the 'Recherche article' window with the following search criteria:

- Article: [Empty]
- Code à barre: [Empty]
- Fournisseur: [Empty]
- Actif:
- Type: Tous les articles
- Catégorie: Toutes les catégories
- CEE/Code Produit: [Empty]
- Géré en statistique:
- Famille: Toutes les familles
- Collection: Toutes les collections
- Unité de stock: Toutes les unités
- Géré en dimension:
- Sous-famille: Toutes les sous-familles
- Nature: Toutes les natures
- Contremarque: Tout
- Autorisé à la vente:
- Classe: Toutes les classes
- Marque: Toutes les marques
- Valorisation: Tout
- Facturé au forfait:

The table below shows the search results:

| Famille | Article | Désignation principale | Sous-famille   |
|---------|---------|------------------------|----------------|
| RUNNING | 245871  | DOMYOS AT START        | Course à pieds |
| RUNNING | 281983  | NIKE Rival D+          | Course à pieds |
| CYCLE   | 34977   | Gants AC29 Pro         | Equipements    |
| RUNNING | 432247  |                        | Course à pieds |
| RUNNING | 434453  |                        | Course à pieds |
| CYCLE   | 45770   |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 46029   |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 554678  |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 588919  |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 645053  |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 645434  |                        | Equipements    |
| RUNNING | 650641  |                        | Course à pieds |
| CYCLE   | 667136  |                        | Equipements    |
| CYCLE   | 249780  |                        | Vélos          |
| CYCLE   | 334731  |                        | Vélos          |

The context menu for 'Gestion lignes' includes the following actions:

- Ajouter... [Ins]
- Modifier... [Enter]
- Supprimer
- Dupliquer...
- Imprimer...
- Envoyer...
- Exporter...
- Chercher... Ctrl+F
- Rechercher...
- Filtrer...

Après saisie des critères, « Enter » déclenche la recherche.  
Enter = Raccourci pour l'icône « Affichage »

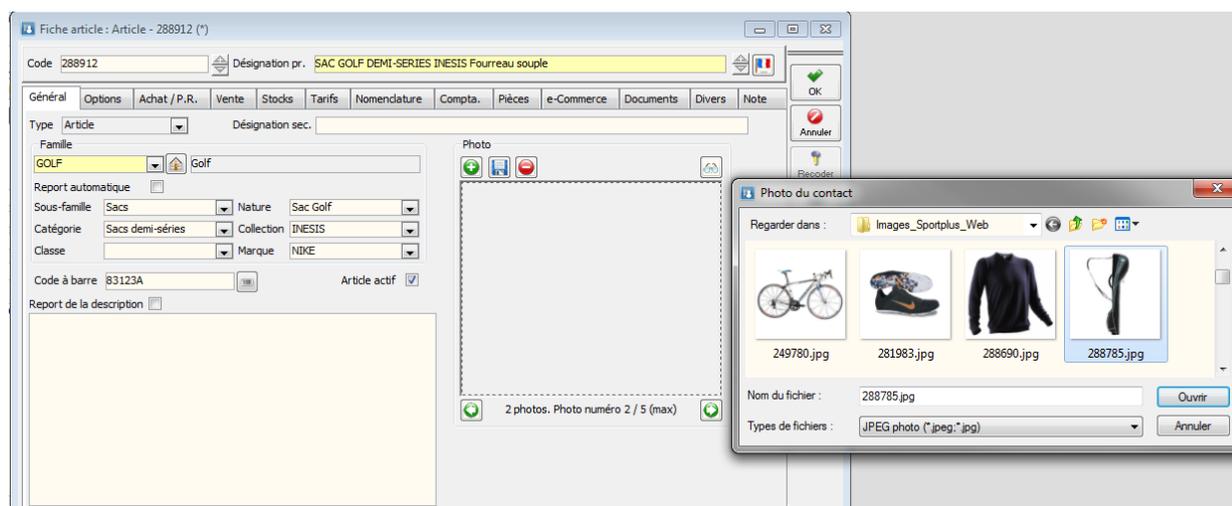
Cette liste permet les mêmes actions que la liste principale des articles :

- Ajout, modification, suppression
- Drag and Drop
- Duplication
- ...

## Fiche Article

### Gestion de 5 images

Sur la fiche articles, sur l'onglet principal, possibilité d'ajouter jusqu'à cinq images.  
Les photos des articles peuvent être ajoutées, supprimées.

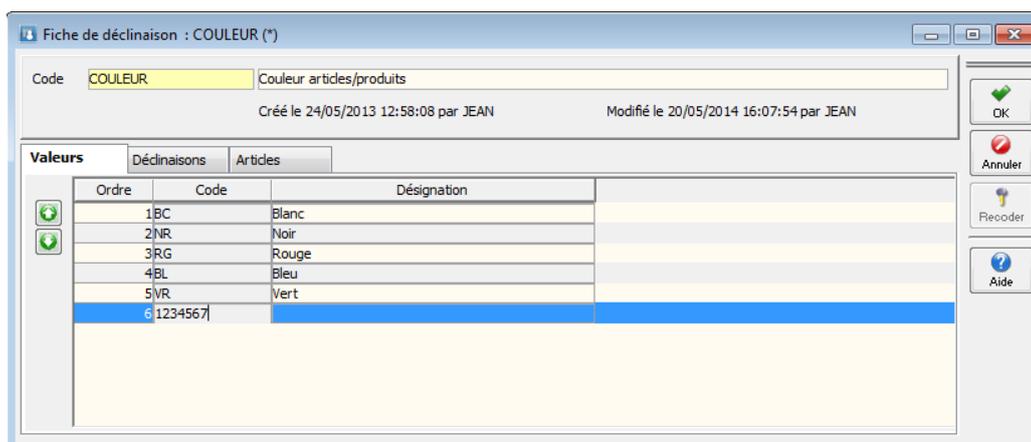


Pour ajouter une photo ou une image, cliquez sur le bouton « + », sélectionnez votre photo, puis cliquez sur le bouton « Ouvrir ». La fenêtre intermédiaire s'ouvre pour l'import de la photo.

### Les déclinaisons

Augmentation de la taille des axes, passage de 5 à 7 caractères.

Attention à la longueur des codes articles déclinés au final, max 25 caractères.



### Nouvel onglet Tarifs

Sur la fiche article le nouvel onglet "Tarif" permet de visualiser les conditions tarifaires particulières applicables à l'article.

Fiche article : Article - 288912 (\*)

Code 288912 Désignation pr. SAC GOLF DEMI-SERIES INESIS Fourreau souple

Général Options Achat / P.R. Vente Stocks **Tarifs** Nomenclature Compta. Pièces e-Commerce Documents Divers Note

| Tarif        | Code          | Intitulé         | Priorité | Permaner | Cumulab | Date début | Date fin   | Clien | Catégorie client | Co |
|--------------|---------------|------------------|----------|----------|---------|------------|------------|-------|------------------|----|
| NORMAL       | GOLF          | 0001 - 288912    | 0        | OUI      | OUI     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | NON   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | GOLF5         | 0006 - 288912    | 0        | OUI      | OUI     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | NON   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0006288912    | 0006 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0013288912    | 0013 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0015288912    | 0015 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0009288912    | 0009 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0008288912    | 0008 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | SUF002728...  | SUF0027 - 288912 | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | SU |
| GROSSISTE... | CW0059288...  | CW0059 - 288912  | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | CV |
| DOUANE       | 0003288912    | 0003 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | 0028288912    | 0028 - 288912    | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | 00 |
| NORMAL       | CAISSE1288... | CAISSE1 - 288912 | 0        | OUI      | NON     | 01/01/1900 | 01/01/1900 | OUI   | 01 - Client      | CA |

Avec un accès direct aux conditions particulières :

Fiche tarif : NORMAL (\*)

Tarif **NORMAL** Tarif de base

Devises EUR Défaut  T.T.C.  H.T.

Calcul  
Type P.A. fournisseur brut Mode Multiplicateur Coeff. 2.00

Conditions particulières Prix de base Clients associés

| Créé le             | Modifié le          | Code            | Intitulé              | Priorité | Cumule |
|---------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|----------|--------|
| 07/02/2011 16:51:29 | 11/10/2011 16:40:47 | 0001324433      | 0001 - 324433         | 0        | NON    |
| 07/02/2011 16:51:29 | 11/10/2011 16:40:47 | 0001298226      | 0001 - 298226         | 0        | NON    |
| 07/02/2011 16:51:29 | 11/10/2011 16:40:47 | 0001281983      | 0001 - 281983         | 0        | NON    |
| 20/01/2011 17:35:00 | 07/06/2013 16:58:49 | 0001245871      | 0001 - 245871 - nnnnn | 0        | NON    |
| 06/08/2010 15:23:53 | 11/10/2011 16:40:47 | 0001AZ-00045    | 0001 - AZ-00045       | 0        | NON    |
| 24/06/2010 17:47:44 | 07/06/2013 16:58:40 | QSQS            | qsqsqs gggggg         | 0        | OUI    |
| 24/06/2010 17:47:44 | 07/06/2013 16:58:48 | GOLF5           |                       | 0        | OUI    |
| 24/06/2010 17:47:44 | 07/06/2013 16:58:39 | 157             | dsdsd                 | 0        | OUI    |
| 24/06/2010 17:21:06 | 07/06/2013 16:58:37 | GOLF            |                       | 0        | OUI    |
| 27/10/2009 11:22:12 | 27/10/2009 11:22:12 | IndustrieADIDAS |                       | 0        | OUI    |
| 27/10/2009 11:22:12 | 22/07/2010 14:13:52 | 118943          |                       | 0        | OUI    |

Code GOLF

Priorité 0 Actif  Cumulable  Permanent  De 00/00/0000 à 00/00/0000

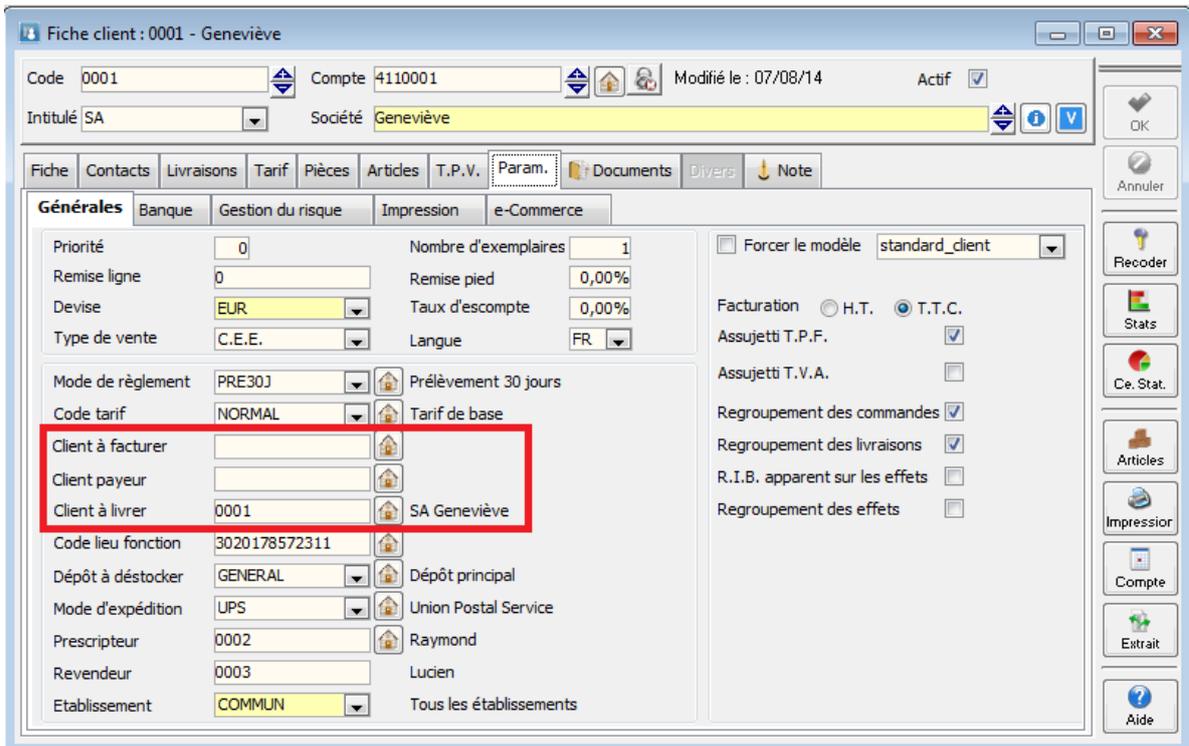
Critère client Critère affaire Critère article

02 - Familles article  
GOLF

| Seuil | Valeur | Type                  |
|-------|--------|-----------------------|
| 0     | 5      | Remise en pourcentage |

## Tiers Payeur

Ajout de la notion de tiers payeur sur les clients et les fournisseurs.  
La comptabilisation est effectuée sur ce tiers.



Fiche client : 0001 - Geneviève

Code 0001 Compte 4110001 Modifié le : 07/08/14 Actif

Intitulé SA Société Geneviève

Fiche Contacts Livraisons Tarif Pièces Articles T.P.V. Param. Documents Divers Note

**Générales** Banque Gestion du risque Impression e-Commerce

Priorité 0 Nombre d'exemplaires 1

Remise ligne 0 Remise pied 0,00%

Devise EUR Taux d'escompte 0,00%

Type de vente C.E.E. Langue FR

Mode de règlement PRE30J Prélèvement 30 jours

Code tarif NORMAL Tarif de base

Client à facturer

Client payeur

Client à livrer 0001 SA Geneviève

Code lieu fonction 3020178572311

Dépôt à déstocker GENERAL Dépôt principal

Mode d'expédition UPS Union Postal Service

Prescripteur 0002 Raymond

Revendeur 0003 Lucien

Etablissement COMMUN Tous les établissements

Forcer le modèle standard\_client

Facturation  H.T.  T.T.C.

Assujetti T.P.F.

Assujetti T.V.A.

Regroupement des commandes

Regroupement des livraisons

R.I.B. apparent sur les effets

Regroupement des effets

OK Annuler Recoder Stats Ce. Stat. Articles Impression Compte Extrait Aide

- Ajout d'un tiers payeur sur les clients, prospects et fournisseurs
- Ajout aussi sur les pièces de vente et d'achat
- Mise à niveau des assistants de règlements

Le tiers donneur d'ordre ne change pas, c'est lui qui a les statistiques.

Le tiers à facturer permet de sélectionner l'adresse de facturation et les conditions de règlements par défaut sur la pièce.

Le tiers à livrer permet de définir l'adresse de livraison et le type de vente.

Le tiers payeur permet de sélectionner le compte 411 pour la comptabilisation.

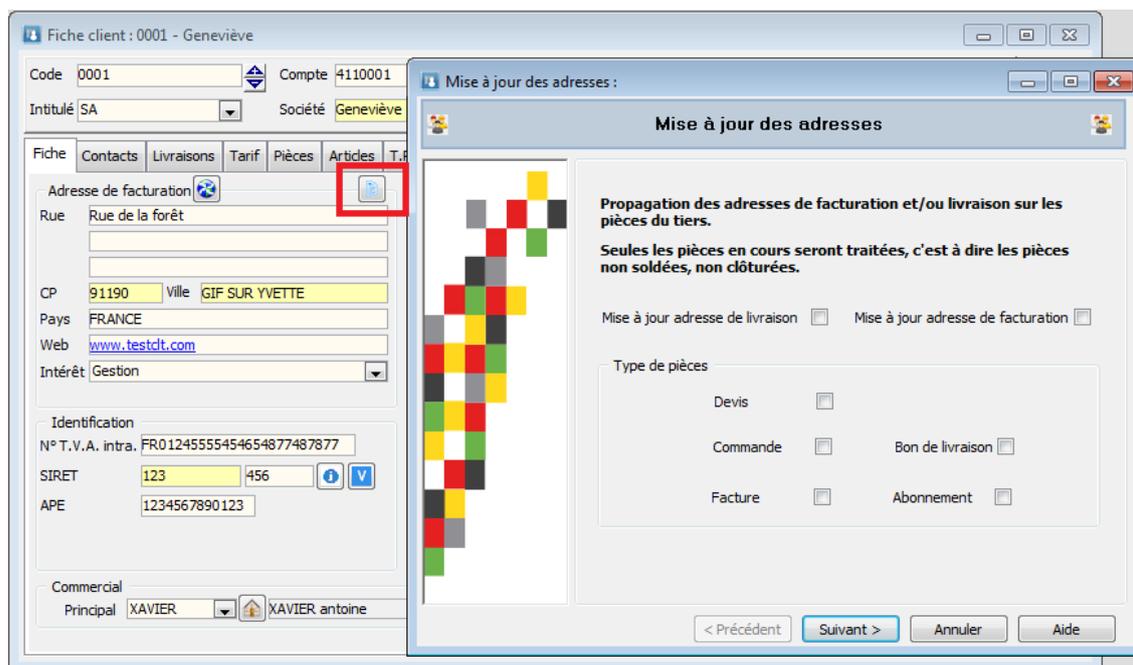
C'est lui qui a les échéances comptables.

### Tiers sur pièces de vente

- Affectation lieu du type de vente correspondant à celui du tiers livré.
- Ajout du tiers payeur sur l'onglet facturation.

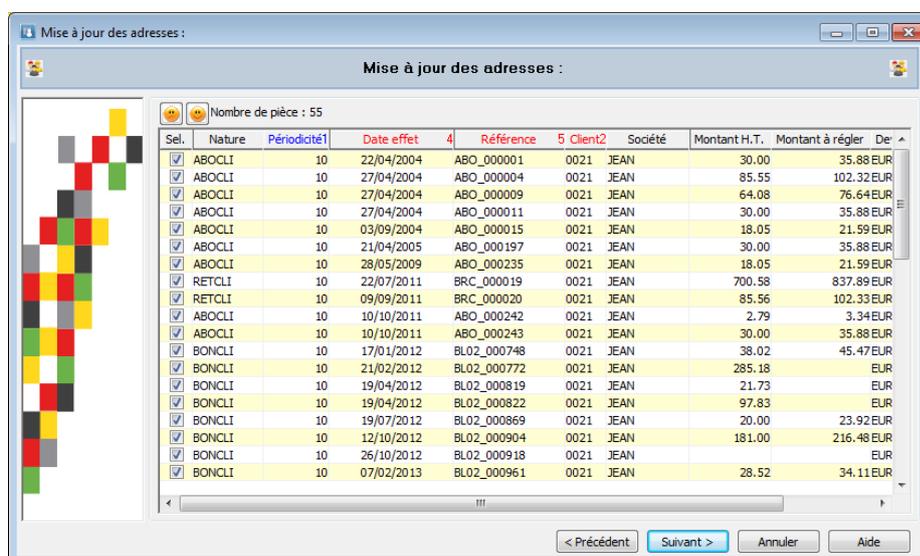
## Propagation sur modification des adresses

Le bouton  permet d'ouvrir une fenêtre intermédiaire de propagation des adresses modifiées de facturation et/ou livraison sur les pièces du tiers.

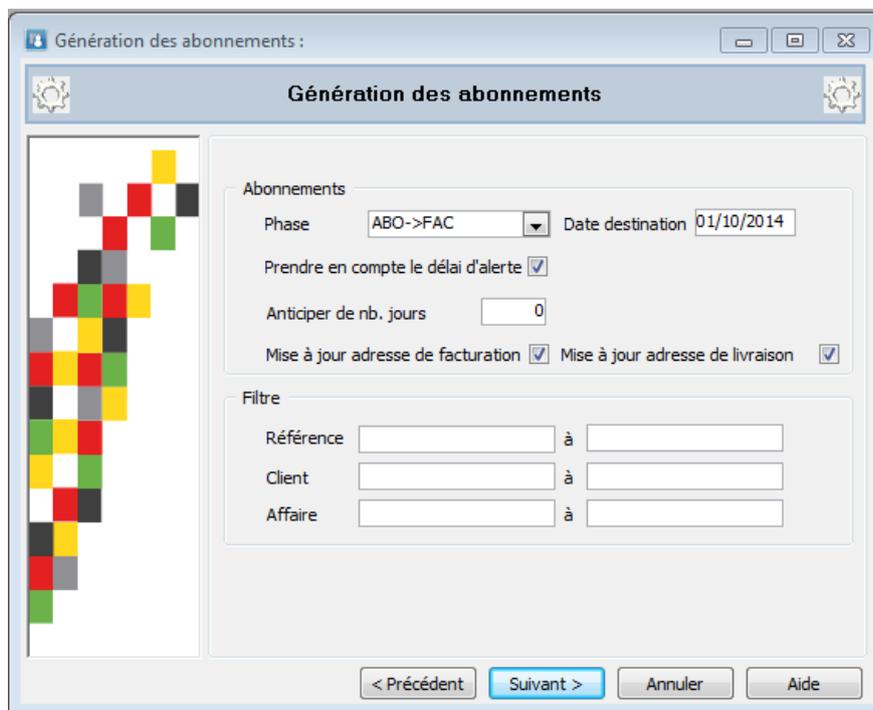


Seules les pièces en cours seront traitées (Devis, Commande, Bon de livraison, Bon de retour, Facture, Abonnement, ...), c'est-à-dire les pièces non soldées, non clôturées.

L'écran suivant affiche la liste des pièces impactées, vous pouvez en désélectionner.



Sur le wizard de génération des abonnements on peut mettre à jour également les adresses de livraison et de facturation des abonnements, avant la génération de la pièce résultante.



**Génération des abonnements**

Abonnements

Phase: ABO->FAC Date destination: 01/10/2014

Prendre en compte le délai d'alerte

Anticiper de nb. jours: 0

Mise à jour adresse de facturation  Mise à jour adresse de livraison

Filtre

Référence: [ ] à [ ]

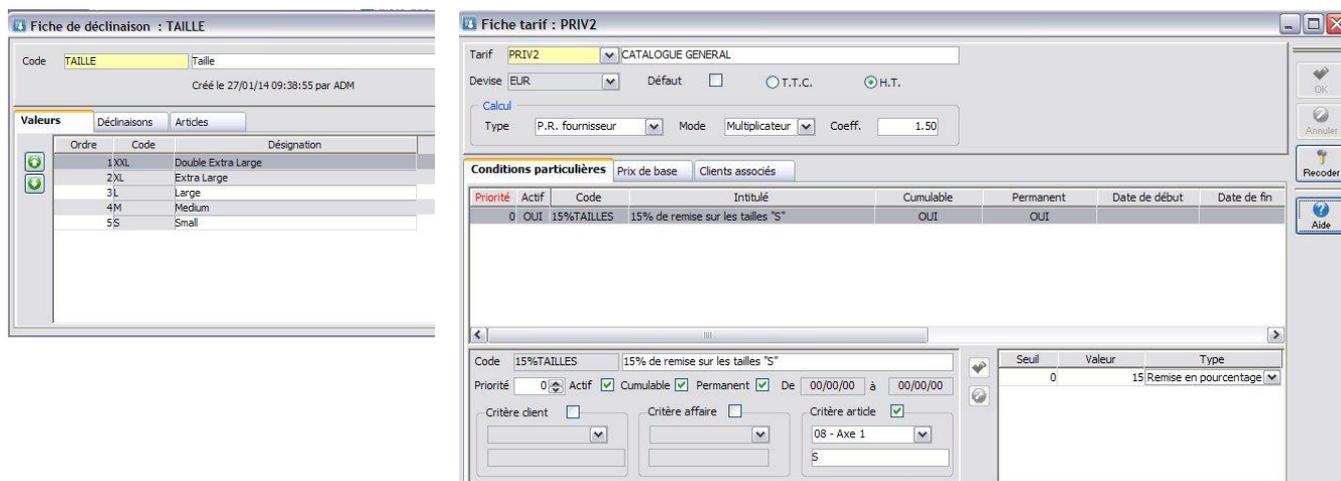
Client: [ ] à [ ]

Affaire: [ ] à [ ]

< Précédent Suivant > Annuler Aide

## Les tarifs

Ajout dans les tarifs spéciaux d'un critère article sur les déclinaisons, Axe1, Axe2, Axe3  
Par exemple, on souhaite 15% sur toutes les tailles « S » qui sont en Axe1 de déclinaison.



**Fiche de déclinaison : TAILLE**

Code: TAILLE Taille  
Créé le 27/01/14 09:38:55 par ADM

| Ordre | Code | Désignation        |
|-------|------|--------------------|
| 1     | XXL  | Double Extra Large |
| 2     | 2XL  | Extra Large        |
| 3     | L    | Large              |
| 4     | M    | Medium             |
| 5     | S    | Small              |

**Fiche tarif : PRIV2**

Tarif: PRIV2 CATALOGUE GENERAL  
Devise: EUR Défait  T.T.C.  H.T.

Calcul  
Type: P.R. fournisseur Mode: Multiplicateur Coeff.: 1.50

Conditions particulières Prix de base Clients associés

| Priorité | Actif | Code       | Intitulé                          | Cumulable | Permanent | Date de début | Date de fin |
|----------|-------|------------|-----------------------------------|-----------|-----------|---------------|-------------|
| 0        | OUI   | 15%TAILLES | 15% de remise sur les tailles "S" | OUI       | OUI       |               |             |

Code: 15%TAILLES 15% de remise sur les tailles "S"

Priorité: 0 Actif  Cumulable  Permanent  De: 00/00/00 à: 00/00/00

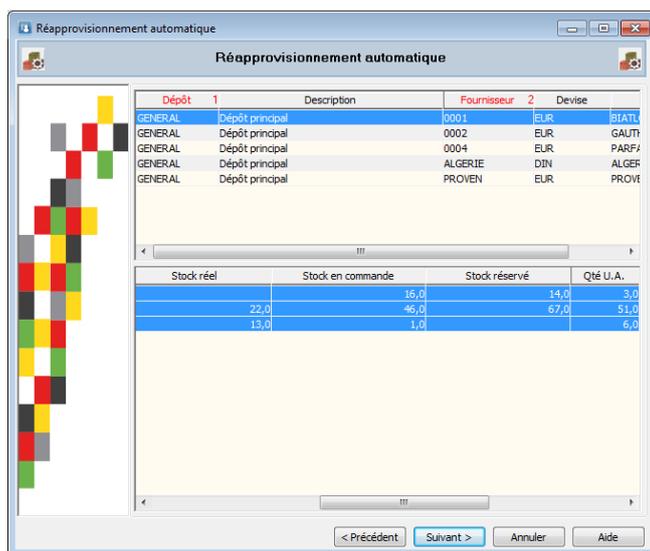
Critère client  Critère affaire  Critère article

Critère article: 08 - Axe 1  
S

| Seuil | Valeur | Type                  |
|-------|--------|-----------------------|
| 0     | 15     | Remise en pourcentage |

## Réapprovisionnement

En réapprovisionnement automatique pouvoir faire des suppressions multiples avec les touches de raccourcis « CTRL + clic » :



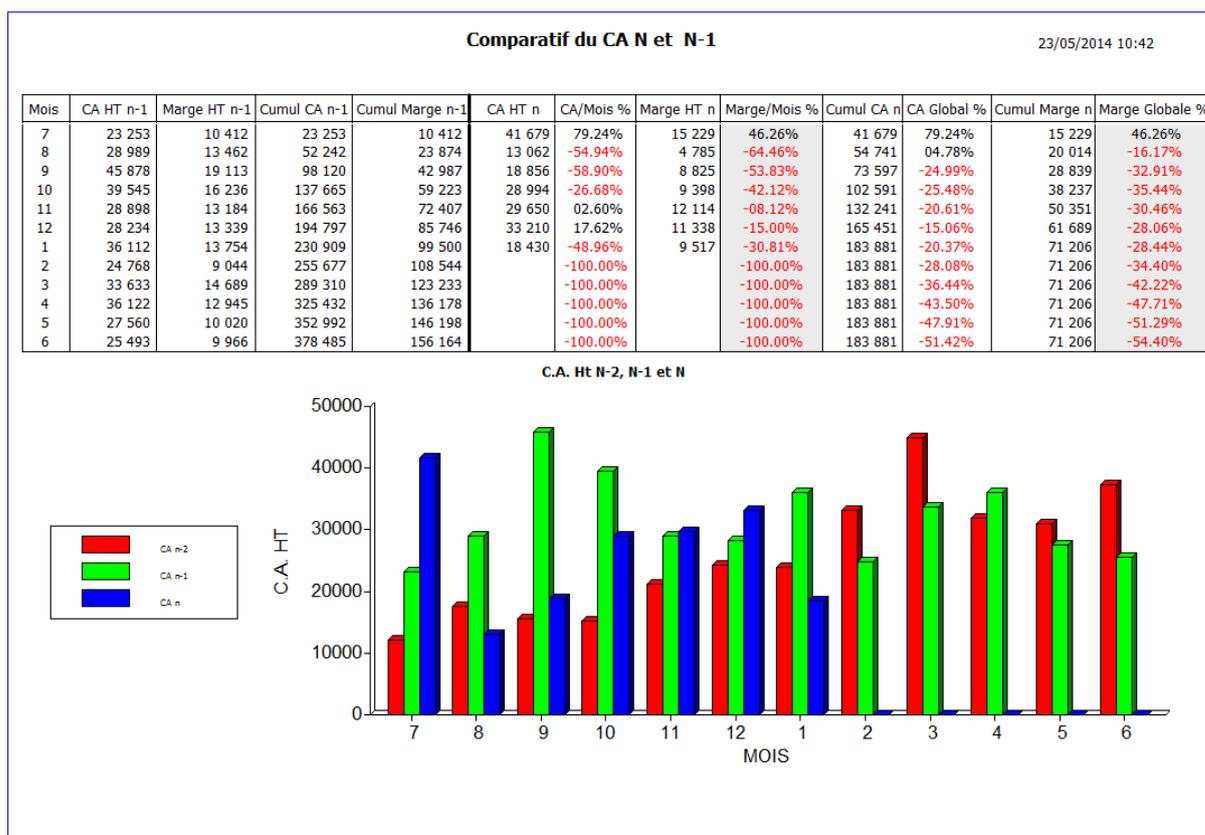
## Réapprovisionnement manuel

Cette nouvelle fonctionnalité de la V17, permet par Drag&Drop depuis une pièce de vente de créer une commande (ou devis) d'achat.

- La pièce d'achat ne doit pas gérer de stock réel
- Le fournisseur doit posséder le produit correspondant
- Le produit affecté est celui de la ligne de vente (Pour rappel le produit de la ligne de vente peut être modifié)
- Si l'article n'est pas rattaché à un produit on recherche une correspondance de code dans les produits génériques.
- Sur une NC seul les composants sont traités
- Les lignes de type Titre, commentaire, Total et Sous-total peuvent être transférées.

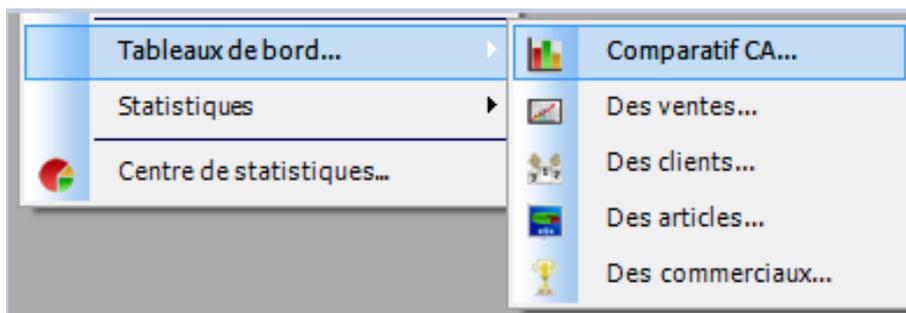
## Divers

- Nouveau tableau de bord : Comparatif CA
  - o Sur le tableau comparatif de n et n-1
  - o Sur le graphique affichage de n, n-1 et n-2



Par défaut affichage des 12 derniers mois par rapport à la date du jour, vous pouvez changer la date de début en appuyant sur la touche « Ctrl » en ouvrant le tableau de bord.

Accessible via le menu vente item « Tableaux de bord » en Edition Entreprise.



- Mémorisation du delta et des flags (Achat et Vente)

Fiche client : 0001 - Geneviève

Code 0001    Compte 4110001    Modifié le : 07/08/14    Actif

Intitulé SA    Société Geneviève

Fiche    Contacts    Livraisons    Tarif    Pièces    Articles    T.P.V.    Param.    Documents    Divers    Note

Nature Toutes    Date de 07/02/2010 à 07/08/2014    Nb. pièce(s) 263     Voir les pièces closes  
 Voir les pièces soldées

| Date effet | Référence       | Réf. externe | Client | Société   | Montant H.T. | Montant à régler | Soldée | Close | Montant T.T.C. |
|------------|-----------------|--------------|--------|-----------|--------------|------------------|--------|-------|----------------|
| 23/06/2014 | CDE02_001868    |              | 0001   | Geneviève | 90,00        | 90,00            | NON    | NON   | 90,00          |
| 23/06/2014 | DEV_1406_000258 |              | 0001   | Geneviève |              |                  | NON    | NON   |                |
| 12/06/2014 | CDE02_001862    |              | 0001   | Geneviève | 208,82       |                  | NON    | NON   | 248,5          |
| 12/06/2014 | CDE02_001865    | CDE02_001... | 0001   | Geneviève | 208,82       |                  | NON    | NON   | 248,5          |
| 12/06/2014 | FCA000475       | FAC02_003... | 0001   | Geneviève | 208,33       | 250,00           | OUI    | NON   | 250,0          |
| 12/06/2014 | FCA000476       | CDE02_001... | 0001   | Geneviève | 207,15       | 248,58           | OUI    | NON   | 248,5          |
| 12/06/2014 | FAC02_003047    |              | 0001   | Geneviève | 208,33       | 250,00           | NON    | NON   | 250,0          |
| 02/06/2014 | FCA000474       | CDE02_001... | 0001   | Geneviève | 21,29        | 21,29            | OUI    | NON   | 21,2           |
| 02/06/2014 | CDE02_001858    |              | 0001   | Geneviève | 86,48        | 60,00            | NON    | NON   | 81,2           |
| 15/05/2014 | CDE02_001857    |              | 0001   | Geneviève | 50,54        | 47,51            | NON    | NON   | 47,5           |
| 15/05/2014 | CDE02_001856    |              | 0001   | Geneviève | 649,98       | 708,26           | NON    | NON   | 708,2          |
| 09/05/2014 | FAC02_003025    |              | 0001   | Geneviève |              |                  | NON    | NON   |                |
| 11/03/2014 | FAC02_002987    |              | 0001   | Geneviève | 33,00        | 33,00            | NON    | NON   | 33,0           |
| 27/01/2014 | FAC02_002951    |              | 0001   | Geneviève | 1 196,75     | 1 316,43         | NON    | NON   | 1 316,4        |
| 27/01/2014 | FAC02_002952    |              | 0001   | Geneviève | 47,90        | 53,85            | NON    | NON   | 53,8           |
| 24/01/2014 | FAC02_002948    |              | 0001   | Geneviève | 837,37       | 941,40           | NON    | NON   | 941,4          |
| 24/01/2014 | FAC02_002945    |              | 0001   | Geneviève | 837,37       | 941,40           | NON    | NON   | 941,4          |
| 24/01/2014 | FAC02_002936    |              | 0001   | Geneviève | 147,99       | 174,29           | NON    | NON   | 174,2          |

OK    Annuler    Recoder    Stats    Ce. Stat.    Articles    Impression    Compte    Extrait    Aide

## GESTION RELATION CLIENT

### G.R.C. Nomade

Sortie d'un nouveau produit la G.R.C. Nomade décliné depuis la G.R.C sédentaire.

La GRC nomade reprend la plupart des fonctionnalités de la GRC sédentaire cependant elle peut être utilisée sans être physiquement connecté au dossier par le réseau d'entreprise ou via internet.

La GRC nomade est l'outil idéal pour travailler de façon autonome durant ses déplacements. Un processus de synchronisation permet de mettre à jour les données entre la GRC nomade et le dossier de référence. Ce processus est lancé à la demande de l'utilisateur soit après s'être connecté au réseau d'entreprise soit en passant par internet.

Avec la GRC nomade il est possible :

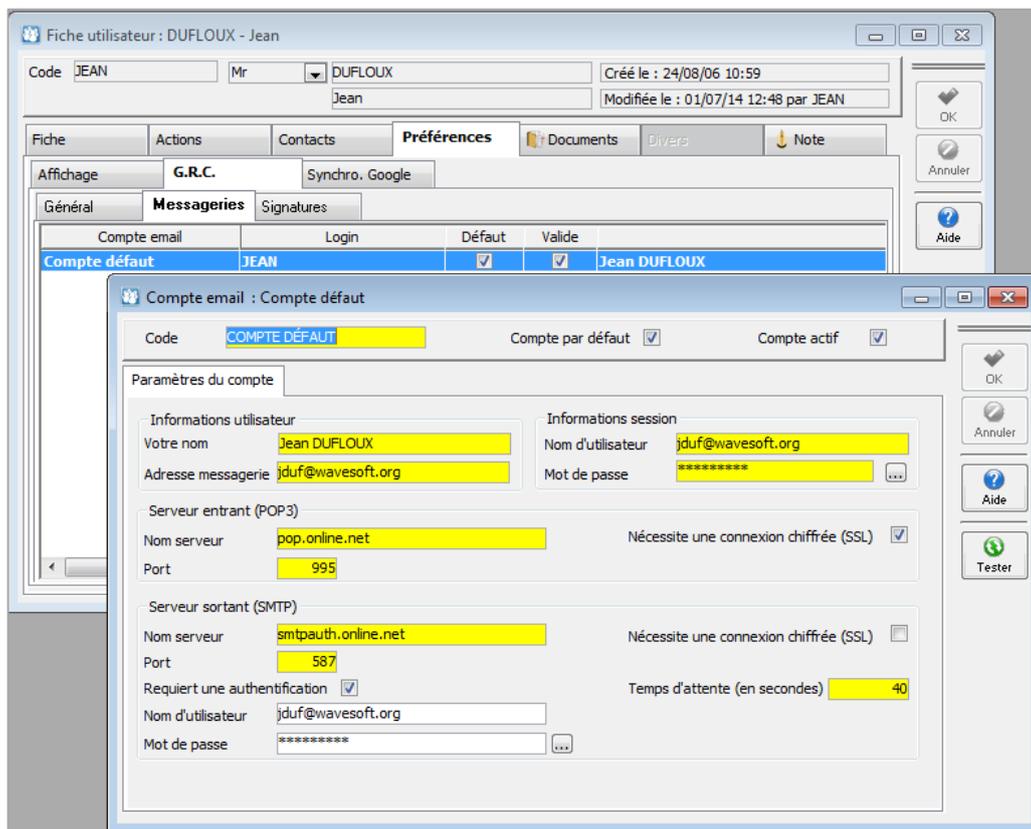
- d'intervenir sur les fiches des tiers,
- de saisir des offres et des commandes ;
- de gérer ses actions et son agenda ;
- d'utiliser la G.E.D ;
- de prendre en compte les personnalisations des dossiers comme par exemple les champs paramétrables, la customisation, etc...
- ...



*Pour une description détaillée de ce nouveau produit, veuillez consulter «Le guide GRC Nomade ».*

## Gestion de plusieurs comptes mails par utilisateur

Un utilisateur peut maintenant gérer en réception et en envoi plusieurs comptes mail.

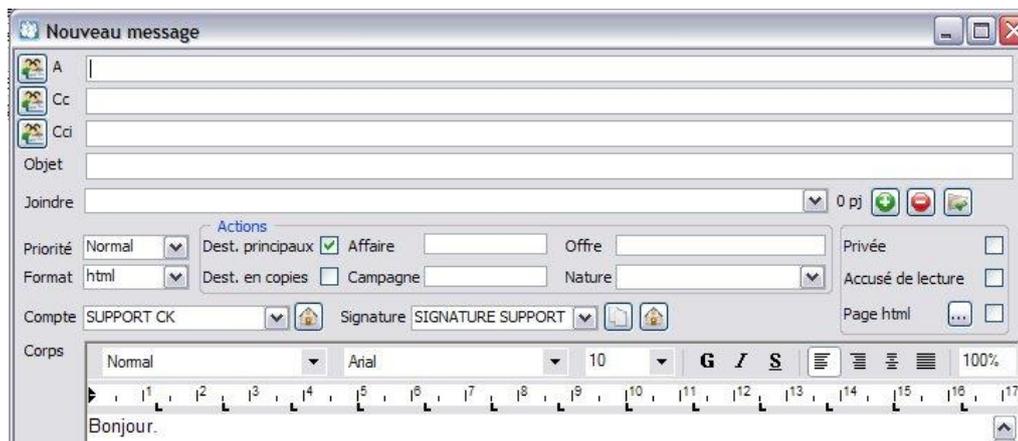


Depuis la fiche utilisateur l'onglet messagerie présente maintenant une liste des comptes de messagerie de l'utilisateur.

On peut en ajouter autant qu'on veut, tous les comptes actifs seront lus lors de la réception des mails.

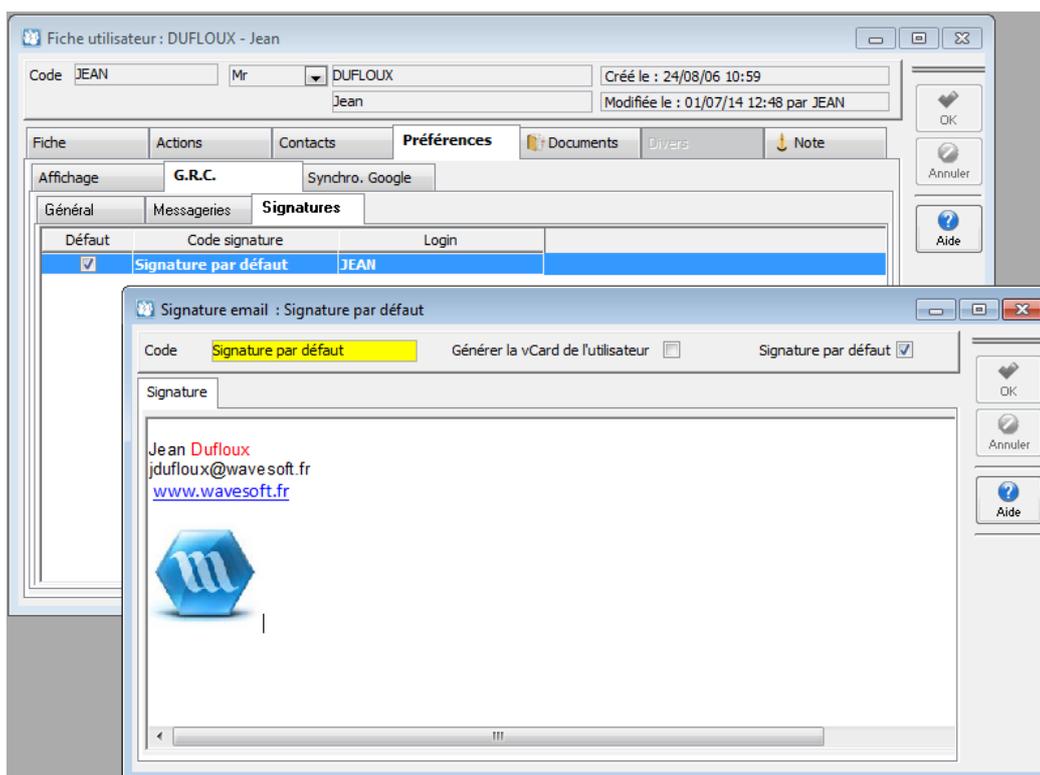
A l'envoi d'un mail, c'est le compte mail par défaut qui est sélectionné.

Si on répond à un mail reçu, c'est le compte mail réceptionneur qui est sélectionné pour la réponse. On peut sélectionner un autre compte mail et la signature.



## Gestion de plusieurs signatures

Un utilisateur peut donc gérer plusieurs signatures, une signature devant être définie par défaut.



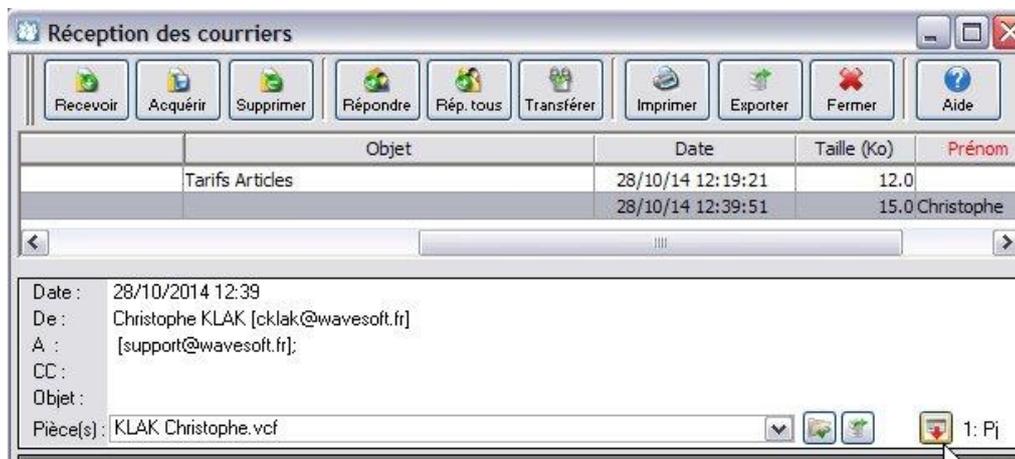
## Gestion des VCard

### Envoi :

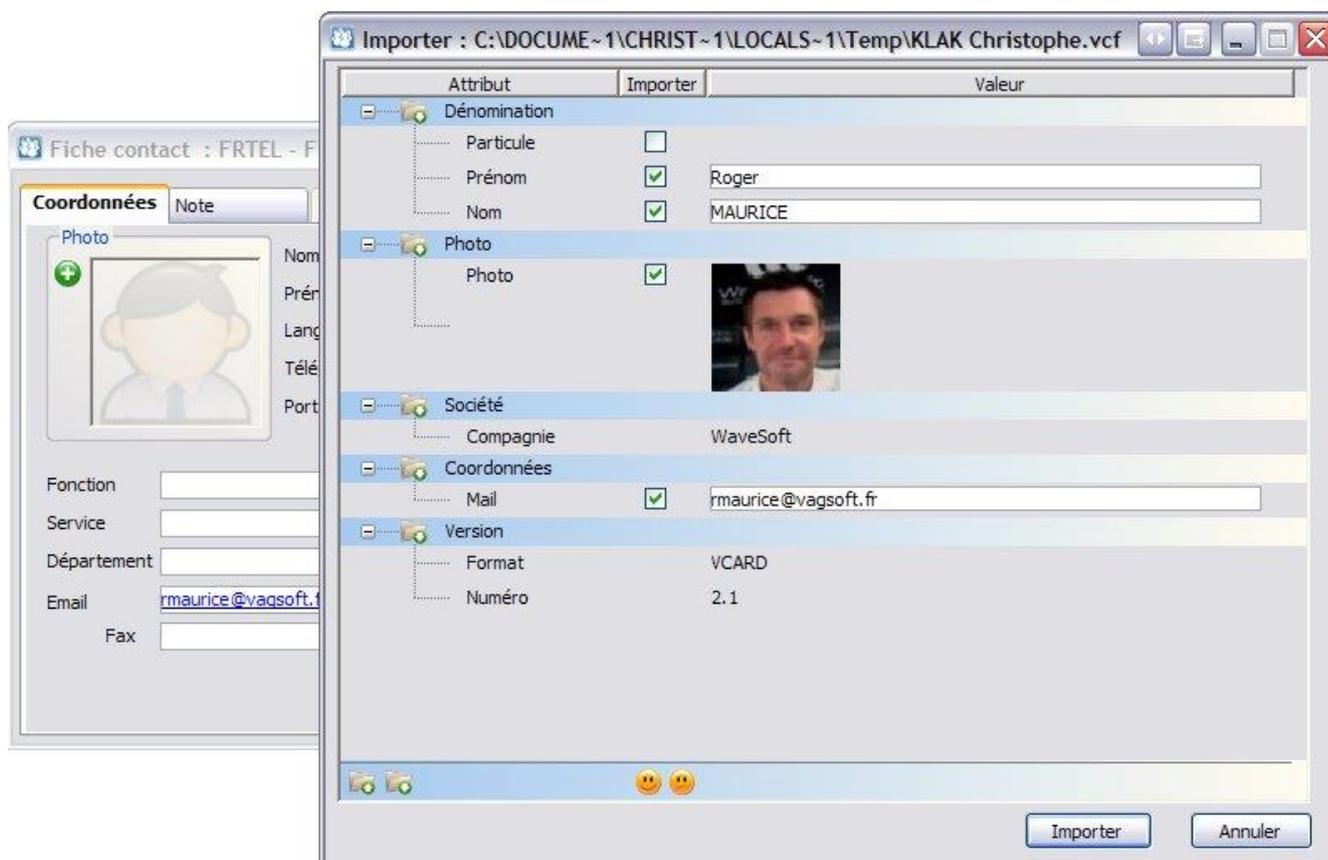
On peut paramétrer sur la signature le fait que l'on enverra automatiquement avec le mail sa vCard en PJ en cochant « Générer la vCard de l'utilisateur ».

### Réception :

A la réception d'un mail contenant une V-Card en PJ, une nouvelle icône dans la fenêtre de réception ou dans l'onglet mail de l'action apparaît alors si la PJ a comme extension .vcf. Cette icône permet de récupérer les informations de la VCard sur la fiche d'un contact existant ou en créant un nouveau contact à l'aide du nouvel assistant de création de contact.



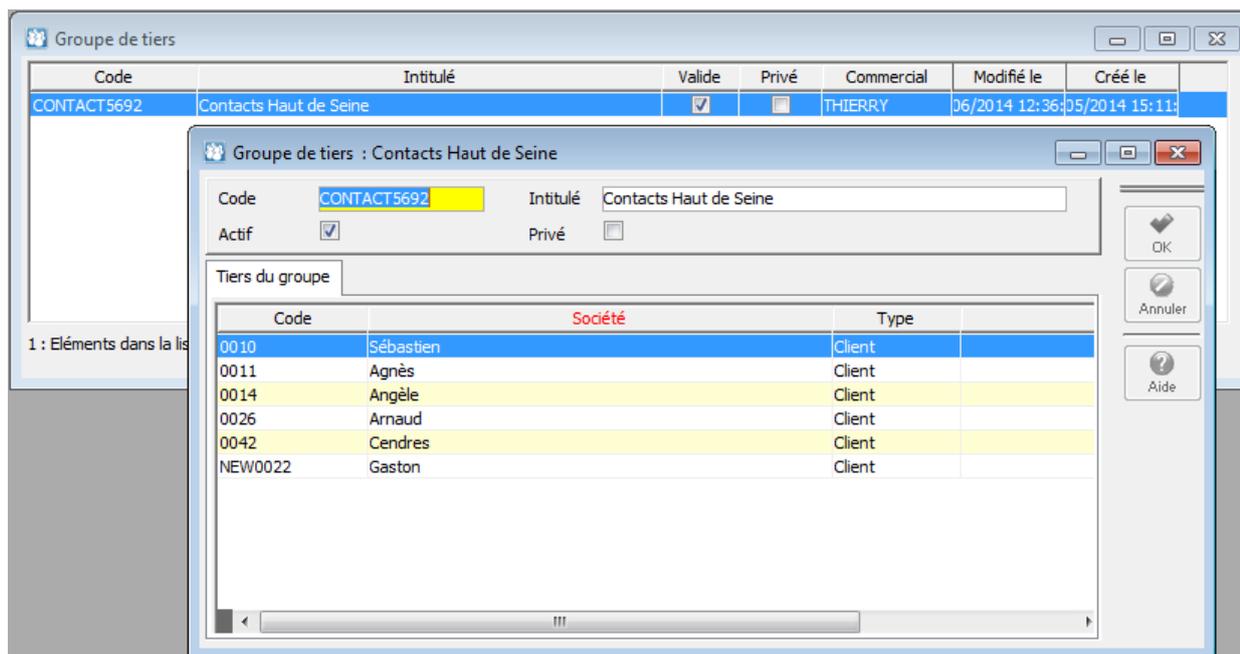
Dans le cas d'un contact qui existe déjà dans le dossier, le lien étant automatiquement fait sur l'@dresse mail, une fenêtre de contrôle et de validation des données de la VCard s'ouvre devant la fiche du contact.



Dans le cas d'un nouveau contact (colonne GRC à « NON ») on utilise l'assistant de création d'un contact. Voir chapitre correspondant page 33.

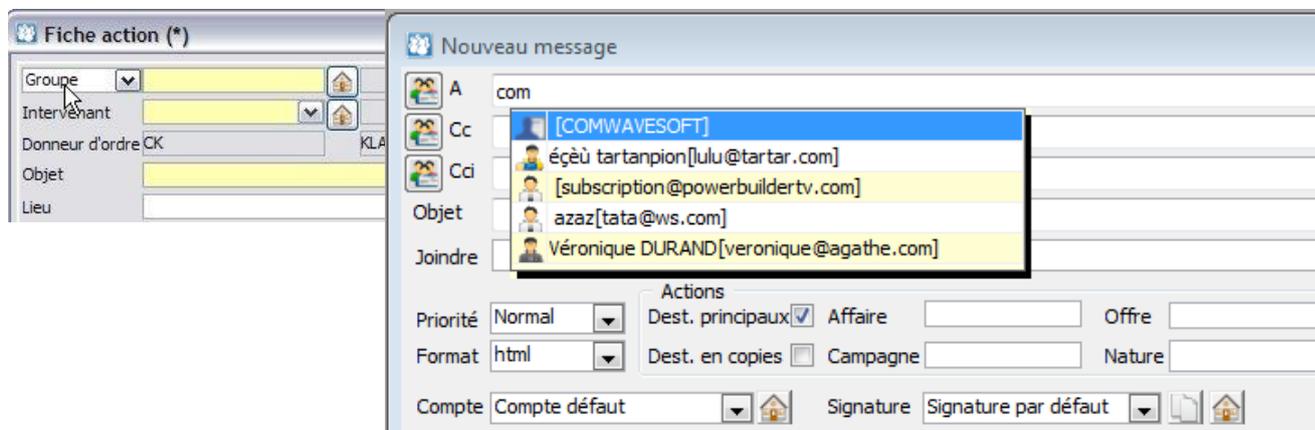
## Gestion des Groupes

La notion de groupe permet de créer en une seule fois des actions identiques aux contacts appartenant au groupe sans être obligé de dupliquer la première action ou de passer par une campagne. La définition des groupes se fait depuis le menu « Tiers », « Liste de groupe de tiers » et « Fiche groupe tiers ».



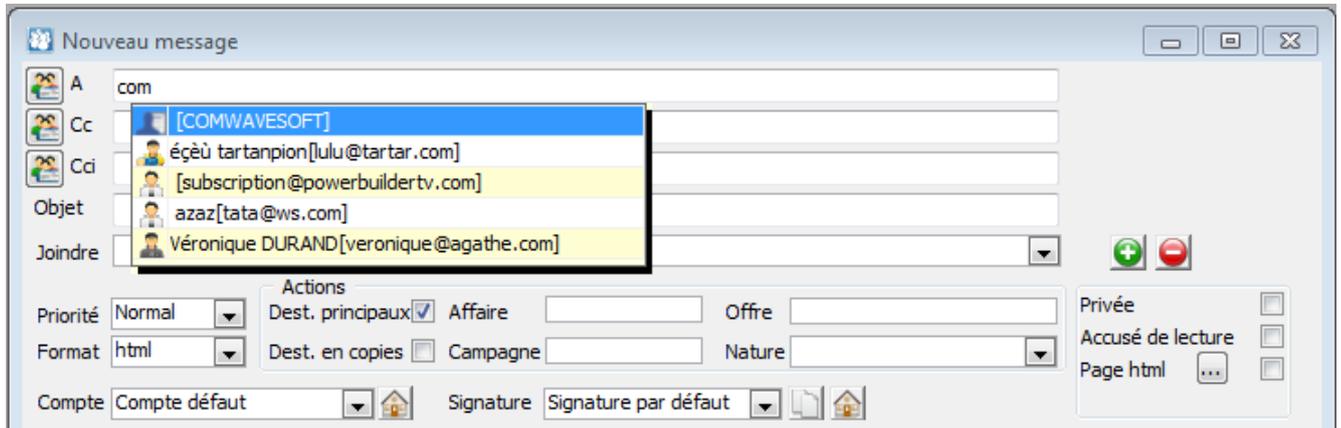
L'ajout de contacts dans le groupe s'effectue par Drag&Drop depuis la liste des contacts. Un utilisateur ne peut modifier que les groupes qu'il a créés. Un groupe peut être privé, c.a.d. qu'il ne sera vu que par l'utilisateur qui l'a créé.

- Création d'actions directement sur un groupe ;
- Sur envoi de mails utilisation d'un groupe comme destinataire



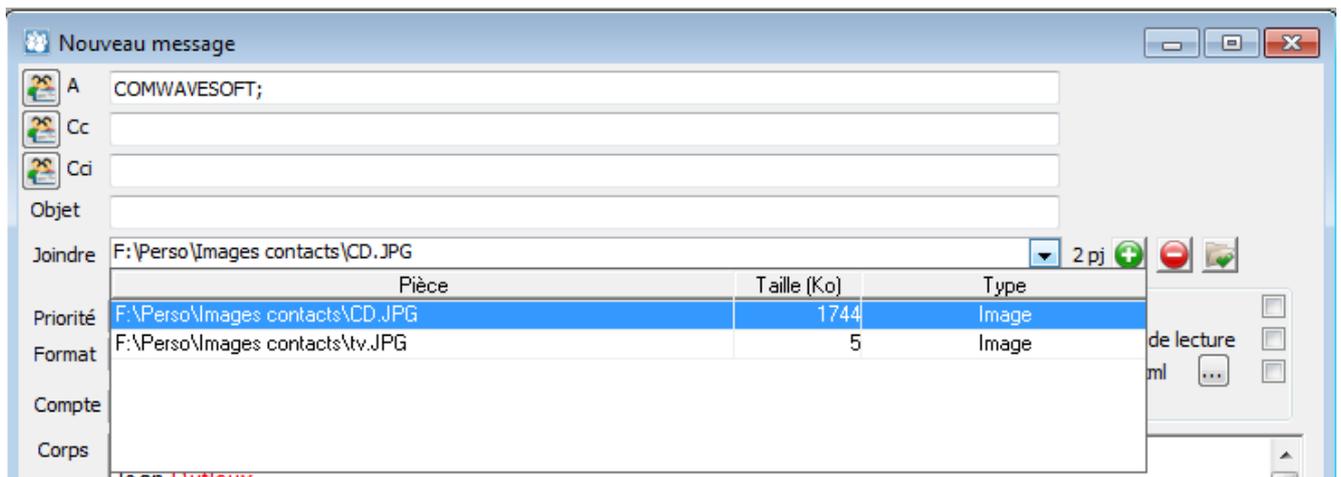
## Envoi de mails de type « Privé »

De nombreuses évolutions sur la fonction d'envoi des mails.



- On retrouve les groupes dans la saisie préemptive.
- Le choix du compte de messagerie et de la signature pour l'envoi
- Si la vCard est associée à la signature elle sera automatiquement ajoutée en pièce jointe.
- En cochant Privée, l'action de type « Mail envoi » qui va être générée, sera directement en mode « Privé ».

## Gestion des PJ à l'envoi



Refonte complète de la gestion des pièces jointes :

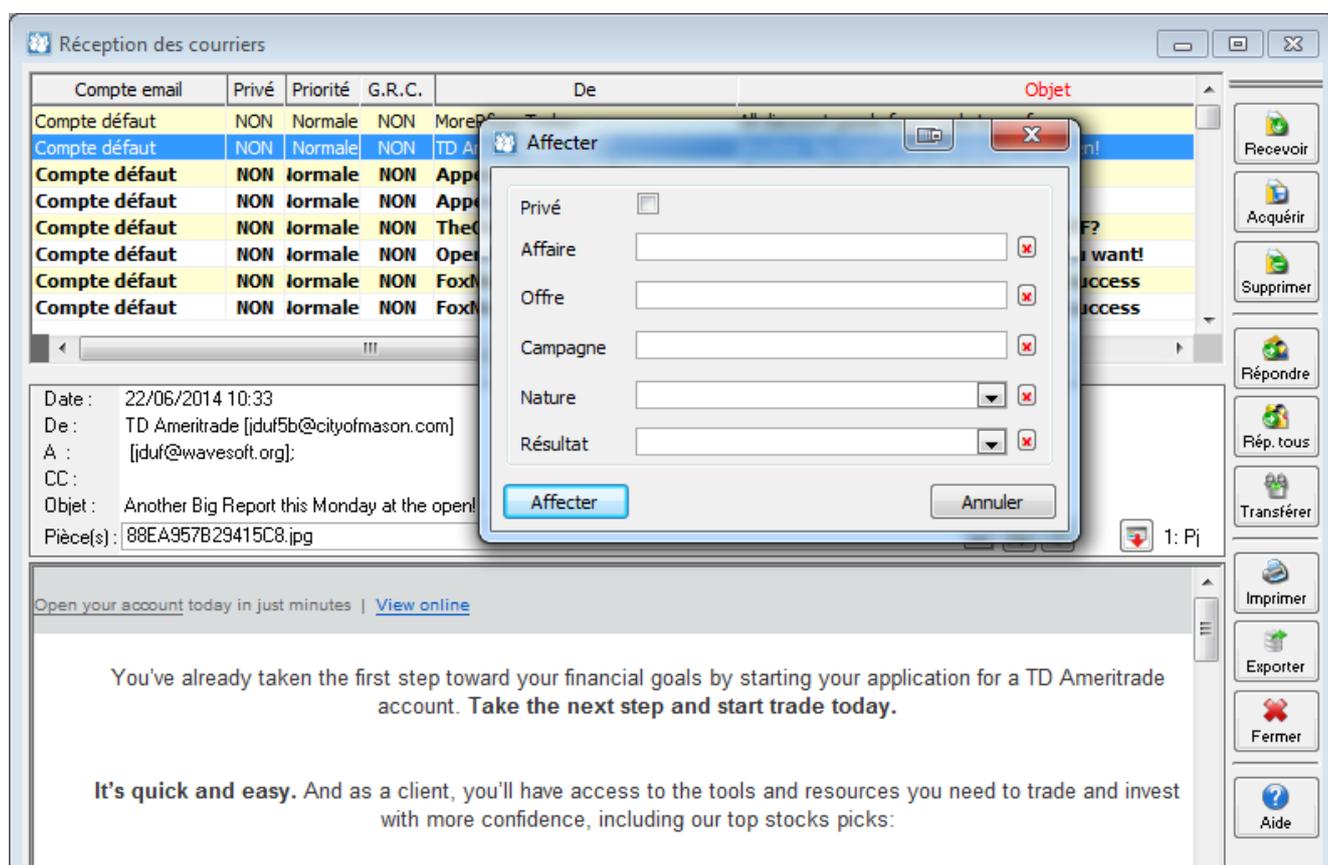
- Affichage en liste
- Suppression possible d'une PJ
- Consultation d'une PJ
- Nombre de PJ
- Accès documents établissements

## Affectation à la réception d'un mail

Avant l'acquisition, dans la fenêtre de réception, nous pouvons affecter des paramètres à l'action qui va être créée : l'affaire, Action de type « privé », la campagne....

Via le menu contextuel, option « Affecter », ou Double clic sur une ligne dans une des colonnes d'un élément de la fenêtre « Affecter » : ouverture automatique de la fenêtre d'affectation.

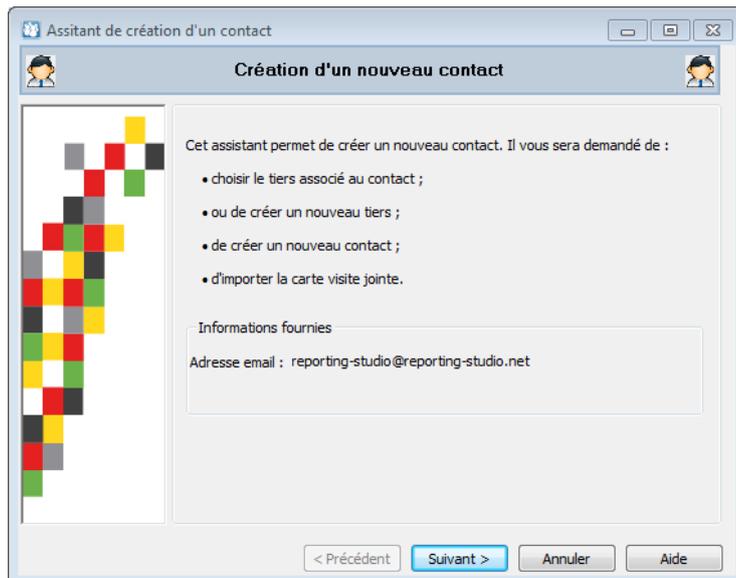
Si double clic sur une autre colonne, ouverture d'un mail de réponse, Idem clic sur bouton « Répondre ».



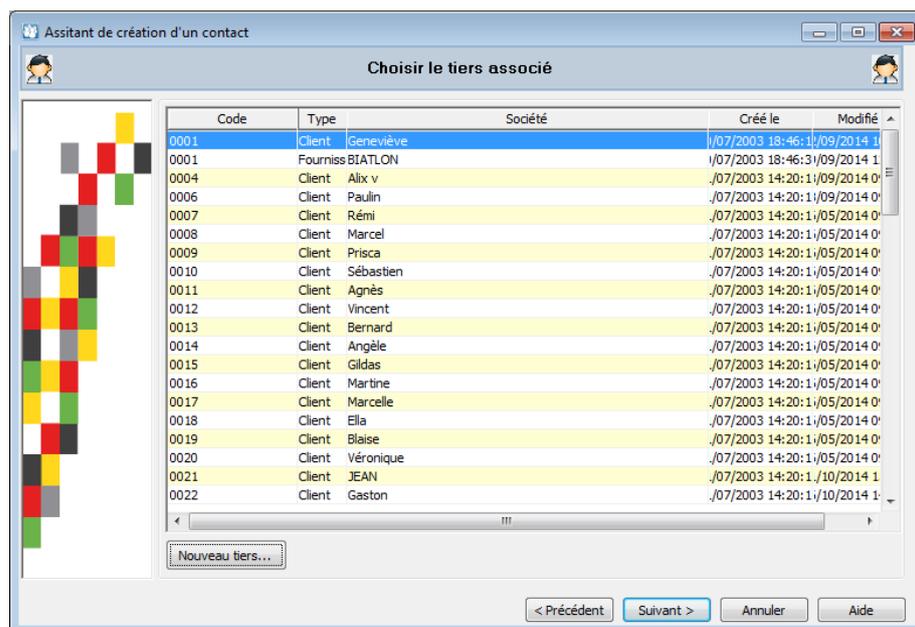
## Création d'un contact à la réception d'un mail

Autre nouveauté sur la réception des mails, c'est la possibilité de créer directement un nouveau contact ou un tiers depuis un mail non identifié en GRC.

Un nouvel item sur le menu contextuel « Créer un contact... » permet d'accéder au Wizard de création.



Si le mail comporte un Vcard les informations de la vcard sont reprises pour la création du contact

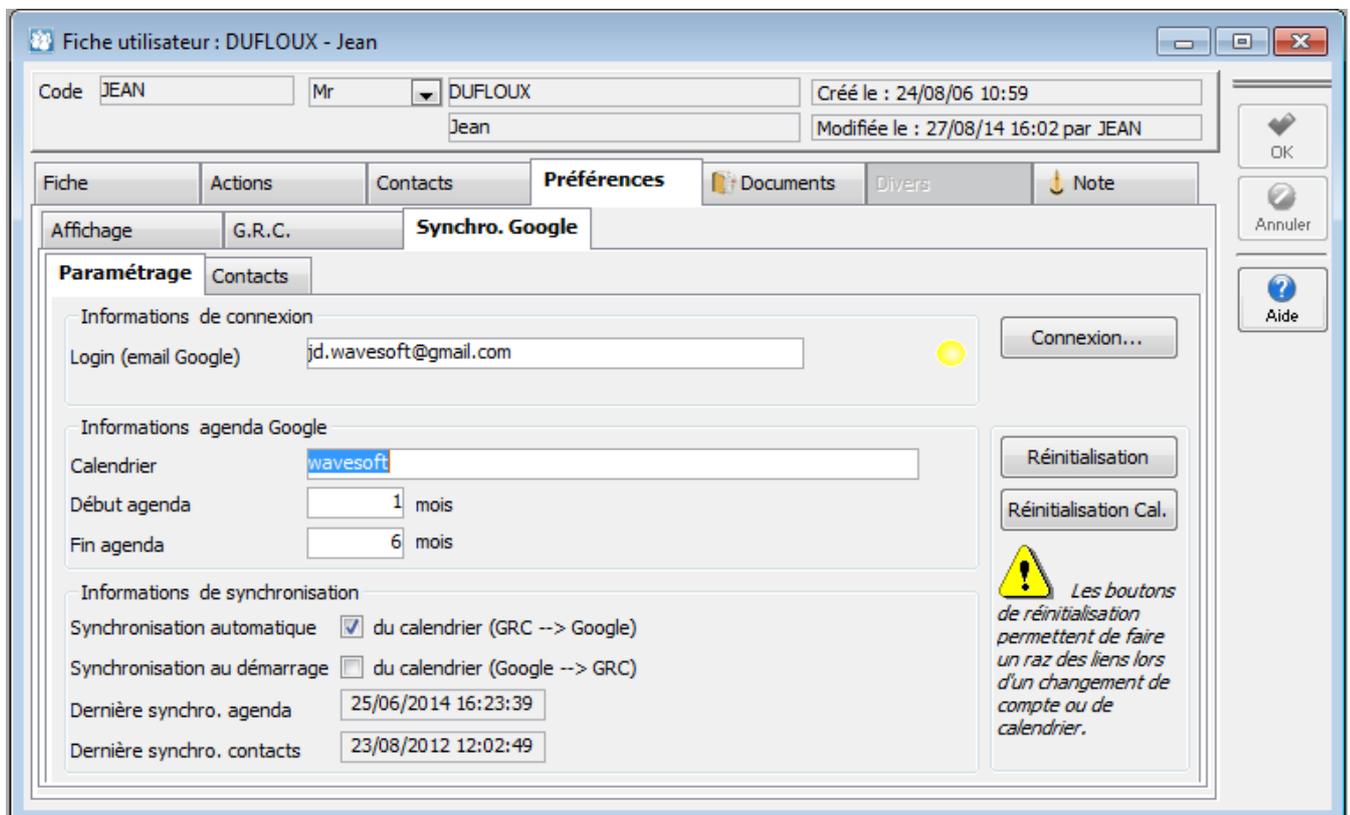


L'étape suivante permet de choisir le tiers de rattachement du contact, ou de créer un nouveau tiers.

## Synchronisation Google

Deux évolutions sur la synchronisation Google pour l'agenda et les contacts.

- Mise à jour de API en V3 ce qui offre de nouvelles possibilités :
  - o Gestion des couleurs pour les actions
  - o Gestion du mode privé
  - o Envoi de la photo pour les contacts
  - o ...
- Modification du mode de connexion pour améliorer la sécurité.



Fiche utilisateur : DUFLOUX - Jean

Code JEAN Mr DUFLOUX Créé le : 24/08/06 10:59  
Jean Modifiée le : 27/08/14 16:02 par JEAN

Fiche Actions Contacts **Préférences** Documents Divers Note

Affichage G.R.C. **Synchro. Google**

**Paramétrage** Contacts

Informations de connexion  
Login (email Google) jd.wavesoft@gmail.com Connexion...

Informations agenda Google  
Calendrier wavesoft  
Début agenda 1 mois  
Fin agenda 6 mois

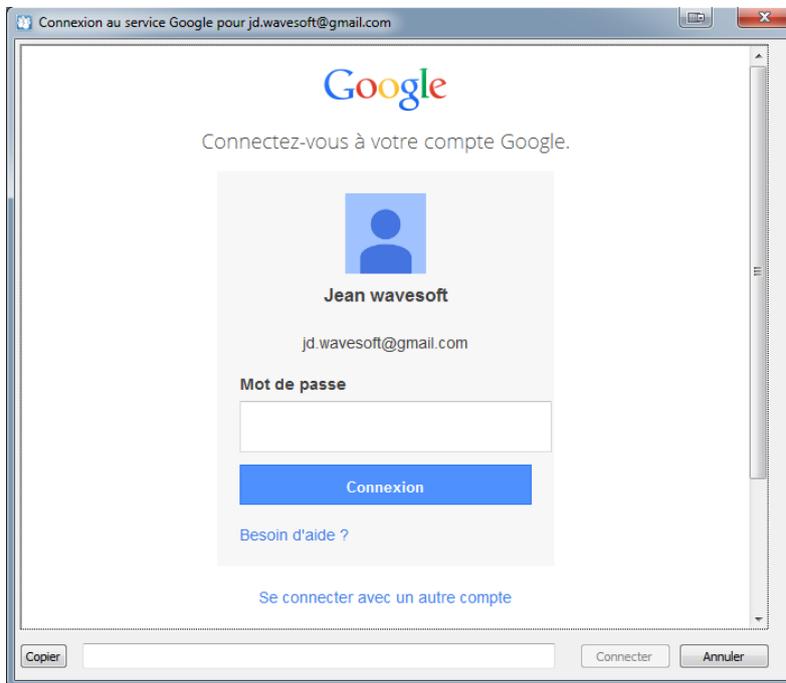
Informations de synchronisation  
Synchronisation automatique  du calendrier (GRC --> Google)  
Synchronisation au démarrage  du calendrier (Google --> GRC)  
Dernière synchro. agenda 25/06/2014 16:23:39  
Dernière synchro. contacts 23/08/2012 12:02:49

⚠ Les boutons de réinitialisation permettent de faire un raz des liens lors d'un changement de compte ou de calendrier.

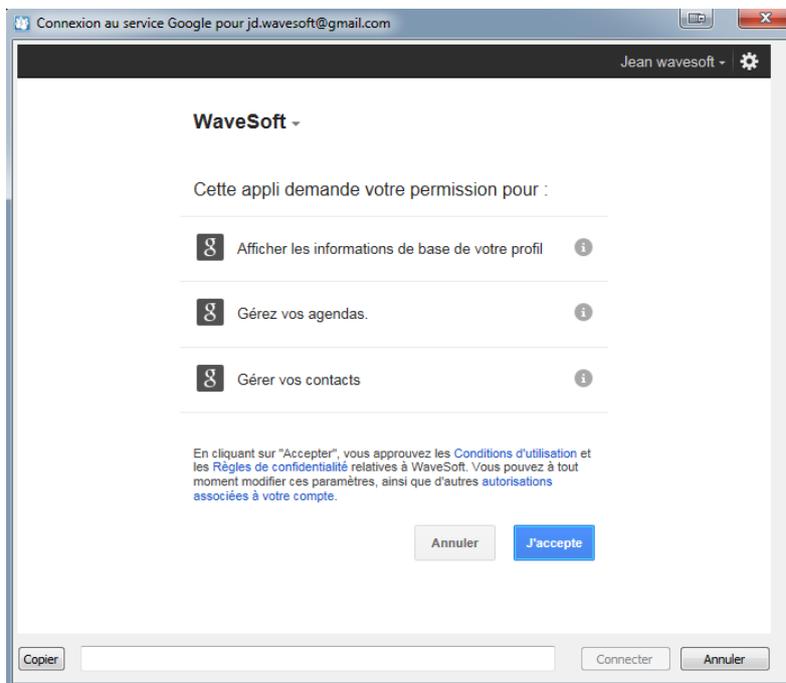
La procédure de d'établissement de la connexion avec Google est à réaliser une seule fois, suite à la conversion en V17 ou pour tout nouveau compte.

Après avoir renseigné votre email Google, cliquer sur le bouton connexion.

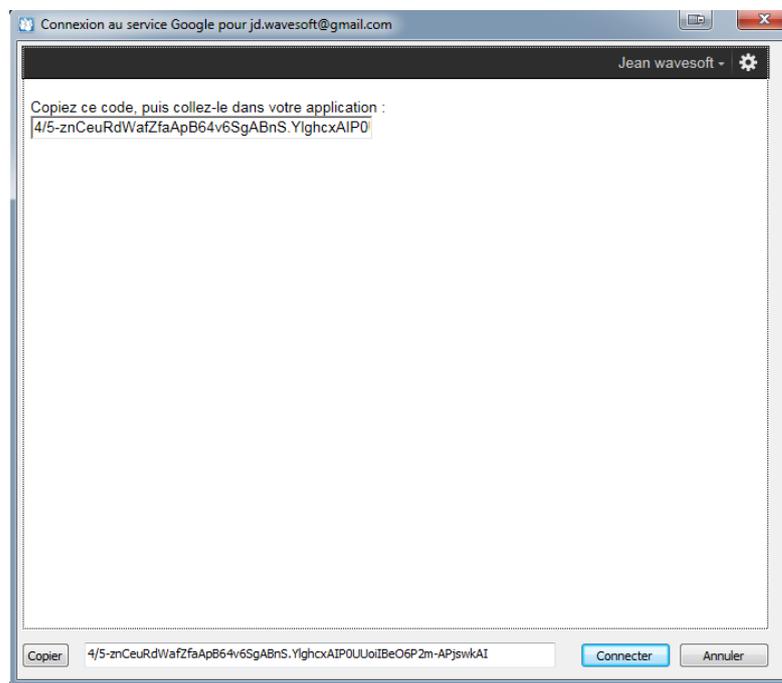
Un écran apparaît sur lequel vous devez vous identifier, puis faire connexion.



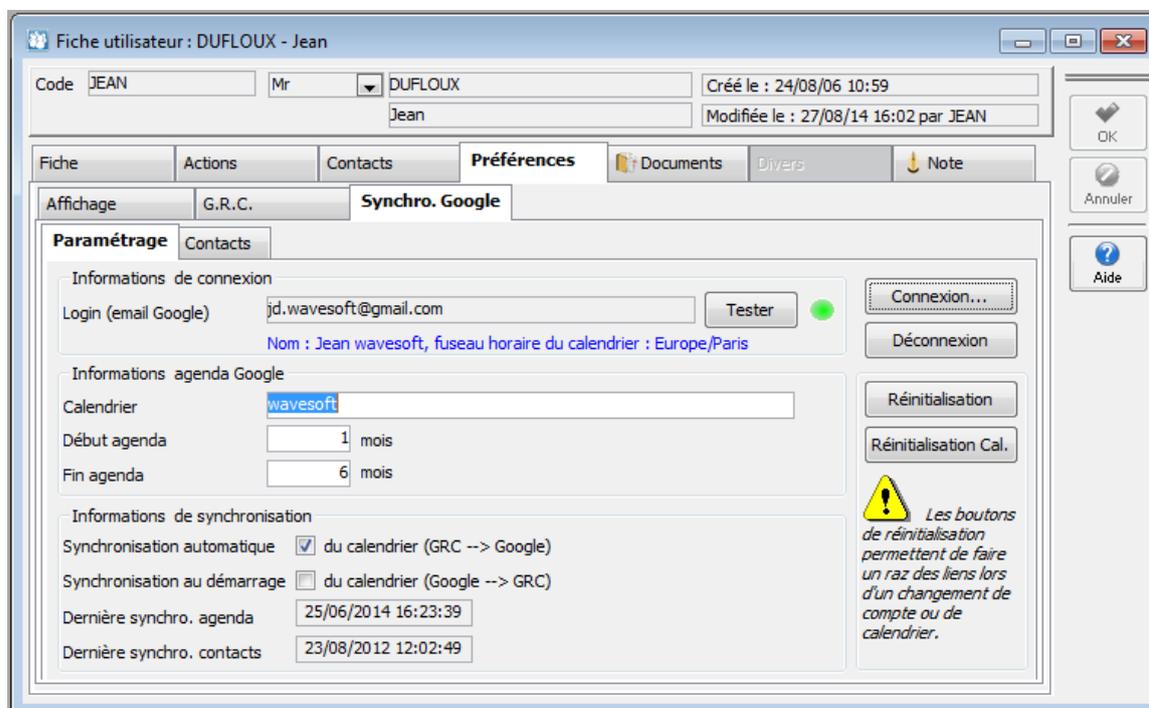
La connexion étant réussie, Google vous demande si vous autorisez WaveSoft à accéder à vos contacts et agendas.



Il suffit d'accepter.



Sur ce dernier écran, si le code n'apparait pas en bas, faire « Copier » sinon faire « Connecter ». Voilà, vous êtes connecté à votre compte Google.



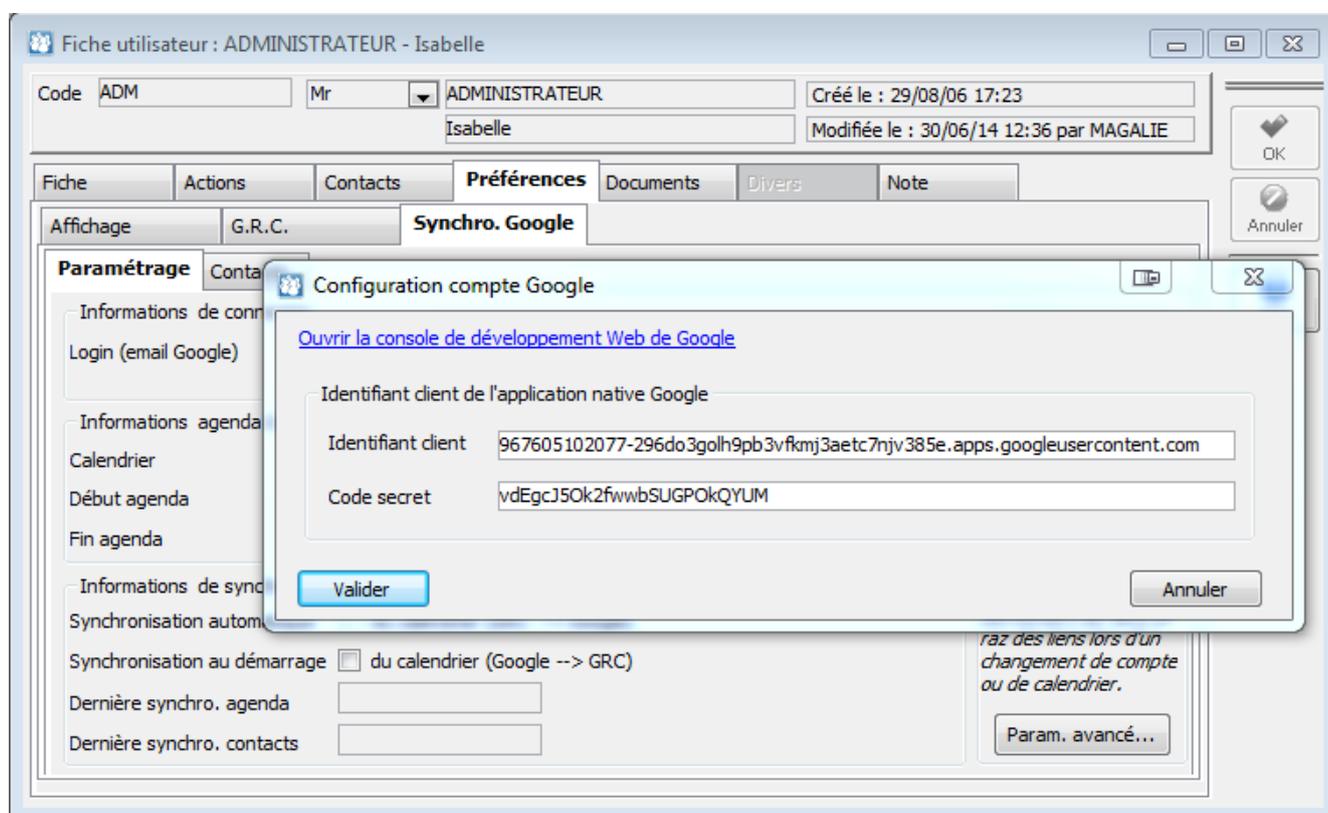
Sur votre fiche utilisateur l'indicateur de connexion est passé au vert et un bouton tester et apparu vous permettant de revérifier la connexion, ainsi qu'un bouton « Déconnexion » si vous souhaitez interrompre la connexion.

## Compte de synchronisation Google

Pour les sociétés ayant un fort volume de synchronisation, nous leur conseillons fortement de créer leur propre compte de synchronisation au niveau de Google.

Pour renseigner un compte de synchronisation Google, il faut :

- Se connecter en « ADM » et aller en GRC sur la fiche utilisateur de « ADM » sur l'onglet « Synchro. Google ».
- Un bouton « Param. Avancé... » Vous permet d'ouvrir une fenêtre pour le paramétrage de votre compte de synchronisation Google.



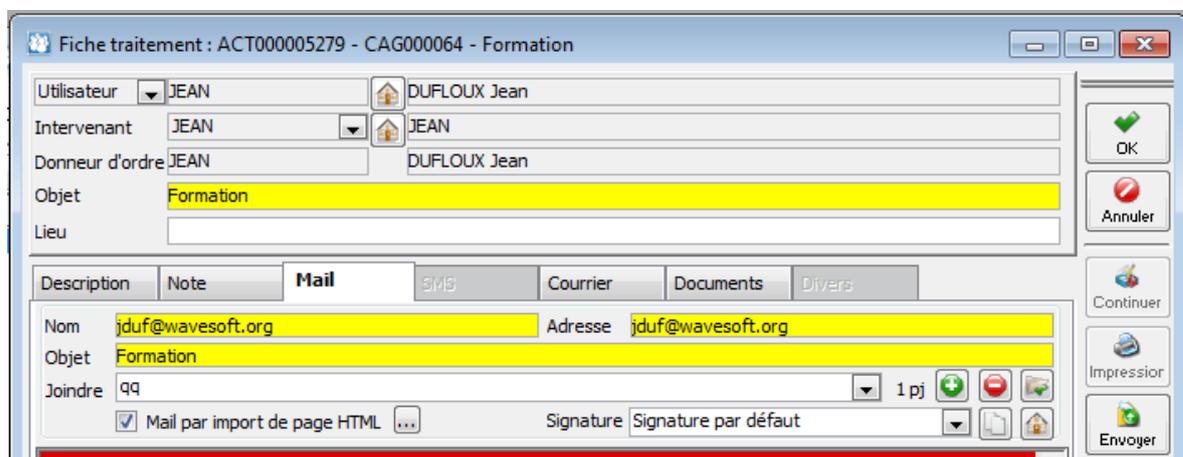
Cette fenêtre vous permet de saisir votre propre « Identifiant client » ainsi que le « code secret » du compte.

Suite à la modification du compte, refaire une connexion des comptes utilisateurs.



## Campagne

- Fiche onglet Diffusion : passer avec un Drag & Drop un contact ou une sélection de contacts d'une fiche Campagne à une autre.
- Sur la fiche traitement de type mail, ajout du choix de la signature et gestion des pièces jointes en liste comme sur envoi de mail.



The screenshot shows a software window titled "Fiche traitement : ACT000005279 - CAG000064 - Formation". The window contains a form with the following fields and options:

- Utilisateur: JEAN (dropdown), DUFLOUX Jean (home icon)
- Intervenant: JEAN (dropdown), JEAN (home icon)
- Donneur d'ordre: JEAN, DUFLOUX Jean
- Objet: Formation (highlighted in yellow)
- Lieu: (empty text field)

Below the form is a tabbed interface with the following tabs: Description, Note, **Mail**, SMS, Courrier, Documents, Divers.

The "Mail" tab is active and shows the following details:

- Nom: jduf@wavesoft.org (highlighted in yellow), Adresse: jduf@wavesoft.org (highlighted in yellow)
- Objet: Formation (highlighted in yellow)
- Joindre: 99 (dropdown), 1 pj (with add, delete, and refresh icons)
- Mail par import de page HTML (with ellipsis icon)
- Signature: Signature par défaut (dropdown)

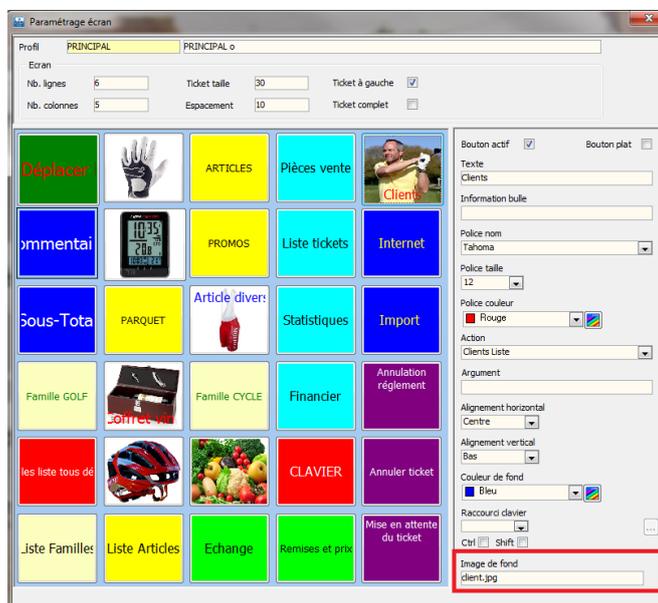
On the right side of the window, there is a vertical toolbar with the following buttons: OK, Annuler, Continuer, Impression, and Envoyer.

## T.P.V.

### Caisse : Gestion d'image sur les boutons

Cette version permet d'ajouter sur le fond des boutons, des images.

A partir du Menu « Profil T.P.V. », sélectionnez un bouton comme dans l'exemple ci-dessous et en bas à droite sélectionnez l'image de fond souhaitée. Elle sera sauvegardée dans la base à la validation.

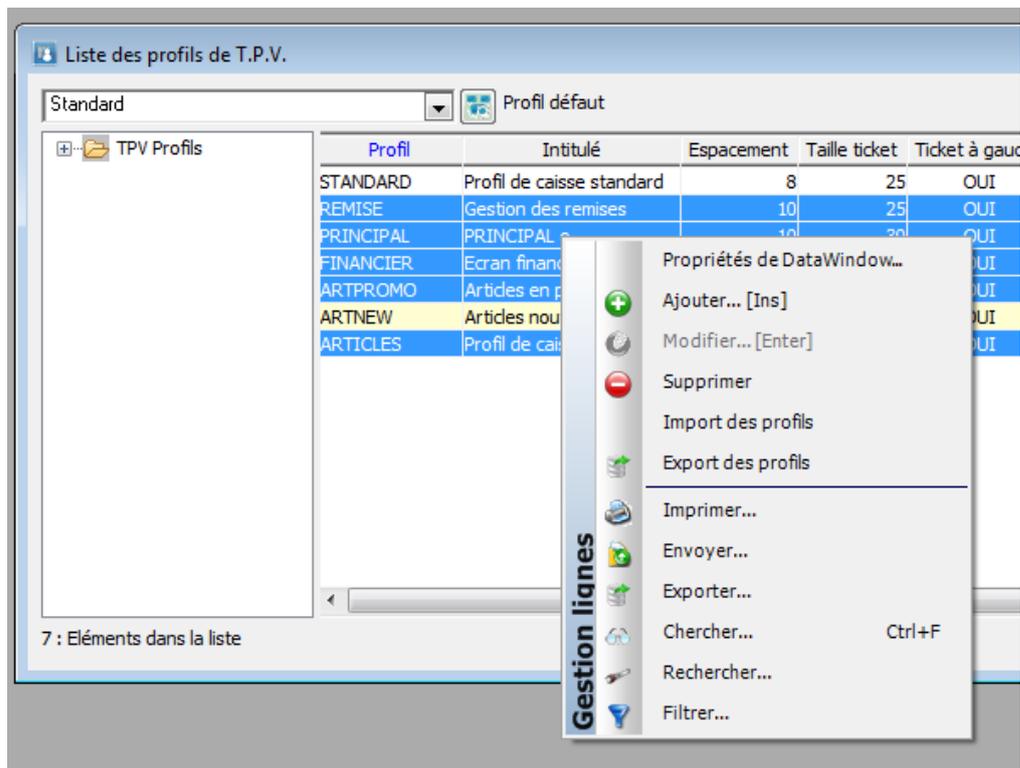


Ce qui nous donne sur un écran caisse :



## Import/Export des écrans

Cette version permet à partir de la liste des écrans de faire un export d'un ensemble d'écrans.



L'export des différents éléments est placé dans un répertoire spécifique.

Pour chaque écran est exporté :

- La définition de l'entête.
- Les caractéristiques des boutons.
- Les images nécessaires.

Pour l'import, il suffit de sélectionner le répertoire contenant les différents écrans que l'on souhaite importer.



*L'export simple par écran est toujours disponible.*

## Ticket

Cumul automatiquement les quantités d'un même article lors du passage en caisse même s'ils ne sont pas saisis simultanément.

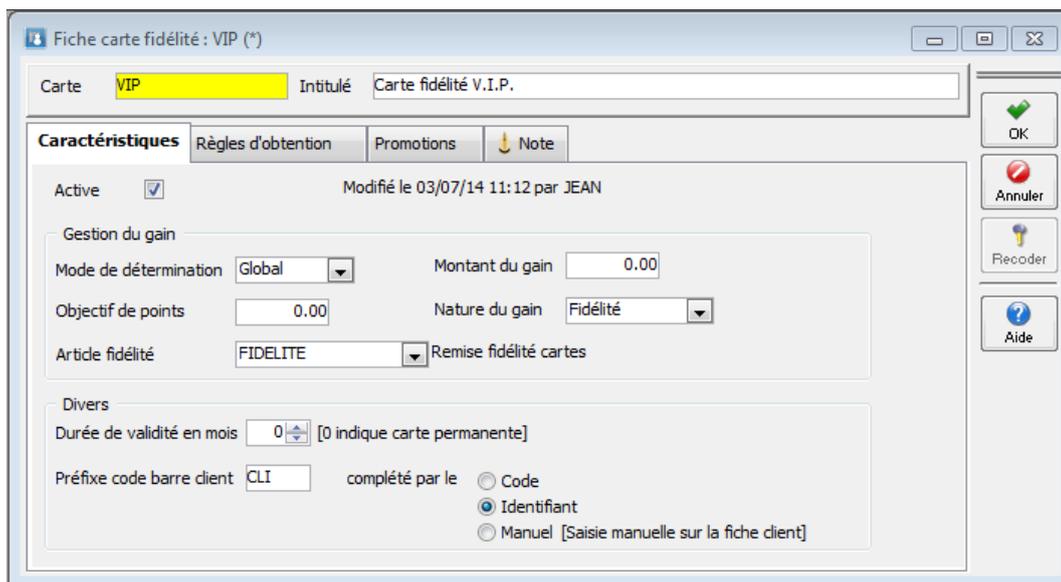
## Déploiement automatique de la Mise à Jour du TPV

Avec la MAJ V17, sont installés les éléments techniques qui permettront pour les prochaines versions le déploiement automatique de la MAJ sur le module TPV, comme pour la Compta, la Gestion et la GRC. Ce déploiement automatique sur le module TPV ne sera donc actif que pour les prochaines versions, si vous l'avez bien sûr paramétré.

Pour tous les détails de l'activation de cette fonction, voir la « FTC016-MAJPGIAUTO.pdf »

## Cartes de fidélité

Gestion d'un nouveau mode de gain en plus des chèques cadeaux.



Les gains de fidélité se cumulent sur le client en montant, pour définir la tva, la comptabilisation etc... Il faut associer un article fidélité de type frais.



*La fidélité n'est pas un mode de paiement mais une remise en montant.  
Les montants de fidélité ne peuvent pas être remboursés.*

## Gestion des avances

Gestion des avances et des bonus comme moyen de paiement + gestion des versements des avances.

- Le client peut créditer son compte via les avances
- Lors de passage en caisse le client consomme ses avances
- Les avances deviennent un moyen de paiement
- On peut rembourser une avance

Sur la liste des clients, de nouveaux boutons permettent la gestion des avances.

|        |                           |                  |        |                  |        |          |
|--------|---------------------------|------------------|--------|------------------|--------|----------|
| T.P.V. | Compte                    | Créer            | Pièces |                  |        |          |
| Avoir  | Crédit                    | Paiement crédit  |        |                  |        |          |
| Avance | Fidélité                  | Versement avance |        |                  |        |          |
|        | Société                   | Avoir            | Crédit | Points fidélités | Avance | Fidélité |
|        | Véronique                 |                  |        | 155.0            |        |          |
|        | WaveSoft client en compte |                  |        | 28 512.0         | 37.60  | 52.40    |

## Caisse

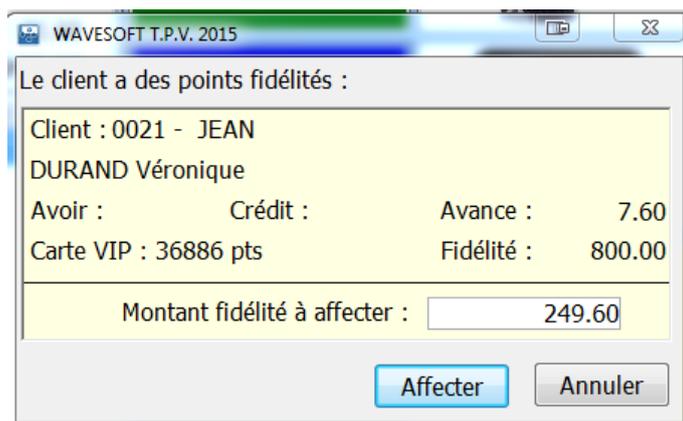
Cette version permet, sur l'écran principal de la caisse, d'afficher les informations du client :

- Crédit, Avoir, Avance, en Euros
- « Nb. Points » : Nombre de points acquis par le client sur les cartes fidélités de type « Chèque cadeaux ». Attention, ce n'est pas le gain !
- « Fidélité » : Montant acquis par le client sur les cartes type « Fidélité » pour être utilisé au règlement.

|   |         |                         |             |          |
|---|---------|-------------------------|-------------|----------|
|  <b>Vendredi 8 Août 2014 {Saint Dominique}</b> |         |                         |             |          |
| Vendeur   | CARINE  | Res.                    | MAGALIE     |          |
| Tarif   | TTC     | Tarif                   | TTC Magasin |          |
| Client  | CAISSE1 | Client pour la CAISSE 1 |             |          |
| Crédit  | Avoir   | Avance                  | Nb. points  | Fidélité |
| 205,99  | 35,62   |                         | 0           |          |

## Encaissement

Sur encaissement, si le client a des Euros de fidélité, un écran intermédiaire vous permet de déduire du montant à payer un certain montant de Fidélité. Saisir le montant souhaité dans la zone « Montant fidélité à affecter » puis cliquez sur « Affecter ». Le montant restant à payer est diminué d'autant. Poursuivez la saisie du règlement.



Le client a des points fidélités :

Client : 0021 - JEAN  
DURAND Véronique

|                       |            |          |      |
|-----------------------|------------|----------|------|
| Avoir :               | Crédit :   | Avance : | 7.60 |
| Carte VIP : 36886 pts | Fidélité : | 800.00   |      |

Montant fidélité à affecter :

L'écran d'encaissement comporte un nouveau moyen de paiement « Avance ». Pour régler avec un montant prélevé sur les avances, on saisit le montant et on clique sur « Avance ». Le montant restant à payer est diminué d'autant. Poursuivez la saisie du règlement.



**Total :**  
**4-Articles** **249.60**

|                  |               |               |         |
|------------------|---------------|---------------|---------|
| Montant à régler | 249.60        | Numéro        | 1       |
| Montant perçu    | 249.60        | Règlement     | Espèces |
| Montant restant  | <b>249.60</b> | Rendu monnaie |         |
| Nb. Ticket       | 1             |               |         |

Chèque

Espèces

C. bancaire

Chèque différé

Carte aurore

Avance

Valider

Avoir

Crédit

Annuler encaissement

Retour

## OXATIS

### Synchronisation articles : 4 photos supplémentaires

Cette version permet d'exporter les 5 photos de la fiche article sur le site Web Oxatis.

### Synchronisation articles : Gestion des articles Packs - NCF

Cette version permet d'exporter les composants d'une Nomenclature Commerciale Fixe sur le site Web Oxatis.

Les articles composés (nommés « pack » chez Oxatis) permettent de proposer la vente de lots d'articles spécifiques de votre catalogue.

Un « article pack » peut être composé au maximum de 10 articles (limitation Oxatis).



*Si côté WaveSoft, un article est composé de plus de 10 articles, la synchronisation ne sera pas effectuée.*

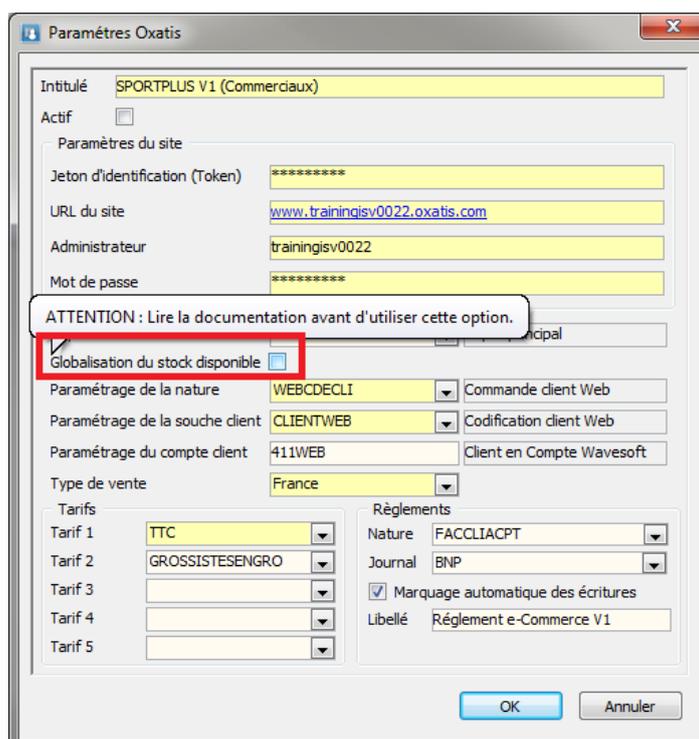
Le taux de TVA est unique pour un pack chez Oxatis. La TVA appliquée est celle de l'article Pack.

Pour tous les détails de la gestion des packs chez Oxatis, reportez-vous à l'aide Oxatis.

## Gestion globalisée du stock dispo sur tous les dépôts

Par défaut, cette option est décochée.

Seul le stock disponible du dépôt du site est pris en compte, ce qui est le cas nominal.



Paramètres Oxatis

Intitulé SPORTPLUS V1 (Commerciaux)

Actif

Paramètres du site

Jeton d'identification (Token) \*\*\*\*\*

URL du site [www.trainingisv0022.oxatis.com](http://www.trainingisv0022.oxatis.com)

Administrateur trainingisv0022

Mot de passe \*\*\*\*\*

ATTENTION : Lire la documentation avant d'utiliser cette option.

Globalisation du stock disponible

Paramétrage de la nature WEBCDECLI Commande client Web

Paramétrage de la souche client CLIENTWEB Codification client Web

Paramétrage du compte client 411WEB Client en Compte Wavesoft

Type de vente France

Tarifs

Tarif 1 TTC

Tarif 2 GROSSISTESENGRO

Tarif 3

Tarif 4

Tarif 5

Règlements

Nature FACCLIACPT

Journal BNP

Marquage automatique des écritures

Libellé Règlement e-Commerce V1

OK Annuler



Activez cette option uniquement si vous souhaitez prendre en compte le stock disponible de l'ensemble des dépôts non bloqués.

**ATTENTION : Cette option est à utiliser que pour des cas vraiment très spécifiques, le stock pouvant dans ce cas être très facilement faux sur le site. Si plusieurs sites sont gérés dans la même base WaveSoft le décalage peut être encore plus important !**

## AUTOMATE de TRANSFERTS

### Rappel des Editions

Depuis la version 15 du PGI, l'automate n'existe plus qu'en une seule édition transverse, donc utilisable en Standard, en Pro et en Entreprise.  
Ses fonctionnalités correspondent à l'édition entreprise et ses numéros de version suivent maintenant le PGI.

### Impressions

Cette version permet de déclencher l'impression des pièces lors de l'import, en fonction du paramétrage de la nature de pièce.

### Import/Export

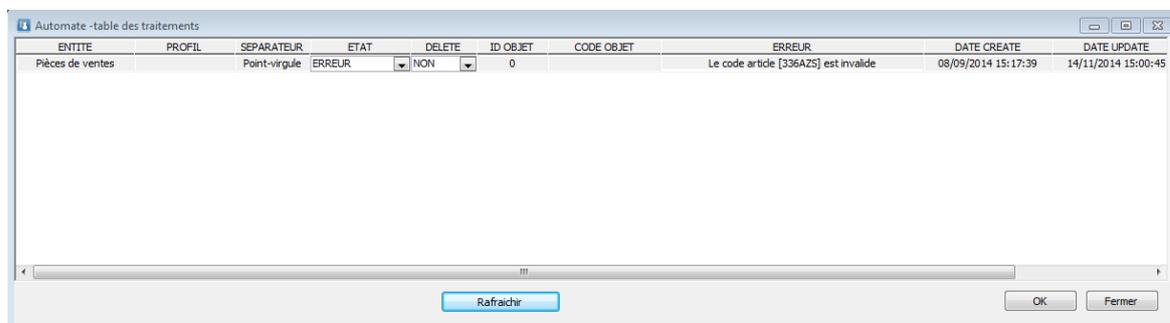
Ajout de nouvelles colonnes sur certains imports.

Exemples :

- Import / Export de la photo des contacts
- Import / Export des 5 photos de la fiche articles
- ...
- Ajout du traitement des adresses de livraisons Clients et Prospects.
- Ajout du traitement des tarifs produits.

### Gestion table de traitement

Un nouvel outil permet de consulter le contenu de la table de traitement de l'automate, cet outil est accessible depuis le module administration dans le sous-menu « Outils ».



| ENTITE           | PROFIL | SEPARATEUR    | ETAT   | DELETE | ID OBJET | CODE OBJET | ERREUR                                | DATE CREATE         | DATE UPDATE         |
|------------------|--------|---------------|--------|--------|----------|------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Pièces de ventes |        | Point-virgule | ERREUR | NON    | 0        |            | Le code article [336AZS] est invalide | 08/09/2014 15:17:39 | 14/11/2014 15:00:45 |

On peut :

- Modifier les colonnes : ETAT et DELETE
- Supprimer un enregistrement

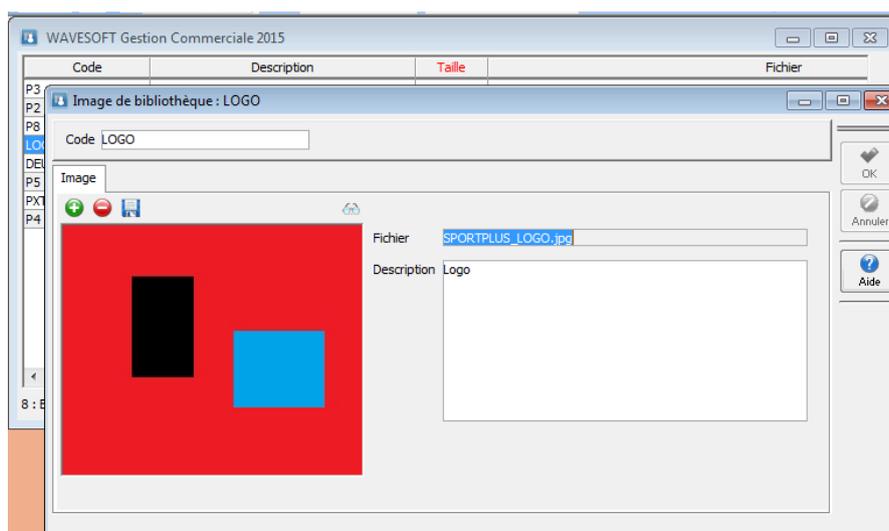
## VERSION 17.00.07

### GENERAL

#### Gestion d'une bibliothèque d'images pour les états InfoMaker

Il est maintenant possible d'enregistrer les images utilisées dans les états InfoMaker en base de données dans le dossier courant. Au lancement de l'application, ces images sont copiées automatiquement sur le poste local dans le répertoire C:\ProgramData\WaveSoft. Ainsi, il n'est plus nécessaire de prévoir des répertoires réseaux partagés sur le réseau d'entreprise pour partager ces images.

La bibliothèque d'image est accessible dans le module Administration, à partir du menu « Personnalisation », « Bibliothèque d'image... »



Fiche « Bibliothèque »

Le code permet d'identifier une image. Il doit-être unique. Les boutons Plus et Moins permettent d'importer ou supprimer une image. Le champ « Fichier » correspond au nom physique de l'image (C'est le nom que vous devez indiquer à InfoMaker). Le nom du fichier est composé automatiquement à partir du nom du dossier et du code de l'image. Le champ Description permet de saisir un commentaire sur l'image.

Remarque : Il n'est pas obligatoire d'utiliser la bibliothèque d'image pour afficher des images dans les états. Il est toujours possible de mettre celle-ci dans un répertoire partagé du réseau d'entreprise. Toutefois, le répertoire d'entreprise n'est pas accessible depuis la GRC nomade. Dans ce cas les images doivent être référencées dans la bibliothèque et les états modifiés en conséquence pour faire références à la bibliothèque.

Ces images sont accessibles dans InfoMaker en indiquant directement leurs noms de fichier **sans préciser de répertoire.**

tmp.pbl - OLE [SPORTPLUS] - InfoMaker

File Edit View Insert Format Design Rows Tools Window Help

rpt\_30\_standard - Report



**societe\_nom**

'Siège Social : ' + if( isnull(societe\_rue1), "", societe\_rue1)  
societe\_rue2  
if( isnull(societe\_codepostal), "", societe\_codepostal ) + if( isnull(societe\_ville), "",  
Téléphone : societe\_tel  
Télécopie : societe\_fax  
Email : societe\_mail  
Web :



fac\_client\_societe  
A l'attention du Service Com  
fac\_client\_adrl1  
fac\_client\_adrl2  
fac\_client\_adrl3  
if ( isnull( fac\_client\_cpost

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| N/Id CEE    | societe_nif             |
| V/Id CEE    | client_fac_numtva       |
| V/Référence | piece_reference_externe |

General Pointer HTML Position Tooltip Other

Name  
p\_2

Tag

HideSnaked  
 Visible  
 Invert Image

Border  
 ShadowBox (1)

File Name  
SPORTPLUS\_LOGO.jpg

Transparent Color

Transparency

Original Size

| REFERENCE       | DESIGNATION  | QTE    | PRIX UNITAIRE     |
|-----------------|--|--------|-------------------|
| <b>Header 1</b> |  |        |                   |
| ligne_article   | ligne_art_designation + if( isnull( ligne_description ) , "" , "~r~n" + ligne_ | ligne_ | ligne_pu_brut lic |
| <b>Detail 1</b> |  |        |                   |

Attention : les images sont visibles dans InfoMaker après s'être reconnecté au dossier. Il est également possible de sélectionner ces images dans la liste des images et de faire un export manuel. Elles seront alors copiées sur le poste local.

## GESTION COMMERCIALE

### Articles / Produits : Duplication famille

Possibilité de dupliquer une famille article et produit, par un clic droit sur la liste.

## GRC

### Accès au client TPV en GRC avec la liste des actions

Il est maintenant possible d'accéder au client Caisse (T.P.V.) depuis le menu TIERS de la GRC (Visible si on possède le module T.P.V.).

## E-COMMERCE

### Synchronisation articles : Images Zoom

Lorsque l'on crée ou met à jour un article sur le site E-Commerce Oxatis par l'assistant de synchronisation des articles, on envoie également les images de l'article au format zoom (600X600 pixels)

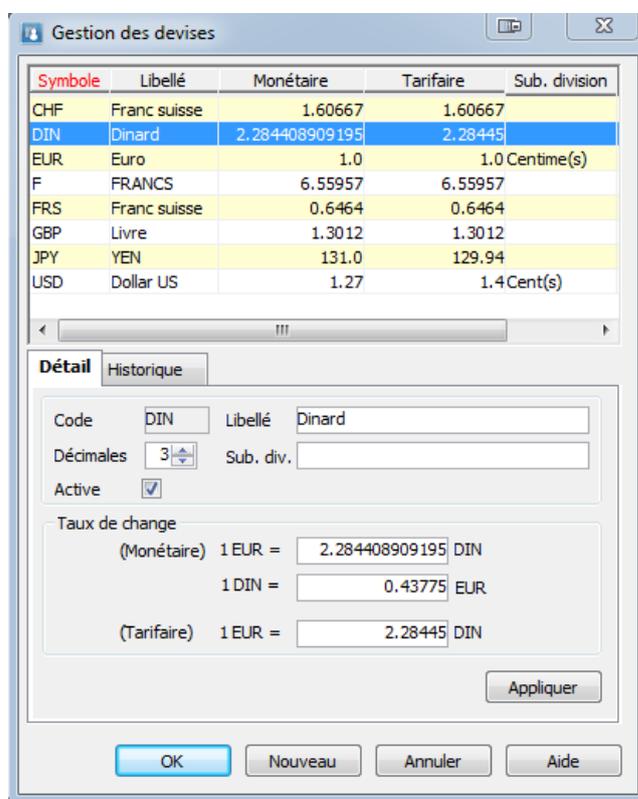
Voir le GUIDE E-COMMERCE pour tous les détails

## VERSION 17.01.00

### GENERAL

#### Gestion des devises

Pour la gestion des devises ajout de la saisie du taux à l'incertain. Cela ne modifie en rien les calculs de conversion, c'est une aide à la saisie.



| Symbole | Libellé      | Monétaire      | Tarifaire | Sub. division |
|---------|--------------|----------------|-----------|---------------|
| CHF     | Franc suisse | 1.60667        | 1.60667   |               |
| DIN     | Dinard       | 2.284408909195 | 2.28445   |               |
| EUR     | Euro         | 1.0            | 1.0       | Centime(s)    |
| F       | FRANCS       | 6.55957        | 6.55957   |               |
| FRS     | Franc suisse | 0.6464         | 0.6464    |               |
| GBP     | Livre        | 1.3012         | 1.3012    |               |
| JPY     | YEN          | 131.0          | 129.94    |               |
| USD     | Dollar US    | 1.27           | 1.4       | Cent(s)       |

**Détail** Historique

Code:  Libellé:

Décimales:  Sub. div.:

Active:

Taux de change

(Monétaire) 1 EUR =  DIN  
1 DIN =  EUR

(Tarifaire) 1 EUR =  DIN

Appliquer

OK Nouveau Annuler Aide

Les deux taux certain et incertain sont mémorisés et historisés.

#### GED, onglets « Documents » :

- Ajout d'un document possible par Drag&Drop, il faut glisser le fichier sélectionné sur la liste des documents, puis renseigner le code et cliquer sur le bouton « Sauvegarder. » (un seul fichier en même temps)
- On peut exporter un document en maintenant la touche CTRL tout en cliquant sur le bouton « Extraire », ou le « Exporter » du menu contextuel.

## Gestion de la TVA

Ajout d'un champ sur la définition des TVA permettant d'associer une description à chaque taux de TVA.

Gestion des taxes (\*)

| T.V.A.                              |     | T.P.F.           |        | Déclaration de TVA  |                 |                 |                 |                   |                   |
|-------------------------------------|-----|------------------|--------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Actif                               | TVA | Mode             | Taux   | Description         | Cpt. déductible | Cpt. collecté   | Cpt. immo.      | Cpt. encaissement | Cpt. décaissement |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | Sur débit        | 5.50%  |                     | 445660100000001 | 445710100000000 | 445620100000000 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2   | Sur débit        | 19.60% |                     | 445660200000000 | 445710200000000 | 445620200000000 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3   | Sur encaissement | 19.60% |                     | 445660030000000 | 445710030000000 |                 | 445871060000000   | 445861060000000   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 4   | C.E.E.           | 19.60% |                     | 445660040000000 | 445200040000000 | 445620050000000 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5   | Sur débit        | 0.00%  |                     | 445660050000000 | 445710050000000 | 445620050000000 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6   | Sur encaissement | 5.50%  |                     | 445660160000000 | 445710160000000 | 445620060000000 | 445871260000000   | 445866260000000   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7   | C.E.E.           | 0.00%  |                     | 445270000000000 | 445270000000000 |                 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8   | Hors C.E.E.      | 0.00%  |                     | 445660080000000 | 445710080000000 | 445620080000000 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 9   | C.E.E.           | 0.00%  |                     | 445270000000000 | 445270000000000 |                 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 10  | Sur débit        | 7.00%  | Ancien Taux à 7%    | 445660000000010 | 445710000000010 | 445620000000010 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 11  | Sur débit        | 3.00%  |                     | 445660000000011 | 445710000000011 | 445620000000011 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12  | Sur débit        | 19.60% | Ancien Taux à 19.6% | 445660000000012 | 445710000000012 | 445620000000012 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 13  | Sur débit        | 20.00% | Taux normal à 20%   | 445660000000013 | 445710000000013 | 445620000000013 |                   |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 14  | Sur débit        | 10.00% | Taux normal à 10%   | 445660000000014 | 445710000000014 | 445620000000014 |                   |                   |

OK Annuler Aide

La description est disponible pour les saisies de TVA sur les pièces, les articles, les familles, etc...

Commande client - CDE02\_001901

Référence: CDE02\_001901 Montant H.T.: 1 135.33 EUR Date d'effet: 07/01/2015  
Client: 0021 Jean DUFLOUX Nature: CDECLI

| T. | N° ligne | Article | Code ligne | Désignation                    | Quantité | Qté U.S. | P.U. brut  | P.U. net   | Montant net | T.V.A. |
|----|----------|---------|------------|--------------------------------|----------|----------|------------|------------|-------------|--------|
|    | 1        | CHAB... | CHABLIS... | Chablis 1Cru Monté de Tonnerre | 1        |          | 103.333334 | 103.333334 | 103.33      | 13     |
|    | 2        | TOM...  | TOMATES... | Tomates séchées                | 2        | 2        | 180.0      | 180.0      | 360.00      | 13     |
|    | 3        | TOM...  | TOMATES... | Tomates séchées                | 3        | 3        | 180.0      | 180.0      | 540.00      | 13     |
|    | 4        | CHEV... | CHEVERNY   | CHEVERNY                       | 1        | 1        | 12.0       | 12.0       | 12.00       | 13     |
|    | 5        | JAMB... | JAMBON...  | JAMBON AUVERGNE                | 1        | 1        | 60.0       | 60.0       | 60.00       | 13     |
|    | 6        | JAMB... | JAMBON...  | JAMBON AUVERGNE                | 1        | 1        | 60.0       | 60.0       | 60.00       | 13     |
|    | 7        | OLIV... | OLIVENO... | OLIVEVERTE                     | 10       | 10       |            |            |             | 13     |
|    | 8        | TAXE... | TAXETUN... | Timbre tunisie                 | 1        | 1        |            |            |             | 13     |

Nb. ligne: 8 Marge ligne: 41.333333 62.00 60.00% Marge pièce: 785.60 69.20% Total H.T.: 1 135.33

Article: CHABLIS 1CRU Désignation: Chablis 1Cru Monté de Tonnerre Stk. dispo: 34 Dépôt: GENERAL Date: 07/01/2015

Quantité (U.V.): 1.00 P.U. brut (U.V.): 103.333334 T.V.A.: 13 : Taux : 20.00% sur  
 Quantité (U.S.): 1.00 Remise: % Tarif: 9 : Non taxé C.E.E.  
 N° lot: P.U. net: 103.333334 Imprimable:  10 : Taux : 7.00% sur débit  
 N° série: Montant H.T.: 103.33 Partiel:  Gras: 11 : Taux : 3.00% sur débit :  
 12 : Taux : 19.60% sur débit : Ancien Taux à 19.6% sur débit  
 13 : Taux : 20.00% sur débit : Taux normal à 20% sur débit  
 14 : Taux : 10.00% sur débit : Taux normal à 10% sur débit

## COMPTABILITE

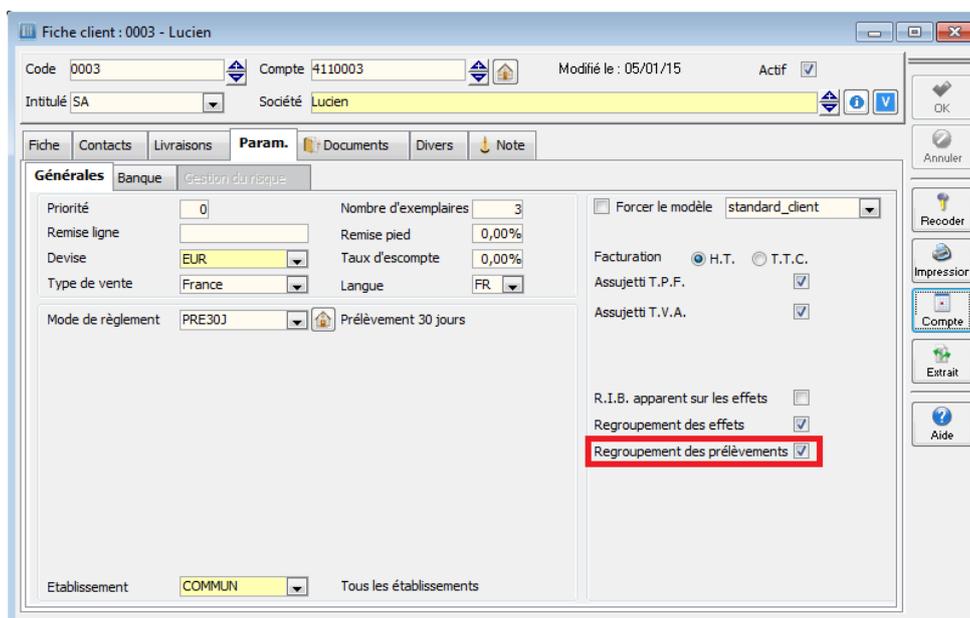
### Gestion des prélèvements clients négatifs et regroupements

#### Préférences Dossier - Clients

Dans l'attente d'une conversion de dossier, par défaut, l'option « Regroupement des prélèvements » est cochée et non visible actuellement. C'est-à-dire que lorsque vous allez créer un client, cette option sera cochée par défaut, sauf si vous utilisez un modèle type pour la création où cette option n'est pas cochée.

#### Fiche Client

Un paramétrage au niveau de la fiche Client permet de regrouper automatiquement les prélèvements dans le portefeuille.



### Ecritures / Gestion des prélèvements

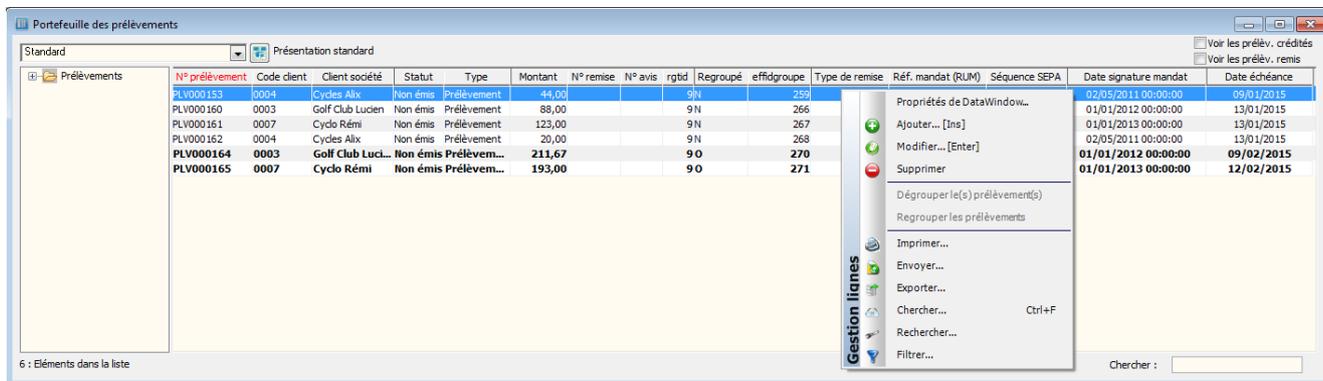
#### Portefeuille des prélèvements clients

Les prélèvements regroupés apparaissent en gras dans la liste.

Le menu contextuel permet ici de dégroupier/regrouper manuellement. Même si le client n'est pas coché « Regroupement des prélèvements », il est toujours possible d'effectuer manuellement le regroupement/dégroupement.

Pour que la fonction de regroupement soit active, il faut que les lignes sélectionnées aient les mêmes éléments suivants : **Tiers, statut I (Non Emis ou Initial), date d'échéance, type de règlement, RUM et date de signature du RUM non vide.**

Dans le cas où l'on a des prélèvements pour un même client avec un First et un récurrent, le First l'emporte.

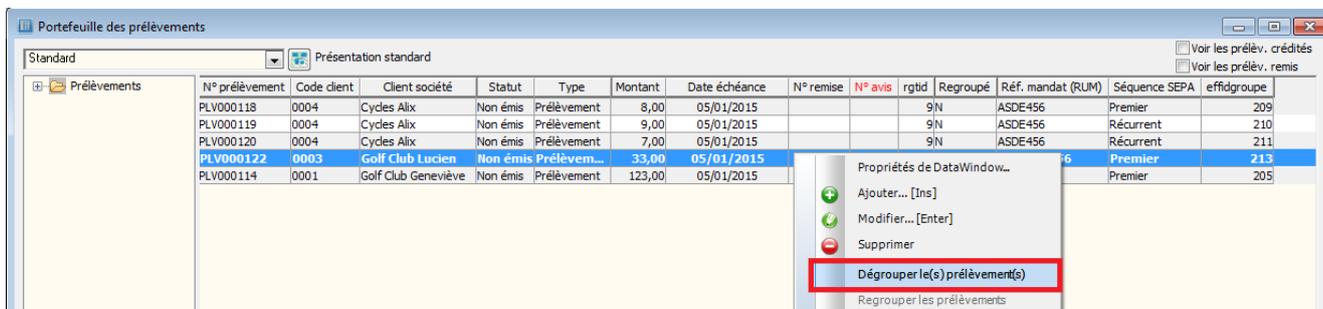


Standard

| N° prélèvement | Code client | Client société   | Statut   | Type        | Montant | N° remise | N° avis | rgtd | Regroupé | effidgroupe | Type de remise | Réf. mandat (RUM) | Séquence SEPA | Date signature mandat | Date échéance |
|----------------|-------------|------------------|----------|-------------|---------|-----------|---------|------|----------|-------------|----------------|-------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| PLV000153      | 0004        | Cycles Aix       | Non émis | Prélèvement | 44,00   |           |         | 9N   |          | 252         |                |                   |               | 02/05/2011 00:00:00   | 09/01/2015    |
| PLV000160      | 0003        | Golf Club Lucien | Non émis | Prélèvement | 88,00   |           |         | 9N   |          | 266         |                |                   |               | 01/01/2013 00:00:00   | 13/01/2015    |
| PLV000161      | 0007        | Cyclo Rémi       | Non émis | Prélèvement | 123,00  |           |         | 9N   |          | 267         |                |                   |               | 02/05/2011 00:00:00   | 13/01/2015    |
| PLV000162      | 0004        | Cycles Aix       | Non émis | Prélèvement | 20,00   |           |         | 9N   |          | 268         |                |                   |               | 01/01/2012 00:00:00   | 09/02/2015    |
| PLV000164      | 0003        | Golf Club Lucien | Non émis | Prélèvement | 211,67  |           |         | 9 0  |          | 270         |                |                   |               | 01/01/2013 00:00:00   | 12/02/2015    |
| PLV000165      | 0007        | Cyclo Rémi       | Non émis | Prélèvement | 193,00  |           |         | 9 0  |          | 271         |                |                   |               |                       |               |

6 : Éléments dans la liste

Un groupement peut ensuite être dégroupé avec la fonction de dégroupage.



Standard

| N° prélèvement | Code client | Client société      | Statut   | Type        | Montant | Date échéance | N° remise | N° avis | rgtd | Regroupé | Réf. mandat (RUM) | Séquence SEPA | effidgroupe |
|----------------|-------------|---------------------|----------|-------------|---------|---------------|-----------|---------|------|----------|-------------------|---------------|-------------|
| PLV000118      | 0004        | Cycles Aix          | Non émis | Prélèvement | 8,00    | 05/01/2015    |           |         | 9N   |          | ASDE456           | Premier       | 209         |
| PLV000119      | 0004        | Cycles Aix          | Non émis | Prélèvement | 9,00    | 05/01/2015    |           |         | 9N   |          | ASDE456           | Récurrent     | 210         |
| PLV000120      | 0004        | Cycles Aix          | Non émis | Prélèvement | 7,00    | 05/01/2015    |           |         | 9N   |          | ASDE456           | Récurrent     | 211         |
| PLV000122      | 0003        | Golf Club Lucien    | Non émis | Prélèvement | 33,00   | 05/01/2015    |           |         | 6    |          |                   | Premier       | 213         |
| PLV000114      | 0001        | Golf Club Geneviève | Non émis | Prélèvement | 123,00  | 05/01/2015    |           |         |      |          |                   | Premier       | 205         |

## Prélèvements négatifs

Il sera possible de générer en portefeuille des prélèvements clients négatifs, tout en interdisant bien entendu des remises de prélèvements négatifs.

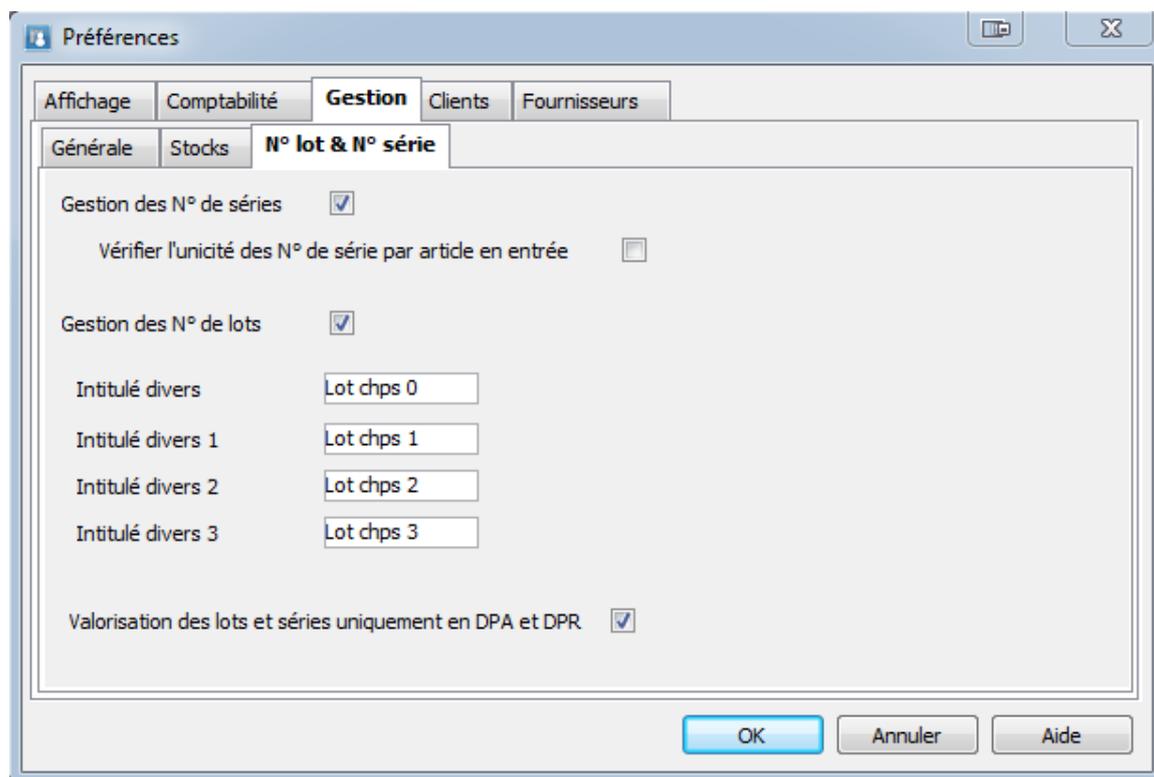
La mise en œuvre de cette fonctionnalité n'a de sens que dans le cas d'utilisation des regroupements de prélèvement (avoirs et factures) afin d'obtenir, après regroupement, un prélèvement positif à soumettre à l'acceptation.

Le regroupement des prélèvements négatif se fait automatiquement et manuellement.

## GESTION COMMERCIALE

### Gestion des lots et séries

Ajout dans les préférences dossiers d'une option agissant sur le calcul des valorisations des articles gérés en lot ou en série.



Pour la valorisation des articles gérés en lot ou en série, les valorisations en DPA et DPR sont majoritairement utilisés car c'est ces deux modes qui donnent la meilleure précision dans ce cas.

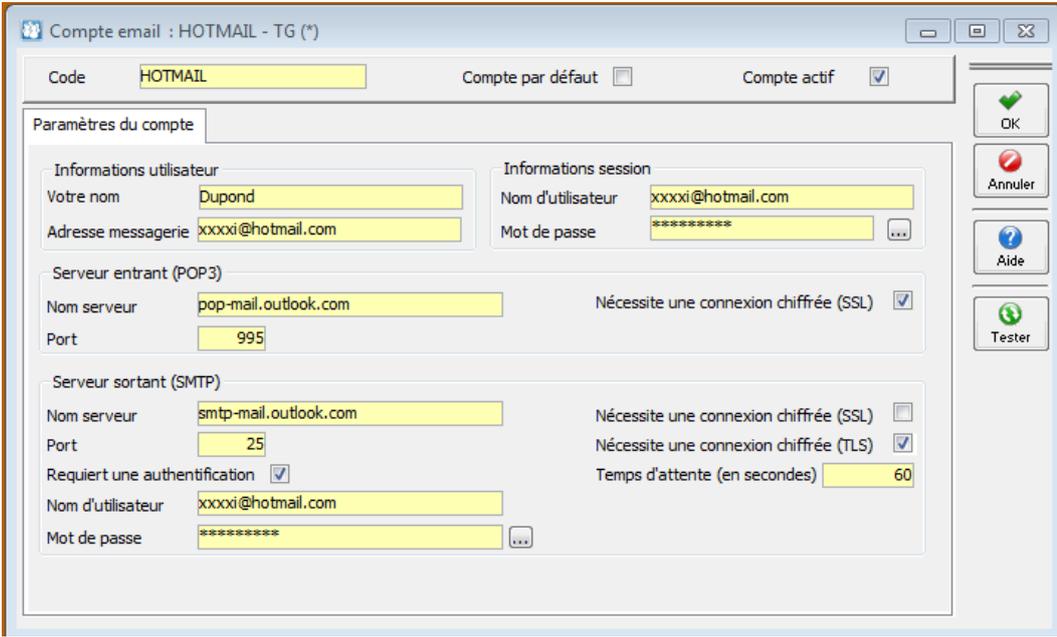
L'activation de cette option permet donc de ne pas calculer, lors des entrées en stock avec mise à jour du DPA, les valorisations inutiles (PMP, CUMP, PRMP et CRUMP) ce qui permet de simplifier et d'optimiser les entrées en stock.

## GRC

### Gestion des mails

#### Comptes mails :

Au niveau du paramétrage des comptes mails ajout pour le protocole SMTP du chiffrement en TLS et amélioration du traitement en SSL.



Compte email : HOTMAIL - TG (\*)

Code: HOTMAIL    Compte par défaut:     Compte actif:

Paramètres du compte

| Informations utilisateur |                   | Informations session |                   |
|--------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| Votre nom                | Dupond            | Nom d'utilisateur    | xxxxi@hotmail.com |
| Adresse messagerie       | xxxxi@hotmail.com | Mot de passe         | *****             |

Serveur entrant (POP3)

|             |                      |  |                                     |
|-------------|----------------------|--|-------------------------------------|
| Nom serveur | pop-mail.outlook.com | Nécessite une connexion chiffrée (SSL) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Port        | 995                  |  |                                     |

Serveur sortant (SMTP)

|                               |                                     |  |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Nom serveur                   | smtp-mail.outlook.com               | Nécessite une connexion chiffrée (SSL) | <input type="checkbox"/>            |
| Port                          | 25                                  | Nécessite une connexion chiffrée (TLS) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Requiert une authentification | <input checked="" type="checkbox"/> | Temps d'attente (en secondes)          | 60                                  |
| Nom d'utilisateur             | xxxxi@hotmail.com                   |  |                                     |
| Mot de passe                  | *****                               |  |                                     |

Buttons: OK, Annuler, Aide, Tester

#### Envoi de mail :

Sur la fenêtre d'envoi des mails :

- Ajout possible des pièces jointes par Drag&Drop, il faut glisser le ou les fichiers sélectionnés sur la liste des PJ.
- Drag&Drop possible pour inclure des images ou des documents dans le corps du mail.

## RECAPITULATIF

| Application | Fonction               | Description                                | Edition |
|-------------|------------------------|--|---------|
| GENERALE    | QrCode                 | Impression de QR Code dans InfoMaker       | TT      |
|             | Code APE               | Liste des codes APE                        | TT      |
|             | Liste Pays             | Liste des pays modifiables                 | TT      |
|             | MAJ Tables et colonnes | Mise à jour des tables et colonnes         | TT      |
|             | Import/Export          | Mise à jour des colonnes I/E               | TT      |
|             | Etats personnalisables | Impressions des Etats Personnalisables     | TT      |
|             | Mémorisation Wizards   | Mémorisation auto des Wizards              | TT      |
|             | Multi-onglets          | Multi-onglet des champs paramétrables      | PRO/ENT |
|             | Fiche contact          | Ajout de la photo du contact               | TT      |
|             | Ecran                  | Fond par dossier                           | TT      |
|             | Bouton ProcStocké      | Appel de procédures stockées               | PRO/ENT |
|             | Bibliothèque d'images  | Gestion des images des états Infomaker     | TT      |
| COMPTA      | Import écritures       | Import des écritures                       | TT      |
|             | Format import défaut   | Format d'import par défaut                 | TT      |
|             | Etats de reporting     | Gestion des états de reporting             | TT      |
|             | Ecritures comptables   | Création d'écritures comptables            | TT      |
| GESTION     | Article                | Ajout d'une liste de recherche             | ENT     |
|             | Fiche article          | Gestion de 5 images                        | TT      |
|             |                        | Nouvel onglet Tarifs                       | PRO/ENT |
|             | Fiche tiers            | Gestion du tiers payeur / Facturé / Livré  | TT      |
|             | Pièce Vente            | Réapprovisionnement manuel                 | TT      |
| G.R.C.      | Fiche action           | Impression personnalisable                 | TT      |
|             | Utilisateurs           | Multi-messagerie                           | ENT     |
|             | Envoi de mails         |  | TT      |
|             | Réception mails        |  | TT      |
|             | Gestion des groupes    |  | PRO/ENT |
| T.P.V.      | Caisse                 | Gestion d'images sur les boutons           | TT      |
|             | Carte                  | Carte de fidélité,<br>Gestion des avances  | PRO/ENT |
|             | Import / Export        | Import/Export d'un ensemble d'écran        | TT      |
|             | Déploiement            | Déploiement automatique                    | PRO/ENT |
| OXATIS      | Onglet Note            | Gestion du TrackingNumber                  | TT      |
|             | Articles               | Synchronisations des 5 photos              | TT      |
|             |                        | Gestion des NCF (Packs)                    | TT      |
|             |                        | Gestion globalisée du stock sur les dépôts | TT      |