# **GUIDE**

# **E-Commerce Oxatis**



Révision	Date	Description	Version logiciel
3	30/05/2018	Modification détermination type de vente sur cde	V21.00.09
2	07/03/2018	Compléments d'informations	V21.00.08
1	15/01/2018	Version originale	V21.00.05



# **SOMMAIRE**

Généralités4
Gestion du e-Commerce avec Oxatis4
Description du Menu Oxatis5
Données de connexion et paramétrage des sites
Pré-Paramétrages divers10
Les civilités10
Les modes d'expéditions10
Les moyens de paiements11
Gestion des catégories12
Gestion de la Marque14
Gestion du port15
Paramétrages de la Fiche Article19
Nomenclatures Commerciales Fixes
Nomenclatures Commerciales Techniques25
Nomenclature Commerciale de Proposition26
Articles déclinés
Synchronisation des articles
Mise à jour des articles30
Mise à jour des stocks31
Mise à jour des tarifs34
Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis37
Paramétrages de la Fiche Client40
Fiche Client40Gestion des Clients Compte (B to B) et de leur tarification41Gestion des Clients Web (B to C)42
Synchronisation des Clients en Compte
Import des commandes
Import des commandes B to C49
Import des commandes B To B49
Visualisation de la commande dans le site d'administration Oxatis50
Traitement de la commande importée dans la gestion51
Mise à jour des états d'avancement53
AUTOMATE de TRANSFERTS58
Lien e-Commerce :58

2/66



ANNEXES	59
Clients	59
Articles	62
Commandes	65



# Généralités

### Gestion du e-Commerce avec Oxatis

Cette fonctionnalité est disponible en Edition Entreprise, Edition Professionnelle et Edition Standard.

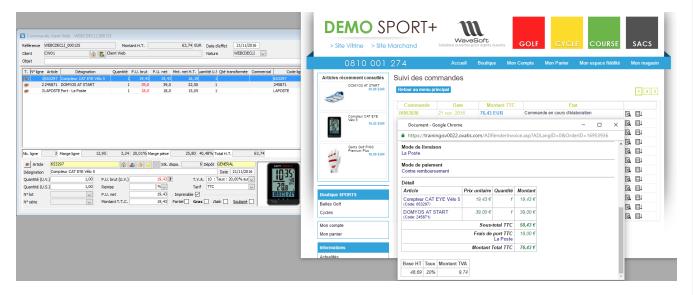
#### Non disponible sur les versions NFR.

L'extension WaveSoft e-Commerce Oxatis permet sur les différentes éditions de faire communiquer par Web Services un ou plusieurs sites marchands Oxatis avec le PGI WaveSoft.

Toute la gestion de votre boutique est automatisée, du catalogue articles, clients, au suivi des états des commandes.

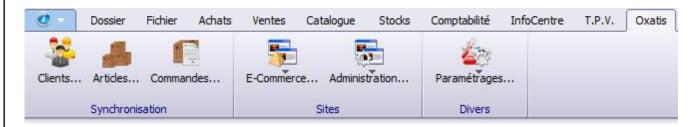
- Publication automatique du catalogue articles sur le site de vente en ligne e-Commerce Oxatis.
- Exportation de la description, de la marque, des images, des catégories d'article.
- Exportation des stocks, des tarifs (Gestion de 10 tarifs très utile en B to B!).
- Exportation des Clients Compte (B to B).
- Importation des Clients Web (B to C).
- Importation des commandes (Uniquement les commandes avec un Etat de paiement égal à "Paiement Confirmé" et les commandes avec un Etat de paiement égal à "Paiement en cours de traitement" dont le paiement est égal à "Chèque" ou « Virement bancaire »).
- Mise à jour sur le site des états d'avancement (Commande en cours : "CdeenCours", commande livrée : "CdeexpedieeColis" et commande facturée : "PubFacture").

Cette fonctionnalité est paramétrable et accessible via le menu "Oxatis".





# Description du Menu Oxatis



- "Clients" : Accès à la synchronisation automatique des Clients Compte
- "Articles" : Accès à la synchronisation automatique des articles, stocks et tarifs
- "Commandes" : Accès à la synchronisation automatique des commandes, des états d'avancement et des Clients Web (Création, Mise à jour)
- "E-Commerce" : Accès direct aux boutiques en ligne
- "Administration" : Accès direct à l'administration des sites Oxatis
- "Paramétrages" : Accès aux paramétrages des Sites Oxatis et aux paramétrages des Catégories.



Avant toute synchronisation, certains paramétrages spécifiques pour la vente en ligne e-Commerce Oxatis sont impératifs.

- Des sites Oxatis,
- Des civilités pour les Clients Web et Clients Compte.
- Des modes d'expéditions
- Des moyens de paiements.
- Des catégories
- Des marques
- Des articles de type port.
- Des articles pour la publication automatique du catalogue articles, de l'exportation des catégories, de la marque, des images, de l'exportation des stocks et des tarifs sur le site de vente en ligne e-Commerce Oxatis.
  - Si les articles existent déjà sur Oxatis, créer leur code sur WaveSoft et effectuer un « Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis.»
- Des fiches clients pour l'exportation des Clients Compte.



# Données de connexion et paramétrage des sites

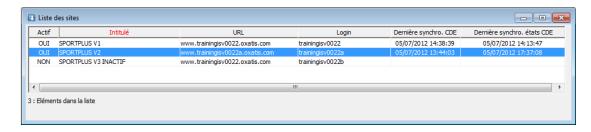
Pour envoyer et recevoir des informations provenant de sites e-Commerce Oxatis, le paramétrage des sites cidessous est impératif.

Catégories...

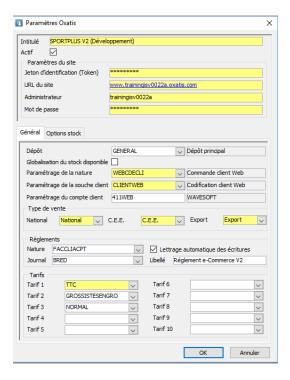
### **Gestion des multi-sites**

Edition Standard : Mono siteEdition Professionnelle : Deux sites

- Edition Entreprise : Multi-sites



Sélectionnez le site que vous souhaitez paramétrer.



Intitulé : Sélectionnez le nom du Site e-Commerce à paramétrer

Actif: Mentionnez si le site paramétré est Actif ou inactif

**Jeton d'indentification (Token)** : Saisissez la clef d'identification qui vous est fourni dans la partie administration du site Oxatis dans la gestion des droits par utilisateur

URL du site (côté client): Saisissez l'adresse du site e-Commerce (Exemple: www.nomdusite.oxatis.com)



**Administrateur** : Saisissez le nom du site d'administration afin d'y accéder en tant qu'administrateur (depuis le menu Oxatis, Site d'administration)

**Mot de passe** : Saisissez le mot de passe du site d'administration afin d'y accéder en tant qu'administrateur (depuis le menu Oxatis, Site d'administration).

Dépôt : Sélectionnez le dépôt dans lequel les commandes importées seront rattachées

**Globalisation du stock disponible** : Par défaut, cette option est décochée. Seul le stock disponible du dépôt du site est pris en compte.

Activez cette option uniquement si vous souhaitez prendre en compte le stock disponible de l'ensemble des dépôts non bloqués.

ATTENTION: Cette option est à utiliser que pour des cas vraiment très spécifiques, le stock pouvant dans ce cas être très facilement faux sur le site. Si plusieurs sites e-Commerce sont gérés dans la même base WaveSoft le décalage peut être encore plus important!

**Paramétrage de la nature :** Sélectionnez la nature utilisée pour générer les commandes en Gestion provenant du site e-Commerce.

Paramétrage de la souche client : Sélectionnez la souche utilisée pour codifier automatiquement les Clients Web.

**Paramétrage du compte client :** Saisissez le compte comptable utilisé pour les Clients Web, 411WEB, par exemple, pour une longueur de compte auxiliaire de 6. (Min : 6, Max : 15)

**Type de Vente :** Sélectionnez dans la liste le type de vente pour les Clients Web. Prise en compte du paramétrage de la fiche Article dans l'onglet Comptabilisation, pour le compte de vente, la TVA et la TPF : Voir Fiche Article – Onglet Comptabilisation.

Règle de détermination du type de vente affecté à la commande Oxatis importée :

On s'appuie sur les 2 éléments suivants :

- le code iso du pays de livraison.
- la présence du N° TVA intra.

Pays de livraison : France : Vente Nationale, TVA France. Pays de livraison hors CEE : Vente Hors CEE, TVA 0%.

Pays de livraison CEE et client avec N° TVA intra : Vente CEE, TVA 0%.

Pays de livraison CEE et client particulier (sans N° TVA intra) : Vente Nationale, TVA France.

#### **Tarifs**

Oxatis gère jusqu'à 10 tarifs.

Le Multi-Tarifs vous permet de gérer jusqu'à 10 tarifs pour vos Clients Comptes. Affectez l'un de ces tarifs sur chacune des fiches WaveSoft de vos clients Comptes. Tous ces tarifs seront gérés depuis WaveSoft sur votre site par les outils de Mises à Jour.

**Tarif 1 :** Indiquez le Code tarif affecté aux Clients Web.

#### <u>Règlements</u>

**Nature :** Sélectionnez la nature utilisée pour générer les factures d'acompte (règlements immédiat) en Gestion provenant du site e-Commerce.

**Journal :** Sélectionnez dans la liste le code journal sur lequel vous souhaitez générer les écritures de règlements.

**Lettrage automatique des écritures :** Marque automatiquement les écritures équilibrées issues du règlement sur les comptes clients.

**Libellé :** Libellé de l'écriture passée sur le compte de banque.



Si vous vendez au grand public, le catalogue doit plutôt être TTC Si vous vendez uniquement aux entreprises, choisissez plutôt un affichage HT

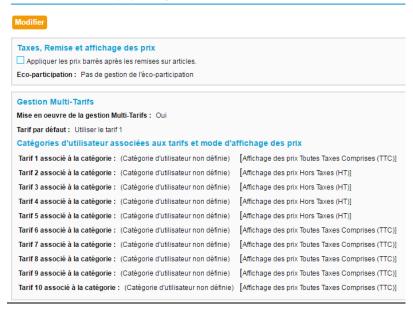


Sur Oxatis, un "Utilisateur" est un client pour WaveSoft.



### Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles") :

Articles - Définition des propriétés générales





Ce paramétrage est important pour l'affichage dans la boutique en ligne des tarifs des articles en fonction du client connecté.

#### **Règlements**

Lors de la synchronisation des commandes, il y a génération automatique de l'écriture de règlement immédiat et génération de la facture d'acompte dans le cas d'un règlement par un moyen de paiement générant une facture d'acompte.

Les moyens de paiement paramétrés dans Oxatis (Administration du site, dans le menu "Commerce", "Moyens de paiement") doivent être également créés dans WaveSoft Gestion

Le nom du moyen de paiement dans Oxatis doit correspondre au libellé du moyen de paiement paramétré dans WaveSoft Gestion.



La casse doit être rigoureusement respectée

La génération d'une facture d'acompte impose sa comptabilisation, en tant que pièce d'une part et en tant qu'encaissement du règlement d'autre part. Au préalable, vous aurez paramétré votre compte d'acompte dans les préférences dossier. Le compte de tiers utilisé sera celui de votre client. Le compte de TVA sera celui associé au taux de TVA, paramétré également au préalable dans les préférences dossier.



Pour plus d'information sur les factures d'acomptes, voir la Fiche fonctionnelle GST16-FACTUREDACOMPTE.pdf.

Dans la fenêtre de paramétrage Oxatis, renseignez la partie « Règlements » pour les factures d'acomptes :

<u>Nature</u>: Sélectionnez la nature utilisée pour les factures d'acomptes e-Commerce <u>Journal</u>: Sélectionner le journal de banque dans leguel les écritures seront générées.

Option: Lettrage automatique des écritures. Cocher cette option par défaut.

*Libellé* : Saisissez une désignation pour l'écriture comptable.



Général Options stock		
Afficher une note quand l'article est Afficher le niveau du stock (Exemple Montrer cet article même s'il est indi Proposer cet article à la vente mêm		
Cause de l'indisponibilité	Aucune	V
Afficher le délai de disponibilité (Exe	mple : "Disponible sous 4 jours")	M

Gestion d'un onglet "Options stock" sur les fiches de paramétrage des sites Oxatis pour les 6 options de la partie "Stock" d'une fiche e-commerce d'un article. Ces options stock par défaut seront reprises à la création d'une fiche e-Commerce d'un article



# Pré-Paramétrages divers

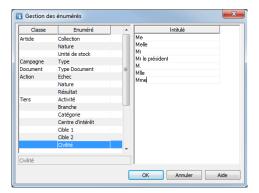
Pour une cohérence des structures entre Oxatis et WaveSoft Gestion lors de l'import, des informations doivent être au préalablement paramétrées.

### Les civilités

Les civilités dans Oxatis sont :

- M. pour Monsieur,
- Mlle pour Mademoiselle,
- Mme pour Madame.

Créez les civilités auparavant dans le Menu "Dossier", "Administration", "Personnalisation", "Gestion des énumérés"



# Les modes d'expéditions

Si vous souhaitez récupérer dans l'entête de la commande WaveSoft le mode d'expédition choisi sur le site e-Commerce, créez les modes d'expéditions dans le menu "Fichier", "Les expéditions" de la Gestion Commerciale.

Le libellé du mode de livraison dans Oxatis doit correspondre au code expédition dans WaveSoft. Le code expédition sur WaveSoft comporte 15 caractères au maximum, sans espaces et majuscule. Il est donc indispensable de créer des libellés Oxatis sur 15 caractères alphanumériques maximum sans compter les éventuels espaces, et de mettre en code expédition sur WaveSoft les caractères du libellé Oxatis en majuscule, sans les espaces.

Par exemple, le mode de livraison dont le libellé est sur Oxatis « La Poste », fera référence au mode d'expédition dont le code est en Gestion Commerciale « LAPOSTE ».

A l'import de la commande, le mode de livraison dans Oxatis est importé dans le champ "Expédition" de l'entête de la commande, sur l'onglet "Livraison".

Si problème de correspondance à l'import, cette information sera importée par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".



## Les moyens de paiements

Créez tous les moyens de paiement définis dans Oxatis dans WaveSoft, dans le menu "Fichier", "Paramétrage", "Gestion des moyens de paiements" de la Gestion Commerciale.

Les intitulés doivent être rigoureusement identiques sur WaveSoft ET Oxatis.

Pré-requis obligatoire: Veillez à bien libeller les 2 moyens de paiements « Chèque » dans Oxatis et WaveSoft avec un « C » majuscule et un « è » accent grave et « Virement bancaire » avec un « V » majuscule !!! Des traitements spécifiques sont liés à ces libellés.

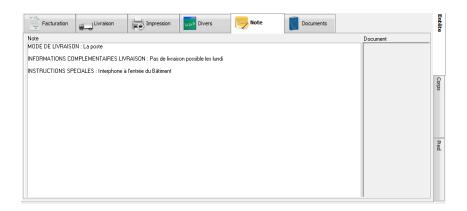


Si toutefois ce paramétrage n'est pas effectué où que des valeurs ne peuvent pas être importées, cette information sera importée par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".

Tout moyen de paiement coché « Générer acompte sur cde Oxatis », génèrera une facture d'acompte à l'import des commandes dans WaveSoft pour un client Web, un client Compte n'étant pas soumis au règlement de la commande dans Oxatis.

Pour un moyen de paiement type « Paypal » nous conseillons de ne pas générer d'acompte et de saisir les règlements envoyés par Paypal par l'assistant de règlement client pour avoir un suivi optimum des règlements Paypal. Pour distinguer ces commandes des autres, qui devront être livrées sans être alors réglées, l'information « Paypal » est notée en début de réf. Externe des Commandes récupérées du site.

#### Onglet Note:





# Gestion des catégories

Dans Oxatis, chaque article peut être classé dans des catégories. Ce classement est optionnel mais permet de faciliter la navigation.

Si vous ne gérez pas les catégories à partir de WaveSoft, alors celles indiquées directement sur le site seront conservées.

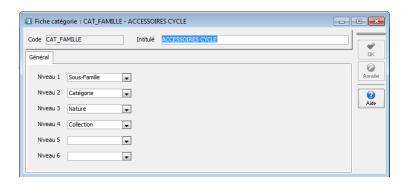
Dans l'exemple, ici, nous avons la catégorie "Accessoires" qui contient une sous-catégories "Compteurs", qui elle-même contient une sous-catégorie "Compteurs vélos", et qui elle-même contient une sous-catégorie "CAT EYE".



Dans Oxatis, les catégories d'articles et leur hiérarchie sont créées automatiquement lors de la synchronisation des articles. Pour cela, vous devez effectuer auparavant quelques paramétrages dans WaveSoft Gestion.

Créez les catégories d'articles à partir du Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Catégories".

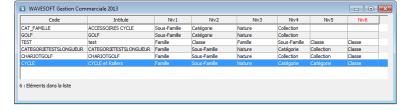
Identifiez la catégorie par un "Code" et un "Intitulé.



Chaque catégorie est composée de niveaux (jusqu'à 6 niveaux maximum).

Les 6 niveaux disponibles sont : Famille, Sous-Famille, Nature, Catégorie, Collection, Classe de l'onglet "Général" de la fiche article. Comme dans notre exemple, une catégorie peut contenir moins de 6 niveaux.

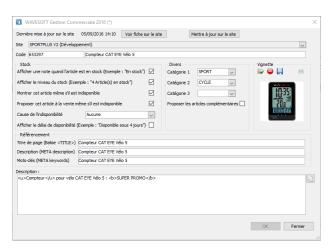






Dans notre exemple, nous avons créé la catégorie "Accessoires Cycle" avec 4 niveaux : Sous-Famille, Catégorie, Nature et Collection.

La catégorie doit être ensuite renseignée sur la fiche article, dans l'onglet "e-Commerce".



On peut rattacher jusqu'à 3 catégories à chaque article dans l'onglet "e-Commerce".

Dans notre exemple, nous prenons l'article "Compteur Cat Eye vélo 5", nous lui associons la catégorie 1 "Cat-Famille" et la catégorie 2 "Cycle".

Dans le site d'administration d'Oxatis, sur la fiche article, dans l'onglet "Catégorie", nous retrouvons les catégories 1 et 2 et leur arborescence :





Lors de la synchronisation des articles WaveSoft vers Oxatis, pour la catégorie famille, c'est le libellé de la famille qui est pris dans les catégories sur le site.



## Gestion de la Marque

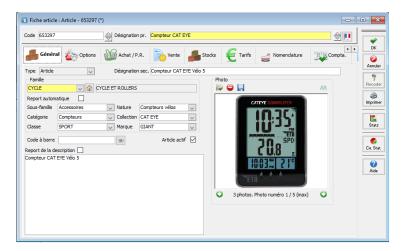
Dans Oxatis: Extrait de l'administration du site Oxatis, sur la fiche article:

"Si vous la connaissez, indiquez la marque de cet article comme SONY, NOKIA, NIKON, etc. Cette information est parfois requise par certains moteurs marchands ou comparateurs de prix. Notez que cette information n'est pas affichée sur votre site et il est donc fortement conseillé de toujours reporter le nom de la marque dans le nom de vos articles comme, par exemple, "Téléphone mobile NOKIA 6270"

Si elle est gérée sur WaveSoft, elle est importée à la synchronisation des articles, sinon, on conserve celle indiquée directement sur le site Oxatis.



La marque est stockée dans la fiche article, sur l'onglet "Général" dans WaveSoft Gestion.





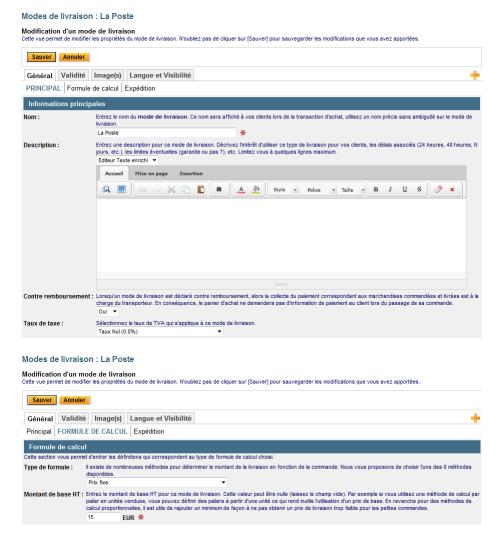
### Gestion du port

#### Port exonéré de T.V.A.

En ce qui concerne les ports exonérés de T.V.A., WaveSoft et Oxatis le gère en pied de commande. Le montant du port est automatiquement importé dans le pied de la commande dans WaveSoft Gestion en « Port Exo. ». Le nom du mode de livraison définit côté Oxatis est repris dans l'onglet « Note » de l'entête de la commande WaveSoft.

#### Exemple:

Dans Oxatis, vous avez créé un Mode de livraison "La Poste" avec une TVA à 0 % et un montant de base HT égal à 15 euros.



Lors de l'import des commandes, le montant du port de 15 euros sera automatiquement importé dans le champ "Port Exo." en pied de commande dans WaveSoft Gestion.



#### Port soumis à T.V.A.

Pour les ports soumis à T.V.A. dans WaveSoft, ils sont gérés en ligne dans la commande, à l'aide d'articles de type Port, ce qui permet de renseigner toutes les informations nécessaires à la comptabilisation (Code TVA, compte comptable, etc...).

Il est obligatoire de créer un code T.V.A. spécifique sur WaveSoft qui sera affecté seulement à ces articles, pour pouvoir différentier les bases TVA des articles et des ports dans la commande WaveSoft. Voir l'onglet « Totaux » de la commande en exemple plus loin.

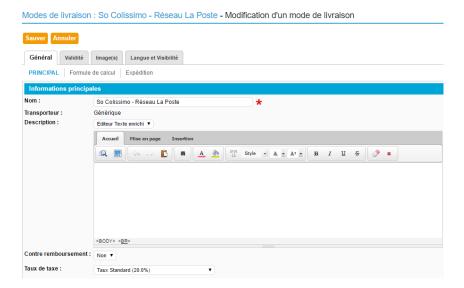
Si l'article de type port n'est pas créé dans WaveSoft Gestion, lors de la synchronisation des commandes, le message ci-dessous apparait :

```
12/04/13 09:42:53 - --- Début du traitement des commandes Web ---
12/04/13 09:42:58 - Commande e-Commerce N°[7329660] : Code commercial inexistant, affectation de celui du Client
12/04/13 09:42:58 - Commande e-Commerce N°[7329660] : Code commercial inexistant, affectation de celui du Client
12/04/13 09:43:06 - Commande e-Commerce N°[7329660] : --- Importée en --> Réf [WBECDECI_ 000611]
12/04/13 09:43:08 - Commande e-Commerce N°[7329664] : Code commercial inexistant, affectation de celui du Client
12/04/13 09:43:08 - Commande e-Commerce N°[7329664] : Article de type port [SOCOLISSIMO-RESEAULAPOSTE] inexistant! Vous devez le créer auparavant, Commande pas importée!
12/04/13 09:43:08 - --- Fin du traitement des commandes Web ---
```

Pour faire la liaison entre les frais de port Oxatis soumis à TVA (Le mode de livraison) et un article de type Port en Gestion Commerciale (Code article), nous effectuons une liaison entre le libellé du mode de livraison sur Oxatis et le code de l'article en Gestion Commerciale.

Créez tous les articles de type Port dans la Gestion Commerciale correspondants aux modes de livraisons soumis à TVA définis dans Oxatis. Par rapport au libellé Oxatis du mode de livraison, créez le code article en supprimant les caractères spéciaux et les accents, le code en majuscule et avec les 25 premiers caractères. Par exemple, le mode de livraison dont le libellé est sur Oxatis « So Colissimo – Réseau La Poste France», correspond à l'article de type port WaveSoft dont le code est «SOCOLISSIMO-RESEAULAPOSTE».

Exemple de Mode de livraison «So Colissimo - Réseau La Poste» dans Oxatis :



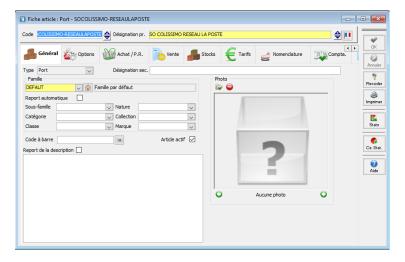


#### Modes de livraison : So Colissimo - Réseau La Poste

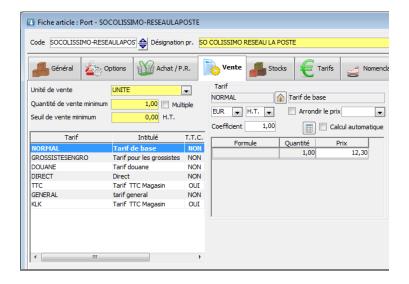
#### Modification d'un mode de livraison



#### Article avec code "SOCOLISSIMO-RESEAULAPOSTE" à créer dans WaveSoft Gestion :

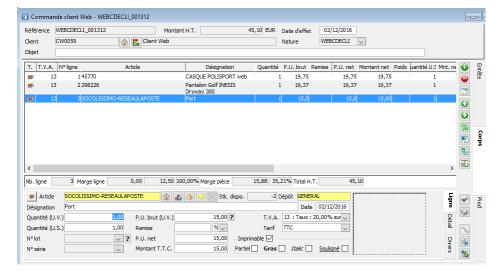


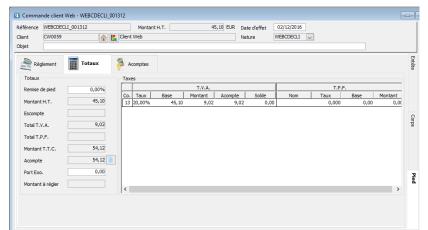
Les ports sur Oxatis n'étant pas soumis aux remises, il faudra bien veiller à décocher « Article soumis aux remises », sur la fiche article WaveSoft sur l'onglet « Option », voire sur la fiche famille spécifique associée à ces articles !





#### Exemple de commande importée avec une ligne Article Port :





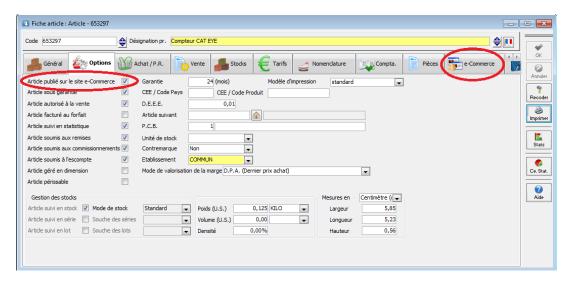


# Paramétrages de la Fiche Article

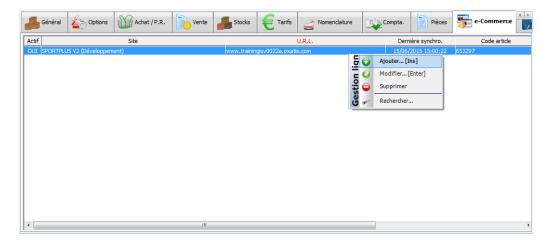
Pour publier l'ensemble des informations de la fiche article sur le site e-Commerce Oxatis, la fiche article doit être complétée. L'article n'existant pas sur Oxatis, sera automatiquement créé à la prochaine MAJ Article.

Si l'article existe déjà sur Oxatis, alors ne vous préoccupez pas de l'onglet e-Commerce, à l'« Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis » - Fonction obligatoire dans ce cas ! - ces informations seront créées.

Complétez tous les articles que vous souhaitez mettre sur le catalogue de vente en ligne. Sur l'onglet "Options" : Cocher l'option "Article publié sur le site e-Commerce" pour qu'apparaisse l'onglet « e-Commerce », pour pouvoir le compléter.

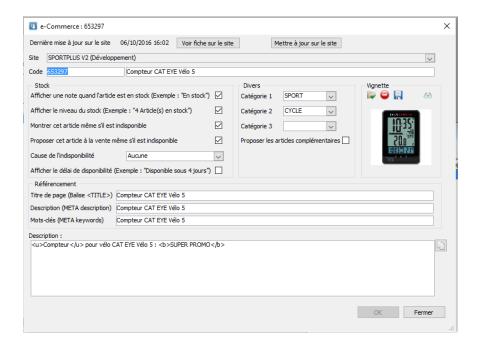


Faites un clic droit, pour ajouter cet article sur un site e-Commerce



Répétez cette action si vous souhaitez gérer cet article sur d'autres sites. Nombre en fonction de l'Edition de la Gestion Commerciale. **Standard** : 1, **Professionnelle** : 2, **Entreprise** : N





Complétez les renseignements puis cliquez sur "OK" pour valider.

#### <u>Détail Fiche e-Commerce</u>:

- Site : Sélectionnez le site sur lequel doit être exporté l'article
- Code, Description: Par défaut, ce sont ceux de l'article. Vous pouvez les modifier si vous en souhaitez des différents sur le site e-Commerce. Si le code ici est identique au code WaveSoft, alors, lors d'une recodification WaveSoft de l'article, le nouveau code sera automatiquement reporté dans cette zone ici pour qu'à la prochaine MAJ des articles la recodification soit reportée sur le site Oxatis.
- La vignette est utilisée sur les listes Oxatis. Taille envoyée sur Oxatis 100X100 pixels.



Oxatis gère les extensions JPG, GIF et PNG, pas les BMP.

- Catégories 1/2/3: Indiquez ici les fiches catégories utilisées pour cet article.
   L'utilisation de catégories n'est pas obligatoire. Elle permet de simplifier la navigation et la recherche des articles sur votre site e-Commerce. Les catégories sont créées auparavant dans le Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Catégories". Vous pouvez gérer les catégories directement sur le site e-Commerce Oxatis, à la synchronisation de l'article, elles seront conservées.
- La marque est gérée sur WaveSoft et exportée sur la Fiche article du site Oxatis.
- L'option "Proposer les articles complémentaires" permet d'afficher sur le site les articles liés à une nomenclature commerciale de proposition en gestion (articles complémentaires = Vente suggestive sur Oxatis).



Les Nomenclatures Commerciales de Proposition sont disponibles sur l'Edition Entreprise WaveSoft.

Ainsi vous pouvez associer des articles complémentaires à l'article principal. Lors de la visite de votre site par un visiteur, les articles complémentaires sont affichés dans la fiche article sous la description de l'article principal et il est possible de les ajouter au panier en même temps que l'article principal! Le visiteur n'a donc pas besoin de quitter la page de l'article pour acheter les articles complémentaires.

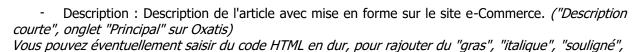
- Stock : Gestion de l'état du stock sur le site e-Commerce. Affiche sur le site e-Commerce :
  - L'état de l'article « en stock »



- La quantité de l'article en stock. A la synchronisation, on envoi le stock disponible de l'article dans le dépôt utilisé. Stock dispo = (Stock Réel – Stock Réservé)
- Présenter sur le site l'article même si il est indisponible
- Pouvoir le commander même si l'article est indisponible
- La cause de l'indisponibilité
- Le délai de disponibilité. A la synchronisation, on envoi le délai de livraison de la fiche article de référence.
- Référencement

"couleur", ...

Balises Méta : Champs permettant de référencer les articles sur internet. Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et pour l'article "père".



Il ne vous reste plus qu'à lancer une MAJ des articles – Menu « Oxatis – Articles » - pour créer cet article sur Oxatis.



Remarque : Dès que l'article a été synchronisé au moins une fois — MAJ Article - sur le site Oxatis, les boutons "Voir fiche sur le site" et "Mettre à jour le site" sont visibles sur la fiche.

Le bouton "Voir fiche sur le site" permet de visualiser directement cet article sur le site de vente en ligne.

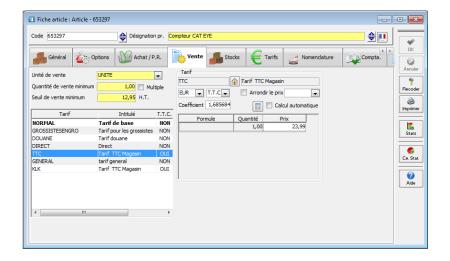
Le bouton "Mettre à jour sur le site", permet de mettre à jour cet article sur le site de vente en ligne. Attention, les images ne sont pas mises à jour dans ce traitement. Pour la mise à jour des images, vous devez exécuter une synchronisation des articles, en cochant l'option "Mise à jour des images".

Ces boutons permettent d'exécuter un traitement uniquement sur l'article sélectionné.

Le menu synchronisation "Articles", permet de mettre à jour automatiquement sur le site e-Commerce tous les articles modifiés et créés sur WaveSoft depuis la date de dernière synchronisation.

Attention, si des articles sur Oxatis n'ont pas été créés par la MAJ Articles WaveSoft, il convient obligatoirement avant toute MAJ des Articles, d'exécuter dans la synchronisation des Articles l'option d' « Etablissement des références entre Articles ». Sinon, vous vous retrouverez avec des articles en double sur Oxatis à la prochaine MAJ des articles.

Sur l'onglet Vente, saisissez les tarifs utilisés sur le site e-Commerce.





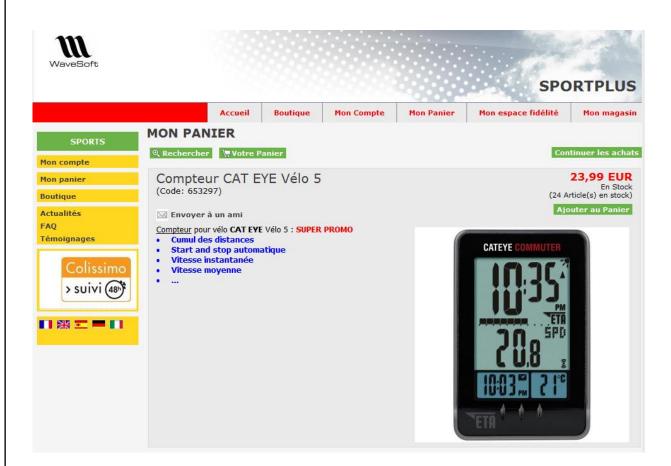
Dans notre exemple, il y a



**Remarque** : Les prix barrés Oxatis n'existe pas dans WaveSoft Gestion.

- Garantie à exprimer **en mois** (Onglet "Options", champ : Garantie)
- Poids à exprimer **en grammes** (Onglet "Options", champ : Poids) Le poids peut être utilisé pour calculer automatiquement les coûts de transport d'une commande).
- Concernant l'unité de vente, si l'option 'Multiple' est cochée sur la fiche Article, c'est la quantité de vente minimum de la fiche article qui est exportée vers Oxatis en conditionnement.
- Concernant le **Délai de livraison**, c'est le délai de livraison de la fiche produit de référence qui est exporté vers Oxatis.

Exemple d'affichage de l'article sur le site de vente en ligne :





### Nomenclatures Commerciales Fixes

Les articles composés ou pack sur Oxatis permettent de proposer la vente des Nomenclatures Commerciales Fixes de votre catalogue WaveSoft.

La création ou la mise à jour sur Oxatis des Nomenclatures Commerciales Fixes, nécessite la présence des composants sur le site Oxatis.

Si les composants ne sont pas déjà présents sur le site un message apparait :

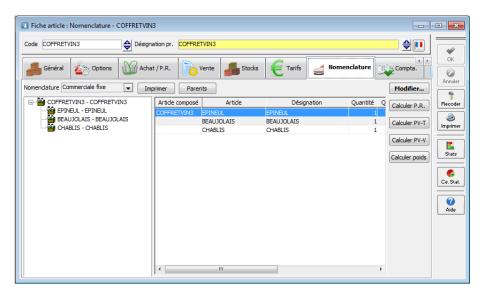
Erreur lors de la mise à jour des articles : Au moins un composant n'existe pas sur le Site, impossible de traiter la NCF!

Un article composé ou pack sur Oxatis peut être composé au maximum de 10 composants, c'est une limitation Oxatis. Donc votre Nomenclature Commerciale Fixe sous WaveSoft que vous dédiez à Oxatis ne peut pas avoir plus de 10 composants.

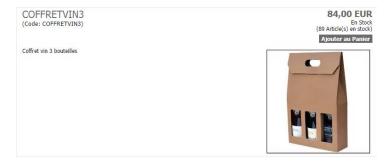
Le stock est "la quantité maximum de fabrication autorisée à l'instant T par rapport au stock des composants, cf. le module de "Simulation d'assemblage" dans WaveSoft Gestion."

Si côté WaveSoft, un article est composé de plus de 10 composants, la synchronisation ne sera pas effectuée.

Sur l'onglet "Nomenclature", ajouter les composants du Pack sur le site e-Commerce.



### Exemple sur la boutique :



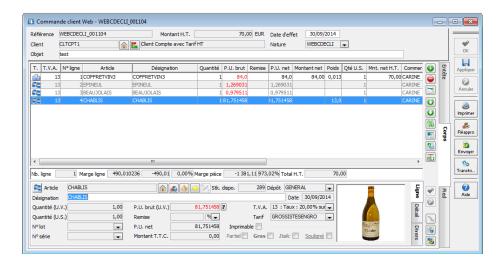
Procéder ainsi, pour toutes les NCF à exporter dans le catalogue e-Commerce.



#### Exemple de la commande sur la boutique :



#### Exemple de la commande sur WaveSoft Gestion :

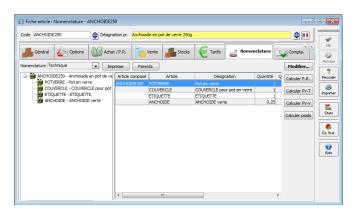




### Nomenclatures Commerciales Techniques

De la même façon qu'un article « classique », on synchronise aussi sur Oxatis des Nomenclatures Techniques. Le stock est le stock dispo.

#### Fiche article sur WaveSoft Gestion:



### Exemple sur la boutique:

Anchoiade en pot de verre 250g (Code: ANCHOIDE250) Anchoiade en pot de verre 250g

3,52 EUR



#### Exemple de la de la commande sur la boutique :

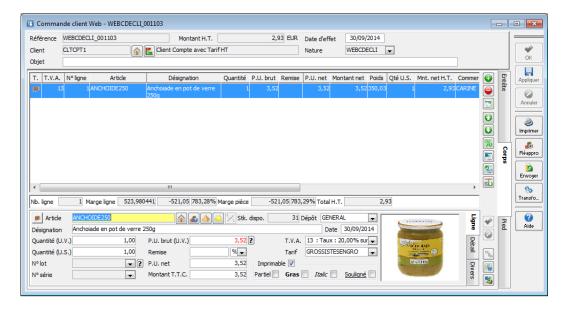
@wavesoft.fr) 33 1 69 20 20 2	20		
33 1 69 20 20 2	20		
33 1 69 20 20 2			
	Quantité	Montan	
3,52 €	1	3,52 €	
Sous-total			
		20,00 €	
Mon	tant Total	23,52 €	
	3,52 € S Fra ASIN ANNECY	-,	

0,59

2.93 20



#### Exemple de la commande sur WaveSoft Gestion :

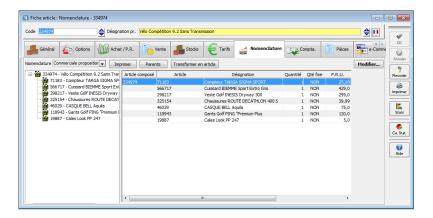


# Nomenclature Commerciale de Proposition



#### Fonctionnalité disponible uniquement en Edition Entreprise

Sur l'onglet "Nomenclature", ajouter les articles (articles complémentaires) qui composeront la vente suggestive sur le site e-Commerce.



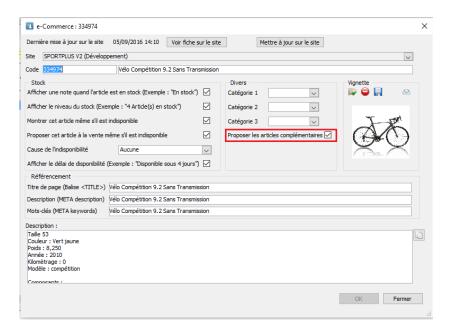
Une « vente suggestive » peut être composée au maximum de 24 articles, c'est une limitation Oxatis, donc votre Nomenclature Commerciale de proposition sous WaveSoft que vous dédiez à Oxatis ne peut pas avoir plus de 24 composants.



Si côté WaveSoft, une nomenclature commerciale de proposition est composée de plus de 24 articles, la synchronisation s'arrêtera à 24 articles, les suivants s'afficheront en erreur.

```
13/10/14 12:21:50 - --- Début du traitement article ---
13/10/14 12:21:50 - --- Traitement article : 334974 : Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission
13/10/14 12:22:15 - --- ERREUR lors de la mise à jour des articles : Ajout des composants NCP sur le Site - Erreur à l'ajout de l'article complémentaire [19887] : [Cales Look PP 247] - Vous avez atteint le maximum d'article complémentaires pour l'article : "334974".
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) en erreur
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) avec alerte
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) traités
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) traités
13/10/14 12:22:15 - --- 1 Article(s) traités
13/10/14 12:22:15 - --- Fin du traitement article ---
```





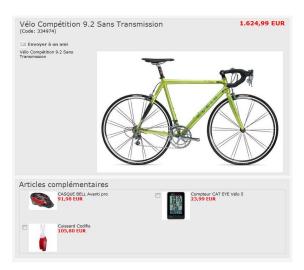


Sur l'onglet "e-Commerce", cochez l'option "**Proposer les articles complémentaires**" permet d'afficher sur le site les articles liés à une nomenclature commerciale de proposition en gestion (articles complémentaires = Vente suggestive sur Oxatis).

Attention! Les articles complémentaires doivent auparavant être présents sur le site Oxatis. Lors de la synchronisation, si un composant n'est pas présent sur le Site, le message ci-dessous apparait:

```
13/10/14 10:47:58 - --- Traitement article : 334974 : Vélo Compétition 9.2 Sans Transmission
13/10/14 10:49:11 - --- ERREUR lors de la mise à jour des articles : L'article complémentaire [653297] : [Compteur CAT EYE Vélo 5] n'a pas été exporté sur le Site, impossible de l'ajouter à la vente suggestive !
13/10/14 10:49:25 - --- 1 Article(s) en erreur
13/10/14 10:49:25 - --- 1 Article(s) avec alerte
13/10/14 10:49:25 - --- 2 Article(s) traités
13/10/14 10:49:25 - --- Fin du traitement article ---
```

#### Résultat de la vente suggestive sur la boutique :



Procéder ainsi, pour tous les articles à exporter dans le catalogue e-Commerce.



## Articles déclinés

Permet la synchronisation des articles de type « Déclinaisons » définis dans WaveSoft.

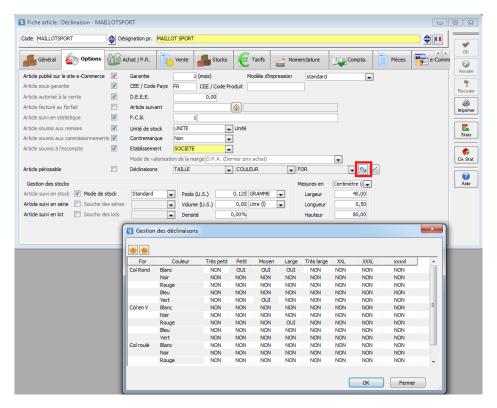
La synchronisation automatique permet de publier l'ensemble des informations de la fiche article parent (Père) et de ses déclinaisons (Fils) sans aucune ressaisie.

Parallèlement, les options sur Oxatis sont également créées automatiquement par rapport aux axes de déclinaisons utilisés dans WaveSoft.

Sur WaveSoft Gestion: Fiche de l'article (Père)

Synchronisation de l'article « Père » : MAILLOTSPORT et ses trois fils :

- Maillot Sport Taille L Rouge Col V
- Maillot Sport Taille M Vert Col Rond
- Maillot Sport Taille S Blanc Col Rond





Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père". Voir onglet « e-Commerce »



# Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles" et « Type d'options ») :

La synchronisation automatique des articles permet la création des types d'options et les articles.

#### Les types d'options

#### Types d'options

### L'article





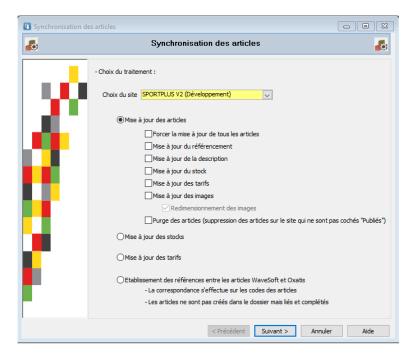
# Synchronisation des articles

La synchronisation des articles permet de publier sur le site Oxatis l'ensemble des informations de la fiche article sans aucune ressaisie. Le catalogue est immédiatement disponible sur le site e-Commerce Oxatis. Cette fonctionnalité est accessible via le menu "Oxatis", "Articles".



Vous pouvez sauvegarder votre base article de votre site e-Commerce depuis le menu Marketing > Export des articles > bouton Ajouter un export > Exportation manuelle DataPlug. Ce fichier pourra être renvoyé plus tard en utilisant le DataPlug.

Si vous avez déjà créé un site Oxatis avant l'acquisition de WaveSoft Gestion Commerciale, pour établir la correspondance entre les articles de votre site e-Commerce et ceux de la Gestion Commerciale WaveSoft, reportez-vous aux explications de la dernière option de cette fenêtre : « Etablissement des références entre la gestion commerciale et un site existant Oxatis »



# Mise à jour des articles

Met à jour sur Oxatis les Articles WaveSoft modifiés depuis la dernière MAJ et crée sur Oxatis les nouveaux articles pas encore présents sur le site.

Mise à jour des articles de types « Articles », « Déclinaisons », « Nomenclatures Commerciales » et « Nomenclatures Techniques ».

« Mise à Jour des articles » : MAJ sur Oxatis des zones suivantes :

Le code, la désignation, le code EAN, le code MPN(\*), le coût HT(\*), la marque, la durée de garantie, l'éco participation, le poids, l'unité de poids, les dimensions (Hauteur, largeur, longueur), l'unité de vente, la vente suggestive(\*), délai de disponibilité(\*), les catégories, l'attribut texte de l'article(\*), les taxes (T.V.A. et D.E.E.E.), ...

(\*) Voir le tableau de correspondance des zones dans le chapitre « Article ».

Pour tous les nouveaux articles qui vont être créés sur le site e-Commerce, WaveSoft met également obligatoirement à jour sans tenir compte des options cochées :

- Mise à jour du référencement
- Mise à jour de la description
- Mise à jour du stock
- Mise à jour des tarifs
- Mise à jour des images
  - avec redimensionnement des images



Forcer la mise à jour de tous les articles: Tous les articles paramétrés pour le e-Commerce seront envoyés. (MAJ Globale). Si cette option n'est pas cochée, seuls les articles modifiés ou créés depuis la dernière MAJ seront traités. Par rapport à la date de dernière Mise à Jour sur le site, affichée dans la fiche « e-Commerce » (MAJ différentielle)

**Mise à jour du référencement :** Mise à jour des propriétés de référencement (HTML & META) sur les articles traités. Titre de page (Balise>Title>), description (META description), mots-clés (META keywords).

Dans le cas des articles déclinés, Oxatis oblige le même référencement pour les articles déclinés et l'article "père".

Mise à jour de la description : Mise à jour de la description sur les articles traités. Vous pouvez éventuellement saisir du code HTML en dur, pour rajouter de la mise en forme tel que du "gras", "italique", "souligné", "couleur", ...

**Mise à jour du stock :** Mise à jour du stock disponible sur les articles traités ici, soit uniquement les articles modifiés. Attention, pour une MAJ complète du stock de tous les articles publiés, il convient d'utiliser l'autre option « Mise à jour des stocks ».

Maj stock pour les Articles : Stock disponible sur le dépôt concerné.

Maj stock pour les Nomenclatures Commerciales : Quantité maximum de fabrication possible dans WaveSoft en fonction du stock des composants. cf outils de simulation d'assemblage.

**Mise à jour des tarifs :** Mise à jour des tarifs en traitement supplémentaire.



Si vous n'avez que de la MAJ tarif à effectuer, il est préférable d'utiliser l'autre option seule « Mise à jour des tarifs » ce qui sera plus économique en nombre de MAJ Oxatis, base de facturation.

**Mise à jour des images :** Envoi sur Oxatis des 5 images principales avec leurs zooms associés et de la vignette. Si le redimensionnement des images n'est pas coché, alors envoi à la taille originale des images et de la vignette. Les Zooms sont envoyés obligatoirement en 600X600 pixels.

- **Redimensionnement des images :** Permet de redimensionner la taille des images qui seront envoyées. En 300x300 pixels pour les images principales, en 100x100 pixels pour les vignettes et toujours en 600X600 pixels pour les zooms.

Pour une qualité optimum, il faut des images sources dont l=h avec l >= 600 pixels. (600X600 au minimum)

**Purge des articles :** Si cette option est cochée, les articles qui ne sont plus publiés (dans l'onglet « Option » sur la fiche article « Article publié sur le site e-Commerce » décoché) ou qui n'existent plus ou pas dans le dossier WaveSoft, seront définitivement supprimés du site E-Commerce Oxatis.

# Mise à jour des stocks

Cette option sur la synchronisation des articles permet la mise à jour des stocks sur le site Oxatis de tous les articles dont le stock a évolué depuis la dernière synchronisation des stocks, qu'elle ait été effectuée manuellement ou automatiquement avec l'automate de Transferts.

Maj stock pour les Articles : Stock disponible sur le dépôt concerné.

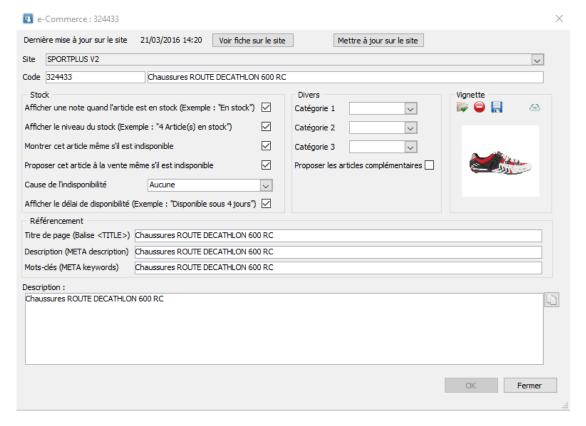
Maj stock pour les Nomenclatures Commerciales : Quantité maximum de fabrication possible dans WaveSoft en fonction du stock des composants. cf outils de simulation d'assemblage.

#### Dans Oxatis, par défaut :

- Tous les articles dont le niveau du stock disponible est supérieur à zéro sont affichés dans le catalogue (et par conséquent disponible à la vente).
- Tous les articles dont le stock disponible est inférieur ou égal à zéro ne sont pas affichés. Mais, ce comportement peut être modifié pour chaque article par des propriétés offrant des possibilités avancées au niveau de l'affichage et de la vente des articles en fonction du stock.



#### Sur WaveSoft Gestion: Fiche Article, Onglet e-Commerce



Extrait Aide en ligne Oxatis: Lorsque les robots indexent un site, ils utilisent en priorité les balises META pour construire le résumé qui apparaît lors d'une recherche sur ce site. Les META tags (title, description, keywords) sont des balises HTML qui sont automatiquement insérées dans les pages de votre site par le système Oxatis à partir des informations que vous avez fournies (titre, description, mots-clés, etc.) et qui indiquent aux robots comment la page doit être indexée (prise en compte du titre, des mots-clés, de la description, etc.).

### <u>Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles", Onglet "Stock") :</u>



**Quantité en stock** : Cette propriété reflète le niveau du stock disponible actuel pour l'article. L'article est considéré comme indisponible à partir du moment où le niveau du stock est égal ou inférieur à zéro.

**Afficher une note quand l'article est en stock** : Cette option permet de définir si un texte (modifiable, voir plus bas) doit être affiché quand l'article est explicitement en stock.



**Afficher le niveau du stock** : Comme son nom l'indique, cette option permet de décider si le niveau du stock disponible doit être visible par vos clients dans votre catalogue. Le niveau du stock n'est affiché que si celui-ci est supérieur à zéro.

Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles", Onglet "Disponibilité") :



**Montrer cet article même s'il est indisponible**: Cette option vous permet de publier l'article dans le catalogue même si celui-ci est indisponible. En d'autres termes, vos clients peuvent continuer de visualiser des articles qui ne sont plus en stock. Attention cela ne signifie pas qu'ils puissent l'acheter. Pour cela voir l'option suivante.

**Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible**: Cette option est à utiliser conjointement avec l'option précédente. En activant cette option, un article qui n'est plus en stock reste proposé à la vente. Dans ce cas, vous devez être certain de pouvoir vous approvisionner rapidement. Utilisez cette option avec précaution.

**Cause de l'indisponibilité**: Lorsque qu'un article est indisponible et que vous avez décidé de le montrer dans votre catalogue, vous avez alors la possibilité d'indiquer la raison de son indisponibilité au travers de 3 textes (Ces textes sont paramétrables de façon globale dans votre site : Voir L'aide en ligne sur Oxatis).

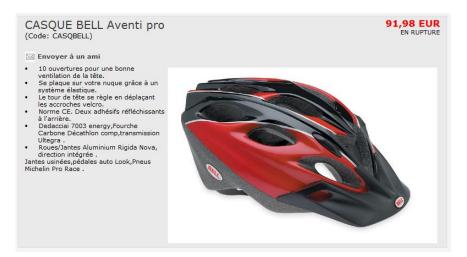
**Afficher le délai de disponibilité**: Cette option permet d'activer l'affichage du délai de disponibilité de l'article dans le catalogue. Cette option est particulièrement intéressante quand un article qui n'est plus en stock reste disponible à la vente. Cela donne une indication précise à l'acheteur qui peut ensuite approximativement déterminer le temps nécessaire à la préparation de sa commande.



#### Exemple d'affichage d'un article en stock sur le site e-Commerce :



#### Exemple d'affichage d'un article en rupture sur le Site e-Commerce :



# Mise à jour des tarifs

Cette option permet de ne mettre à jour que les tarifs et donc de réduire le nombre de MAJ sur Oxatis par rapport à une MAJ article avec l'option « Mise à jour des tarifs ».

La liste des tarifs à gérer sont à paramétrer dans le Menu "Oxatis", "Paramétrages", "Sites".



Tarif 1 : Code tarif affecté aux Clients Web.

**Tarifs 1 à 10** : Le Multi-Tarifs vous permet de gérer jusqu'à 10 tarifs sur le site Oxatis depuis votre Gestion Commerciale.

Dans le cadre du B To B, pour un bon fonctionnement, affectez le tarif souhaité pour chaque Client Compte sur sa fiche WaveSoft.



Si vous vendez au grand public, le tarif doit plutôt être TTC



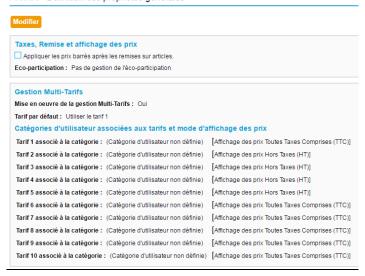
Si vous vendez uniquement aux entreprises, le tarif est plutôt HT



Sur Oxatis, un "Utilisateur" est un client pour WaveSoft.

#### Visualisation sur Oxatis (Menu "Commerce", "Articles") :

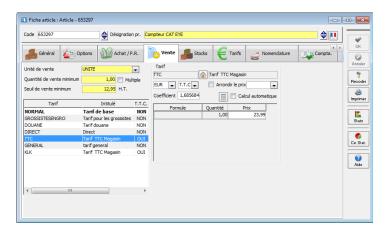
Articles - Définition des propriétés générales

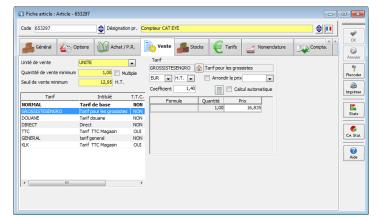




Ce paramétrage est important pour l'affichage dans la boutique en ligne des tarifs des articles en fonction du Client Compte (B To B) connecté.

#### Visualisation sur WaveSoft Gestion ("Articles"):







### Résultat sur le site d'administration :

	Prix de vente		<del>Prix barré</del>	
	HT	TTC	нт	TTC
Tarif 1	378,08	453,7		
Tarif 2	45,37	54,44		
Tarif 3	349,00	418,8		
Tarif 4	349,00	418,8		
Tarif 5	349,00	418,8		
Tarif 6	349,00	418,8		
Tarif 7	349,00	418,8		
Tarif 8	349,00	418,8		
Tarif 9	349,00	418,8		
Tarif 10	34,9	41,88		

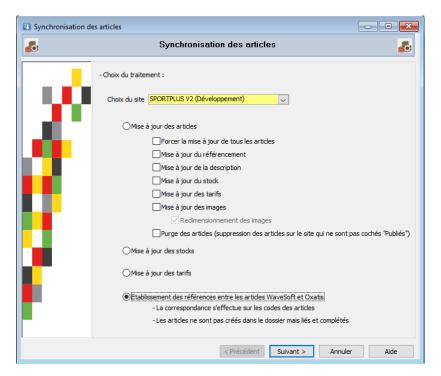


Voir le Chapitre "ANNEXES" : Pour la correspondance des champs entre WaveSoft et Oxatis.



## Etablissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis

### Ce traitement peut être long en fonction du nombre d'articles sur WaveSoft.



Uniquement si les articles créés sur WaveSoft existent déjà sur Oxatis (Site Web déjà existant) ou si vous avez ajouté des articles manuellement sur Oxatis et sur WaveSoft (ce que nous vous déconseillons ! car dans ce cas, il est préférable de créer sur WaveSoft l'article et qu'il soit créé automatiquement sur Oxatis par la synchronisation) cette option vous permet d'établir les liens nécessaires entre votre Gestion Commerciale WaveSoft et le site e-commerce afin de pouvoir faire ensuite la MAJ des articles à partir de WaveSoft. La fiche e-commerce dans l'onglet e-commerce de la fiche article sera automatiquement créée et « Article publié sur le site eCommerce » sera cochée.

- La correspondance des articles est effectuée par le code article. Il faut donc avoir sur WaveSoft et Oxatis les mêmes codes articles.
- Si la correspondance est établie pour un article : Message : Ajout du référencement pour : 245871 DOMYOS AT START
  - Si l'article WaveSoft n'est pas trouvé sur Oxatis, aucun message dans les traces ne vous sera signalé pour un souci d'optimisation du traitement.



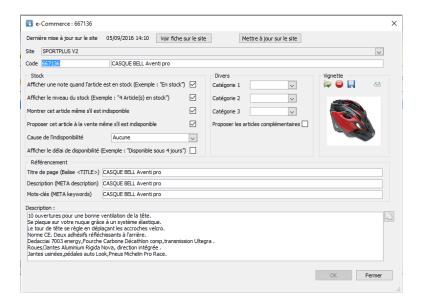
#### Etablissement du lien pour le site :

Sur l'onglet "Options" de la fiche Article, l'option "Article publié sur le site e-Commerce" sera cochée.

### Information récupérées du site :

- La désignation sur l'onglet e-Commerce ("Nom" sur Oxatis)
- Les flags du stock
- Les données de référencement
- La description sur l'onglet e-Commerce ("Description courte" sur Oxatis)

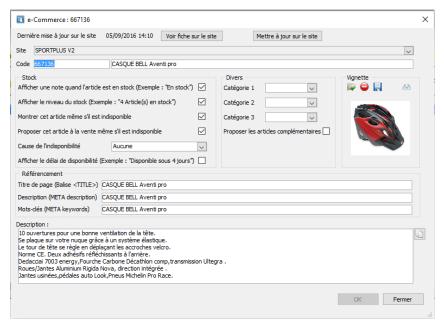
```
15/09/14 10:07:57 - --- Début du traitement article ---
15/09/14 10:07:57 - Lecture de la liste pour l'établissement des références entre les articles WaveSoft et Oxatis
15/09/14 10:07:57 - Ajout du référencement pour : 24:5871 - DOMYOS AT START
15/09/14 10:08:03 - Ajout du référencement pour : 24:5871 - DOMYOS AT START
15/09/14 10:08:04 - Ajout du référencement pour : 24:5871 - DOMYOS AT START
15/09/14 10:08:04 - Ajout du référencement pour : 43:2247 - NIXE Air Max BW
15/09/14 10:08:05 - Article déjà référence : 49:4975 - NIXE AIR MAX Tallwind
15/09/14 10:08:06 - Article existant pas lié : 45:770 - CASQUE BELL Aquilla
15/09/14 10:08:06 - Article dejà référence : 480:29 - CASQUE BELL Aquilla
15/09/14 10:08:09 - Article déjà référence : 588919 - Maillot MC Compétition Penta
15/09/14 10:08:13 - Article déjà référence : 65:01:36 - CASQUE BELL Aquilla
15/09/14 10:08:13 - Article déjà référence : 65:01:36 - CASQUE BELL Aquilla
15/09/14 10:08:14 - Article déjà référence : 65:01:36 - CASQUE BELL Aventi pro
15/09/14 10:08:13 - Article déjà référence : 65:01:36 - CASQUE BELL Aventi pro
15/09/14 10:08:14 - Article déjà référence : 13:4974 - Vello Compétition PENTA PRO
15/09/14 10:08:16 - Article déjà référence : 13:4974 - Vello Compétition PENTA PRO
15/09/14 10:08:19 - Article déjà référence : 13:4974 - Vello Compétition PENTA PRO
15/09/14 10:08:30 - Article déjà référence : 12:4976 - DRIVER GOLF TAVLOR MADE Burner 860 Titanium
15/09/14 10:08:30 - Article déjà référence : 65:2828 - Gants Golf MIZUNO Tec Fit
15/09/14 10:08:44 - Article déjà référence : 65:5228 - Gants Golf MIZUNO Tec Fit
15/09/14 10:08:45 - Article déjà référence : 28:8919 - Suvea Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:45 - Article déjà référence : 28:2899 - Suvea Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:45 - Article déjà référence : 28:2899 - Suvea Golf INESIS Dryway 300
15/09/14 10:08:45 - Article déjà référence : 28:5154 - Chaussures ROUTE DECATHLON 400 RC
15/09/14 10:08:35 - Article déjà référence : 28:5154 - Chaussures ROUTE DECATHLON 400 RC
15/09/14 10:
```



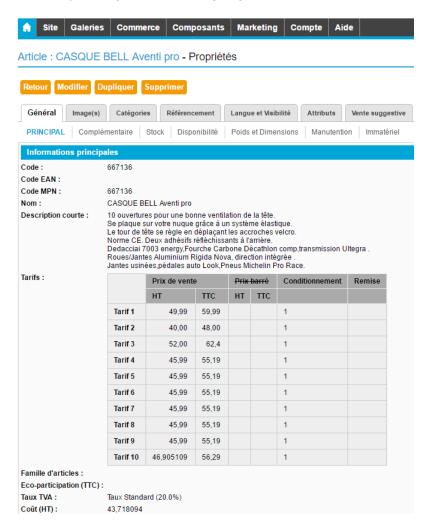
Les images existantes sur le site e-Commerce ne sont pas importées. Lors de la prochaine synchronisation des articles, veillez à bien décocher l'option "Mise à jour des images" afin que les images sur le Site e-commerce ne soient pas écrasées ou alors, intégrez les images souhaitées à vos articles WaveSoft avant !



### Exemple de l'onglet « e-Commerce » :



🔛 : Permet de copier la description déjà saisie sur l'onglet général de l'article.



Remarque: L'onglet "Complémentaire" dans Oxatis n'est pas géré côté WaveSoft.



# Paramétrages de la Fiche Client

Pour publier l'ensemble des informations de la fiche Client Compte sur les sites e-Commerce Oxatis, la fiche client doit être complétée.

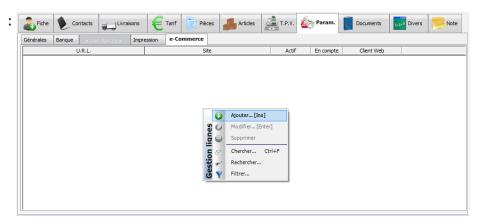
Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Ventes", "Fiche Client"



Depuis votre site e-Commerce, la base client peut être exportée : Marketing > Utilisateurs > bouton Exporter.

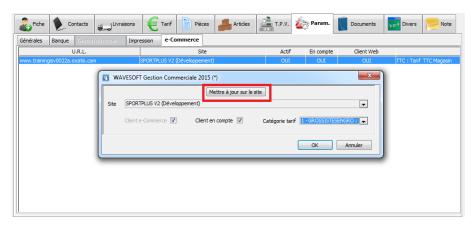
## Fiche Client

Sélectionnez le Client Compte à exporter sur le site de vente en ligne. Sur l'onglet "Param", "e-Commerce", faite un clic droit, pour ajouter ce client sur un site e-commerce





Répétez cette action si vous souhaitez exporter ce Client Compte sur d'autres sites.



Cocher les options "Client e-Commerce" et "Client en compte".

Le bouton "Mettre à jour sur le site "permet de mettre à jour uniquement ce Client Compte directement sur le site de vente en ligne.

Le menu synchronisation "Clients", lui, permet de mettre à jour tous les Clients « Compte » modifiés depuis la dernière synchronisation.

Paramétrez sur les fiches clients « Compte » le code tarif affecté à ce client sur le site e-Commerce.



## Gestion des Clients Compte (B to B) et de leur tarification

Les Clients Compte et leurs informations tarifaires sont exportés sur le site e-Commerce

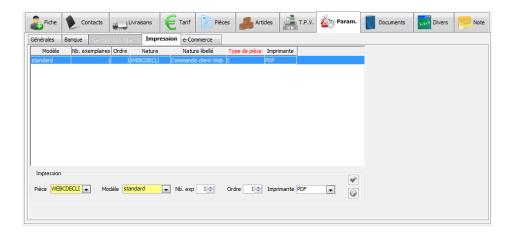
Le concept de « Client Compte » permet chez Oxatis de ne pas proposer aux clients concernés la phase de paiement.

Exemple, si le client s'identifie avec un e-mail et un Mot de passe et qu'il est "Client Compte", alors le système ne lui demandera pas de payer.

La synchronisation **monodirectionnelle** automatique des Clients Compte permet la création ("Publication") des nouveaux Clients Compte et la mise à jour des Clients Compte déjà exportés sans aucune ressaisie sur le site E-Commerce.

- Gestion de la langue du client
- Gestion de l'adresse e-mail
- Gestion d'une adresse de facturation et de livraison (Adresse ligne1/2/3, cp, ville, tél., portable, fax, Num TVA, ...)
- Gestion d'une remise pied spécifique client,
- Gestion d'un tarif de vente spécifique au client
- Condition de règlement spécifique au client,
- etc.

Sur l'onglet "Impression", vous pouvez définir des modèles spécifiques d'impression pour ce Client Compte.





## Gestion des Clients Web (B to C)

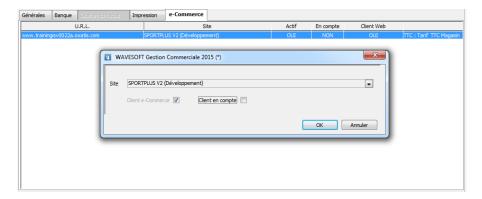
L'identification du client sur le site se fait à l'aide de son adresse mail et de son identifiant (Oxid sur OXATIS). La synchronisation des clients Web (création/modification) s'effectue automatiquement et uniquement lors de la synchronisation des commandes.



Pour les nouveaux clients Web, vous aurez préalablement paramétré une souche client dans les paramétrages du site.

A l'import des commandes web, les clients Web associé à un site e-commerce existant sont éventuellement mis à jour. Les nouveaux clients Web sont créés côté gestion et l'onglet e-commerce est renseigné.

- Code du client généré à l'aide de la souche paramétrée sur la fiche du site Oxatis
- Compte comptable Celui paramétré sur la fiche du site Oxatis
- Gestion de la langue du client
- Gestion du nom du client en contact principal
- Gestion de l'adresse e-mail
- Gestion de l'abonnement à la Newsletter
- Gestion de l'adresse de livraison et de facturation, (Adresse ligne1/2/3, cp, ville, tél., portable, fax, Num TVA, ...)
- Gestion des multi-adresses de livraisons,
- Gestion d'une remise pied spécifique au client
- Gestion des commentaires sur les commandes saisies sur le site e-Commerce,
- Gestion d'un tarif,
- Condition de règlement à la commande,
- Gestion du dépôt, mode d'expédition
- Informations complémentaire de livraison
- Gestion de la devise
- Gestion du type de vente : National, CEE, Export.
- etc.



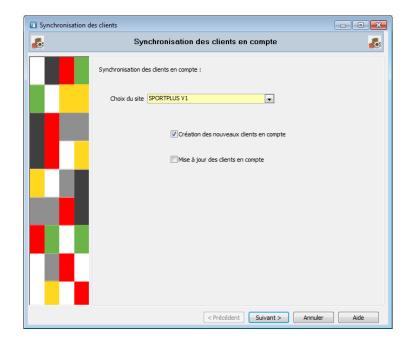


Vous aurez préalablement paramétré, les civilités dans le Menu "Administration", "Personnalisation", "Gestion des énumérés".



# Synchronisation des Clients en Compte

La synchronisation <u>monodirectionnelle</u> automatique permet d'exporter ("de publier") l'ensemble des informations de la fiche Client Compte sans aucune ressaisie sur le site E-Commerce. Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Oxatis", "Clients".

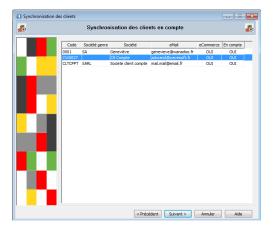


#### Création des nouveaux Clients Compte sur Oxatis

Cette option permet d'exporter tous les nouveaux Clients Compte et de mettre à jour tous les clients en compte déjà exportés.

## Mise à jour des Clients Compte sur Oxatis

Cette option permet uniquement de mettre à jour les informations de tous les clients Compte déjà exportés.



Cliquez sur "Suivant", pour exporter tous les Clients Compte de la liste.



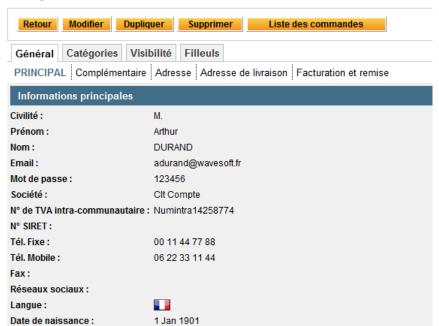
## Exemple de mise à jour des Clients Compte sur le site e-Commerce

Civ. * Prénom *	Nom *	
M. ▼ Arthur	DURAND	
Adresse e-mail *	Téléphone *	
adurand@wavesoft.fr	Mobile: 06 22 33 11 44 ou Fixe: +33 1 11 44 7	77 88
☑ Je souhaite recevoir vot	tre lettre d'information	
Nom de la société	Télécopie	
Clt Compte	Геневрие	
Numéro de TVA intra-communau	taire	
NumTVAIntra 14523	tun C	
1100000		
Adresse		
Numéro et rue *	Code postal *	
2. Rue Jean Rostand	Code postal *  91120	
	Ville *	
Bâtiment, résidence Bât 4	PALAISEAU	
Étage, n° appartement Etage 2 - Appt 412	Région	
Lrade 5 - Whit 415		
Line, dit an mantine on fairle	Davie *	
Lieu dit ou mention spéciale	Pays * France métropolitaine ▼	
Lieu dit ou mention spéciale		
Lieu dit ou mention spéciale	France métropolitaine ▼	
Lieu dit ou mention spéciale  Entrer une adresse de lin	France métropolitaine ▼	
Entrer une adresse de li	France métropolitaine  vraison différente ?	
Entrer une adresse de livraiso	France métropolitaine  vraison différente ?	
Entrer une adresse de li  Adresse de livraiso  Civ. * Prénom *	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M. • Arthur	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.   Athur  Nom de la société	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M. • Arthur	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND	
Entrer une adresse de livraiso  Civ.* Prénom *  M.  Athur  Nom de la société  Cit Compte	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.  Athur  Nom de la société  Cit Compte  Numéro et rue *	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88  Code postal *	
Entrer une adresse de livraiso  Civ.* Prénom *  M.  Athur  Nom de la société  Cit Compte	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88  Code postal *  91120  Ville *	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88  Code postal *  91120	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M. ▼ Arthur  Nom de la société  Cit Compte  Numéro et rue *  2. Rue Jean Rostand  Bâtiment, résidence  Bât 4  Étage, n° appartement	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88  Code postal *  91120  Ville *	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88   Code postal *  91120  Ville *  PALAISEAU	
Entrer une adresse de livraiso  Civ. * Prénom *  M.	France métropolitaine  vraison différente ?  Nom *  DURAND  Téléphone  +33 1 11 44 77 88   Code postal *  91120  Ville *  PALAISEAU	



#### Fichier des utilisateurs : Arthur DURAND

#### Mise à jour des éléments











## Adresse de livraison

Civilité : Prénom :

 Nom:
 PAUL

 Société:
 Clt Compte

 Téléphone:
 00 11 44 77 88

 Adresse:
 Rue des Lilas

 Code postal:
 91140

 Ville:
 ORSAY

Etat, Région ou Province :

Pays: France métropolitaine

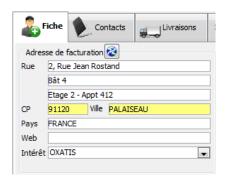




## Correspondance de l'Adresse entre WaveSoft Gestion et Oxatis :

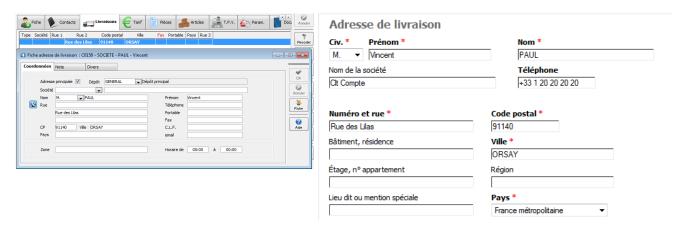
Dans WaveSoft Gestion, la première ligne renseignée sur les 3 lignes de l'adresse WaveSoft est exportée dans le champ "Numéro et rue" dans Oxatis.

## Exemple d'adresse de facturation sur WaveSoft Gestion :





#### Exemple d'adresse de livraison :



Pour un client compte, les adresses WaveSoft de facturation et de livraison principales sont envoyées sur le site. Si pas d'adresse de livraison principale de renseignée, alors, l'adresse de facturation sera l'adresse de livraison sur le site.

Pour un client Web, l'adresse de facturation et l'adresse principale de livraison sont gérées par l'utilisateur depuis le site. Les MAJ éventuellement de ces 2 adresses sur WaveSoft se font lors de la synchronisation des commandes.



Voir le Chapitre "ANNEXES" : Pour la correspondance des champs entre WaveSoft et Oxatis.



## Import des commandes

Cette fonctionnalité est accessible depuis le menu "Oxatis", "Commandes".

L'import automatique des commandes dans la gestion WaveSoft, importe toutes les commandes Web dont sur Oxatis :

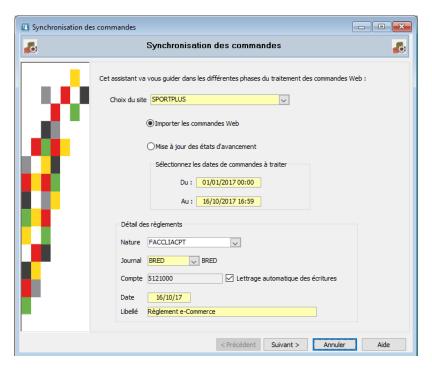
- L'"Etats d'avancement" a la valeur :"(non défini)"
- Le statut "Etat" de paiement est égal à : "Paiement confirmé" ou
   Le statut "Etat" de paiement est égal à : "Paiement en cours de traitement" et le libellé de moyen de paiement est égal à "Chèque" ou "Virement bancaire".
- La date est comprise dans la période sélectionnée.

Du : Date/heure de dernière importation,

Au : Date/Heure de l'instant.

Les commandes sont importées dans la nature définie dans la fenêtre de paramétrage accessible par le menu « Oxatis – Paramétrage – Site ». Pour des besoins d'organisation, vous pouvez définir une nature spécifique pour chaque site Oxatis administré. Les commandes peuvent être automatiquement imprimées si « Impression auto » est paramétré dans la fiche Nature.

Lors de l'import des commandes Web, les Clients Web associés à un site e-commerce existant sont éventuellement mis à jour et les nouveaux Clients Web sont créés côté gestion et l'onglet e-commerce est renseigné.



Les commandes importées passent automatiquement de l'Etat "(non défini)" à l'état "CdeenCours" dans le suivi des commandes e-Commerce Oxatis, colonne "Avancement".

On récupère le commercial paramétré sur Oxatis sur les commandes WaveSoft.



## <u>Import des commandes B to C</u>

Un client Web qui passe une commande sur Oxatis, doit sélectionner un moyen de paiement et le plus souvent effectuer le règlement de sa commande, sauf si règlement par « Chèque » ou par « Virement bancaire » ou « Contre remboursement ».

L'import d'une commande d'un « client Web », permet d'importer également le détail des règlements. (Voir l'écran ci-dessus).

**Détail des règlements :** Paramétrage destiné à la génération automatique des factures d'acomptes à l'import de commandes de clients Web, suite à leur règlement avec un moyen de paiement paramétré comme générant un acompte sur la commande Oxatis.

## <u>Import des commandes B To B</u>

Un client en compte qui passe une commande sur Oxatis, n'a pas à sélectionner de moyen de paiement ni à régler sa commande.

Dans la liste des commandes importées, affichez la colonne « Référence Ext. ». Elle contient le N° de la commande Oxatis. Si cette commande a pour origine un Market Place, elle a en « Référence Ext. » le N° de la commande du Market Place, suivi du N° de commande Oxatis.

« Réf.externe » = Nom du market Place : N° du marketPlace / N° de la commande Oxatis Exemple pour Amazon

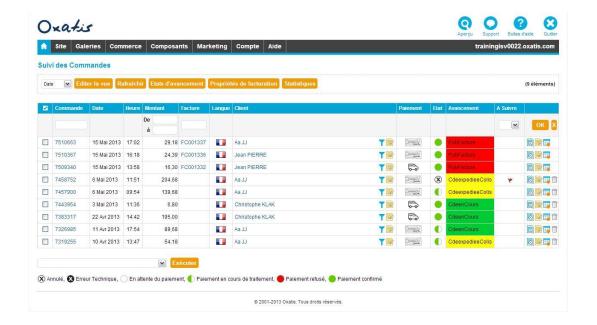
Référence externe = Amazon : 402-5974940-6753143 / 7366253

Pour le mode « Saisie déportée des commandes » sur Oxatis, le code commercial sera repris sur l'entête et les lignes de la commande WaveSoft. Pour que cela fonctionne, il faut que le code du Commercial sur Oxatis soit à l'identique le code du Commercial dans WaveSoft. Si le code Commercial est vide dans la commande Oxatis ou qu'il n'y a pas de correspondance de détecté, c'est le Commercial rattaché au client dans la fiche client WaveSoft qui est pris en compte.



## Visualisation de la commande dans le site d'administration Oxatis



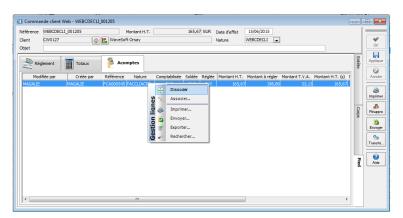




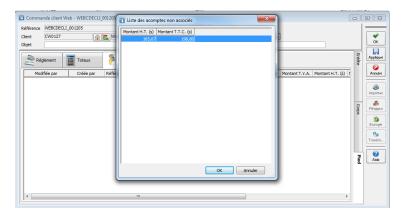
## Traitement de la commande importée dans la gestion

Traitez une commande Web comme toute autre commande dans WaveSoft Gestion Commerciale. Pour pouvoir modifier une commande associée à un acompte, il faut :

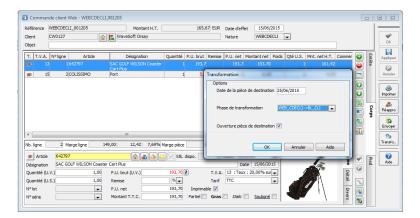
- Dissocier l'acompte de la commande



- Modifier la commande en conséquence
- Associer à nouveau l'acompte à la commande.



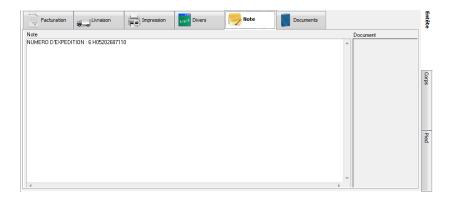
Si à la prochaine Mise à jour des états d'avancement, la commande a été transformée en Bon de Livraison, alors son Etat d'avancement va passer à "**CdeexpedieeColis**".



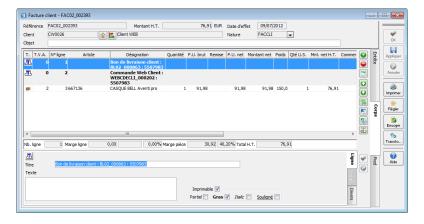


A cette étape également, si vous gérez le SoColissimo sur Oxatis, le TrackingNumber sur Oxatis est récupéré dans l'onglet « Note » du Bon de Livraison.

#### Onglet Note:



Si à la prochaine Mise à jour des états d'avancement, le Bon de Livraison a été transformé en Facture validée, alors son Etat d'avancement va passer à "**PubFacture**" si la commande est en état « Paiement confirmé » sur Oxatis. Sinon, vous aurez un message dans les traces indiquant le problème. Voir détail plus bas.



Les commentaires saisies lors de la commande sur Oxatis sont importées par défaut dans l'onglet "Note" de la commande".

### Onglet Note:





Il est important pour une bonne gestion des états d'avancements, de respecter le circuit de transformation standard, 1 Commande->1 BL->1 Facture validée.

Passez par ces 3 étapes et ne pas éclater ni regrouper les livraisons et les factures.



## Mise à jour des états d'avancement



Les commandes importées sont gérées dans le logiciel de gestion WaveSoft (Livrées, facturées).

Effectuez une synchronisation des Etats d'avancement des commandes afin de mettre à jour l'Etat d'avancement sur le site e-Commerce.

Du : Date /Heure de la dernière Maj des états d'avancement.

Au : Date /Heure de l'instant.

La Commande transformée en Bon de Livraison en cours dans WaveSoft, passe de l'état "**CdeenCours**" à l'état "**CdeexpedieeColis**".

La Commande passe de l'état "**CdeexpedieeColis**" à l'état "**PubFacture**" avec son pdf associé, lorsque le Bon de Livraison a été facturé.

La facture validée est alors publiée automatiquement sur le site avec le modèle d'impression paramétré dans WaveSoft au format PDF. Elle est éventuellement transmise au client au format PDF par mail, selon le paramétrage effectué sur les « Etats d'Avancements » dans le site Oxatis. Si la commande a pour origine Amazon, Ebay ou CDiscount, dans ces 3 cas, pas d'envoi de mail au client final, ce sont ces 3 Markets Place qui gèrent directement le côté facturation.

Si la commande n'est pas en état « Paiement confirmé » sur Oxatis, vous aurez un message dans les traces indiquant le problème. En effet, une facture peut être émise sur le site Oxatis uniquement si le paiement est confirmé. Il convient donc sur le site Oxatis, de gérer manuellement cet état à la réception du règlement pour les commandes qui sont en moyen de paiement « Chèque » et « Virement bancaire ».

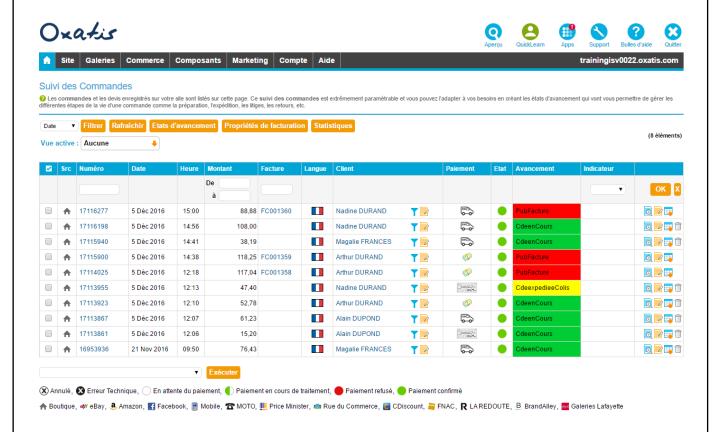


Les trois états cités ci-dessus devront être impérativement créés sur le site d'administration Oxatis avec le même nom mnémonique.

WaveSoft Gestion ne gère que ces trois états.



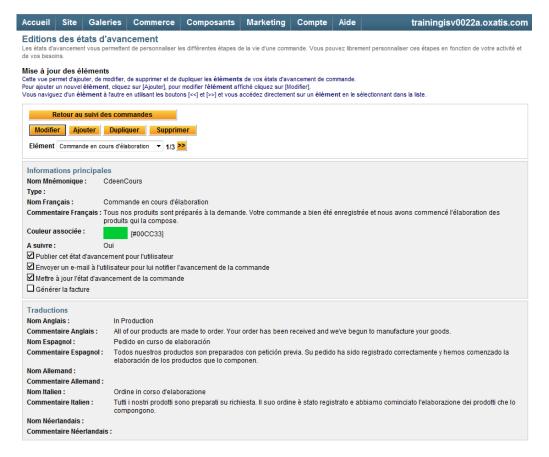
Résultat obtenu sur le site d'administration dans le Menu "Commerce", "Suivi des commandes"



Le paramétrage des états d'avancement s'effectue sur le site d'administration Oxatis dans le Menu "Commerce", "Suivi des commandes" et le bouton "Etats d'avancement".



## Paramétrage des états d'avancement et de l'envoi des e-mails avec facture jointe en PDF :





Trois états doivent être créés : **CdeenCours, CdeexpedieeColis** et **PubFacture** Les Noms Mnémoniques doivent impérativement être orthographiés comme ci-dessus. WaveSoft gestion ne gère que ces trois états.

Le « Nom Français » pour l'état d'avancement doit être obligatoirement renseigné. Le nom sera visible par vos clients, il est donc important d'éviter toute confusion de terme et de choisir un nom sans ambiguïté possible comme, par exemple, "Commande expédiée".

Vous pouvez sélectionner une couleur d'arrière-plan associée à cet état d'avancement. Cette couleur sera utilisée lors de l'affichage des états dans l'historique de vos commandes. Afin de conserver une bonne lisibilité dans vos historiques, nous vous conseillons de choisir une couleur claire ou pastel.

Les options ci-dessous sont obligatoires pour publier, mettre à jour et envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande.



La case à cocher "**Publier cet état d'avancement pour l'utilisateur**" permet d'afficher cet état d'avancement dans l'historique de la commande de vos clients.

55/66



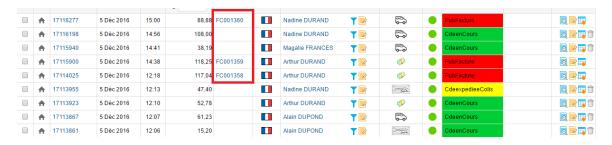
La case à cocher "Envoyer un e-mail à l'utilisateur pour lui notifier l'avancement de la commande" génère l'envoi d'un mail qui contiendra un lien qui permettra à vos clients d'accéder facilement à l'historique de la commande et imprimer leur facture.

La case à cocher "**Mettre à jour l'état d'avancement de la commande**" permet de gérer automatiquement l'état d'avancement sur le site Oxatis en fonction de l'état de la pièce sur WaveSoft Gestion.



Attention ! La case à cocher "**Générer la facture**" est à **décocher**. La facture validée issue de WaveSoft Gestion sera alors accessible par le tableau de suivi des commandes.

Une fois l'état d'avancement mis à jour, vous pourrez accéder et imprimer cette facture au format pdf en cliquant sur son numéro dans la colonne "**Facture**" du tableau de suivi des commandes de votre administration.



### Exemple d'historique d'une commande sur le site d'administration Oxatis :

Lorsque le client accède à son compte et clique sur l'icône [Afficher l'historique de la commande] l'historique de la commande et dispose d'un bouton lui permettant d'afficher et d'imprimer la facture au format pdf.

#### Suivi des commandes

#### Retour au menu principal

Commande	Date	Montant TTC	Etat	
17116277	5 déc. 2016	88,88 EUR	Publication de votre facture	<b>₫ ■</b> ↓
17116198	5 déc. 2016	108,00 EUR	Commande en cours d'élaboration	<b>₫ ■</b> ↓
17113955	5 déc. 2016	47,40 EUR	Commande expédiée par Colissimo	<b>₫ ■</b> ↓

### Historique de la commande

N° de Commande



Afficher le détail de la commande Afficher la facture

17116277	5 déc. 2016	88,88 EUR	FC001360
5 déc. 2016	Publication de votre facture La facture FC001360 de votre command client.	de est disponible. Vous pouvez la consulter	r ou l'imprimer depuis votre espace
5 déc. 2016		d'hui par Colissimo. Votre numéro de colis utilisez le numéro ci-dessus et rendez-vou	
5 déc. 2016	Commande en cours d'élaboration Tous nos produits sont préparés à la der l'élaboration des produits qui la compos	mande. Votre commande a bien été enregi e.	istrée et nous avons commencé

Montant TTC

N° de Facture

Date de Commande



### Exemple d'édition sur WaveSoft Gestion:

# **SPORTPLUS**

Siège Social: 2 RUE JEAN ROSTAND

91400 ORSAY

Téléphone: 01 00 00 00 00
Télécopie: 00 00 00 00 00
Email: contact@sportplus.com
Web: www.sportplus.com
SA au capital de 2 235 124 Euros

SIRET: 450219100

### Facture N° FC001360

DATE	CLIENT	PAGE
05/12/2016	CW11	Page 1 / 1

#### WAVESOFT

A l'attention du Service Comptabilité

2, Rue des Lilas

N/Id CEE	FR18450219100	
V/Id CEE		
V/Référence	17116277	

12000 RODEZ

REFERENCE	DESIGNATION	QTE	PRIX UNITAIRE	REM %	MONTANT HT	TVA
	Bon de livraison client : BC001143 : 17116277 Commande Web Client : WEBCDECLI_000135 : 17116277					$\bigcap$
653297	Compteur CAT EYE Vélo 5	1	19,43		19,43	10
674209	Selle C2 Genuine Gel	1	51,45		51,45	10
LAPOSTE	Port - La Poste	1	18,00		18,00	10

$\Box$	CONDIT	IONS DE REGLEME	ENT		SASES HT	% TVA	MT TVA	TOTAL BRUT H.T.	74,07
N*	MONTANT	MODE	ECHEANCE	10	74,07	20,00%	14,81	]	
1	88,88	ontre rembourseme	05/12/16					TOTAL TVA	14,81
ш								TOTAL TTC	88,88
				l				ACOMPTE	0,00
								PORT Exo.	0,00
							NET A	PAYER :	88,88 EUR



## **AUTOMATE de TRANSFERTS**

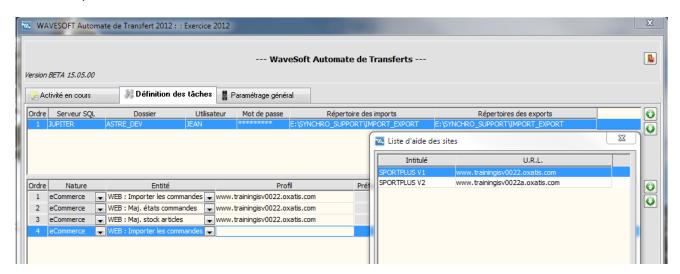
L'Automate de Transfert permet d'automatiser des opérations d'import & d'export.

## Lien e-Commerce:

Gestion automatique d'échange de données entre votre back office de gestion et votre site marchand e-Commerce Oxatis.

WaveSoft Automate de Transferts est fait pour vous simplifier ces tâches en les automatisant :

- L'import des commandes Web Oxatis
- La mise à jour des états des commandes Web
- La mise à jour du stock des articles qui ont vu leur stock disponible évoluer par rapport à la dernière MAJ du stock, qu'elle fût effectuée à l'aide de l'automate ou manuellement par l'option de « synchronisation des articles ».



Sur l'écran « Définition des tâches », paramétrez pour chaque Serveur WaveSoft et dossiers les différentes tâches à accomplir par site, le nombre de Serveur et de tâches n'est pas limité. Renseignez simplement « eCommerce » dans la nature, sélectionnez un « WEB :... » dans la colonne Entité et renseignez dans la colonne « Profil » l'adresse du site web. Les autres colonnes sont obsolètes pour l'eCommerce. Les tâches s'exécutent automatiquement par rapport à la date/heure/minute/seconde de dernière modification des données dans la base de données du PGI WaveSoft et dans l'ordre défini dans les deux listes. Les flèches vertes sur la droite des listes permettent de modifier cet ordre.



Pour plus de détails sur le fonctionnement de l'automate de transferts, veuillez consulter le guide : "GUIDE AUTOMATE TRANSFERTS".



# **ANNEXES**

Dans cette partie, nous allons détailler, les correspondances des zones de saisies WaveSoft et Oxatis. Les zones marquées par un \* sont obligatoires

## **Clients**

Les clients Web et Client Compte dans WaveSoft Gestion sont nommés "Utilisateurs " sur Oxatis.

CLIENT COMPTE				
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation		
Code *	OxID (UserOxID)	Identifiant unique du TIERS		
Compte		Compte comptable du client		
Intitulé		SA, SARL, EURL,		
Société	Nom de la société	Nom de la société Si dans Oxatis, le nom de la société est vide, on met alors dans Société : Civilité + Prénom + Nom du contact principal.		
Туре	Civ *	Civilité du contact principal : "M", "Mr", "Me",		
Nom	Nom *	Nom du contact principal		
Prénom	Prénom *	Prénom du contact principal		
Téléphone	Téléphone fixe*	Téléphone fixe du contact principal		
Portable	Téléphone mobile	Téléphone Portable / Mobile du contact principal		
Fax	Télécopie	Fax / Télécopie du contact principal		
eMail	Adresse e-mail *	Adresse mail du contact principal / compte utilisateur		
	Password *	Mot de passe du compte (contact principal) sur e-Commerce		
Mailing	Je souhaite recevoir votre lettre d'information	Mailing / Abonné newsletters		
S.M.S.	Je souhaite recevoir vos campagnes SMS	SMS / Abonné au SMS		
N° de TVA intra	N° de TVA intra-communautaire	N° de TVA intra-communautaire		
SIRET	N° SIRET	SIRET		
APE	APE	APE		



Commercial principal	Commercial	Commercial / Code représentant principal
Adresse de facturation		
Rue – ligne 1	Numéro et Rue *	Numéro et Rue de l'adresse de facturation
Rue – ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de facturation
Rue – ligne 3	Etage, N° Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de facturation
	Lieu-dit ou mention spéciale	Lieu-dit ou mention spéciale de l'adresse de facturation
СР	Code Postal *	Code postal de l'adresse de facturation
Ville	Ville *	Ville de l'adresse de facturation
	Région	Région de l'adresse de facturation
Pays	Pays *	Pays de l'adresse de facturation
Livraisons	Adresse de livraison	Infos générale sur les adresses de livraison
Туре	Civ. *	Civilité du contact principal : "M", "Mr", "Me", de l'adresse de livraison
Société	Nom de la société	Nom de la société de livraison
Nom	Nom *	Nom du contact adr livraison
Prénom	Prénom*	Prénom du contact adr livraison
Téléphone	Téléphone	Téléphone fixe de l'adresse de livraison
Portable		Portable / Mobile de l'adresse de livraison
Fax		Fax de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 1	Numéro et rue *	Numéro et rue de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 2	Bâtiment, résidence	Bâtiment, résidence de l'adresse de livraison
Rue – Ligne 3	Etage, nº appartement	Etage – N° Appt de l'adresse de livraison
	Lieu-dit ou mention spéciale	Lieu-dit ou mention spéciale de l'adresse de livraison
	Région	Région de l'adresse de livraison
СР	Code postal *	Code postal de l'adresse de livraison



Ville	Ville *	Ville de l'adresse de livraison
Pays	Pays *	Pays de l'adresse de livraison
Client en compte / Client e-Commerce		Client en compte et ou Client e-Commerce
Modifié le		Date de la dernière Mise à jour de la fiche Client
	BirthDate *	Date de naissance : Obligatoire dans Oxatis. Si pas renseigné par défaut égal à 01/01/1901
Remise pied	Remise	Spécifiez le taux de remise que vous souhaitez associer à ce client (utilisateur Oxatis). Elle sera automatiquement calculée et soustraite du sous-total (avant frais de port) dans le panier d'achat.
Facturation HT		Facturation HT pour un client en compte Facturation T.T.C. pour un client Web
Assujetti T.P.F.		Assujetti T.P.F. pour un client Web
Assujetti T.V.A.		Assujetti T.V.A. pour un client Web
Code Tarif	Tarif à utiliser	Indiquez le tarif que vous souhaitez attribuer à cet utilisateur. Les tarifs sont auparavant définit dans les paramétrages du Site.

Pour un client Web, le tableau de correspondance est identique à celui des clients en compte. La seule différence se situe au niveau des 3 lignes de l'adresse de facturation et de l'adresse de livraison.

### Sur Oxatis:

### Sur WaveSoft



CLIENT WEB					
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation			
Adresse de facturation					
Rue – ligne 1	Etage, Nº Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de facturation			
Rue – ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de facturation			



Rue – ligne 3	Numéro et Rue *	Numéro et Rue de l'adresse de facturation
Livraisons	Adresse de livraison	
Rue – Ligne 1	Etage, N° Appartement	Etage, N° Appartement de l'adresse de livraison
	CLIENT WEB	
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation
Rue – Ligne 2	Bâtiment, Résidence	Bâtiment, Résidence de l'adresse de livraison
	_	

### **Remarques**:

Si dans WaveSoft seule la ligne 3 ou la ligne 1 ou la ligne 2 de l'adresse est renseignée, la donnée dans Oxatis est toujours stockée dans le Numéro et Rue \*.

Si dans WaveSoft la ligne 1 et la ligne 2 ou 3 de l'adresse sont renseignées, les données dans Oxatis sont stockées respectivement dans le Numéro et Rue \* et Etage, N° Appartement.

## **Articles**

ARTICLE				
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation		
Code	Code *	Code de l'article de l'onglet e-commerce sur WaveSoft Si vide alors → Code de l'article (Onglet Général)		
Désignation pr.	Nom *	Désignation de l'onglet e-commerce sur WaveSoft. Si vide alors → Désignation principale de l'article (Onglet Général)		
Code à barre	EAN	Code barre de l'article		
Code Produit de référence	MPN	Code du Produit dans le catalogue du Fournisseur principal		
Report de la description (Oui / Non)		Reporter la description sur les lignes de pièce (Oui /Non)		
Description	Description courte	Description complémentaire		
Mode de valorisation de la marge (DPA, PMP, CUMP, DPR)	Coût (HT)	Valorisation de l'article (Onglet « Achat/PR »)		
Pas de correspondance	Etat de l'article (Neuf)	Par défaut = Neuf		
5 Photos / Images	Images principales ou détails	Photos / Images (images additionnelles sur Oxatis)		



Sous famille		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Nature		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Catégorie		Niveau d'une catégorie Les 6 niveaux maximum sont : Famille, sous-famille, Nature, Catégorie, Collection Classe et marque de la fiche article.
Collection		Niveau d'une catégorie
Classe		Niveau d'une catégorie
Marque	Marque	Niveau d'une catégorie La Marque
Article actif	Visibilité de l'élément (Etat)	Article actif sur WaveSoft Gestion
Article publié sur le e-Commerce		Article publié sur le site e-Commerce
Garantie	Garantie en mois	Garantie en mois
D.E.E.E.	Eco-participation (TTC)	L'article est assujetti à une éco- participation. Si l'article n'est PAS assujetti à l'éco- participation, mettre zéro
Poids	Poids	Poids converti en Gramme(s) pour Oxatis
Hauteur	Hauteur	Exprimé en Centimètre(s)
Largeur	Largeur	Exprimé en Centimètre(s)
Longueur	Longueur	Exprimé en Centimètre(s)
Quantité de vente minimum	Unité de vente	Unité de vente : si l'option 'Multiple est cochée' sur WaveSoft sinon valeur 1
Tarif – Onglet Vente	Tarif1	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif2	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif3	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif4	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif5	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif6	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif7	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site



Tarif – Onglet Vente	Tarif8	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif9	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Tarif – Onglet Vente	Tarif10	Tarif définit auparavant dans les paramétrages du Site
Stock Disponible (Réel – Réservé)	Quantité en stock	Quantité disponible en stock
Nomenclature Proposer les articles complémentaires	Ventes suggestives	Liste des articles de la nomenclature sur WaveSoft / Vente suggestive sur Oxatis
Image	Petite image	Vignette
Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock")	Afficher une note quand l'article est en stock (Exemple : "En stock")	Stock
Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock")	Afficher le niveau du stock (Exemple : "4 Article(s) en stock")	Stock
Montrer cet article même si il est indisponible	Montrer cet article même si il est indisponible	Disponibilité
Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible	Proposer cet article à la vente même s'il est indisponible	Disponibilité
Cause de l'indisponibilité :	Cause de l'indisponibilité :	<ul> <li>Aucune, ne rien afficher</li> <li>(Par défaut "En rupture")</li> <li>(Par défaut "Disponible chez le fournisseur")</li> <li>(Par défaut "Article discontinué")</li> </ul>
Fiche produit : Délai de livraison	Afficher le délai de disponibilité (Exemple : "Disponible sous 4 jours")	Disponibilité
Catégorie 1	Catégorie 1	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Catégorie 2	Catégorie 2	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Catégorie 3	Catégorie 3	Classement par catégories Catégorie définie auparavant dans les paramétrages. Catégorie à 6 niveaux maximum
Titre de page (Balise <title>)&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Titre de page (Balise &lt;TITLE&gt;)&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Propriétés de référencement&lt;br&gt;Attention, Dans le cas des articles déclinés&lt;br&gt;Oxatis oblige le même référencement pou&lt;br&gt;les articles déclinés et l'article "père".&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Description (META description) :&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Description (META description) :&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Propriétés de référencement&lt;br&gt;Attention, Dans le cas des articles décliné.&lt;br&gt;Oxatis oblige le même référencement pou&lt;br&gt;les articles déclinés et l'article "père".&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Mots-clés (META keywords) :&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Mots-clés (META keywords) :&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Propriétés de référencement&lt;br&gt;Attention, Dans le cas des articles décliné.&lt;br&gt;Oxatis oblige le même référencement pou&lt;br&gt;les articles déclinés et l'article "père".&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;td&gt;Commentaire de la ligne sur la cde&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Attribut Texte de l'article&lt;/td&gt;&lt;td&gt;Attribut 1 de l'article sur Oxatis&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;</title>		



# **Commandes**

COMMANDE				
Nom WaveSoft	Nom Oxatis	Désignation		
Entête de commande				
Référence	N° de Commande	Identifiant de la commande		
Montant H.T.	Base HT	Montant Total H.T. de la commande		
Date d'effet	Date	Date de la commande		
Client (Code + Nom)	Information client	Client de facturation		
Facturation H.T. / T.T.C.		Facturation T.T.C. pour Client Web et H.T. pour Client en compte		
Réf. externe	N° de la commande	« N° cde Oxatis » Cde provenant d'Amazon par exemple : « Amazon : N° cde Amazon / N° cde Oxatis »		
Client facturé (Code + Nom)	Information client	Client de facturation		
Tarif	Tarif	Tarif		
Poids	Poids	Exprimé en Gramme(s)		
Onglet Détail de la ligne de commande – Zone Commentaire	Attribut texte de l'article	Commentaire saisie sur l'article lors de la saisie de la commande		
Onglet Note	Divers : Instructions spéciales + Informations complémentaires pour la livraison  Numéro d'expédition	Commentaire sur la commande et la livraison Si le mode d'expédition n'existe pas sur WaveSoft gestion, ce dernier est mentionné dans l'onglet Note. Si le modèle de règlement n'existe pas sur WaveSoft gestion, ce dernier est également mentionné dans l'onglet Note. Bon de Livraison: Le numéro d'expédition (TrackingNumber sur Oxatis)		
Article	Article	Code de l'article commandé		
Désignation	Article	Désignation de l'article commandé		
Commentaire (Ligne article)	Attributs	Commentaire sur l'article (Ligne de commande) Correspond à l'Attributs définit sur l'article dans OXATIS (AttributeTextName + AttributeTextValue)		
Quantité	Quantité	Quantité commandée		
P.U. Brut	Prix unitaire H.T.	Prix unitaire Brut de l'article		
P.U. Net		Prix unitaire Net de l'article		
Montant H.T.	Montant H.T.	Montant HT de la commande		
Date	Date	Date de la commande		



T.V.A.	Taux	Taux de TVA appliqué
Tarif		Tarif appliqué
Totaux		
Remise de pied	Remise HT (x %)	Remise globale
Montant H.T.	Base H.T. et sous total HT	Montant total HT
Total T.V.A.	Montant T.V.A.	Total TVA
Montant T.T.C.		Montant TTC sans les frais de port
Acompte		Acompte
Port Exo.	Frais de port	Frais de port exonéré de TVA (géré en pied de pièce) Pour les ports soumis à T.V.A, ils sont gérés dans WaveSoft comme une ligne dans la pièce, à l'aide d'article de type port.
Montant à régler	Montant Total TTC	Montant total de la commande TTC